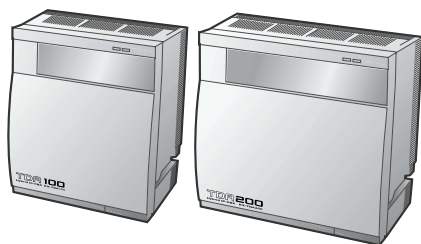


Panasonic



Цифровая гибридная IP-АТС Руководство по функциям

KX-TDA100

Модель KX-TDA200



Ознакомьтесь с настоящим Руководством перед подключением цифровой гибридной IP-АТС и сохраните его для будущего использования.
Благодарим за покупку цифровой гибридной IP-АТС Panasonic KX-TDA100/KX-TDA200.

Введение

О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям цифровой гибридной IP-ATC Panasonic.

В Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности УАТС и объясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей.

Это Руководство состоит из следующих разделов:

Раздел 1, Функции обслуживания вызовов

В этом разделе содержится подробная информация о функциях обслуживания вызовов.

Раздел 2, Конфигурирование и администрирование системы

В этом разделе содержится подробная информация о системных функциях конфигурирования и административного управления.

Раздел 3, Программирование

В этом разделе содержатся инструкции по системному программированию.

Раздел 4, Приложение

В этом разделе представлены таблицы с данными о системных ресурсах, а также приводится информация о тональных и вызывных сигналах. Также приводится список сокращений.

Алфавитный указатель

В этом указателе содержатся названия функций и ключевые слова, по ссылкам на которые можно легко найти необходимую информацию.

Термины, используемые в настоящем Руководстве по функциям

Ссылки на Руководство по установке

Приводятся ссылки на соответствующие инструкции по установке, описанные в [Руководстве по установке](#).

Ссылки на Руководство по функциям

Приводятся ссылки на соответствующие функции, описанные в настоящем [Руководстве по функциям](#).

Ссылки на Руководство пользователя

Приводятся ссылки на операции, выполняемые для реализации данной функции и описываемые в [Руководстве пользователя](#).

Список сокращений

В настоящем Руководстве используется большое число сокращений (например, термину "системный телефон" соответствует сокращение "СТ"). Значение каждого

сокращения см. в списке, содержащемся в настоящем Руководстве (→ 4.3 Список сокращений).

О других Руководствах

Помимо настоящего Руководства также существуют и другие Руководства с инструкциями по установке и эксплуатации данной УАТС:

Руководство по установке

В этом Руководстве содержатся инструкции по установке аппаратных средств и техническому обслуживанию УАТС.

Руководство пользователя

В этом Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации для конечных пользователей, использующих системные телефоны, аналоговые телефонные аппараты, микросотовые терминалы, консоли прямого доступа.



Изделия KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR и KX-TDA100CE/KX-TDA200CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с: аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) европейских стран; панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN; панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN по цифровым структурированным арендованным линиям 2048 кбит/ОНР (D2048S).

Мы, компании Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. of Matsushita Electric Industrial Co., Ltd./Panasonic Testing Centre (Europe) GmbH/Kyushu Matsushita Electric (U.K.) Ltd., заявляем, что это оборудование соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 1999/5/EC.

Если потребуется копия оригинального Сертификата соответствия на наши изделия, являющиеся предметом директив R&TTE, обратитесь по нашему web-адресу:

<http://doc.panasonic-tc.de>

Товарные знаки

- Microsoft и Windows являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel и Pentium являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation или ее филиалов в США и других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

Примечания

- Некоторые системные платы, системные телефоны и функции могут быть недоступны в отдельных регионах. Для получения дополнительной информации обратитесь к авторизованному дилеру Panasonic.
- Примеры отображения на дисплее даны на английском языке.
- Все системное программирование может быть выполнено с помощью программирования на компьютере (→ 2.3.1 Программирование на компьютере), программирование на системном телефоне выполняется только на одном абонентском аппарате (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне). Ссылки на Руководство по программированию, например, "→ Дата и время [000]", в разделах 1 Функции обслуживания вызовов и 2 Конфигурирование и администрирование системы указывают, что системное программирование может быть выполнено на системном телефоне.
Дополнительную информацию см. в online-справке по программному обеспечению KX-TDA Maintenance Console (→ 3.2.1 Инсталляция и запуск KX-TDA Maintenance Console).

Основные функции

Сетевые функции

Данная YATC поддерживает следующие сетевые функции:

TIE Line Service/Услуги соединительных линий

Соединительная линия является частной арендованной линией связи между двумя и более YATC и обеспечивает экономичную связь между удаленными друг от друга офисами компании. (→ 1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)

Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

Виртуальная частная сеть (VPN) - это услуга, предоставляемая телефонной компанией. Существующая линия при этом используется так, как если бы она была частной линией. (→ 1.27.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть)

QSIG Network/Сеть QSIG

QSIG - это протокол, относящийся к ISDN (Q.931) и обеспечивающий реализацию расширенного набора функций YATC в частной сети. (→ 1.27.3 QSIG Network/Сеть QSIG)

Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP)

Между YATC и другой YATC может быть установлено соединение через частную IP-сеть. В этом случае речевые сигналы преобразуются в IP-пакеты и передаются по этой сети. (→ 1.27.4 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP))

Встроенные функции небольшого call-центра

Группа распределения входящих вызовов (→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов) может использоваться в качестве небольшого call-центра и выполнять следующие функции:

Queuing Feature/Формирование очереди

В случае занятости определенного числа внутренних линий в группе распределения входящих вызовов дополнительные входящие вызовы могут

помещаться в очередь на ожидание. Когда вызовы находятся на ожидании в очереди, их обработка осуществляется с использованием временной таблицы формирования очереди, которая может быть назначена для каждого временного режима (дневного/обеда/перерыва/ночного). (→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди)

Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

Члены группы распределения входящих вызовов могут вручную выполнять вход в группу (**Регистрация**) или выход из группы (**Отключение**). Для зарегистрированной внутренней линии в группе может быть установлен определенный интервал времени, в течение которого обеспечивается автоматический отказ от получения вызовов после завершения последнего вызова (**Резюме**). (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение)

VIP Call/VIP-вызов

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритеты. Если принадлежащая нескольким группам внутренняя линия становится свободной, то вызовы, помещенные в очередь в этих группах, распределяются для данной внутренней линии в порядке приоритетов. (→ 1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов)

Функции компьютерной телефонии (CTI)

Подключение к данной АТС персонального компьютера (ПК) (через ЦСТ, ПК-сервер локальной сети) позволяет внутренним абонентам пользоваться расширенным набором функций, используя при этом данные с ПК или ПК-сервера. (→ 1.28.1 Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония)

Функции речевой почты

Данная УАТС поддерживает системы речевой почты (VPS) с интеграцией DTMF, а также с интеграцией ЦСТ. (→ 1.22 Функции речевой почты)

Функции микросотового терминала (PS)

К данной УАТС можно подключать микросотовые терминалы (например, KX-TD7690). Для получения доступа к услугам УАТС микросотовый терминал может применяться так же, как системный телефон. Микросотовый терминал также может использоваться параллельно с проводным телефоном (**Параллельное беспроводное XDP-подключение**). В этом случае проводной телефон является основным телефоном, а микросотовый терминал - дополнительным. (→ 1.23 Функции микросотового терминала (PS))

Функции компьютерной телефонии/компьютерной консоли оператора

В данной УАТС предусмотрена возможность подключения средств компьютерной телефонии и компьютерной консоли оператора. При использовании средств компьютерной телефонии и компьютерной консоли оператора УАТС обеспечивает расширенный набор функций.

Оглавление

1	Функции обслуживания вызовов	15
1.1	Функции обслуживания входящих вызовов	16
1.1.1	Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям	16
1.1.1.1	Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям - ОБЗОР	16
1.1.1.2	Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов	20
1.1.1.3	Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера/Прямой входящий набор номера	22
1.1.1.4	Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера	25
1.1.1.5	Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента	29
1.1.1.6	Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора	31
1.1.1.7	Intercept Routing-No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата	34
1.1.2	Функции обслуживания внутренних вызовов	35
1.1.2.1	Функции обслуживания внутренних вызовов - ОБЗОР	35
1.1.2.2	Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов	37
1.1.3	Функции индикации входящих вызовов	39
1.1.3.1	Функции индикации входящих вызовов - ОБЗОР	39
1.1.3.2	Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	41
1.1.3.3	Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове	43
1.2	Функции принимающей группы	45
1.2.1	Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии	45
1.2.2	Функции группы распределения входящих вызовов	47
1.2.2.1	Функции группы распределения входящих вызовов - ОБЗОР	47
1.2.2.2	Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе	51
1.2.2.3	Queuing Feature/Формирование очереди	55
1.2.2.4	VIP Call/VIP-вызов	58
1.2.2.5	Overflow Feature/Обработка при переполнении	59
1.2.2.6	Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	61
1.2.2.7	Supervisory Feature/Функция контроля	64
1.3	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)	67
1.3.1	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)	67
1.3.1.1	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) - ОБЗОР	67
1.3.1.2	Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов	71
1.3.1.3	Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"	76
1.4	Функции ответа	78
1.4.1	Функции ответа	78
1.4.1.1	Функции ответа - ОБЗОР	78
1.4.1.2	Line Preference - Incoming/Выбор линии - входящие вызовы	79
1.4.1.3	Call Pickup/Перехват вызова	80
1.4.1.4	Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	82
1.5	Функции выполнения вызовов	83
1.5.1	Predialling/Предварительный набор	83
1.5.2	Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии	84
1.5.3	Intercom Call/Внутренний вызов	85
1.5.4	Функции обслуживания вызовов по внешним линиям	87
1.5.4.1	Функции обслуживания вызовов по внешним линиям - ОБЗОР	87
1.5.4.2	Emergency Call/Вызов оперативных служб	88
1.5.4.3	Account Code Entry/Ввод номера счета	89

1.5.4.4	Dial Type Selection/Выбор типа набора номера	91
1.5.4.5	Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки	92
1.5.4.6	Pause Insertion/Вставка паузы	93
1.5.4.7	Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)	94
1.5.4.8	Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи	96
1.5.5	Функции занятия линии	97
1.5.5.1	Функции занятия линии - ОБЗОР	97
1.5.5.2	Line Preference - Outgoing/Выбор линии - исходящие вызовы	98
1.5.5.3	Trunk Access/Доступ к внешней линии	99
1.6	Функции набора номера из памяти	101
1.6.1	Функции набора номера из памяти	101
1.6.1.1	Функции набора номера из памяти - ОБЗОР	101
1.6.1.2	One-touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки	104
1.6.1.3	Last Number Redial/Повторный набор последнего набранного номера	105
1.6.1.4	Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы	106
1.6.1.5	Quick Dialling/Быстрый набор номера	107
1.6.1.6	Hot Line/Горячая линия	108
1.7	Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента	109
1.7.1	Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию	109
1.7.2	Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии ..	110
1.7.3	Call Monitor/Контроль вызовов	112
1.7.4	Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию	114
1.7.4.1	Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию - ОБЗОР	114
1.7.4.2	Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	116
1.7.4.3	Off-Hook Call Announcement (ОНКА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке	117
1.7.4.4	Whisper ОНКА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"	118
1.8	Функции ограничения доступа/запрета вызовов	119
1.8.1	Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа/запрет вызовов	119
1.8.2	Budget Management/Управление бюджетом абонента	124
1.8.3	Extension Lock/Блокирование внутренней линии	125
1.8.4	Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера	126
1.8.5	Walking COS/Мобильная категория обслуживания	127
1.8.6	Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода	128
1.9	Функции автоматического выбора маршрута (ARS)	130
1.9.1	Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута	130
1.10	Функции обслуживания вызовов при разговоре	138
1.10.1	Hands-free Operation/Режим громкой связи	138
1.10.2	Off-Hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке	139
1.10.3	Mute/Выключение микрофона	140
1.10.4	Headset Operation/Головной телефон	141
1.10.5	Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных	143
1.10.6	Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова	144
1.10.7	External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети	146
1.10.8	Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям	147
1.10.9	Paralleled Telephone/Параллельный телефон	149
1.10.10	Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения	151
1.11	Функции переадресации вызова	152

1.11.1	Call Transfer/Переадресация вызова	152
1.12	Функции удержания вызова	154
1.12.1	Call Hold/Удержание вызова.....	154
1.12.2	Call Park/Парковка вызова.....	157
1.12.3	Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"	159
1.12.4	Music on Hold/Фоновая музыка при удержании	160
1.13	Функции конференц-связи	161
1.13.1	Функции конференц-связи.....	161
1.13.1.1	Функции конференц-связи - ОБЗОР	161
1.13.1.2	Conference/Конференц-связь	162
1.13.1.3	Privacy Release/Отмена защищенного режима.....	164
1.14	Функции оповещения	165
1.14.1	Paging/Оповещение по громкой связи	165
1.15	Функции дополнительных устройств	168
1.15.1	Doorphone Call/Вызов от домофона	168
1.15.2	Door Open/Открывание двери	170
1.15.3	Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала	171
1.15.4	Background Music (BGM)/Фоновая музыка	172
1.15.5	Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы	173
1.15.6	Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы... 175	
1.16	Функции идентификации вызывающего абонента	182
1.16.1	Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	182
1.16.2	Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	187
1.17	Функции обработки сообщений	189
1.17.1	Message Waiting/Ожидающее сообщение	189
1.17.2	Absent Message/Сообщение об отсутствии	191
1.18	Функции системного телефона (СТ)	193
1.18.1	Кнопки с постоянной функцией	193
1.18.2	Кнопки с назначаемой функцией.....	196
1.18.3	Светодиодная индикация	200
1.18.4	Отображение информации	203
1.19	Integrated Services Digital Network (ISDN) Service Features/Сервисные функции цифровой сети интегрального обслуживания	205
1.19.1	Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)	205
1.19.1.1	Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) - ОБЗОР	205
1.19.1.2	Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP).....	210
1.19.1.3	Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате	213
1.19.1.4	Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP)	214
1.19.1.5	Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P) 216	
1.19.1.6	Call Hold (HOLD) - by ISDN/Удержание вызова через ISDN.....	218
1.19.1.7	Call Transfer (CT) - by ISDN/Переадресация вызова через ISDN	219
1.19.1.8	Malicious Call Identification (MCID)/Идентификация злонамеренных вызовов.....	220
1.19.1.9	Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом	221
1.19.1.10	ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия	222
1.19.1.11	ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры	224
1.20	Функции линий E1	225
1.20.1	E1 Line Service/Услуги линий E1	225
1.21	Функции линий T1	227
1.21.1	T1 Line Service/Услуги линий T1	227

1.22	Функции речевой почты	229
1.22.1	Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты (VM)	229
1.22.2	Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта - интеграция DTMF	232
1.22.3	Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ	241
1.23	Функции микросотового терминала (PS)	247
1.23.1	Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала ..	247
1.23.2	PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов	249
1.23.3	PS Directory/Телефонный справочник микросотового терминала	252
1.23.4	PS Feature Buttons/Функциональные кнопки микросотового терминала ..	253
1.23.5	Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение.....	254
1.24	Функции вывода административной информации	258
1.24.1	Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC	258
1.24.2	Charge Meter/Тарифный счетчик.....	265
1.25	Функции управления внутренними линиями	268
1.25.1	Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента	268
1.25.2	Personal Programme Clear/Сброс абонентских настроек	270
1.25.3	Walking Extension/Мобильная внутренняя линия	271
1.25.4	Timed Reminder/Звонок в заданное время	272
1.25.5	Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем	273
1.26	Звуковые сигналы	274
1.26.1	Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции	274
1.26.2	Confirmation Tone/Тональный сигнал подтверждения	276
1.27	Сетевые функции	278
1.27.1	TIE Line Service/Услуги соединительных линий	278
1.27.2	Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть	300
1.27.3	QSIG Network/Сеть QSIG	303
1.27.3.1	QSIG Network/Сеть QSIG	303
1.27.3.2	Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) - by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG.....	306
1.27.3.3	Call Forwarding (CF) - by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG.....	309
1.27.3.4	Call Transfer (CT) - by QSIG/Переадресация вызова через QSIG.....	311
1.27.3.5	Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) - by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG	313
1.27.4	Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over Internet Protocol	314
1.28	Функции компьютерной телефонии (CTI)	315
1.28.1	Computer Telephony Integration (CTI)/Компьютерная телефония.....	315
2	Конфигурирование и администрирование системы ...	317
2.1	Конфигурирование системы - аппаратные средства.....	318
2.1.1	Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий	318
2.2	Конфигурирование системы - программное обеспечение	320
2.2.1	Class of Service (COS)/Категория обслуживания	320
2.2.2	Group/Группа.....	322
2.2.3	Tenant Service/Тенант-группы	326
2.2.4	Time Service/Временной режим	328
2.2.5	Operator Features/Функции оператора	332
2.2.6	Manager Features/Функции менеджера.....	333

2.3	Управление системными данными	336
2.3.1	Программирование на компьютере.....	336
2.3.2	Программирование на системном телефоне	340
2.3.3	Быстрая настройка	342
2.3.4	Автоматическая настройка.....	343
2.3.5	Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации	345
2.3.6	Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия	353
2.3.7	Обновление программного обеспечения	355
2.4	Устранение отказов/диагностика	356
2.4.1	Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания	356
2.4.2	Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания	357
2.4.3	Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности	358
3	Инструкции по программированию	361
3.1	Введение	362
3.1.1	Введение	362
3.2	Программирование на компьютере	364
3.2.1	Инсталляция и запуск KX-TDA Maintenance Console	364
3.3	Программирование на системном телефоне	368
3.3.1	Инструкции по программированию	368
3.3.2	Базисное программирование	374
	Дата и время [000]	374
	Номер для набора номера из справочника системы [001].....	374
	Имя для набора номера из справочника системы [002]	374
	Внутренний номер [003]	374
	Имя внутреннего абонента [004]	375
	Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента [005]	375
	Назначение оператора [006]	375
	Телефон, работающий с консолью [007]	375
	Сообщение об отсутствии [008]	376
	Надбавка по оплате [010].....	376
	Налог по оплате [011]	376
	Тариф по оплате за единицу [012]	376
3.3.3	Системное программирование	377
	Гибкий план нумерации [100]	377
	Режим переключения между временными режимами [101]	377
	Начальное время временного режима [102]	377
	Доступ к свободной линии (Прямой доступ) [103]	378
	Системный пароль для администратора для программирования на СТ [110]	378
	Системный пароль для пользователя для программирования на СТ [111]	378
	Пароль менеджера [112].....	378
	Верифицируемый код [120]	378
	Имя для ввода верифицируемого кода [121]	378
	Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода [122]	378
	Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода [123]	379
	Позиция десятичной точки для денежных величин [130]	379
	Денежная единица [131]	379
	Информация о версии программного обеспечения главного процессора [190]	379
3.3.4	Программирование значений времени	380
	Время возврата вызова из режима удержания [200]	380
	Время возврата переадресованного вызова [201]	380
	Время автоматической переадресации вызова [203].....	380
	Время ожидания горячей линии [204]	380
	Число попыток автоматического повторного набора номера [205]	380

	Интервал автоматического повторного набора номера [206]	380
	Продолжительность открытия двери [207]	380
	Время начала отсчета продолжительности вызова для LCOT [208]	381
	Время задержки ответа для DISA [209]	381
	Время продления вызовов "внешняя линия - внешняя линия" для DISA [210]	381
	Время автоматической переадресации вызова для DISA [211]	381
3.3.5	Программирование ограничения доступа/запрета вызовов/ автоматического выбора маршрута	382
	Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника [300]	382
	Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов [301]	382
	Код исключения при ограничении доступа/запрете вызовов [302]	382
	Код доступа к поставщику услуг связи [303]	382
	Номер оперативной службы [304]	382
	Режим автоматического выбора маршрута [320]	383
	Первые цифры номера для автоматического выбора маршрута [321]	383
	Номер таблицы плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [322]	383
	Номер-исключение для автоматического выбора маршрута [325]	383
	Временная таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [330]	383
	Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута (1-16) [331-346]	384
	Имя поставщика услуг связи для автоматического выбора маршрута [350]	384
	Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [351]	384
	Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [352]	384
	Код доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [353]	385
3.3.6	Программирование внешних линий	386
	Подключение внешней линии для LCOT/BRI [400]	386
	Имя внешней линии для LCOT/BRI [401]	386
	Номер группы внешних линий для LCOT/BRI [402]	386
	Информация о номере внешней линии для LCOT/BRI [409]	386
	Режим набора номера для LCOT [410]	386
	Скорость передачи импульсов набора для LCOT [411]	386
	Минимальная длительность DTMF для LCOT [412]	387
	Время отслеживания сигнала окончания соединения на исходящих вызовах для LCOT [413]	387
	Время отслеживания сигнала окончания соединения на входящих вызовах для LCOT [414]	387
	Схема обнаружения сигнала переполюсовки для LCOT [415]	387
	Длительность паузы для LCOT [416]	387
	Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова для LCOT [417]	387
	Время разъединения для LCOT [418]	388
	Тип сети для BRI [420]	388
	Выбор DIL/DID/MSN для BRI [421]	388
	Номер абонента для BRI [422]	388
	Режим активизации уровня 1 для BRI [424]	388
	Режим активизации уровня 2 для BRI [425]	388
	Конфигурация для BRI [426]	389
	Режим TEI для BRI [427]	389
	Адресат DIL 1:1 [450]	389
	Номер для DID [451]	389
	Имя для DID [452]	389
	Адресат для DID [453]	390
	Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий [470]	390
	Код доступа к центральной УАТС [471]	390
	Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия" [472]	390
	Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия" [473]	390
	Обнаружение отсутствия сигнала для DISA [475]	390
	Обнаружение непрерывного тонального сигнала для DISA [476]	391
	Обнаружение циклического тонального сигнала для DISA [477]	391

	Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента [490]	391
	Тип тонального сигнала тарификации [491]	391
3.3.7	Программирование категории обслуживания	392
	Номер группы внешних линий [500]	392
	Уровень ограничения доступа/запрета вызовов [501]	392
	Ограничение продолжительности вызова по внешней линии [502]	392
	Переадресация вызова на внешнюю линию [503]	392
	Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию [504]	392
	Принудительное подключение к занятой линии [505]	393
	Защита от принудительного подключения к занятой линии [506]	393
	Преодоление режима "Не беспокоить" [507]	393
	Режим ввода номера счета [508]	393
	Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы [509]	393
	Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для блокирования внутренней линии [510]	393
	Назначение менеджера [511]	393
	Разрешение на открытие двери [512]	394
	Ручное переключение между временными режимами [514]	394
	Режим параллельного беспроводного XDP-подключения для спаренного телефона [515]	394
	Ограничение режима программирования [516]	394
3.3.8	Программирование внутренних линий	395
	Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP) [600]	395
	Назначение оконечного устройства [601]	395
	Категория обслуживания [602]	395
	Группа абонентов [603]	395
	Адресат автоматической переадресации вызовов для внутренней линии [604]	395
	Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа [605]	396
	Номер для CLIP/COLP [606]	396
	Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов [620]	396
	Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов [621]	396
	Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов [622]	396
	Имя группы распределения входящих вызовов [623]	397
	Способ распределения для группы распределения входящих вызовов [624]	397
	Адресат при истечении времени переполнения [625]	397
	Время переполнения [626]	397
	Адресат при занятости всех линий [627]	397
	Пропускная способность очереди вызовов [628]	398
	Уровень срочности в очереди [629]	398
	Временная таблица формирования очереди [630]	398
	Последовательности во временной таблице формирования очереди [631]	398
	Максимальное число агентов [632]	398
	Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи [640]	399
	Внешние устройства оповещения в группе оповещения по громкой связи [641]	399
	Группы абонентов в группе ответа на вызов [650]	399
	Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты [660]	399
	Тип поиска свободной внутренней линии [680]	399
	Внутренняя линия в группе поиска свободной внутренней линии [681]	400
	Регистрация микросотового терминала [690]	400
	Отмена регистрации микросотового терминала [691]	400
	Персональный идентификационный номер (PIN) для регистрации микросотового терминала [692]	400
3.3.9	Программирование ресурсов/интерфейсов	401
	Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения [700]	401
	Выбор источника музыки для BGM2 [710]	401
	Фоновая музыка при удержании [711]	401
	Фоновая музыка при переадресации [712]	401
	Адресат вызовов от домофона [720]	401
	Информация о номере домофона [729]	402

Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы [730]	402
Имя речевого приветствия системы [731]	402
Режим защиты для DISA [732]	402
3.3.10 Программирование протокола работы УАТС и технического обслуживания	403
Параметр RS-232C - код перевода строки [800]	403
Параметр RS-232C - скорость передачи в бодах [800]	403
Параметр RS-232C - длина слова [800]	403
Параметр RS-232C - бит контроля по четности [800]	403
Параметр RS-232C - длина стопового бита [800]	403
Внешнее администрирование через модемное соединение [801]	403
Протокол работы УАТС - длина страницы [802]	404
Протокол работы УАТС - пропуск перфорации [803]	404
Протокол работы УАТС - распечатка исходящих вызовов [804]	404
Протокол работы УАТС - распечатка входящих вызовов [805]	404
Программирование с удаленной позиции [810]	404
Номер виртуальной внутренней линии модема [811]	404
Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN [812]	404
3.3.11 Программирование плат	405
Информация о типе платы [900]	405
Удаление платы [901]	405
Сброс платы [902]	405
ОРВЗ - информация о типе вспомогательной платы [910]	405
ОРВЗ - удаление вспомогательной платы [911]	405
4 Приложение	407
4.1 Технические возможности системы	408
4.1.1 Технические возможности системы	408
4.2 Тональные/вызывные сигналы	412
4.2.1 Тональные/вызывные сигналы	412
4.3 Список сокращений	414
4.3.1 Список сокращений	414
Алфавитный указатель	417

Раздел 1

Функции обслуживания вызовов

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям

1.1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям - ОБЗОР

Описание

Входящие вызовы, поступающие по внешней линии (линии общего пользования), распределяются между адресатами с использованием соответствующей функции распределения.

1. Доступные типы сетевого взаимодействия (по каждому типу вспомогательной платы внешних линий)

Каждый порт внешней линии вспомогательной платы внешних линий может быть назначен соответствующему типу сетевого взаимодействия: Public (общего пользования), Private (частный) или VPN (виртуальная частная сеть).

Тип платы внешних линий		Тип сетевого взаимодействия	Public (DIL/DID/ DDI/MSN)	Private (соед. линия)* ¹	Виртуальная частная сеть (VPN)* ²
		Тип канала			
LCOT		—	✓*		
T1		LCOT	✓*		
		GCOT	✓*		
		DID	✓*		
		TIE (E & M)	✓	✓*	
		OPX (EXTN.)			
E1		DR2	✓*		
		E & M-C	✓	✓*	
		E & M-P	✓	✓*	
E&M		—	✓	✓*	
BRI/PRI		CO	✓*		✓
		EXTN.			
		QSIG-Master		✓*	
		QSIG-Slave		✓*	
IP-GW		—		✓*	

Примечание: ✓*: разрешено (по умолчанию), ✓: разрешено

*1: → 1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

*2: → 1.27.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

2. Функция распределения

Каждому порту соединительной линии может быть назначена одна из следующих функций:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов	Вызов направляется предварительно запрограммированному одиночному адресату (например, оператору).	• 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов
Direct Inward Dialling (DID)/Прямой входящий набор номера	Из DID-линии вызов с DID-номером направляется предварительно запрограммированному адресату. Функция DID также имеет название "Direct Dialling In/Прямой входящий набор номера (DDI)".	• 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера
Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера	Из ISDN-линии вызов с множественным абонентским номером направляется предварительно запрограммированному адресату.	• 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

3. Изменение адресата по идентификационному номеру вызывающего абонента

Функция "Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI)" работает во взаимодействии с функциями DIL/DID/DDI/MSN.

Функция	Описание	Дополнительно см.
Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента	Если идентификационный номер вызывающего абонента назначен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется установленному CLI-адресату.	• 1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

4. Доступные функции распределения (по каждому типу вспомогательной платы внешних линий)

Тип платы внешних линий	Функция	DIL	DID/DDI	MSN
	Тип канала			
LCOT	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
E&M	—	✓*		
BRI	CO	✓	✓*	✓
PRI	CO	✓	✓*	

Примечание: ✓* : разрешено (по умолчанию), ✓ : разрешено

5. Доступные адресаты

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/T1-OPX)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

6. Автоматическая переадресация вызова на оператора

После распределения может потребоваться выполнение следующих функций:

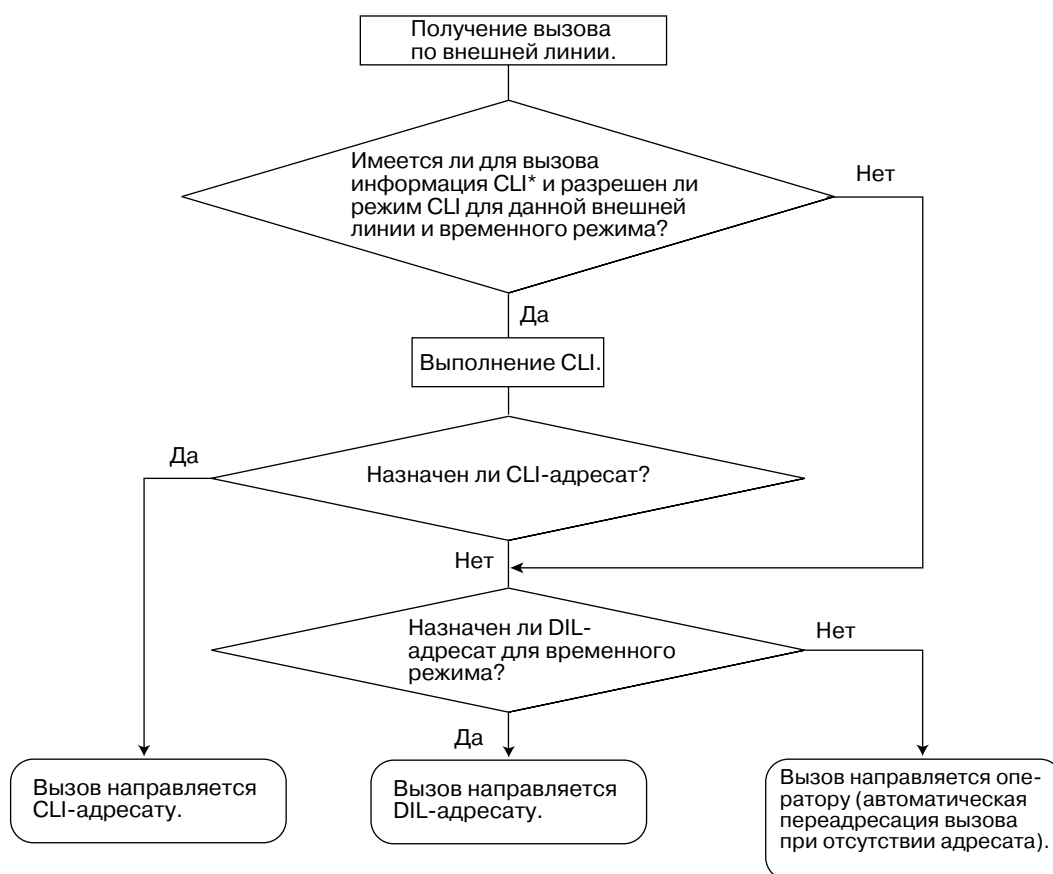
Функция		Описание	Дополнительно см.
Intercept Routing/ Автоматическая переадресация вызова на оператора	No Answer (IRNA)/При отсутствии ответа	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение заданного интервала времени (времени автоматической переадресации вызова), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.	• 1.1.1.6 Intercept Routing/ Автоматическая переадресация вызова на оператора
	Busy/DND / При занятости/ режиме "Не беспокоить"	Если вызываемый абонент занят или активизирован режим "Не беспокоить", вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.	
	No Destination/ При отсутствии адресата	Если адресат не назначен, вызов перенаправляется оператору.	• 1.1.1.7 Intercept Routing - No Destination/ Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата

1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов

Описание

Входящий вызов, поступающий по внешней линии, автоматически направляется +предварительно запрограммированному адресату. Каждой внешней линии назначается адресат для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной).

[Алгоритм]



* Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI): если CLI-маршрутизация разрешена и идентификационный номер вызывающего абонента установлен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется не DIL-адресату, а CLI-адресату.

[Пример программирования таблицы DIL]

Таблица может быть запрограммирована для каждой внешней линии.

Trunk No.	CLI				Destination*			
	Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
01	Enable	Disable	Enable	Disable	101	100	101	100
02	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*: → Адресат DIL 1:1 [450]

Примечание

В таблице DIL также могут быть установлены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS. Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) для соответствующей внешней линии. Номер группы внешних линий VPS используется в речевой почте с интеграцией ЦСТ (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ).

Пояснение

Если вызов поступает по внешней линии 01;

В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется DIL-адресату, внутренняя линия 100.

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

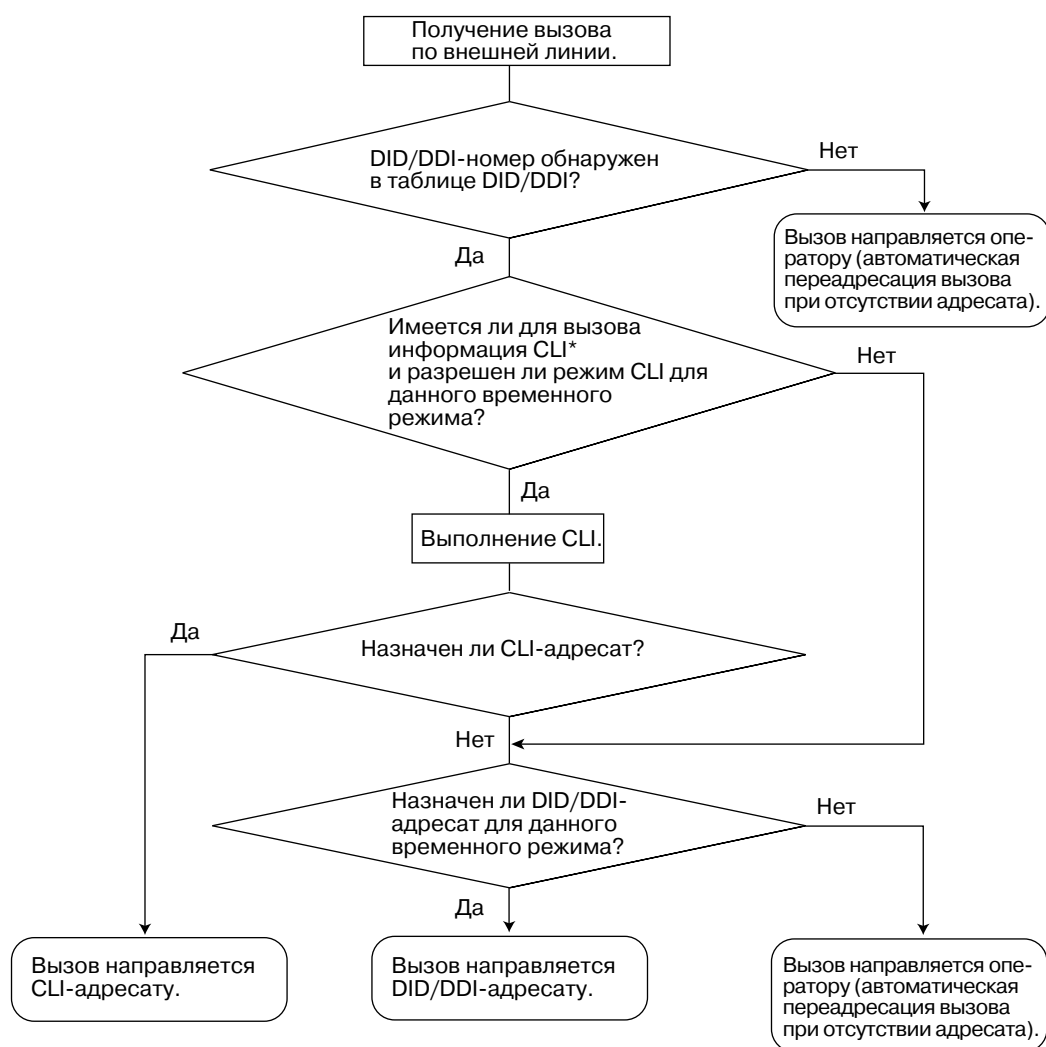
2.2.4 Time Service/Временной режим

1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера

Описание

Автоматическое направление входящего вызова с DID/DDI-номером предварительно запрограммированному адресату. Каждому DID/DDI-номеру назначается адресат для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной).

[Алгоритм]



* Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI): если CLI-маршрутизация разрешена и идентификационный номер вызывающего абонента установлен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется не DID/DDI-адресату, а CLI-адресату.

[Пример программирования таблицы DID/DDI]

DDI может программироваться как DID.

Location	DID/DDI No.*1	DID/DDI Name*2	CLI				DID/DDI Destination*3			
			Day	Lunch	Break	Night	Day	Обед	Break	Night
0001	123-4567	Андрей Иванов	Enable	Disable	Enable	Disable	105	100	105	100
0002	123-2468	Игорь Петров	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
0003	123-456	Компания А	Enable	Disable	Disable	Disable	101	101	101	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Номер для DID [451]

*2: → Имя для DID [452]

*3: → Адресат для DID [453]

Примечание

В таблице DID/DDI также могут быть установлены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS. Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) для соответствующего DID/DDI-номера. Номер группы внешних линий VPS используется в речевой почте с интеграцией ЦСТ (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ).

Пояснение

Если DID/DDI-номер имеет значение "123-4567":

1. Номер проверяется по таблице.

→Соответствие номеру в местоположении 0001.

2. Проверяется временной режим.

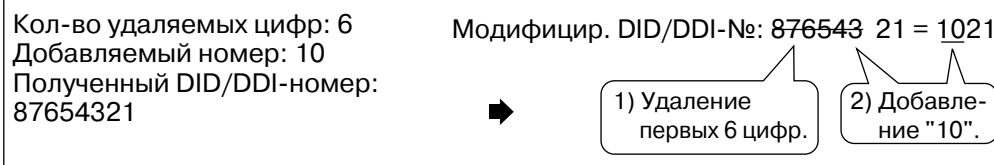
В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется DID/DDI-адресату, внутренняя линия 100.

Примечания

- Для использования этой функции порту внешней линии следует назначить услугу DID/DDI как способ распределения (→ Выбор DIL/DID/MSN для BRI [421] * только для BRI).
- **Модификация DID/DDI-номера**
Допускается модификация полученного DID/DDI-номера, что может упростить программирование таблицы DID/DDI. Способ модификации (количество удаляемых цифр/добавляемый номер) можно программировать для каждого порта внешней линии.

[Пример модификации]



- **Интервал времени между посылкой цифр**

Если превышен интервал времени между посылкой цифр, УАТС прекращает прием DID/DDI-номера и начинает проверку по таблице DID/DDI. (См. выше [Пример программирования таблицы DID/DDI].)

Даже если интервал времени между посылкой цифр не превышен, но при этом полученный номер обнаружен в таблице DID/DDI, УАТС прекращает прием DID/DDI-номера. Затем УАТС направляет вызов соответствующему адресату. Если полученный номер соответствует нескольким DID/DDI-номерам в таблице, то приоритет имеет DID/DDI-номер местоположения с наименьшим порядковым номером.

[Пример] Вызов поступил в обеденное время (режим обеда)

Полученный номер	Адресат	Пояснение
123-4567	Внутренняя линия 100	После приема цифры "7" УАТС обнаруживает в таблице соответствие местоположению 0001. Поэтому вызов направляется во внутреннюю линию 100.
123-456	Внутренняя линия 101	Интервал времени между посылкой цифр превышен после приема цифры "6". УАТС обнаруживает в таблице соответствие местоположению 0003. Поэтому вызов направляется во внутреннюю линию 101.

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

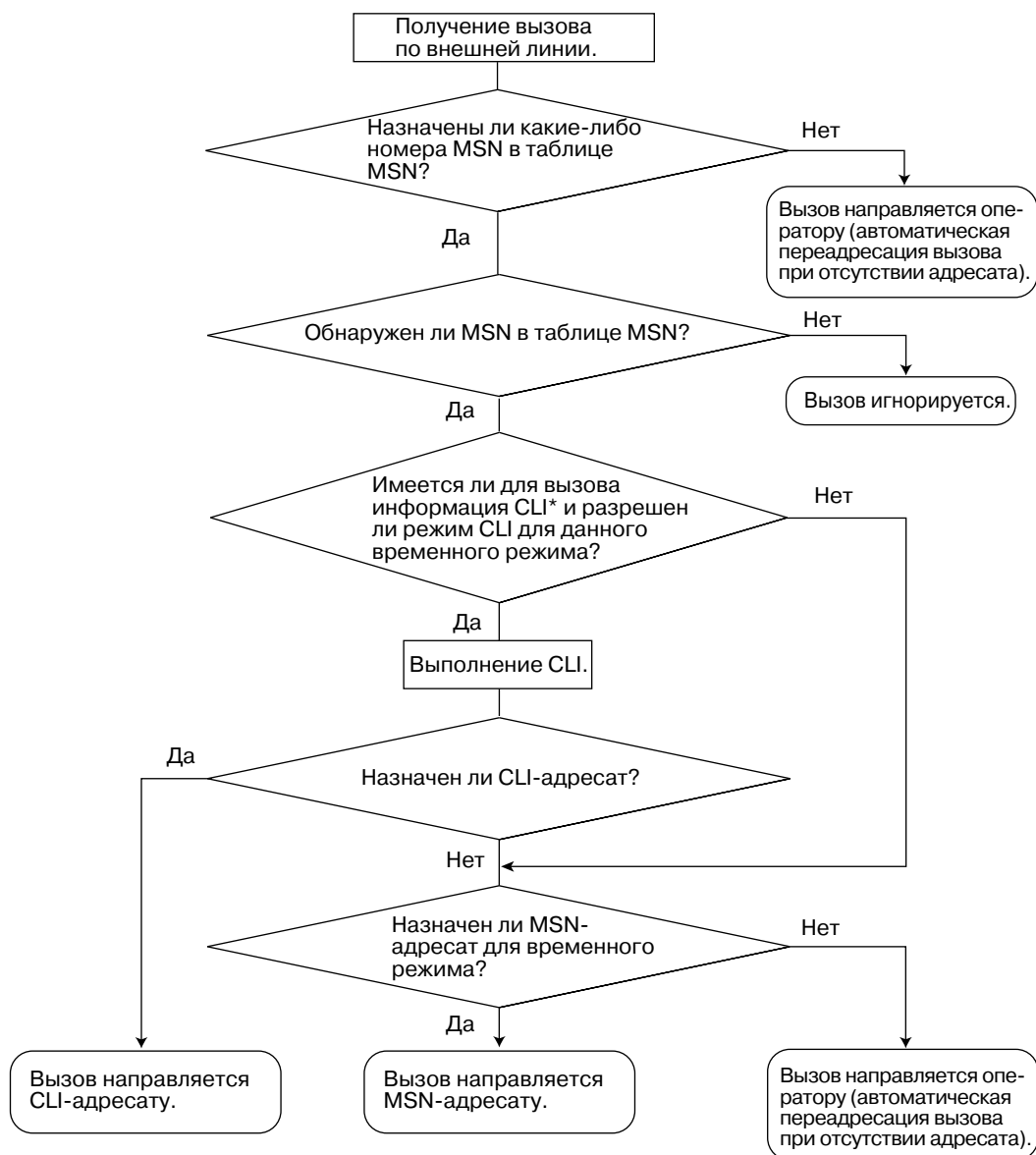
2.2.4 Time Service/Временной режим

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/ Услуга вызова множественного абонентского номера

Описание

Автоматическое направление вызова, поступающего по входящей линии ISDN-BRI (интерфейс базового доступа) и имеющего множественный абонентский номер, предварительно запрограммированному адресату. Один порт ISDN-BRI может поддерживать максимум 10 множественных абонентских номеров. Каждому множественному абонентскому номеру назначается адресат для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной). В качестве конфигурации для ISDN должна быть выбрана конфигурация "точка - группа точек" (→ Конфигурация для BRI [426]).

[Алгоритм]



*: Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента (CLI): если CLI-маршрутизация разрешена и идентификационный номер вызывающего абонента установлен в таблице идентификации вызывающих абонентов, вызов направляется

[Пример программирования таблицы MSN для порта ISDN BRI 1]

Таблица может быть запрограммирована для каждого порта ISDN-BRI. Каждому порту BRI назначается 10 MSN-местоположений.

Location	MSN	MSN Name	CLI				MSN Destination			
			Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
01	123-4567	Компания А	Enable	Disable	Enable	Disable	101	100	101	100
02	123-2468	Компания С	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Примечание

В таблице MSN также могут быть установлены номер тенант-группы и номер группы внешних линий VPS. Номер тенант-группы используется для определения временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) для соответствующего множественного абонентского номера. Номер группы внешних линий VPS используется в речевой почте с интеграцией ЦСТ (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital Integration)/Речевая почта - интеграция ЦСТ).

Пояснение

Допустим, что в порте BRI 1 получен множественный абонентский номер "123-4567":

1. Номер проверяется по таблице.

→ Соответствие номеру в местоположении 01.

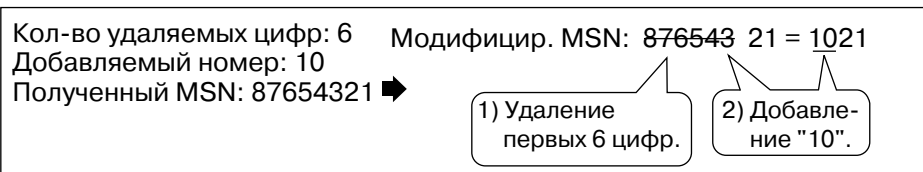
2. Проверяется временной режим.

В дневном режиме: функция CLI активизирована. Вызов направляется CLI-адресату.

В режиме обеда: функция CLI деактивизирована. Вызов направляется MSN-адресату, внутренняя линия 100.

Примечания

- Для использования этой функции порту внешней линии следует назначить услугу множественного абонентского номера как способ распределения (→ Выбор DIL/DID/MSN для BRI [421]).
- **Модификация множественного абонентского номера**
Допускается модификация (сокращение) полученного множественного абонентского номера, что может упростить программирование таблицы MSN. Способ модификации (количество удаляемых цифр/добавляемый номер) можно запрограммировать для каждого порта внешней линии.

[Пример модификации]

- Если при использовании BRI применяется конфигурация "точка - группа точек", то не следует подключать какой-либо другое оконечное ISDN-устройство

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

параллельно УАТС. Поскольку в случае работы с BRI одновременно могут использоваться только два канала, то другое подключенное оконечное ISDN-устройство может монопольно занять оба этих канала.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента
- 2.2.4 Time Service/Временной режим

1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/ Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента

Описание

Входящий вызов по внешней линии направляется адресату в том случае, когда идентификационный номер вызывающего абонента (т.е. код идентификации вызывающего абонента) соответствует номеру, введенному в таблицу набора номеров из справочника системы, которая используется в качестве таблицы идентификации вызывающих абонентов. Каждому коду идентификации вызывающего абонента (существующему в таблице набора номеров из справочника системы) может быть назначен собственный адресат.

Функция CLI	Описание	Дополнительно см.
Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	Номер вызывающего абонента передается по аналоговой внешней линии.	• 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента
Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов	Номер вызывающего абонента передается по ISDN-линии.	• 1.19.1.2 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP)
Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера	Номер вызывающего абонента передается по линии E1 или T1.	• 1.20.1 E1 Line Service/Услуги линий E1 • 1.21.1 T1 Line Service Features/Услуги линий T1

Функция CLI всегда выполняется в сочетании с использованием следующих способов распределения вызовов:

- a)** Прямой входящий вызов (DIL);
- b)** Прямой входящий набор номера (DID/DDI);
- c)** Услуга вызова множественного абонентского номера (MSN).

Функция CLI может быть активизирована или деактивизирована по каждой внешней линии (для DIL) и по каждому номеру DID/DDI/MSN для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Если вызов сопровождается собственным кодом идентификации вызывающего абонента и для данного временного режима активизирована функция CLI, то вызов обрабатывается с использованием функции CLI.

[Пример программирования таблицы набора номеров из справочника системы для CLI]

Location (Номер набора из справочника)	System Speed Dialling No.* ¹	System Speed Dialling Name* ²	CLI Destination
000	901234567890	Компания ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Номер для набора номера из справочника системы [001]

*2: → Имя для набора номера из справочника системы [002]

Пояснение

Допустим, что номер вызывающего абонента - "0123-456-7890" (код доступа к внешней линии игнорируется):

1. Номер проверяется по таблице.
→ Соответствие номеру в местоположении 000.
2. Вызов направляется CLI-адресату, внутренняя линия 200.

Примечания

- **Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента**
Идентификационный номер вызывающего абонента используется после его модификации, выполняемой с помощью функции "Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента". (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов
- 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера
- 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера
- 1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора

Описание

Эта функция обеспечивает автоматическое перенаправление входящих вызовов по внешним линиям. Существует два типа автоматической переадресации вызова на оператора:

Функция	Описание
Intercept Routing - No Answer (IRNA)/ Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа	Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение заданного интервала времени (времени автоматической переадресации вызова на оператора) (→ Время автоматической переадресации вызова [203]), вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.
Intercept Routing - Busy/DND / Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить"	Если вызываемый абонент занят или активизирован режим "Не беспокоить", вызов перенаправляется предварительно запрограммированному адресату.

Доступные адресаты для автоматической переадресации вызова:

Тип 1: адресат, назначенный порту внутренней линии, с которым связан исходный адресат. (→ Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии [604])

Тип 2: адресат, назначенный группе внешних линий, в которую поступил вызов. (→ Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий [470])

Исходный адресат	Доступный адресат для автоматической переадресации вызова
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОРХ)	Тип 1
Микросотовый терминал	Тип 1
Группа распределения входящих вызовов	Выполняется автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов (→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении). Адресат переполнения назначается группе распределения входящих вызовов, с которой связан исходный адресат (→ Адресат при истечении времени переполнения [625]).
Вызываемая группа микросотовых терминалов	Тип 2

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

Исходный адресат	Доступный адресат для автоматической переадресации вызова
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	Тип 2
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	Тип 2
DISA	Тип 2*
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	отсутствует
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	отсутствует
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	отсутствует
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	отсутствует
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	отсутствует

*: Применяется только в том случае, когда вызов по внешней линии достигает DISA-линии, но данная линия в этот момент занята. Как только вызов достигает внутренней линии адресата при использовании функции DISA, выполняется функция автоматической переадресации вызова для данной внутренней линии.

Каждому из них могут назначаться различные адресаты автоматической переадресации вызова для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

[Доступные адресаты автоматической переадресации вызова]

Адресат автоматической переадресации вызова	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓

Адресат автоматической переадресации вызова	Доступность
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Доступ к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

Примечания

- Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" - включение/выключение**
 Автоматическую переадресацию при занятости и автоматическую переадресацию при режиме "Не беспокоить" можно по отдельности активизировать или деактивизировать посредством системного программирования.
 Если переадресация деактивизирована, происходит активизация одного из указанных ниже режимов (в зависимости от типа платы внешних линий, через которую поступил вызов).
 - а) Платы LCOT или T1 (LCOT/GCOT):** при входящем вызове по внешней линии вызывной сигнал подается на аппарат исходного адресата, а вызывающий абонент слышит тональный сигнал контроля посылки вызова.
 - б) Другие платы внешних линий:** вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".
- Если адресат автоматической переадресации вызова не может принять вызов:**
 - а) Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа:** перезапускается таймер автоматической переадресации (по исходному адресату), пока не будет получен ответ на вызов.
 - б) Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить":** вызов отправляется обратно исходному адресату, если он поступил через платы LCOT или T1 (LCOT/GCOT). Если вызов поступил через другие платы внешних линий, вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".

Ссылки на Руководство по функциям

1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.1.1.7 Intercept Routing - No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата

Описание

Эта функция обеспечивает автоматическую переадресацию входящего вызова, поступающего по внешней линии и не имеющего назначенного адресата. Адресатом автоматической переадресации вызова является оператор (в тенант-группе/УАТС) (→ Назначение оператора [006] * только для оператора УАТС).

Примечания

- **Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата - включение/выключение**
Функцию "Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата" можно активизировать или деактивизировать посредством системного программирования.
Если переадресация деактивизирована, вызывающему абоненту подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Однако если вызовы поступают через платы LCOT или T1 (LCOT/GCOT), функция "Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата" выполняется даже в том случае, когда она деактивизирована.
- **Если оператор (в тенант-группе/УАТС) не назначен:**
в качестве адресата автоматической переадресации вызова используется внутренняя линия, которой соответствует разъем с наименьшим порядковым номером.
- **Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата также применяется к:**
вызовам от домофонов.

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.5 Operator Features/Функции оператора

1.1.2 Функции обслуживания внутренних вызовов

1.1.2 Функции обслуживания внутренних вызовов - ОБЗОР

Описание

Следующие входящие вызовы поступают соответствующим адресатам:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Intercom Call/ Внутренний вызов	Вызов, поступающий из одной внутренней линии в другую.	• 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов
Doorphone Call/ Вызов от домофона	Когда вызов от домофона поступает к адресату, возможен разговор получателя этого вызова с посетителем.	• 1.15.1 Doorphone Call/ Вызов от домофона

[Доступные адресаты]

Адресатов для вызовов от домофона можно назначать отдельно по каждому временному режиму (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/ Временной режим) и для каждого порта домофона (→ Адресат вызовов от домофона [720]).

Адресат	Источник вызова	
	Внутренняя линия	Домофон
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓	✓
Микросотовый терминал	✓	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓	✓
Доступ к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓	✓

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

Адресат	Источник вызова	
	Внутренняя линия	Домофон
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓	✓

✓: доступно

1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов

Описание

Внутренние вызовы могут быть ограничены на основе категории обслуживания. Эта функция может быть активизирована или деактивизирована для каждой категории обслуживания вызывающего абонента и для каждой категории обслуживания вызываемого абонента.

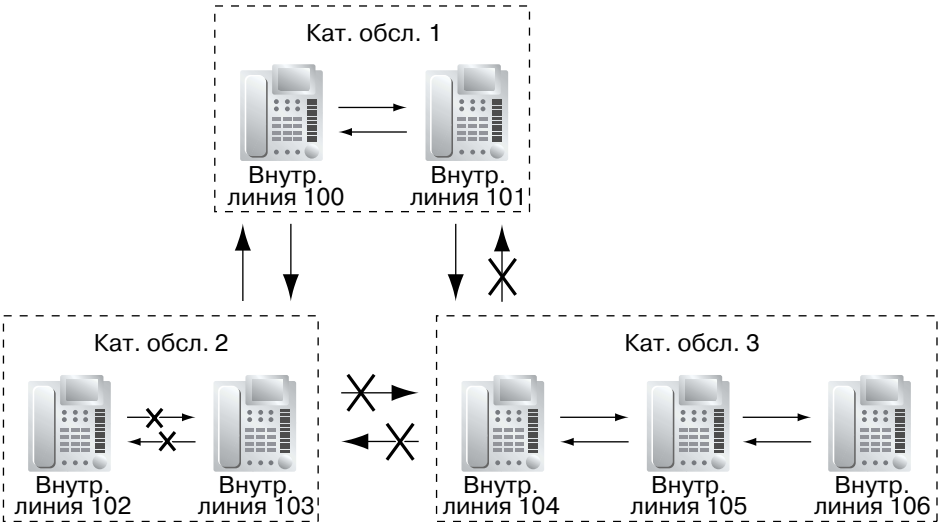
[Пример программирования]

Caller	Called Party			
	COS 1	COS 2	COS 3	...
COS 1	✓	✓	✓	✓
COS 2	✓			
COS 3			✓	
:	:	:	:	:

✓: разрешено

Пояснение

- а) Категория обслуживания (COS) 1 разрешает направление вызовов во все внутренние линии.
- б) Категория обслуживания (COS) 2 разрешает направление вызовов только во внутренние линии с категорией обслуживания 1. (Категория обслуживания 2 не разрешает направление вызовов во внутренние линии с категорией обслуживания 2)
- с) Категория обслуживания (COS) 3 разрешает направление вызовов только во внутренние линии с категорией обслуживания 3.



Примечания

- Ограниченные внутренние номера не могут использоваться в качестве параметров в настройках функций (например, в настройках функции "Мобильная внутренняя линия").
- Для всех внутренних линий разрешено направление вызовов оператору (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора) независимо от активизации функции "Блокирование внутренних вызовов".
- Данная функция также ограничивает выполнение вызовов домофону по внутренней линии на основе категории обслуживания этой внутренней линии и категории обслуживания для каждого порта домофона. Категорию обслуживания можно назначить каждому порту домофона. (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона)

1.1.3 Функции индикации входящих вызовов

1.1.3.1 Функции индикации входящих вызовов - ОБЗОР

Описание

Индикация входящих вызовов реализуется различными способами:

Тип	Функция	Описание	Дополнительно см.
Вызывной тональный сигнал	Ring Tone Pattern Selection/ Выбор шаблона вызывного тонального сигнала	При поступлении вызова срабатывает звонок телефонного аппарата. Шаблоны вызывных тональных сигналов могут быть установлены индивидуально для каждого типа входящего вызова.	• 1.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала
Голос/звонок	Alternate Receiving - Ring/Voice / Переключение режима получения вызова - звонок/голос	Пользователь системного телефона может выбрать (посредством абонентского программирования) один из режимов приема внутреннего вызова: подача вызывного тонального сигнала или воспроизведение речевого сигнала.	• 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов
Светодиодная индикация	Светодиодная индикация	Светодиоды обеспечивают отображение состояний линии посредством различных шаблонов визуальной индикации.	• 1.18.3 Светодиодная индикация
Дисплей (информация о вызывающем абоненте)	Отображение информации	На дисплее отображается информация о вызывающем абоненте.	• 1.18.4 Отображение информации
Внешнее устройство оповещения	Trunk Answer from Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала	Внешнее устройство оповещения посылает вызывной тональный сигнал при получении вызова.	• 1.15.3 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/ Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

Тип	Функция	Описание	Дополнительно см.
Тональный/ речевой сигнал во время разговора	Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове	В телефонном аппарате занятой внутренней линии через телефонную трубку или встроенный громкоговоритель прослушивается тональный/речевой сигнал, информирующий о наличии ожидающего входящего вызова.	• 1.1.3.3 Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове

1.1.3.2 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

Описание

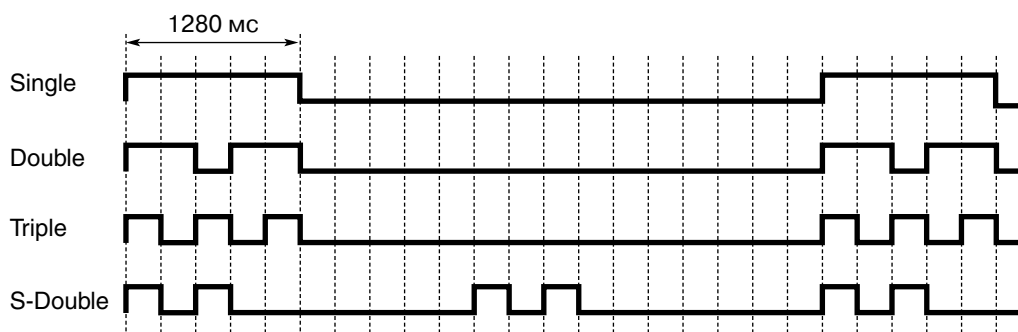
Шаблон вызывного тонального сигнала может быть выбран индивидуально для каждого типа входящего вызова. Для этого используется таблица шаблонов вызывных тональных сигналов, которая может быть назначена каждой внутренней линии.

[Шаблоны]

Тип телефона	Шаблон вызывного тонального сигнала			
	Single	Double	Triple	S-Double*
CT/PS	Не может быть изменен. См. ниже пункт [Шаблоны вызывных тональных сигналов для системного телефона/микросотового терминала].			
TA	Любой из шаблонов и соответствующие циклы вызывного тонального сигнала могут быть изменены.			

*: шаблон S-Double может быть назначен только для звонка при обратном вызове.

[Шаблоны вызывного тонального сигнала для системного телефона/микросотового терминала]



[Пример программирования таблицы шаблонов вызывных тональных сигналов]

Существует определенное число программируемых таблиц, каждая из которых обеспечивает назначение шаблонов вызывных тональных сигналов входящим вызовам указанных ниже типов.

Для вызовов по внешним линиям (включая возвраты этих вызовов из режима удержания) и вызовов от домофона выбор шаблонов вызывных тональных сигналов осуществляется по каждой группе внешних линий или для каждого порта домофона.

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

Table No.	Intercom Call/Hold Recall	Trunk Call/Hold Recall			Doorphone Call			Alarm	Call Back	LCS
		TRG1	TRG2	...	Port 1	Port 2	...			
1	Double	Single			Single					
2	Single	Double			Double					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Для каждой внутренней линии возможен выбор одной из таблиц.

Примечания

- Функция выключения звонка для системного телефона активизируется или деактивизируется посредством системного программирования. Если эта функция деактивизирована, то пользователь системного телефона не может выключить звонок.

1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Описание

Используется для оповещения внутреннего абонента, телефонный аппарат которого занят, о наличии ожидающего входящего вызова. Этот пользователь может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после помещения текущего вызова на удержание.

В зависимости от типа ожидающего вызова и типа телефонного аппарата каждой внутренней линии могут назначаться следующие способы оповещения:

- a) **Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове:** воспроизведение тонального сигнала через телефонную трубку или встроенный громкоговоритель.
- b) **Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА):** воспроизведение речевого сигнала через встроенный громкоговоритель.
- c) **Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА):** воспроизведение речевого сигнала через телефонную трубку.
- d) **Off/выключено:** без оповещения.

Тип вызова	Способ оповещения	
	ЦСТ	Другой ТА
Внутренний вызов	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/ Оповещение о вызове при поднятой трубке/ Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" / Выключено	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/ Выключено
Вызов по внешней линии*	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове/Выключено	

*: Включая вызов от домофона, вызов, полученный через группу распределения входящих вызовов, а также переадресованный вызов по внешней линии из другой внутренней линии.

Эта функция также имеет название Busy Station Signalling (BSS)/Оповещение о поступившем вызове при разговоре.

Примечания

- Оповещение об ожидающем вызове для внутренней линии не действует для внутренних линий в группе речевой почты (ЦСТ/DTMF).
- Режим защиты линии передачи данных**
Установка режима защиты линии передачи данных отменяет действие функции оповещения об ожидающем вызове. (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных)

- **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове**
Пользователь системного телефона может получать различные тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове для вызова по внешней линии и внутреннего вызова, если "Тональный сигнал 2" был выбран посредством абонентского программирования (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове). Если был выбран "Тональный сигнал 1", для вызова по внешней линии и внутреннего вызова будут подаваться одинаковые тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове.
Для всех тональных сигналов оповещения об ожидающем вызове существует шаблон, выбираемый по умолчанию (→ 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы). Шаблон и частоты для тонального сигнала 1 могут быть переопределены требуемым образом посредством системного программирования; это действует только для абонентов ТА.
- **Информация о вызывающем абоненте**
При подаче тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове информация о вызывающем абоненте отображается на дисплее в течение 5 секунд с 15-секундными интервалами.
- **Оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании**
Помимо услуги оповещения об ожидающем вызове в пределах данной УАТС, также предусмотрен режим подачи тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове по аналоговой линии от телефонной компании, что информирует абонента внутренней линии о наличии другого входящего вызова по внешней линии, находящегося в режиме ожидания. Ответить на второй вызов можно либо после разъединения текущего вызова, либо после его помещения на удержание. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.
Отображение идентификации вызывающего абонента
При подаче тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове от телефонной компании может быть получен и отображен на дисплее (дважды по 5 секунд с 15-секундным интервалом) номер для идентификации вызывающего абонента.

Ссылки на Руководство по функциям

1.7.4 Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове
- 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

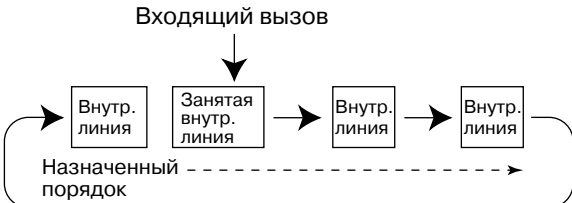
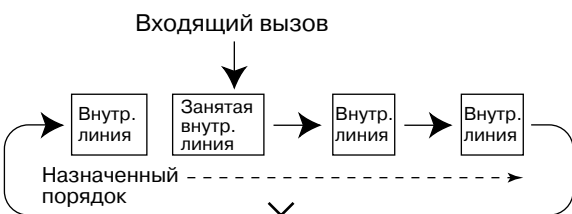
1.2 Функции принимающей группы

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии

Описание

Если вызываемая внутренняя линия занята или находится в режиме "Не беспокоить", функция "Поиск свободной внутренней линии" перенаправляет входящий вызов в свободную линию в той же группе поиска свободной внутренней линии, установленной посредством системного программирования (→ Внутренняя линия в группе поиска свободной внутренней линии [681]). Поиск свободных внутренних линий производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (→ Тип поиска свободной внутренней линии [680]).

Эта функция также имеет название "Station Hunting/Поиск свободного терминала".

Тип	Описание
Circular Hunting/ Циклический поиск	<p>Поиск свободной внутренней линии производится циклически (по кругу) и в порядке, определенном для группы поиска свободной внутренней линии.</p> 
Terminated Hunting/ Однократный поиск	<p>Поиск свободной внутренней линии производится в порядке, определенном для группы поиска свободной внутренней линии, вплоть до достижения последней назначенной внутренней линии.</p> 

Примечания

- **Функция поиска свободной внутренней линии применяется к:** внутренним вызовам, вызовам по внешним линиям и вызовам от домофона, имеющим одиночного адресата.
- Внутренний абонент может быть назначен только одной группе поиска свободной внутренней линии.

1.2 Функции принимающей группы

- **Если все найденные внутренние линии заняты:**
УАТС перенаправляет вызов адресату переполнения, который может быть назначен каждой группе поиска свободной внутренней линии.

[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓
Доступ к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**
При поиске свободной внутренней линии в группе поиска свободной внутренней линии пропускается любая внутренняя линия, для которой активизирована функция постоянной переадресации всех вызовов или режим "Не беспокоить", и вызов направляется в следующую внутреннюю линию в данной группе.

Ссылки на Руководство по функциям

1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов

1.2.2.1 Функции группы распределения входящих вызовов - ОБЗОР

Описание

Группа распределения входящих вызовов - это группа внутренних линий, определенная посредством системного программирования (→ Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов [620]). Группа распределения входящих вызовов принимает вызовы, направляемые в эту группу. Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер виртуальной внутренней линии.

Входящие вызовы, направляемые в группу распределения входящих вызовов, распределяются между внутренними линиями, включенными в состав данной группы. При этом используется заданный способ распределения. В случае занятости предварительно запрограммированного числа внутренних линий в группе входящие вызовы могут помещаться в очередь на ожидание.

В целях оптимизации обработки входящих вызовов групп распределения предусмотрены соответствующие возможности по программированию входящих вызовов и внутренних линий, включаемых в состав этих групп. Текущий контроль вызовов, поступающих в группу, возможен с использованием внутренней линии, назначенной как внутренняя линия супервизора.

Пример программирования для группы распределения входящих вызовов 1; схемы

A-F, приведенные в таблице, поясняются на следующем рисунке.

A			B	C	D	E	F	Overflow Destination ^{*8}				Tenant
Group No.	Floating Extn. No. ^{*1}	Group Name ^{*2}	Distribution Method ^{*3}	Answering Agent ^{*4}	Max. Queuing Call ^{*5}	Hurry-up Level ^{*6}	Overflow Time ^{*7}	Day	Night	No. ^{*9}
1	290	Отд. продаж	Ring	3	5	3	60	100	100	1
2	291	Тех. отдел	UCD	Max	11	8	90	200	200	5
3												
:												

*1: → Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов [622]

*2: → Имя группы распределения входящих вызовов [623]

*3: → Способ распределения для группы распределения входящих вызовов [624]

*4: → Максимальное число агентов [632]

*5: → Пропускная способность очереди вызовов [628]

*6: → Уровень срочности в очереди [629]

*7: → Время переполнения [626]

*8: → Адресат при истечении времени переполнения [625]/Адресат при занятости всех линий [627]

*9: Номер арендатора-группы необходим для определения временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим) и источника музыки (для воспроизведения фоновой музыки при удержании) для каждой группы.



*10: → 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди

*11: → 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля

*12: → 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

1. Распределение вызовов в группе [→ 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе]
Входящие вызовы распределяются с использованием одного из следующих способов:

Способ распределения	Описание
Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов	Поступающие вызовы равномерно направляются в различные внутренние линии.
Priority Hunting/Поиск по приоритету	Поиск свободной внутренней линии производится в заданном порядке.
Ring/Звонок	Звонок срабатывает одновременно во всех телефонных аппаратах внутренних линий в группе распределения входящих вызовов.

2. Формирование очереди [→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди]

Если в группе распределения входящих вызовов занято предварительно запрограммированное число внутренних линий, то дополнительные вызовы могут помещаться на ожидание в очередь (число этих вызовов также программируется).

В то время, когда вызовы находятся на ожидании в очереди, вызывающие абоненты могут прослушивать речевое приветствие системы или фоновую музыку при удержании.

3. VIP Call/VIP-вызов [→ 1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов]

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритет таким образом, чтобы входящий вызов мог быть получен из этих групп в порядке приоритета.

4. Обработка при переполнении [→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении]

Если не может быть получен ответ на вызов или вызов не может быть поставлен в очередь, он перенаправляется предварительно запрограммированному адресату (**Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов**). Также возможна посылка тонального сигнала "занято" (**Эмуляция сигнала "занято"**) или разъединение линии.

5. Управляющие функции группы распределения входящих вызовов

Функция		Описание	Дополнительно см.
Log-in/Log-out / Регистрация/отключение		Возможен вход внутренних линий в группу для обработки вызовов (регистрация) или их выход из группы на время перерыва (отключение). Пользователи могут временно оставлять группу, если они не находятся на рабочем месте, для отказа от поступления вызовов в их внутренние линии.	• 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/ отключение
Supervisory Feature/ Функция контроля	Incoming Call Queue Monitor/ Контроль очереди входящих вызовов	С внутренней линии супервизора можно контролировать информацию о входящих вызовах по каждой группе распределения входящих вызовов (информация выводится на дисплей).	• 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля
	Log-in/Log-out Monitor and Remote Control / Контроль и удаленное управление регистрацией/подключением	Контроль: с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов данной группы. Удаленное управление: с внутренней линии супервизора можно изменять состояние членов группы.	

Примечания

- Одна внутренняя линия может принадлежать нескольким группам распределения входящих вызовов.
- **Кнопка группы распределения входящих вызовов**
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD) может быть назначена кнопке с назначаемой функцией для каждой группы распределения входящих вызовов, поступающих в группу. С помощью этой кнопки обеспечивается прием входящих вызовов, поступающих в группу.
Одной внутренней линии может быть назначено несколько кнопок группы распределения входящих вызовов для одной или нескольких групп распределения входящих вызовов (**множественное назначение кнопок группы распределения входящих вызовов**). Если задействованы все кнопки группы распределения входящих вызовов для одной и той же группы распределения входящих вызовов, то следующий входящий вызов ставится в очередь или подвергается обработке при переполнении. Если кнопка группы распределения входящих вызовов не назначена, прием входящих вызовов осуществляется с помощью кнопки INTERCOM или кнопки внешней (CO) линии. Если внутренней линии назначена кнопка группы распределения входящих вызовов для группы распределения входящих вызовов, но при этом в системном программировании не определена принадлежность внутренней линии данной группе (→ Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов [620]), то кнопка группы распределения входящих вызовов не обеспечивает прием вызовов, поступающих в данную группу.
- **Постоянная переадресация вызовов для группы**
Функция постоянной переадресации вызовов может быть назначена каждой группе распределения входящих вызовов. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/ Постоянная переадресация вызовов)

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе

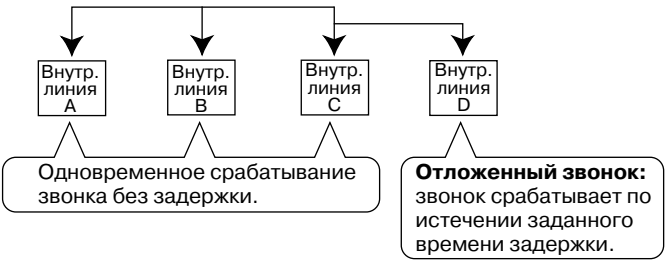
Описание

Входящие вызовы, направленные в группу распределения входящих вызовов, распределяются по внутренним линиям в группе на основе заданного способа распределения до тех пор, пока доступно предварительно запрограммированное число внутренних линий (агентов), способных принять вызов (→ Максимальное число агентов [632]). Когда число входящих вызовов превышает этот порог, вызовы переводятся в очередь (→ в разделе 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди).

1. Способ распределения

Существует три способа распределения, которые могут быть назначены каждой из групп распределения входящих вызовов (→ Способ распределения для группы распределения входящих вызовов [624]).

Способ распределения	Описание
Uniform Call Distribution (UCD)/ Равномерное распределение вызовов	<p>Поступающие вызовы равномерно направляются в различные внутренние линии. Поиск внутренних линий в группе производится циклически (по кругу) в предварительно запрограммированном порядке, начиная с той внутренней линии, которая следует за внутренней линией, получившей последний вызов.</p> <pre>graph LR; A[Внутр. линия A] --> B[Внутр. линия B]; B --> C[Внутр. линия C]; C --> D[Внутр. линия D]; D --> A;</pre> <p>Линия, получившая последний вызов.</p> <p>Поиск начинается с линии B (линия A пропускается).</p>
Priority Hunting/ Поиск по приоритету	<p>Поиск свободной внутренней линии производится в порядке, предварительно запрограммированном для данной группы.</p> <pre>graph LR; A[Внутр. линия A] --> B[Внутр. линия B]; B --> C[Внутр. линия C]; C --> D[Внутр. линия D];</pre> <p>Приоритет 1 Приоритет 2 3</p> <p>Поиск всегда начинается с первой назначенной внутренней линии.</p>

Способ распределения	Описание
Звонок	<p>Звонок срабатывает одновременно во всех телефонных аппаратах на внутренних линиях в данной группе.</p> <p>Отложенный звонок: Для каждой внутренней линии в группе можно запрограммировать срабатывание звонка с задержкой ("Отложенный звонок") или отключение звонка (→ Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов [621]). На вызов можно ответить нажатием на мигающую кнопку (даже если установлен режим "отложенный звонок" или звонок выключен).</p> 

2. Оповещение об ожидающем вызове для группы распределения входящих вызовов (Оповещение группы об ожидающем вызове)

Если обнаруживается, что в группе распределения входящих вызовов нет доступных внутренних линий, то на линии данной группы может быть направлен тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. Для использования этой функции:

- В системном программировании следует выбрать режим "Оповещение группы об ожидающем вызове". Здесь же определяется способ распределения для ожидающих вызовов.
- Режим "Оповещение об ожидающем вызове" должен быть назначен внутренним линиям в группе индивидуально, в противном случае они не будут получать оповещение. (→ 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове)

[Активизация функции "Оповещение группы об ожидающем вызове"]

Программирование условий		Результат	
Режим оповещения группы об ожидающем вызове	Способ распределения вызовов в группе	Способ распределения для оповещения группы об ожидающем вызове	Совместимый телефон
Distribution	UCD	UCD	СТ/PS со свободной кнопкой группн. распр. вход. вызовов
	Priority Hunting	Priority Hunting	
	Ring	Ring*	Любой телефон
All	UCD/Priority Hunting/Ring		

*: Функция "Отложенный звонок" недоступна.

[Пример]

<ul style="list-style-type: none"> Режим оповещения группы об ожидающем вызове: All Способ распределения вызовов в группе для свободных внутренних линий: UCD 	→	Во все внутренние линии подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове (Ring).
---	---	--

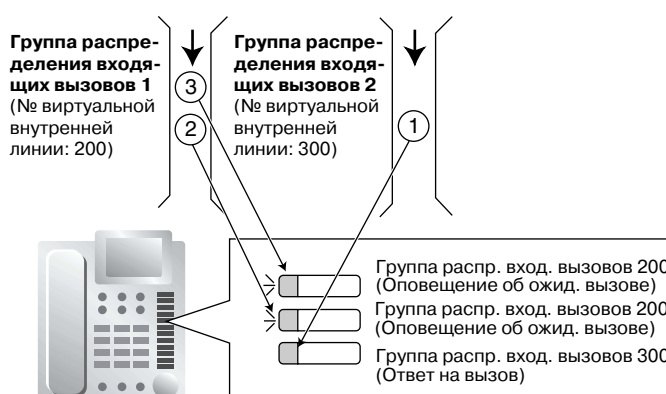
[Кнопка группы распределения входящих вызовов для оповещения группы об ожидающем вызове]

Действие функции "Оповещение группы об ожидающем вызове" зависит от способа распределения для оповещения группы об ожидающем вызове:

- а) Звонок:** функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" одновременно активизируется на всех занятых внутренних линиях в группе (даже если на этих линиях не назначены кнопки группы распределения входящих вызовов), но только для одного входящего вызова, а все дополнительные вызовы переводятся на ожидание в очередь.
- б) Равномерное распределение вызовов/Поиск по приоритету:** функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" в определенном порядке активизируется на кнопках группы распределения входящих вызовов, назначенных на занятых внутренних линиях в группе. (Этот порядок зависит от конкретного типа - "Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету".) Управление ответом на вызовы продолжает передаваться на свободные кнопки до тех пор, пока не будут задействованы все кнопки группы распределения входящих вызовов, после чего все дополнительные вызовы переводятся на ожидание в очередь.

Примечание

Если используется способ б) и на какой-либо внутренней линии назначена одна или несколько кнопок группы распределения входящих вызовов для группы распределения входящих вызовов, и если все кнопки группы распределения входящих вызовов на данной внутренней линии задействованы, то на этой внутренней линии функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" не выполняется.

**3. Перенаправление при отсутствии ответа ("Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету")**

Если по истечении заданного интервала времени (продолжительность отсутствия ответа) не получен ответ на вызов, поступивший во внутреннюю линию в группе, этот вызов перенаправляется в следующую внутреннюю линию в группе. Если в группе отсутствует свободная внутренняя линия, вызов переводится в очередь к целевой внутренней линии и остается в этой очереди вплоть до освобождения какой-либо внутренней линии в группе.

Примечания

- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" на внутренней линии**
Поскольку для внутренней линии могут быть установлены постоянная переадресация вызовов или режим "Не беспокоить", то для каждой группы распределения входящих вызовов необходимо определить (в системном программировании), следует ли пропускать такую внутреннюю линию или направлять в нее вызывной сигнал. Если направляется вызывной сигнал, установка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" игнорируется. (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND))
- Функция "Оповещение группы об ожидающем вызове" не может использоваться совместно с функцией "VIP-вызов" (→ 1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов) и/или с функцией "Резюме" (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если должна использоваться функция "VIP-вызов" и/или функция "Резюме", следует выключить режим оповещения об ожидающем вызове на каждой внутренней линии.

1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди

Описание

Если в группе распределения входящих вызовов занято предварительно запрограммированное число внутренних линий (→ Максимальное число агентов [632]), то дополнительные входящие вызовы могут переводиться на ожидание в очередь. Число вызовов, переводимых на ожидание в очередь, является программируемым значением (→ Пропускная способность очереди вызовов [628]). Когда вызовы находятся на ожидании в очереди, их обработка осуществляется с использованием временной таблицы формирования очереди (→ Временная таблица формирования очереди [630]), которая может быть назначена для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим). Для каждой временной таблицы формирования очереди устанавливается заданное число последовательностей. Для составления временной таблицы формирования очереди предусмотрены следующие процедуры:

[Процедуры составления таблицы]

Команда	Описание	Примечание
OGM a	Вызывающему абоненту направляется речевое приветствие системы (OGM) "a" (01-64).	После речевого приветствия системы воспроизводится фоновая музыка при удержании и происходит перенаправление к следующей последовательности.
b × 5 s	Вызывающий абонент переводится на ожидание в очередь, "b" (01-16) × 5 секунд.	Если вызывающему абоненту не было направлено речевое приветствие системы, ему подается тональный сигнал контроля посылки вызова. Если вызывающему абоненту было направлено речевое приветствие системы, для него воспроизводится фоновая музыка при удержании.
Seq c	Перенаправление к последовательности "c" (01-16).	Отсутствует
Overflow	Перенаправление к адресату переполнения.	Отсутствует
Disconnect	Разъединение линии	Отсутствует
None (Отсутствие команды)	Перенаправление к следующей последовательности.	Если назначено последовательности 01, временная таблица формирования очереди не активизируется.

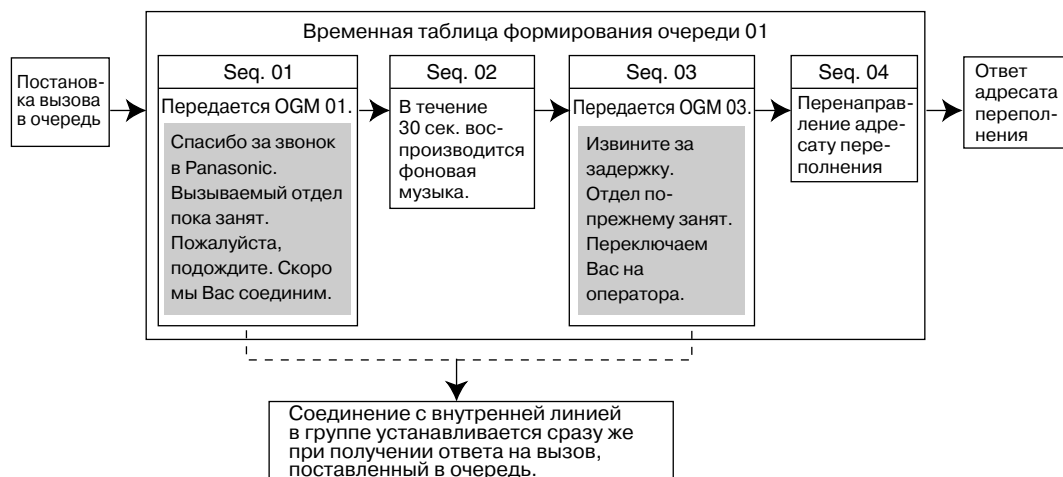
[Пример программирования временной таблицы формирования очереди]

Time Table No.	Sequence ^{*1}					
	Seq.01	Seq.02	Seq.03	Seq.04	...	Seq.16 ^{*2}
01	OGM 01	6 × 5 s	OGM 03	Overflow		
02						
03						
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Последовательности во временной таблице формирования очереди [631]

*2: Если после последовательности 16 адресат не определен, вызов разъединяется.

Пояснения к временной таблице формирования очереди 01:



Примечания

- **Если вызов передается в группу распределения входящих вызовов и обрабатывается с использованием временной таблицы формирования очереди:**
возврата переадресованного вызова не происходит, даже если истекло время возврата переадресованного вызова.
- **Ручное перенаправление вызовов в очереди**
Вызов, дольше всех находившийся на ожидании в очереди, можно перенаправить адресату переполнения. Для этого используется кнопка срочного вызова. (Если уже подан вызывной сигнал и сработал звонок телефонного аппарата на любой внутренней линии, перенаправления вызова не происходит.) Эта функция также называется "Hurry-up Transfer/Срочная переадресация вызова".
- **Кнопка срочного вызова**
В качестве кнопки срочного вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Число вызовов, формирующих очередь до ручного перенаправления вызовов в очереди, является программируемым значением (→ Уровень срочности в очереди [629]). Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Вызовы на ожидании в очереди
Не горит	Отсутствие вызовов в очереди
Горит красным	При заданном числе (или превышающим его) для срочной переадресации вызова
Часто мигает красным	Свыше заданного числа для срочной переадресации вызова

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.8.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

1.2.2.4 VIP Call/VIP-вызов

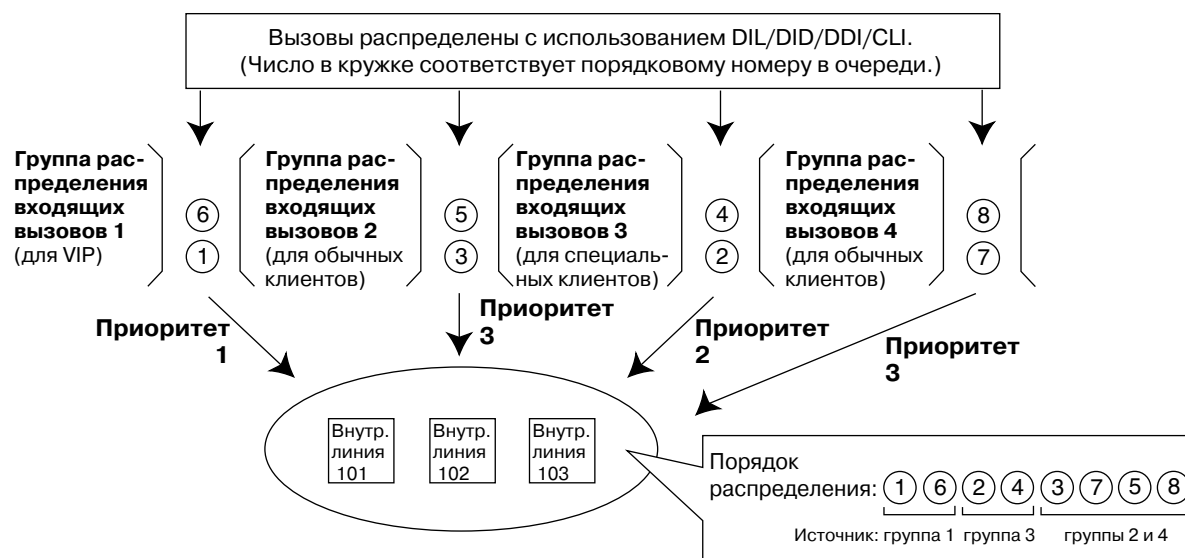
Описание

Группам распределения входящих вызовов можно назначить приоритеты. Если принадлежащая нескольким группам внутренняя линия становится свободной, то вызовы, помещенные в очередь в этих группах, распределяются для данной внутренней линии в порядке приоритетов.

В каждой группе распределения входящих вызовов может быть активизирован или деактивизирован режим "VIP-вызов". Если режим "VIP-вызов" активизирован в нескольких группах, то наивысший приоритет имеет группа распределения входящих вызовов с наименьшим порядковым номером. Если в нескольких существующих группах режим "VIP-вызов" деактивизирован, то вызовы, поставленные в очередь, равномерно распределяются по внутренним линиям.

[Пример]

В call-центре в группах распределения входящих вызовов 1 и 3 активизирован режим "VIP-вызов", а в группах 2 и 4 этот режим деактивизирован.



1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении

Описание

Если количество ожидающих вызовов превосходит пропускную способность очереди (→ Пропускная способность очереди вызовов [628]), вызовы могут быть перенаправлены предварительно запрограммированному адресату, либо может быть подан тональный сигнал "занято" вызывающим абонентам. Для этого используются следующие функции:

- 1) Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов;
- 2) Эмуляция сигнала "занято"

1. Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов

Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов выполняется при наличии одного из следующих условий:

- a) отсутствует место в очереди ожидания;
- b) не назначена временная таблица формирования очереди, и отсутствуют зарегистрированные внутренние линии.
- c) временной таблице формирования очереди назначена команда переполнения;
- d) истекло время переполнения (→ Время переполнения [626]);
- e) выполняется функция "Ручное перенаправление вызовов в очереди".

[Доступный адресат]

Адресаты переполнения могут быть назначены для каждой группы распределения входящих вызовов и для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим). Могут быть назначены два различных адресата: один для a) и b) (→ Адресат при занятости всех линий [627]), и еще один для c), d) и e) (→ Адресат при истечении времени переполнения [625]).

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓
DISA	✓
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓

Адресат	Доступность
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓

2. Эмуляция сигнала "занято"

Функция "Эмуляция сигнала "занято" выполняется в том случае, если не назначен адресат для автоматической переадресации вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов и имеется одно из следующих условий:

- a)** отсутствует место в очереди ожидания;
- b)** не назначена временная таблица формирования очереди, и отсутствуют зарегистрированные внутренние линии.

[Пример а)]

Допустим, что число агентов, отвечающих на вызовы (→ Максимальное число агентов [632]), равно "2", а число вызовов в очереди (→ Пропускная способность очереди вызовов [628]) равно "0":

В магазине работают 5 ассистентов. Если двое из них разговаривают по телефону, то следующий вызывающий абонент получает тональный сигнал "занято". Это делается для того, чтобы клиент не мог предположить, что в магазине никого нет или что магазин закрыт.

Примечания

[Автоматическая переадресация вызова при переполнении в группе распределения входящих вызовов]

- **Если истекло время переполнения и недоступен адресат переполнения:**
 - a)** если вызов по внешней линии получен через плату LCOT или T1 (LCOT/GCOT): (1) линия разъединяется, если вызов уже был поставлен в очередь, и речевое приветствие системы было послано вызывающему абоненту, или если вызов поступил в группу распределения входящих вызовов с использованием функции DISA (→ 1. 15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы). (2) За исключением вышеуказанных условий перенаправления не происходит, и повторно активизируется таймер переполнения.
 - b)** если вызов получен через другие платы, перенаправления не происходит и повторно активизируется таймер переполнения.

[Эмуляция сигнала "занято"]

- Если вызов по внешней линии получен через плату LCOT или T1 (LCOT/GCOT), тональный сигнал "занято" вызывающему абоненту не посылается.

Ссылки на Руководство по функциям

1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди

Для отказа от поступления вызовов в свою внутреннюю линию абонент может временно покинуть группу, если он будет отсутствовать на рабочем месте. Абонент может вернуться в группу, когда он будет готов отвечать на вызовы.

Для зарегистрированной внутренней линии в группе может быть установлен предварительно запрограммированный интервал времени, в течение которого обеспечивается автоматический отказ от получения вызовов после завершения последнего вызова (так называемое "время резюме"). В то время, когда для внутренней линии активизирован таймер резюме, вызовы, поступающие в любую из групп распределения входящих вызовов, к которым принадлежит данная внутренняя линия, в нее не направляются. В течение этого времени абонент данной внутренней линии может записать необходимую информацию, комментарии и т.п. Режим "Резюме" также может быть активизирован вручную (состояние "Не готов"), для чего следует нажать кнопку резюме.

<В группе распределения входящих вызовов используется способ распределения “поиск по приоритету”>



- Руководство по функциям | 61

Параметр	Использование	Визуальная индикация	
		Горит красным	Не горит
Отсутствует	Используется как кнопка группы распределения входящих вызовов, для номера виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов или как кнопка * (все).	—	—
Номер виртуальной внутренней линии в заданной группе распределения входящих вызовов	Используется для регистрации в заданной группе распределения входящих вызовов и для отключения от этой группы.	Состояние отключения	Состояние регистрации
* (все)	Используется для регистрации во всех группах распределения входящих вызовов, которым принадлежит данная внутренняя линия, и для отключения от всех этих групп.	После отключения	После регистрации

- Если назначена кнопка группы распределения входящих вызовов, то точно так же отображается состояние регистрации/отключения для соответствующей группы. Шаблон визуальной индикации при этом аналогичен шаблону для кнопки регистрации/отключения, которой назначен номер группы.
- **Кнопка резюме**
В качестве кнопки резюме может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Медленно мигает красным	Резюме
Горит красным	"Не готов"
Не горит	"Готов" (отмена режима резюме)

- Когда пользователь микросотового терминала устанавливает соединение в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения, у микросотового терминала и проводного телефона отсутствует время резюме. (→ 1.23.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- **Автоматическое отключение**
Внутренняя линия в группе может быть отключена автоматически, если несколько раз подряд (соответствующее число предварительно программируется) истекло время отсутствия ответа. Число вызовов, последовательно оставшихся без ответа, может быть задано для каждой группы распределения входящих вызовов.

Если внутренняя линия принадлежит нескольким группам распределения входящих вызовов, то число оставшихся без ответа вызовов подсчитывается по всем соответствующим группам. После автоматического отключения можно выполнить регистрацию вручную.

Функция автоматического отключения недоступна для внутренней линии в группе распределения входящих вызовов, где используется способ распределения по звонку (Ring) (→ 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе).

- **Контроль регистрации/отключения**
С внутренней линии супервизора можно контролировать и управлять состоянием регистрации/отключения членов данной группы распределения входящих вызовов. (→ 1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля)
- **Вывод информации о регистрации/отключении в протоколе работы УАТС**
Информация о регистрации/отключении может быть распечатана в протоколе работы УАТС. (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.8.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)

1.2.2.7 Supervisory Feature/Функция контроля

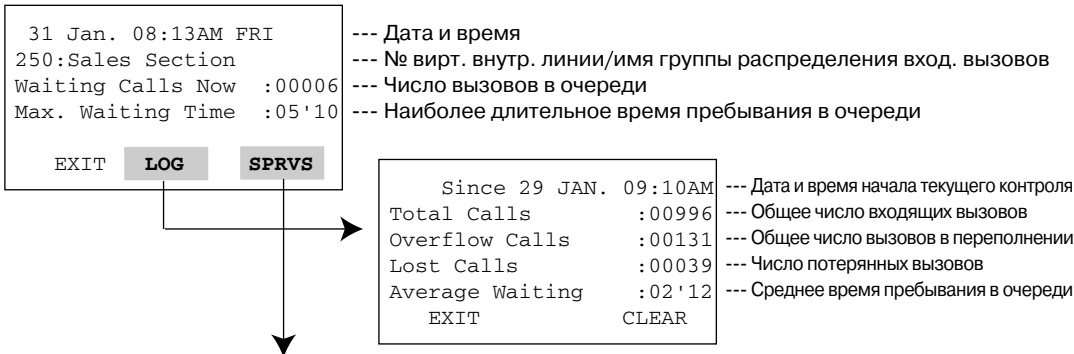
Описание

С внутренней линии, предварительно запрограммированной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием каждого члена группы распределения входящих вызовов (при этом используется 6-строчный дисплей системного телефона).

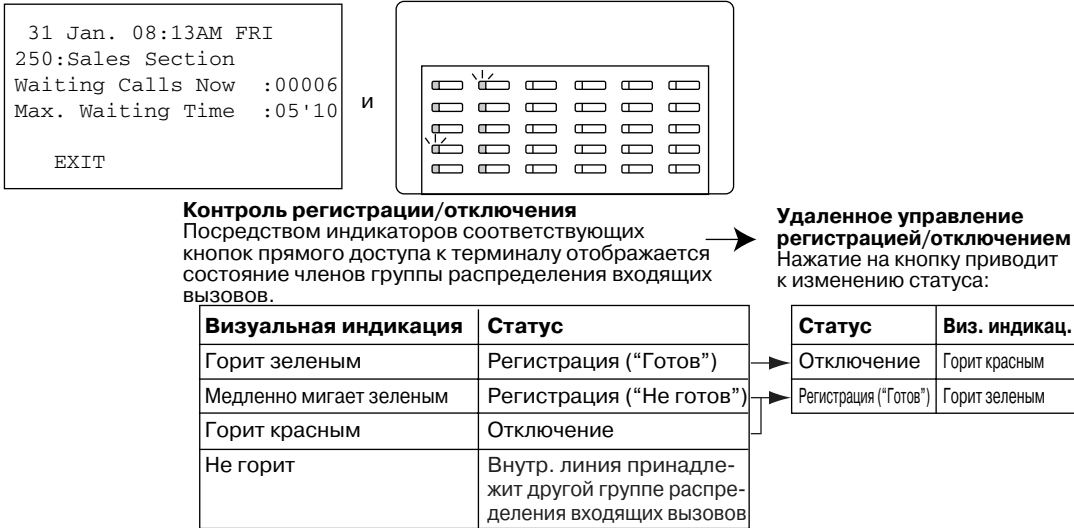
Функция	Описание
Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди входящих вызовов	С внутренней линии возможен контроль состояния группы распределения входящих вызовов (информация выводится на дисплей).
Log-in/Log-out Monitor and Remote Control / Контроль и удаленное управление регистрацией/отключением	<p>Контроль: с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов (посредством индикатора соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу).</p> <p>Удаленное управление: с внутренней линии супервизора можно изменять состояние членов группы (нажатием на соответствующую кнопку прямого доступа к терминалу).</p>

[Пример]

<Вывод информации на дисплей при контроле очереди входящих вызовов>



<Режим контроля и управления регистрацией/отключением, с использованием индикаторов кнопок прямого доступа к терминалу>



Примечания

- **Внутренние линии, доступные для использования в качестве внутренней линии супервизора**
 - a) Каждой группе распределения входящих вызовов может быть назначена одна внутренняя линия супервизора, однако эта линия не обязательно должна принадлежать данной группе.
 - b) Одна внутренняя линия может быть внутренней линией супервизора для нескольких групп распределения входящих вызовов.
- **Доступная спаренная консоль прямого доступа**
В качестве этой консоли могут использоваться только KX-T7640, KX-T7440 и KX-T7441.
- **Сброс суммарных значений**
Суммарные значения (общее число входящих вызовов/общее число вызовов в переполнении/общее число потерянных вызовов/среднее время пребывания в очереди) могут быть сброшены вручную. Информация о дате и времени сброса

1.2 Функции принимающей группы

сохраняется и выводится на дисплей как информация о дате и времени начала текущего контроля. Если значение превышает 99999 (перед сбросом), на дисплее отображается "*****".

- **Если поступление вызова в группу распределения входящих вызовов приводит к переполнению в группе:**
если дисплей не занят, он автоматически переходит в режим текущего контроля соответствующей группы распределения входящих вызовов;
если дисплей занят (выполняется текущий контроль другой группы распределения входящих вызовов), его состояние не изменяется.
- **Выполнение других функций в режиме текущего контроля**
Работа в режиме текущего контроля на внутренней линии супервизора не препятствует использованию других функций (выполнение вызовов, нажатие кнопки сообщений и т.д.). По завершении любой прочей операции телефонный аппарат возвращается в режим текущего контроля очереди вызовов.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.8.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

1.3 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD) / режим "Не беспокоить" (DND) - ОБЗОР

Описание

В том случае, когда абонент внутренней линии не может отвечать на вызовы (например, при занятости или отсутствии на рабочем месте), можно переадресовывать вызовы или отказываться от них. Для этого используются следующие функции:

- 1) Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов;
- 2) Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить".

1. Постоянная переадресация вызовов

Входящие вызовы из внутренних линий и групп распределения входящих вызовов могут переадресовываться заданным адресатам. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)

2. Режим "Не беспокоить"

Внутренний абонент может установить режим подачи специального тонального сигнала для информирования вызывающего абонента о своем "отсутствии". (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить")

Примечания

- **Функции "Постоянная переадресация вызовов" и режим "Не беспокоить" применяются к:**
внутренним вызовам (в том числе вызовам от домофона) и вызовам по внешним линиям (в том числе и вызовам из внутренних линий, в которых внешние вызовы были переведены на удержание для переадресации).
- **Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"**
Функции "Постоянная переадресация вызовов" и режим "Не беспокоить" для внутренней линии могут быть присвоены кнопке с назначаемой функцией. В конкретный момент времени может выполняться только одна из этих функций. На одной внутренней линии могут использоваться кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" нескольких типов.
- **Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы**
Функция постоянной переадресации вызовов для группы распределения входящих вызовов может быть присвоена отдельной кнопке с назначаемой функцией. На одной внутренней линии могут использоваться кнопки постоянной переадресации вызовов для группы нескольких типов.

1.3 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

[Типы кнопок постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и кнопка постоянной переадресации вызовов для группы]

Тип		Описание
Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" для внутренней линии	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - внутренние вызовы	Используется для входящих внутренних вызовов
	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - внешние вызовы	Используется для входящих вызовов по внешним линиям
	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - все вызовы	Используется для всех входящих вызовов
Постоянная переадресация вызовов для группы распределения входящих вызовов	Постоянная переадресация вызовов для группы - внутренние вызовы	Используется для входящих внутренних вызовов
	Постоянная переадресация вызовов для группы - внешние вызовы	Используется для входящих вызовов по внешним линиям
	Постоянная переадресация вызовов для группы - все вызовы	Используется для всех входящих вызовов

[Отображение состояния индикатором кнопки постоянной переадресации вызовов/режим "Не беспокоить"]

Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" показывает текущее состояние, а именно:

Визуальная индикация	Состояние (по умолчанию)
Горит красным	Включен режим постоянной переадресации вызовов.
Медленно мигает красным	Включен режим "Не беспокоить".
Не горит	Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" выключены.

Функции, которым назначены шаблоны "горит" и "мигает", могут быть изменены посредством системного программирования.

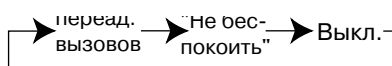
[Отображение состояния индикатором кнопки постоянной переадресации вызовов/режим "Не беспокоить"]

Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние (по умолчанию)
Горит красным	Включен режим постоянной переадресации вызовов.
Не горит	Постоянная переадресация вызовов отключена

[Изменение режима]

Если назначена функция постоянной переадресации вызовов или режим "Не беспокоить", каждое нажатие на кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" приводит к попеременному включению/выключению функции. Если одновременно назначены обе функции, нажатие на кнопку приводит к изменению установки следующим образом:



Примечание

Нажатие кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к следующему (выбирается посредством системного программирования):

В режиме постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

При нажатии кнопки происходит вход в режим абонентского программирования для установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

При режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

При нажатии кнопки установки изменяются как показано выше в разделе [Изменение режима].

Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", созданная из кнопки с назначаемой функцией, находится всегда в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и режим не может быть изменен.

- Если для внутренних вызовов и вызовов по внешним линиям установлены различные типы обработки (тип переадресации вызовов, адресат постоянной переадресации вызовов, включение/выключение режима "Не беспокоить"), рекомендуется назначить кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов и/или кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для группы для внутренних вызовов и постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для группы для внешних вызовов. поскольку:

1.3 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

- а)** шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (включая кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" [кнопка с постоянной функцией]) и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов используются для отображения состояния вызовов по внешней линии или по внутренней, но не обоих.

Примечание

Значки FWD и DND на дисплее микросотового терминала отражают установки только для вызовов по внешней линии.

- б)** при нажатии кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (включая кнопку постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" [кнопка с постоянной функцией]) или кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для группы для всех вызовов не происходит переключения постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" отдельно для внутренних вызовов и вызовов по внешней линии.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.1 Кнопки с постоянной функцией
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация ВЫЗОВОВ

Описание

На внутренних линиях и в группах распределения входящих вызовов может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов предварительно заданным адресатам. Ситуации, в которых выполняется постоянная переадресация вызовов:

Тип	Ситуация
All Calls/Все вызовы	В любое время Follow Me/При перемещении абонента: В том случае, когда внутренний абонент не активизировал постоянную переадресацию перед оставлением своего рабочего места, эту функцию можно активизировать с внутренней линии адресата.
Busy/При занятости	Занятость внутренней линии абонента.
No Answer/При отсутствии ответа	Внутренний абонент не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного времени (→ Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа [605]).
Busy/No Answer / При занятости линии/отсутствии ответа	Занятость внутренней линии или отсутствие ответа на вызов в течение предварительно запрограммированного времени (→ Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа [605]).

Для каждого из типов входящих внутренних вызовов и вызовов по внешней линии могут быть назначены отдельные адресаты.



1.3 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность	Условие для исходной внутренней линии/ группы распределения входящих вызовов
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/ внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓	Адресат доступен только при том условии, что постоянная переадресация вызовов во внутреннюю линию разрешена при программировании категории обслуживания*.
Микросотовый терминал	✓	
Группа распределения входящих вызовов	✓	
Вызываемая группа микросотовых терминалов	✓	–
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	✓	–
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	✓	–
DISA	✓	Адресат доступен только для входящих вызовов по внешним линиям. Постоянная переадресация входящих внутренних вызовов и вызовов от домофона на номер виртуальной внутренней линии DISA невозможна.
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	✓	–
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	✓	Адресат доступен только при том условии, что постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию разрешена при программировании категории обслуживания.
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	✓	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	✓	–
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	✓	Адресат доступен только при том условии, что постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию разрешена при программировании категории обслуживания.

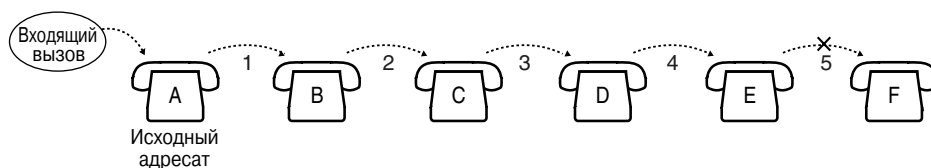
- *: Если вследствие назначения соответствующей категории обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы в определенные внутренние линии (в разделе → 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то постоянная переадресация вызовов на данную внутреннюю линию НЕ выполняется.

Примечания

[Общие]

- **Постоянная переадресация вызовов для вызовов по внешней линии/внутренних вызовов**
Внутренний абонент может активизировать постоянную переадресацию вызовов для вызовов по внешней линии, для внутренних вызовов или для всех вызовов.
- **Постоянная переадресация вызовов из группы распределения входящих вызовов (Постоянная переадресация вызовов для группы)**
Посредством программирования категории обслуживания определяются группы распределения входящих вызовов, в которых может использоваться данная функция.
- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию**
Посредством программирования категории обслуживания внутренние линии или группы распределения входящих вызовов, из которых вызовы могут переадресовываться на внешние линии (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию [504]).
В отношении переадресованного вызова сохраняется действие функций "Ограничение доступа (TRS)/Запрет вызовов" и "Автоматический выбор маршрута", назначенных исходной внутренней линии.
- **Продолжительность вызова по внешней линии**
Если вызов выполняется между внутренним абонентом и внешним абонентом или между двумя внешними абонентами, то при помощи системного таймера продолжительность вызова может быть ограничена → Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия" [472] и Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия" [473]. По истечении интервала времени, определяемого таймером, линия разъединяется. (→ 1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям)
- **Многократная постоянная переадресация вызовов**
Вызов может быть переадресован максимум четыре раза. Многократной переадресацией вызовов считается выполнение следующих функций переадресации:
 - Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа (в том случае, если внутренняя линия адресата занята) или всех вызовов;
 - Поиск свободной внутренней линии при переполнении;
 - Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" (в том случае, если внутренняя линия адресата занята или активизирован режим "Не беспокоить");
 - Переполнение в группе распределения входящих вызовов.

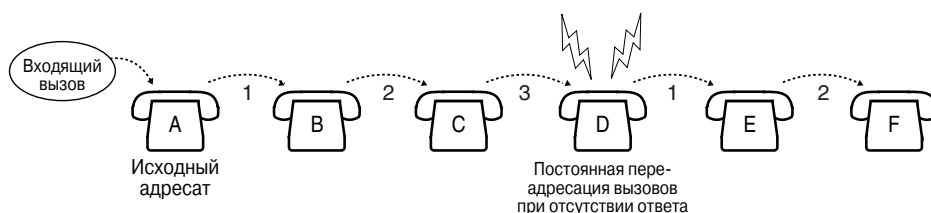
1.3 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)



На иллюстрации выше переадресация вызовов останавливается на внутренней линии E. Однако она может продолжаться в следующих случаях:

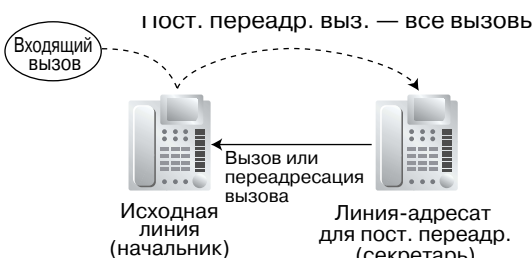
- при поступлении вызова на внутреннюю линию адресата вызов перенаправляется адресату постоянной переадресации вызовов посредством функции постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа или функции постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа;
- при поступлении вызова на внутреннюю линию адресата вызов перенаправляется адресату автоматической переадресации вызова посредством функции автоматической переадресации вызова при отсутствии ответа;
- при вызове, ожидающем в очереди группы распределения входящих вызовов, вызов перенаправляется адресату переполнения посредством временной таблицы формирования очереди. (→ 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди).

В вышеупомянутых случаях счетчики переадресации обнуляются, позволяя тем самым снова переадресовывать вызовы из применимой внутренней линии до четырех раз, что имело место в вышеописанном случае.



• Преодоление постоянной переадресации вызовов

Возможно направление вызова в исходную внутреннюю линию из внутренней линии адресата независимо от активизированной постоянной переадресации вызовов.



• Ожидающее сообщение

При постоянной переадресации вызовов информация, относящаяся к функции "Ожидающее сообщение", не передается. Индикатор кнопки сообщений включается на исходной вызываемой внутренней линии. (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение)

• Поиск свободной внутренней линии

Поиск свободной внутренней линии применяется для вызовов,

переадресованных в занятую внутреннюю линию в группе поиска свободной внутренней линии.

[Все вызовы и при занятости]

- Если новый адресат недоступен и не может ответить на вызов, данная функция отменяется, и вызывной сигнал подается в линию исходного адресата. Это применяется к вызовам следующих типов:
 - вызов от домофона;
 - вызовы по внешней линии, поступающие через платы LCOT или T1 (LCOT/GCOT).

[При отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа]

- **Продолжительность отсутствия ответа**
Для каждой внутренней линии устанавливается пороговое число звонков, по достижении которого выполняется переадресация вызовов (→ Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа [605]).

[При перемещении абонента]

- Эта функция доступна только в том случае, когда на основе категории обслуживания на исходной внутренней линии деактивирована функция "Запрет удаленного управления другой внутренней линией".

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
- 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии
- 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Описание

Внутренний абонент может применять режим "Не беспокоить". Если эта функция активизирована, вызовы не поступают в данную внутреннюю линию и вместо этого направляются в другую внутреннюю линию, что обеспечивается функцией "Поиск свободной внутренней линии" (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии) или функцией "Автоматическая переадресация вызова при занятости или режиме "Не беспокоить" (→ в разделе 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора). В том случае, когда адресат не может быть найден, в вызывающую внутреннюю линию подается тональный сигнал "не беспокоить", а внешнему вызывающему абоненту - тональный сигнал "занято".

Примечания

- **Режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии/внутренних вызовов**
Внутренний абонент может активизировать режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии, внутренних вызовов или для всех вызовов.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу в режиме "Не беспокоить"**
Если для назначенной внутренней линии установлен режим "Не беспокоить", загорается красный индикатор кнопки прямого доступа к терминалу.
- **Преодоление режима "Не беспокоить"**
Вызывать внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить", могут другие внутренние абоненты, которым это разрешено соответствующей категорией обслуживания (→ Преодоление режима "Не беспокоить" [507]).
- **Режим "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи**
Посредством системного программирования определяется, должна ли УАТС подавать оповещение по громкой связи во внутренние линии, находящиеся в режиме "Не беспокоить". (→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи)
- **Автоматическая переадресация вызова при занятости или режиме "Не беспокоить"**
Если вызов поступает во внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить", он может быть перенаправлен предварительно запрограммированному адресату. Это обеспечивается функцией "Автоматическая переадресация вызова при занятости или режиме "Не беспокоить".
- **Поиск свободной внутренней линии**
При поиске свободной внутренней линии в группе поиска свободной внутренней линии пропускаются все внутренние линии, для которых установлен режим "Не беспокоить". Вызов направляется в следующую внутреннюю линию в группе, не являющуюся адресатом автоматической переадресации вызова при занятости или режиме "Не беспокоить".
- Если поступивший по внешней линии вызов получен через плату LCOT или T1 (LCOT/GCOT) (1), направлен во внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить", и при этом не доступен адресат для автоматической переадресации вызова при занятости или режиме "Не беспокоить" (2), а также отсутствует доступная внутренняя линия в группе поиска свободной внутренней линии (3), то в таком случае вызывной сигнал подается на исходную внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить".

- Вызовы от домофона направляются во внутреннюю линию даже в том случае, когда данная внутренняя линия находится в режиме "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

1.4 Функции ответа

1.4.1 Функции ответа

1.4.1.1 Функции ответа - ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может отвечать на входящие вызовы следующими способами:

Адресат	Функция	Описание	Дополнительно см.
На собственной внутренней линии (только СТ)	Line Preference - Incoming/Выбор линии - входящие вызовы	Пользователь может выбрать занимаемую линию при поднятии трубки.	• 1.4.1.2 Line Preference - Incoming/Выбор линии - входящие вызовы
	Ответ на вызов нажатием одной кнопки	Пользователь может ответить на входящий вызов нажатием на мигающую кнопку.	—
	Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи	Пользователь может принять вызов автоматически и вести разговор в режиме громкой связи.	• 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи
На другой внутренней линии	Call Pickup - Directed/Group / Перехват вызова - направленный/в группе	Абонент может ответить на вызов ("перехватить вызов"), поступивший в заданную внутреннюю линию или группу ответа на вызов.	• 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

1.4.1.2 Line Preference - Incoming/Выбор линии - входящие вызовы

Описание

Пользователь системного телефона может выбрать способ ответа на входящий вызов посредством выбора одного из трех вариантов приоритета линий:
Посредством абонентского программирования каждая из приоритетных линий может быть назначена на каждой внутренней линии (Preferred Line Assignment - Incoming/ Назначение приоритетной линии - входящие вызовы).

Тип	Описание
No Line/Выбор линии вручную	Выбор линии для ответа на входящий вызов осуществляется нажатием на требуемую кнопку доступа к линии (после поднятия трубки).
Prime Line/Выбор основной линии	Ответ на вызов, поступающий на кнопку с назначаемой функцией СО или кнопку группы распределения входящих вызовов (которой назначена основная линия), осуществляется простым поднятием трубки. Это способ действует даже в том случае, когда одновременно поступает несколько вызовов.
Ringing Line/Выбор вызываемой линии (по умолчанию)	Когда одновременно поступает несколько вызовов, ответ на наиболее длительный вызов осуществляется простым поднятием трубки телефонного аппарата.

Примечания

[Выбор основной линии]

- Приоритет входящего вызова определяется следующим образом:
 - 1) Вызов поступил на кнопку, которой назначен выбор основной линии.
 - 2) Вызов поступил на кнопку внутренних вызовов.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Описание

Внутренний абонент может ответить на вызов с любой другой внутренней линии. Существуют следующие варианты этой функции:

Тип	Тип перехватываемого вызова
Directed/Направленный перехват	Вызов, поступивший на заданную внутреннюю линию.
Group/Перехват вызова в группе	Вызов, поступивший на заданную группу ответа на вызов.

Запрет перехвата вызова:

Также возможен запрет перехвата вызова, поступившего на внутреннюю линию пользователя, с других внутренних линий.

Примечания

- **Перехват вызова применяется к:**
внутренним вызовам, вызовам по внешним линиям и вызовам от домофона.
- **Блокирование внутренних вызовов**
Если вследствие назначения соответствующей категории обслуживания с какой-либо внутренней линии невозможно направление вызовов на определенные внутренние линии (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то с данной внутренней линии также невозможен перехват вызовов, поступивших на эти внутренние линии.

[Направленный перехват вызова]

- Пользователь также может перехватить вызов, поступивший в заданную внутреннюю линию (кроме вызова, поступившего во внутреннюю ISDN-линию), посредством нажатия на соответствующую кнопку прямого доступа к терминалу. Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.

[Перехват вызова в группе]

- Может быть создано заданное число групп ответа на вызов (→ Группы абонентов в группе ответа на вызов [650]), каждая из которых состоит из групп абонентов. Одна группа абонентов может принадлежать нескольким группам ответа на вызов. (→ 2.2.2 Group/Группа)

[Пример]



Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона, оснащенного громкоговорителем, может разговаривать с вызывающим абонентом без поднятия телефонной трубки. Если абонент принимает вызов в режиме ответа по громкой связи, речевая связь для разговора без поднятия трубки устанавливается следующим способом:

Тип	Способ ответа
Внутренний вызов	Немедленное установление связи после подачи бип-сигнала в вызываемую внутреннюю линию и послышки тонального сигнала подтверждения вызывающему абоненту.
Вызов по внешней линии*	Установление связи после заданного числа звонков; в вызываемую внутреннюю линию подается бип-сигнал.

*: Также вызов из внутренней линии, в которой поступивший по внешней линии вызов был переведен в режим удержания для переадресации.

Примечания

- **Ответ по громкой связи применяется к:**
внутренним вызовам и вызовам по внешним линиям, включая вызовы, направленные в группу распределения входящих вызовов, в которых используется способ распределения "Равномерное распределение вызовов" или "Поиск по приоритету". (→ 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе)
- **Ответ по громкой связи для вызовов по внешним линиям**
Для использования этой функции требуется соответствующее системное программирование.
- **Скрытый контроль**
Подача бип-сигнала перед ответом (для вызываемого абонента) может быть запрещена посредством системного программирования.
- **Отмена других режимов**
Ответ по громкой связи отменяет предварительную установку режимов получения и выполнения вызовов на телефонном аппарате вызывающего абонента.
- **Ответ по громкой связи с использованием головного телефона**
Функция "Ответ по громкой связи" также поддерживает работу с использованием головного телефона.

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

1.5 Функции выполнения вызовов

1.5.1 Predialling/Предварительный набор

Описание

С помощью дисплея системного телефона пользователь может проверять и исправлять номер, набранный при положенной трубке. Вызов инициируется после поднятия трубки.

Примечания

- **Запись предварительно набранного номера в справочник абонента**
Предварительно набранный номер может быть записан в справочник абонента нажатием на кнопку AUTO/STORE. (→ 1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы) В этом случае внутренняя линия автоматически переходит в режим абонентского программирования, что позволяет ввести имя для записанного номера.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.5.2 Automatic Extension Release/Автоматическое освобождение внутренней линии

Описание

Если в течение заданного интервала времени после поднятия трубки внутренний абонент не набрал какие-либо цифры номера, он услышит тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Эта функция применяется только к внутренним вызовам.

Эта функция также имеет название "Automatic Station Release/Автоматическое отсоединение абонента".

Примечания

- Пользователь СТ/микросотового терминала прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" в течение заданного интервала времени, и затем СТ/микросотовый терминал автоматически возвращается к незанятому состоянию. Пользователь ТА прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", пока не положит трубку на рычаг.
- **Эта функция задействуется в тех случаях, когда** при выполнении внутреннего вызова:
 - a)** не набрана первая цифра в течение заданного интервала времени;
 - b)** после набора цифры последующие цифры не набраны в течение заданного интервала времени.

1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов

Описание

Внутренний абонент может направить вызов другому внутреннему абоненту.

Примечания

- **Назначение номеров/имен внутренним линиям**
Внутренние номера (→ Внутренний номер [003]) и имена (→ Имя внутреннего абонента [004]) назначаются всем внутренним линиям. Назначенные номер и имя отображаются на дисплее системного телефона при выполнении внутренних вызовов.
- **Кнопка прямого доступа к терминалу**
Получить доступ к другой внутренней линии можно нажатием соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу (DSS). В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может быть назначена кнопка с назначаемой функцией.
- **Телефонная записная книжка - набор номера внутренней линии**
Пользователи системного телефона с дисплеем при выполнении вызова могут выбирать сохраненные номера по имени, отображаемом на дисплее.
- **Переключение режима получения вызова - звонок/голос**
Пользователь системного телефона может выбрать (в абонентском программировании) один из режимов получения внутреннего вызова: подача вызывного сигнала или воспроизведение речевого сигнала (функция "Переключение режима получения вызова - звонок/голос"). Если абонент выбрал режим воспроизведения речевого сигнала, то начать разговор с вызывающим абонентом можно сразу же после послышки тонального сигнала подтверждения. Также возможен запрет воспроизведения речевого сигнала.
- **Выбор типа вызова - звонок/голос**
Вызывающий абонент может изменить режим получения вызова, установленный вызываемым абонентом (звонок или голос). Это изменение заключается в переходе от подачи вызывного сигнала к воспроизведению речевого сигнала (или наоборот) на стороне вызываемого абонента. Вызываемый абонент может запретить воспроизведение речевого сигнала.
- **Тональный сигнал после набора номера**
После набора номера внутренней линии абонент прослушивает один из следующих сигналов:

Тип	Описание
Сигнал контроля послышки вызова	Информирует о подаче вызывного сигнала вызываемому абоненту.
Тональный сигнал подтверждения	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим воспроизведения речевого сигнала.
Тональный сигнал "занято"	Информирует о занятости линии вызываемого абонента.
Тональный сигнал "Не беспокоить"	Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова - звонок/голос)

1.11.2 Использование телефонных справочников

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.5.4 Функции обслуживания вызовов по внешним линиям

1.5.4.1 Функции обслуживания вызовов по внешним линиям - ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может использовать следующие функции при выполнении вызовов по внешней линии:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Emergency Call/ Вызов оперативных служб	Пользователь может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии.	• 1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб
Account Code Entry/Ввод номера счета	Пользователь может вводить номер счета для идентификации исходящих вызовов в целях учета и биллинга.	• 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета
Pulse to Tone Conversion/ Преобразование импульсного набора номера в тональный	Пользователь может временно переключиться из режима импульсного набора в режим тонального набора (DTMF) для получения доступа к специальным услугам.	• 1.5.4.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера
Pause Insertion/ Вставка паузы	Нажатием на кнопку PAUSE пользователь может ввести задержку (паузу) в набор номера. Пауза устанавливается между кодом, набираемым пользователем (например, кодом доступа к центральной УАТС или кодом доступа к поставщику услуг связи), и последующими цифрами. Вставка паузы также может происходить автоматически.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5.4.6 Pause Insertion/Вставка паузы • 1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) • 1.5.4.8 Special Carrier Access Code/ Код доступа к поставщику услуг связи

1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

Описание

После занятия внешней линии внутренний абонент может набрать заданный номер оперативной службы (→ Номер оперативной службы [304]) независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии.

Примечания

- Может быть сохранено определенное число номеров оперативных служб (некоторые из этих номеров могут быть установлены по умолчанию).
- Вызов оперативных служб возможен даже в тех случаях, когда:
 - - установлен режим принудительного ввода номера счета (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета)
 - - установлен любой уровень ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
 - - достигнут заданный предел затрат на переговоры (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
 - - установлен режим блокирования внутренней линии (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии)

1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

Описание

Номер счета может использоваться в целях учета и биллинга для идентификации исходящих вызовов по внешней линии. Номер счета включается в записи вызовов в протоколе работы УАТС. Например, в компании номер счета может быть назначен каждому клиенту. При помощи номеров счетов в компании могут идентифицироваться вызовы, выполненные для конкретного клиента, и клиенту могут выставляться счета на оплату услуг связи (в соответствии с номером счета клиента, указанным в записи вызовов в протоколе работы УАТС).

Существует два режима ввода номера счета (см. таблицу).

Для каждой внутренней линии выбирается один из этих режимов ввода (на основе категории обслуживания) (→ Режим ввода номера счета [508]).

Режим	Описание
По выбору	При необходимости пользователь может ввести номер счета в любое время.
Принудительно	Пользователь должен обязательно ввести номер счета перед занятием внешней линии.

Примечания

- Номер счета может быть сохранен в памяти номеров набора (например, для функции "Набор номера нажатием одной кнопки").
- **Кнопка ввода номера счета**
В качестве кнопки ввода номера счета может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопка ввода номера счета используется вместо ввода номера соответствующей функции. Воспользоваться этой кнопкой можно в любое время. Для пользователя это удобно по той причине, что ввод номера функции разрешен только при прослушивании сигнала ответа станции перед занятием внешней линии.
- Если по окончании разговора уже получен сигнал разъединения от внешней линии, номер счета еще можно ввести, но только во время прослушивания тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании". В противном случае происходит вывод записи вызовов протокола работы УАТС, и ввод номера счета становится невозможным.
- Если номер счета введен неоднократно, в протоколе работы УАТС включается последний номер счета.
- Даже если установлен режим принудительного ввода номера счета, сохраняется возможность набора номеров оперативных служб без ввода номера счета. (→ 1.5.4.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб)
- Пользователи системного телефона также могут вводить номер счета для входящих вызовов по внешней линии во время разговора.
- **Ввод верифицируемого кода**
В целях учета и биллинга для идентификации лица, выполнившего вызов по внешней линии, используется верифицируемый код. Этот код может использоваться на любой внутренней линии. (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода)

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.5.4.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера

Описание

Для каждой аналоговой внешней линии и независимо от инициирующей вызов внутренней линии посредством системного программирования может быть выбран режим набора номера (дисковый или тональный) (→ Режим набора номера для LCOT/BRI [410]) (по договору с телефонной компанией).
Существуют следующие режимы набора:

Режим	Описание
DTMF (двухтональный многочастотный набор)	Сигнал набора номера, поступающий из внутренней линии, преобразуется в сигнал тонального набора. Во внешнюю линию передаются DTMF-сигналы.
Импульсный (дисковый) набор	Сигнал набора номера, поступающий из внутренней линии, преобразуется в сигнал дискового набора. Во внешнюю линию передаются сигналы дискового набора.

Примечания

- **Преобразование импульсного набора номера в тональный**
Внутренний абонент может временно переключиться из режима импульсного набора в режим DTMF. Таким способом абонент может получить доступ к специальным услугам (например, к компьютерной телефонии или к речевой почте). Переключения в режим DTMF происходит по истечении заданного интервала времени (по умолчанию 5 сек.) после установления соединения с внешней линией, либо при нажатии на кнопку *. Эта функция выполняется только на тех внешних линиях, для которых установлен режим импульсного набора. Переключение из режима DTMF в режим импульсного набора не допускается.
- Для порта внешней линии, функционирующего в режиме импульсного набора, возможен выбор скорости передачи импульсов набора (→ Скорость передачи импульсов набора для LCOT/BRI [411]). Предусмотрены две частоты передачи импульсов: Low (низкая, 10 имп/с) и High (высокая, 20 имп/с).
- Для порта внешней линии, функционирующего в режиме DTMF, возможно назначение минимальной продолжительности DTMF-сигнала, посылаемого в этот порт (→ Минимальная длительность DTMF для LCOT [412]).

1.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

Описание

Данная схема, предусмотренная в УАТС, служит для обнаружения сигнала переполюсовки от городской станции при выполнении внутренним абонентом вызова по внешней линии. Тем самым распознаются начало (вызываемый абонент поднимает трубку) и окончание (вызываемый абонент кладет трубку) исходящего вызова по внешней линии. При поступлении вызова по внешней линии данная схема может также обнаружить сигнал переполюсовки после того, как внешний вызывающий абонент положит трубку.

Использование этой функции обеспечивает определение продолжительности вызова в протоколе работы УАТС. (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).

В системном программировании можно установить, должна ли УАТС обнаруживать сигнал переполюсовки только для исходящих вызовов по внешней линии или для исходящих и входящих вызовов по внешней линии, или же для вызовов по внешней линии обнаружение выполняться не будет (функция деактивизирована) (→ Схема обнаружения сигнала переполюсовки для LCOT [415]).

1.5.4.6 Pause Insertion/Вставка паузы

Описание

Предварительно заданная задержка (пауза) (→ Длительность паузы для LCOT [416]) вставляется вручную или автоматически.

Ручная вставка: нажатием на кнопку PAUSE.

Автоматическая вставка паузы: пауза автоматически вставляется между набранными абонентом кодами (см. ниже) и последующими цифрами.

- a)** Код доступа к центральной УАТС (→ 1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС));
- b)** Код доступа к поставщику услуг связи (→ 1.5.4.8 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи);
- c)** Код ожидания второго сигнала ответа станции.

Примечания

- Длительность паузы программируется для каждой внешней линии.
- Пауза может быть сохранена в памяти номеров набора.
- Нажатие на кнопку PAUSE при наборе номера приводит к вставке паузы, имеющей заданную длительность.
- Если после занятия внешней линии происходит набор запрограммированного кода ожидания второго сигнала ответа станции, то вслед за этим кодом вставляется несколько пауз, число которых также подлежит предварительному программированию.

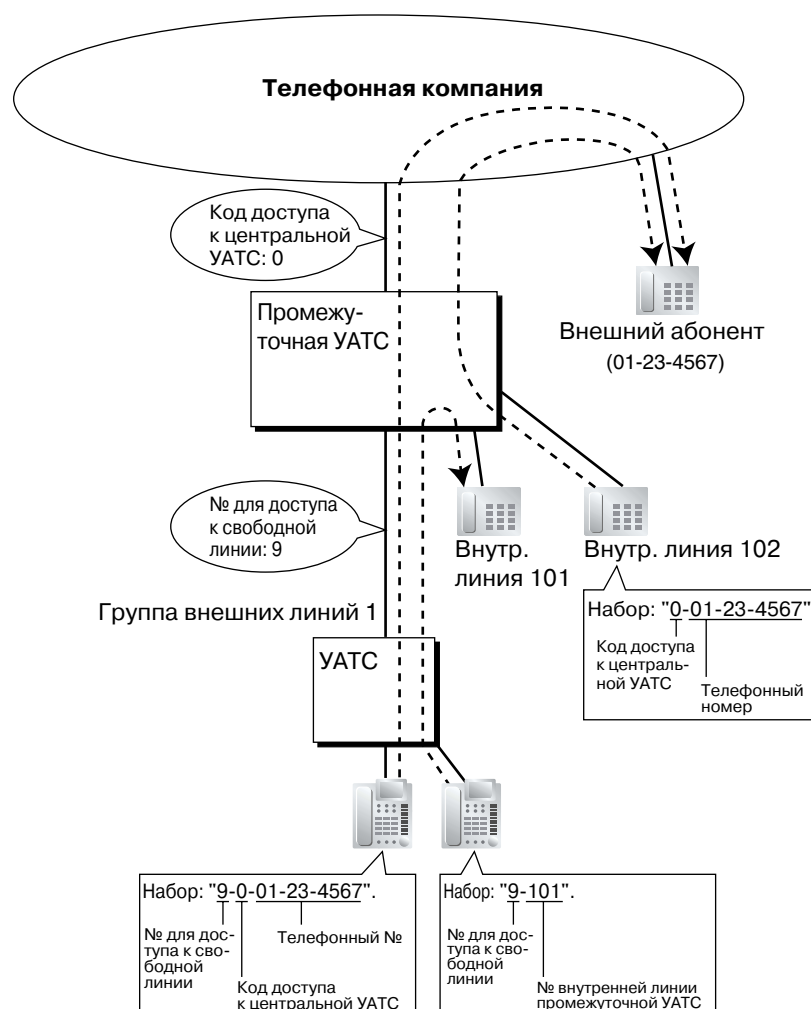
1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

Описание

Данная УАТС может быть соединена с промежуточной УАТС. Это осуществляется посредством подключения портов расширения промежуточной УАТС к портам внешних линий данной УАТС. Код доступа к центральной УАТС, назначенный в системном программировании (→ Код доступа к центральной УАТС [471]) требуется для получения доступа к телефонной компании из промежуточной УАТС. Номер для доступа к внешней линии промежуточной УАТС должен быть сохранен как код доступа к центральной УАТС для групп внешних линий данной УАТС.

Между набранным пользователем кодом доступа к центральной УАТС и последующими цифрами автоматически вставляется предварительно заданная пауза (→ Длительность паузы для LCOT [416]). (→ 1.5.4.6 Pause Insertion/Вставка паузы)

[Пример]



Примечание: для группы внешних линий 1 данной УАТС в качестве кода доступа к центральной УАТС должно быть установлено значение "0".

Примечания

- **Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов**
При доступе к телефонной компании через промежуточную УАТС функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет только набранный телефонный номер, без учета кода доступа к центральной УАТС. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов).
- **Протокол работы УАТС**
При доступе к телефонной компании (через промежуточную УАТС) может быть зарегистрирован (в протоколе работы УАТС) полный набранный номер, включая код доступа к центральной УАТС.
- Для того чтобы регистрировать в протоколе работы УАТС только междугородные вызовы (но не местные вызовы), исходящие из конкретной группы внешних линий, этой группе внешних линий следует назначить код междугородного вызова, используемый в качестве кода доступа к центральной УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям

1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

1.5.4.8 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи

Описание

Если УАТС имеет доступ к нескольким телефонным компаниям, то при каждом выполнении вызова по внешней линии требуется код доступа к поставщику услуг связи, назначенный посредством системного программирования (→ Код доступа к поставщику услуг связи [303]).

Между набранным пользователем кодом доступа к поставщику услуг связи и последующими цифрами автоматически вставляется предварительно заданная пауза (→ Длительность паузы для LCOT [416]). (→ 1.5.4.6 Pause Insertion/Вставка паузы).

Примечания

- **Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов**
Функция "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" проверяет только набранный телефонный номер, без учета кода доступа к поставщику услуг связи. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов).
- **Если данная УАТС соединена с существующей центральной УАТС:**
Код доступа к поставщику услуг связи и код доступа к центральной УАТС должны быть назначены по отдельности, т.е. эти коды не могут быть назначены совместно в виде единого кода. (→ 1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)).

1.5.5 Функции занятия линии

1.5.5.1 Функции занятия линии - ОБЗОР

Описание

Занятие линии для выполнения вызова пользователем может выполняться с помощью следующих функций:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Line Preference - Outgoing/Выбор линии - исходящие вызовы	Пользователь может выбрать занимаемую линию при поднятии трубки.	• 1.5.5.2 Line Preference - Outgoing/Выбор линии - исходящие вызовы
Trunk Access/Доступ к внешней линии	Пользователь может выбрать способ "доступ к внешней линии" всякий раз при выполнении вызова по внешней линии.	• 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

1.5.5.2 Line Preference - Outgoing/Выбор линии - исходящие вызовы

Описание

В абонентском программировании пользователь системного телефона может выбрать предпочтительную исходящую линию для выполнения вызовов. С этой целью используются указанные ниже варианты приоритетных линий (Назначение приоритетной линии - исходящие вызовы):

Функция	Описание
Intercom/Выбор внутренней линии	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается внутренняя линия.
Idle Line/Выбор свободной линии	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается свободная внешняя линия в назначенных группах внешних линий.
No Line/Выбор линии вручную	Когда внутренний абонент поднимает трубку, выбора линии не происходит. Пользователь должен самостоятельно выбрать линию для выполнения вызова.
Prime Line/Выбор линии по приоритету	Когда внутренний абонент поднимает трубку, автоматически выбирается заданная линия. Линия по приоритету может быть выбрана посредством кнопок доступа к линии (кнопки одиночной [S-CO] линии, кнопки внешних [CO] линий группы, кнопки свободной внешней (CO) линии, кнопки группы распределения входящих вызовов).

Примечания

- **Преодоление приоритета линии**
Пользователь может временно отменить заданный приоритет линии. Для этого перед поднятием трубки следует нажать требуемую кнопку доступа к линии или кнопку памяти номеров набора (т.е. кнопку набора номера нажатием одной кнопки).
- Использование функции "Выбор свободной линии" возможно при том условии, что в категории обслуживания запрограммированы группы внешних линий, доступные для внутренней линии (→ Номер группы внешних линий [500]). Кроме того, должны быть назначены группы внешних линий, доступные для функции "Доступ к свободной линии" (→ Доступ к свободной линии (Прямой доступ) [103]).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии

Описание

Предусмотрены следующие функции, обеспечивающие доступ к внешней линии.

Функция	Описание	Способ доступа
Idle Line Access (Local Access)/Доступ к свободной линии (Прямой доступ)	Свободная внешняя линия автоматически выбирается в назначенных группах внешних линий.	Наберите код доступа к свободной линии или нажмите кнопку свободной внешней (CO) линии.
Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий	Свободная внешняя линия выбирается в назначенной группе внешних линий.	Наберите номер кода доступа к группе внешних линий и номер группы внешних линий или нажмите кнопку внешних (CO) линий группы.
S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO) линии	Требуемая внешняя линия выбирается непосредственно.	Наберите код доступа к одиночной (S-CO) линии и номер внешней линии или нажмите кнопку одиночной (S-CO) линии.

Примечания

- Группы внешних линий, доступные для выполнения вызовов, определяются программированием категории обслуживания (→ Номер группы внешних линий [500]).
- Номера внешних линий могут соотноситься с портами внешних линий (→ Информация о номере внешней линии для LCOT/BRI [409]).
- Назначение кнопок**
В качестве кнопки внешних (CO) линий группы, кнопки свободной внешней (CO) линии или кнопки одиночной (S-CO) линии может использоваться кнопка с назначаемой функцией:

Тип	Назначаемый параметр
Кнопка свободной внешней (CO) линии	Без параметров (применяются все группы внешних линий, назначенные в системном программировании).
Кнопка внешних (CO) линий группы	Группа внешних линий
Кнопка одиночной (S-CO) линии	Заданная внешняя линия

Внешние линии можно назначить следующими способами:

- одна и та же внешняя линия кнопке одиночной (S-CO) линии и кнопке внешних (CO) линий группы;
- одна и та же группа внешних линий нескольким кнопкам внешних (CO) линий группы;
- назначение нескольким кнопкам свободной внешней (CO) линии.

Набор кода доступа к внешней линии приводит к выбору кнопки внешней (CO) линии в следующем порядке приоритета: кнопка одиночной (S-CO) линии → кнопка внешних (CO) линий группы → кнопка свободной внешней (CO) линии.

- **Прямой доступ к внешней линии**
Нажатие на кнопку свободной внешней (CO) линии приводит к автоматическому включению режима громкой связи, и пользователь может набирать номер без поднятия трубки. Таким образом, пользователь не должен нажимать кнопку SP-PHONE, кнопку MONITOR или поднимать телефонную трубку.
- **Порядок поиска группы для доступа к свободной линии**
Свободная внешняя линия выбирается из нескольких групп внешних линий, назначенных для доступа к свободной линии. Если доступно несколько групп внешних линий, последовательность поиска группы внешних линий может быть определена в системном программировании.
- **Порядок поиска внешней линии для доступа к свободной линии и доступа к группе внешних линий**
Последовательность поиска внешней линии в группе внешних линий (от внешней линии с наименьшим порядковым номером, от внешней линии с наивысшим порядковым номером, циклический поиск) может быть определена в системном программировании.
- Каждому порту внешней линии может быть назначено имя компании или имя представителя компании (→ Имя внешней линии для LCOT/BRI [401]). За счет этого перед ответом на вызов оператор или внутренний абонент может определить адресата, соединение с которым пытается установить вызывающий абонент.
- Существует возможность идентификации порта внешней линии, к которому подключена какая-либо внешняя линия (→ Подключение внешней линии для LCOT/BRI [400]). Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку вызова по неподключенной внешней линии.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.6 Функции набора номера из памяти

1.6.1 Функции набора номера из памяти

1.6.1.1 Функции набора номера из памяти - ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может сохранить часто набираемые номера в памяти терминала внутренней линии УАТС и/или в системной памяти УАТС. Набор сохраненного номера выполняется автоматически в результате несложного действия абонента.

1. Функции

Функция		Способ сохранения	Место хранения	Дополнительно см.
One-touch Dialling/ Набор номера нажатием одной кнопки		<ul style="list-style-type: none"> Абонентское программирование Системное программирование (только программирование на компьютере) 	Память терминала внутренней линии УАТС	• 1.6.1.2 One-touch Dialling/ Набор номера нажатием одной кнопки
Last Number Redial (Outgoing Call Log)/ Повторный набор последнего номера (Журнал исходящих вызовов)		Последний набранный телефонный номер сохраняется автоматически.	Память терминала внутренней линии УАТС	• 1.6.1.3 Last Number Redial/ Повторный набор последнего набранного номера
Speed Dialling/ Набор из справочника	Personal/Из справочника абонента	<ul style="list-style-type: none"> Абонентское программирование Действие абонента - набор номера функции 	Память терминала внутренней линии УАТС	• 1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/ системы
	System/Из справочника системы	Системное программирование	Системная память УАТС	
Quick Dialling/Быстрый набор номера		Системное программирование	Системная память УАТС	• 1.6.1.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера
Hot Line/Горячая линия		<ul style="list-style-type: none"> Абонентское программирование Действие абонента - набор номера функции 	Память терминала внутренней линии УАТС	• 1.6.1.6 Hot Line/ Горячая линия

1.6 Функции набора номера из памяти

Функция	Способ сохранения	Место хранения	Дополнительно см.
Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	Информация о входящих вызовах сохраняется автоматически.	Память терминала внутренней линии УАТС	• 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

2. Допустимый ввод

Ввод	Отображение при вводе	Описание
0-9/*/#	0-9/*/#	Сохранение цифр, * и #.
PAUSE (Пауза)	P	Сохранение паузы нажатием на кнопку PAUSE. (→ 1.5.4.6 Pause Insertion/Вставка паузы)
FLASH/RECALL (Кратковременное нажатие на рычаг)*	F	Сохранение сигнала "флэш/повторный вызов" (режим EFA) нажатием на кнопку FLASH/RECALL в начале набора номера. (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
INTERCOM (скрытый набор)*	[/]	Запрет отображения всего номера или его фрагмента нажатием на кнопку INTERCOM в начале и в конце скрываемого номера. Необходимость отображения скрытого фрагмента в протоколе работы УАТС устанавливается посредством программирования.
TRANSFER (Переадресация)*	T	Сохранение команды переадресации нажатием на кнопку TRANSFER в начале номера (используется только для набора номера нажатием одной кнопки). (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова) [Пример] Сохранение "Т + 305" = переадресация вызова на внутреннюю линию 305.

*: Доступно только в режиме абонентского/системного программирования.

[Пример]

При сохранении номера "9-123-456-7890" для скрытия номера "123-456-7890"

нажмите 9 → INTERCOM → 1234567890 → INTERCOM.

Примечания

- Сохранить номер функции "Набор номера из памяти" можно в начале памяти номеров набора.
- В одной ячейке памяти номеров набора может храниться несколько номеров функций.

Примечания

- **Доступ к внешней линии с использованием памяти номеров набора**
В памяти номеров набора вместе с телефонным номером можно сохранить соответствующий код доступа к внешней линии. Однако если набор номера из памяти выполняется после выбора внешней линии, то сохраненный код доступа к внешней линии игнорируется и телефонный номер передается по выбранной внешней линии.

1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки

Описание

Нажатием одной кнопки пользователь системного телефона может позвонить другому абоненту или получить доступ к требуемой функции. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения необходимого номера (например, номера внутренней линии, телефонного номера или номера функции) для кнопки набора номера одним нажатием.

Примечания

- **Кнопка набора номера одним нажатием**
В качестве кнопки набора номера одним нажатием может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Полный набор номера нажатием одной кнопки**
Перед нажатием кнопки набора номера одним нажатием поднимать трубку не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего набранного номера

Описание

На каждой внутренней линии обеспечивается автоматическое сохранение последнего набранного внешнего телефонного номера, что обеспечивает возможность повторного набора этого же номера.

Автоматический повторный набор номера:

Если повторный набор последнего номера выполняется в режиме громкой связи и вызываемый абонент занят, то повторный набор автоматически повторяется заданное число раз (→ Число попыток автоматического повторного набора номера [205]) и с заданным интервалом (→ Интервал автоматического повторного набора номера [206]). Продолжительность подачи вызывного сигнала для повторного набора при отсутствии ответа является программируемым значением.

Эта функция доступна только для абонентов системных телефонов с кнопкой SP-PHONE.

Журнал исходящих вызовов:

На каждой внутренней линии обеспечивается автоматическое сохранение десяти последних набранных номеров. Пользователь системного телефона с дисплеем может повторно набрать любой из сохраненных номеров.

Примечания

- Ранее сохраненный телефонный номер перезаписывается новым сохраняемым номером.
- Если во время автоматического повторного набора номера пользователь выполнит любое действие по набору номера или ответит на входящий вызов, автоматический повторный набор номера отменяется.
- При использовании аналоговой внешней линии автоматический повторный набор номера может быть недоступен в отдельных странах/регионах.
- **Прерывание повторного набора номера**
В случае занятости вызываемого абонента или используемой внешней линии можно удерживать нажатой кнопку REDIAL до тех пор, пока не освободится вызываемый абонент или внешняя линия. Перед нажатием кнопки REDIAL поднимать трубку не требуется.
- **Запись информации из журнала вызовов в справочник абонента**
При записи номера и имени из журнала вызовов в справочник абонента к телефонному номеру автоматически добавляется код доступа к свободной линии. (→ 1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.3 Повторный набор номера

1.11.1 Использование журнала вызовов

1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

Описание

Внутренний абонент может выполнять вызовы способом сокращенного набора часто используемых номеров, сохраненных в памяти терминала внутренней линии УАТС или в системной памяти УАТС (→ Номер для набора номера из справочника системы [001]).

Набор номера из справочника абонента (Personal Speed Dialling) также может называться набором номера из справочника терминала (Station Speed Dialling).

Примечания

[Общие]

- Для последующего набора номера из справочника может быть сохранен любой номер (например: номер телефона, номер функции). Каждому номеру для набора из справочника абонента (посредством абонентского программирования) и номеру для набора из справочника системы может быть назначено собственное имя (→ Имя для набора номера из справочника системы [002]).
- **Телефонная записная книжка - набор из справочника**
Пользователи системного телефона с дисплеем при выполнении вызова могут выбирать сохраненные номера по имени, отображаемому на дисплее.

[Набор номера из справочника абонента]

- **Запрет отображения номера при наборе из справочника абонента**
Внутренний абонент может запретить отображение номера при наборе из справочника абонента для того, чтобы набираемый номер не стал известен другим абонентам. В этом случае также блокируется отображение информации из журналов входящих и исходящих вызовов. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) абонента внутренней линии. (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента)

[Набор номера из справочника системы]

- **Преодоление действия функции "Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов" набором номера из справочника системы**
Посредством набора номера из справочника системы можно отменить ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов (→ Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы [509]). (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера
- 1.11.1 Использование журнала вызовов
- 1.11.2 Использование телефонных справочников
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования
- 3.3 Настройка системы (Системное программирование)

1.6.1.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера

Описание

Посредством элементарного действия внутренний абонент может позвонить другому абоненту или получить доступ к какой-либо функции. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения номера (например, номера внутренней линии, телефонного номера или номера функции) для последующего использования функции "Быстрый набор номера".

Примечания

- Например, быстрым набором номера удобно пользоваться, если необходимо:
 - вызвать обслуживающий персонал в гостинице;
 - позвонить на номер другой УАТС через сеть общего пользования. Внутренний абонент должен набрать только номер внутренней линии другой УАТС.
- Номера быстрого набора связаны с гибким планом нумерации. (→ 2.3.5 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации)
- Пример сохранения номеров:

Location No.	Quick Dialling No.	Требуемый номер
Quick Dialling 01	110	9110 (вызов по внешней линии)
Quick Dialling 02	5	3016 (гостиничное обслуживание)
Quick Dialling 03	2011	90123456789 (другая УАТС)
:	:	:

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.6 Hot Line/Горячая линия

Описание

Внутренний абонент может выполнить исходящий вызов простым поднятием трубки (если абонент предварительно сохранил соответствующий телефонный номер или номер внутренней линии).

Если активизирована функция "Горячая линия" и пользователь поднимает трубку, то сначала подается сигнал ответа станции в течение времени ожидания, установленного в системном программировании (→ Время ожидания горячей линии [204]), а затем начинается набор номера. Во время ожидания абонент может набрать номер другого абонента, что отменяет действие функции "Горячая линия".

Эта функция также имеет название "Pickup Dialling/Вызов абонента поднятием трубки".

Примечания

- **Допустимый телефон**
СТ, ТА, Т1-ОРХ и PS

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.7 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию

Описание

При использовании этой функции обеспечивается то, что в случае занятости линии при выполнении вызова вызывающий абонент получает уведомление об освобождении линии (подается вызывной сигнал при обратном вызове). После ответа внутренней линии на вызывной сигнал при обратном вызове происходит автоматический повторный набор ранее набранного номера.

Примечания

- Если в течение 10 секунд на вызывной сигнал при обратном вызове ответ не получен, обратный вызов отменяется.
- Если перед набором телефонного номера на внутренней линии прослушивается тональный сигнал "занято", то резервируется только внешняя линия или группа внешних линий. После ответа на вызывной сигнал при обратном вызове на внутренней линии происходит набор телефонного номера.
- На внутренней линии в конкретный момент времени может быть активизирована только одна функция постановки в очередь на внешнюю линию. При этом действует только последняя установка.
- На одной внешней линии одновременно активизировать эту функцию могут несколько внутренних абонентов. В направлении к одной внутренней линии эту функцию одновременно могут активизировать максимум четыре абонента внутренних линий.
- Приоритет обратного вызова соответствует порядку активизации.
- Эта функция не может использоваться для вызовов на VPS или внутреннюю ISDN-линию.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Описание

Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления трехсторонней конференц-связи.

Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии:

Внутренний абонент может запретить прерывание своего вызова другим пользователем.

Примечания

- В программировании категории обслуживания определяются те внутренние абоненты, которые могут пользоваться принудительным подключением к занятой линии (→ Принудительное подключение к занятой линии [505]) и устанавливать защиту от принудительного подключения к занятой линии (→ Защита от принудительного подключения к занятой линии [506]).
- Эта функция не работает при одном из нижеследующих состояний занятой внутренней линии:
 - a) установлена защита от принудительного подключения к занятой линии или режим защиты линии передачи данных (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных);
 - b) ведется контроль с другой внутренней линии (→ 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
 - c) принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке) или оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
 - d) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - e) в течение вызова от домофона (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона);
 - f) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ);
 - g) в течение удержания вызова для переадресации.

(Удержание вызова для переадресации: с помощью этой функции внутренний абонент может временно поместить вызов на удержание, для того чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызова "по кругу".)

- Эта функция недоступна для вызовов типа "внешняя линия - внешняя линия", выполняемых через DISA.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов

Описание

Внутренний абонент может прослушивать разговор другого пользователя на занятой внутренней линии. Пользователь может прослушивать разговор, но при этом голос данного абонента не прослушивается. При необходимости вызов можно прервать для установления трехсторонней конференц-связи.

Примечания

- Внутренние абоненты, которые могут применять данную функцию, определяются программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, когда занятая внутренняя линия находится в режиме разговора с другим внутренним абонентом или с внешним абонентом.
- Эта функция не выполняется при одном из нижеследующих состояний занятой внутренней линии:
 - a)** установлена защита от принудительного подключения к занятой линии (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии) или режим защиты линии передачи данных (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
 - b)** принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке) или оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот").
 - c)** действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи).
 - d)** во время вызова от домофона (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона).
 - e)** активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ).
 - f)** в течение удержания вызова для переадресации.

(Удержание вызова для переадресации: с помощью этой функции внутренний абонент может временно перевести вызов на удержание, для того чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызова "по кругу".)

- Действие этой функции прекращается, когда занятый внутренний абонент нажимает следующие кнопки в течение разговора → 1.18.1 Кнопки с постоянной функцией и 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией:
 - Кнопка FLASH/RECALL
 - Кнопка HOLD
 - Кнопка TRANSFER
 - Кнопка CONF
 - Кнопка прямого доступа к терминалу
 - Кнопка доступа к услугам телефонной сети
 - Кнопка записи разговора
 - Кнопка записи разговора на другую линию

- Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием
- Кнопка переадресации на речевую почту

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.4 Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию

1.7.4.1 Уведомление о поступлении второго вызова в занятую внутреннюю линию - ОБЗОР

Описание

При попытке направления вызова на занятую внутреннюю линию (которая находится в режиме разговора или на которую подается вызывной сигнал) внутренний абонент может направить индикацию оповещения об ожидающем вызове для занятой внутренней линии (**Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове**). Способ получения оповещения зависит от абонентских установок вызываемой внутренней линии и типа телефонного аппарата:

Способ получения оповещения	Описание	Дополнительно см.
Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Посылка тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове на занятую внутреннюю линию.	• 1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке	Разговор с абонентом занятой внутренней линии с использованием встроенного громкоговорителя и микрофона телефонного аппарата вызываемой внутренней линии, в то время как для существующего вызова используется телефонная трубка.	• 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке
Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"	Уведомление абонента занятой внутренней линии через телефонную трубку.	• 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

Примечания

- Любой из внутренних абонентов может выбрать необходимый способ получения оповещения - тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, оповещение о вызове при поднятой трубке, оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" - или отказаться от оповещения.
- Функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" активизируются или деактивизируются соответствующей установкой в категории обслуживания вызывающей внутренней линии.
- Функции "Оповещение о вызове при поднятой трубке" и "Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" не выполняются для некоторых типов

телефонных аппаратов. В таких случаях на вызываемую внутреннюю линию посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.

Режим оповещения о вызове при поднятой трубке в категории обслуживания вызывающей внутренней линии	Режим оповещения об ожидающем вызове в вызываемой внутренней линии			
	ВЫКЛ.	ВКЛ.		
	Отмена	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Оповещение о вызове при поднятой трубке	Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"
Деактивизирован	Оповещение об ожидающем вызове деактивизировано	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
Активизирован	Оповещение об ожидающем вызове деактивизировано	Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове	Оповещение о вызове при поднятой трубке (или тональный сигнал)	Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (или тональный сигнал)

- Способы получения оповещения (тональный сигнал, оповещение о вызове при поднятой трубке, оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот") могут применяться в то время, когда пользователь вызываемой внутренней линии разговаривает с другим абонентом. В противном случае вызывающая внутренняя линия остается на ожидании до тех пор, пока не появится возможность отправки оповещения в вызываемую внутреннюю линию. Даже в режиме ожидания на вызывающей внутренней линии прослушивается сигнал контроля отправки вызова.
- Если на стороне вызываемого абонента не выбран ни один из этих способов получения оповещения (тональный сигнал, оповещение о вызове при поднятой трубке, оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"), вызывающий абонент получает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

Описание

Когда внутренний абонент направляет вызов на занятую внутреннюю линию (которая находится в режиме разговора или в которую подается вызывной сигнал), в эту вызываемую линию может быть послан специальный тональный сигнал, уведомляющий о наличии нового вызова, находящегося на ожидании.

Примечания

- Данная функция действует только в том случае, когда в вызываемой внутренней линии активизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове". Если эта функция активизирована, пользователь вызывающей внутренней линии прослушивает сигнал контроля посылки вызова.
- Выбор тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове (тональный сигнал 1 или тональный сигнал 2) может быть произведен в абонентском программировании (выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке

Описание

В случае занятости вызываемой внутренней линии возможен разговор пользователя вызывающей внутренней линии с вызываемым абонентом через встроенный громкоговоритель и микрофон системного телефона. Если для текущего вызова используется телефонная трубка, то второй разговор осуществляется с использованием громкоговорителя и микрофона, т.е. вызываемый абонент может одновременно разговаривать с двумя абонентами.

Примечания

- Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, когда на вызываемой внутренней линии используется один из следующих телефонов:
 - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
 - KX-T7536
 - KX-T7436
 - KX-T7235 (за исключением KX-T7235G/FR/SL/NE)
- Если существует подключение KX-T7235G/FR/SL/NE к УАТС, то в системном программировании должна быть деактивизирована функция оповещения о вызове при поднятой трубке для KX-T7235.
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке не может использоваться в следующих случаях:
 - (a) Для этой функции недоступны категория обслуживания или тип телефона на вызываемой внутренней линии.
 - (b) Вызываемая внутренняя линия (ЦСТ) подключена к ПК (к компьютерной консоли оператора или к средствам компьютерной телефонии) через модуль USB.

На вызываемую внутреннюю линию посылается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. (→ 1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)

- Если при выполнении внутренним абонентом вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке внутренний вызов помещен вызываемой внутренней линией на ожидание, в вызывающую внутреннюю линию подается сигнал контроля посылки вызова, и кнопка INTERCOM на вызываемой внутренней линии будет мигать, указывая на ожидающий вызов.
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке внутренний абонент помещает текущий вызов по внешней линии на ожидание или переадресовывает его или вызов по внешней линии, функция оповещения о вызове при поднятой трубке деактивизируется, и в вызывающую внутреннюю линию подается сигнал контроля посылки вызова.
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке внутренний абонент помещает текущий внутренний вызов на ожидание, на вызываемой внутренней линии можно вести разговор с вызывающей внутренней линией через телефонную трубку.

1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот"

Описание

Внутренний абонент может оповестить пользователя занятой внутренней линии о своем вызове (голос при этом воспроизводится через телефонную трубку).

Примечания

- Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, когда на вызывающей и вызываемой внутренних линиях используются телефонные аппараты следующих типов:
 - модели КХ-Т7600;
 - модели КХ-Т7500;
 - модели КХ-Т7400 (за исключением КХ-Т7451).
- Если функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" не может использоваться вследствие соответствующей установки в категории обслуживания или типа телефонного аппарата, то в вызываемую внутреннюю линию подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. (→ 1.7.4.2 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове)
- Если на вызываемой внутренней линии не используется телефонный аппарат одной из моделей КХ-Т7600, КХ-Т7500 или КХ-Т7400, но принудительно активизирована функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот", то оповещение может прослушать другой абонент.
- Функцию оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" можно активизировать на любом телефонном аппарате. Однако при этом данная функция может работать неправильно (например, речевое сообщение может быть прослушано другим абонентом).
- Если при выполнении внутренним абонентом вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" внутренний вызов помещен вызываемой внутренней линией на ожидание, в вызывающую внутреннюю линию подается сигнал контроля посылки вызова, и кнопка INTERCOM на вызываемой внутренней линии будет мигать, указывая на ожидающий вызов.
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" внутренний абонент помещает текущий вызов по внешней линии на ожидание или переадресовывает его или вызов по внешней линии, функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" деактивируется, и в вызывающую внутреннюю линию подается сигнал контроля посылки вызова.
- Если во время приема внутренней линией вызова с использованием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" внутренний абонент помещает текущий внутренний вызов на ожидание, на вызываемой внутренней линии можно вести разговор с вызывающей внутренней линией через телефонную трубку.

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

Описание

Установкой ограничения доступа/запрета вызовов (в программировании категории обслуживания) можно запретить внутреннему абоненту выполнение определенных вызовов по внешним линиям. Это запрет применяется тогда, когда абонент поднимает трубку, занимает внешнюю линию, и набранный номер передается во внешнюю линию.

Все категории обслуживания программируются таким образом, чтобы назначить уровень ограничения доступа/запрета вызовов для каждого временного режима (дневной/обед/перерыв/ночной).

Существует семь уровней. Уровень 1 является высшим уровнем, а уровень 7 - низшим. А именно: уровень 1 разрешает все вызовы по внешним линиям, а уровень 7 запрещает все эти вызовы. Уровни 2-6 используются для ограничения вызовов посредством комбинирования предварительно запрограммированных таблиц запрещенных номеров/исключений.

Таблицы запрещенных номеров

Вызов по внешней линии, инициированный на внутренней линии с уровнем от 2 до 6, сначала проверяется по соответствующей таблице запрещенных номеров. Если первые цифры набранного номера (исключая код доступа к внешней линии) в таблице не обнаружены, вызов разрешается. Существует пять таблиц запрещенных номеров (соответственно для уровней 2 - 6).

В каждую из этих таблиц следует внести номера, подлежащие запрету. Эти номера интерпретируются как "запрещенные номера".

Таблицы исключений

Эти таблицы используются для преодоления запрограммированного запрета номеров. Вызов, запрещенный на основании проверки по соответствующей таблице запрещенных номеров, проверяется по соответствующей таблице исключений и, если обнаружено соответствие, вызов разрешается.

Существует пять таблиц исключений (соответственно для уровней 2 - 6).

В каждую из этих таблиц следует внести номера, исключаемые из запрещенных номеров. Эти номера интерпретируются как "исключения".

Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы

Если вызов выполняется с использованием набора номера из справочника системы, то при этом возможно преодоление действия функции ограничения доступа/запрета вызовов. Всем категориям обслуживания назначается (в программировании) определенный уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы (→ Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы [300]).

После активизации данной функции всем внутренним абонентам разрешается

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов

выполнение вызовов набором номера из справочника системы с определенным уровнем для этого набора. Выполнение вызовов набором номера из справочника системы также возможно с внутренних линий, на которых активизирована функция "Блокирование внутренней линии".

Уровень ограничения доступа/запрета вызовов

Уровень ограничения доступа/запрета вызовов определяется применимыми уровнями таблиц запрещенных номеров/исключений.

	Таблицы запрещенных номеров ^{*1}	Таблицы исключений ^{*2}
Уровень 1	не программируется	не программируется
Уровень 2	Таблица для уровня 2	Таблицы для уровней 2 - 6
Уровень 3	Таблицы для уровней 2 и 3	Таблицы для уровней 3 - 6
Уровень 4	Таблицы для уровней 2 - 4	Таблицы для уровней 4 - 6
Уровень 5	Таблицы для уровней 2 - 5	Таблицы для уровней 5 - 6
Уровень 6	Таблицы для уровней 2 - 6	Таблицы для уровня 6
Уровень 7	не программируется	не программируется

*1: → Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов [301]

*2: → Код исключения для ограничения доступа/запрета вызовов [302]

Пояснение

Уровень 1: Разрешаются все вызовы.

Уровень 2: Запрещаются номера, записанные в таблицу запрещенных номеров для уровня 2, за исключением номеров, записанных в таблицы исключений для уровней 2 - 6.

Уровень 3: Запрещаются номера, записанные в таблицы запрещенных номеров для уровней 2 и 3, за исключением номеров, записанных в таблицы исключений для уровней 3 - 6.

•
•
•

Уровень 7: Разрешаются только внутренние вызовы.

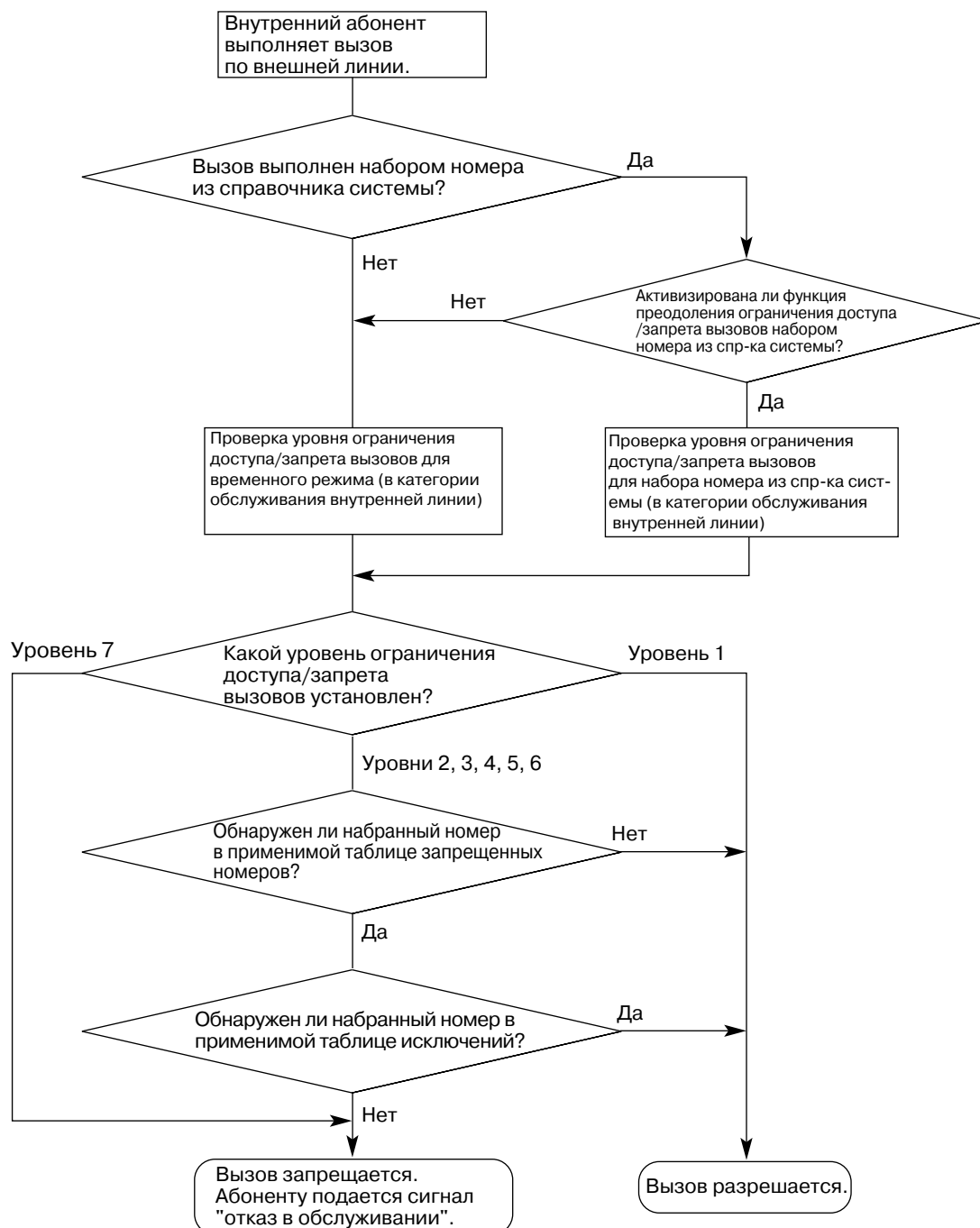
[Пример программирования]

COS No.	Level for Time Mode ^{*1}				Level for System Speed Dialling ^{*2}
	Day	Lunch	Break	Night	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

*1: → Уровень ограничения доступа/запрета вызовов [501]

*2: → Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы [509]

[Алгоритм]



Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции ограничения доступа/запрета вызовов (разрешающее доступ пользователя к сети) подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа компании-заказчика и ее сотрудников к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- Категорию обслуживания следует назначить каждой внутренней линии (→ Категория обслуживания [602])
- Проверка ограничения доступа/запрета вызовов применяются к следующему:
 - Автоматический выбор маршрута (ARS)
 - Доступ к внешней линии (свободная линия/группа внешних линий/одиночная (S-CO) линия).
- Необходимость проверки набора "*" и "#" функцией "Ограничение доступа/запрет вызовов" подлежит программированию. Это применяется для предотвращения несанкционированных вызовов, выполнение которых возможно через станции определенных телефонных компаний.
- Необходимость проверки (функцией "Ограничение доступа/запрет вызовов") цифр, набранных после получения доступа к услугам телефонной сети при вызове по внешней линии, подлежит программированию. (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
- **Код доступа к центральной УАТС/код доступа к поставщику услуг связи**
Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет номера, набранные с использованием кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)) или коды доступа к поставщику услуг связи (→ 1.5.4.8 Special Carrier Access Code/Код доступа к поставщику услуг связи) в следующих случаях:

Тип	Код сохранен		Код не сохранен
	Обнаружен	Не обнаружен	
Код доступа к центральной УАТС	Код удаляется. Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет последующие цифры.	Вызов разрешается (если он не запрещен функцией "Ограничение доступа/запрет вызовов").	Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет полный номер.

Тип	Код сохранен		Код не сохранен
	Обнаружен	Не обнаружен	
Код доступа к поставщику услуг связи	Код удаляется. Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет последующие цифры.	Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет полный номер.	Функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет полный номер.

- **Автоматический выбор маршрута**
Если к набранному номеру применяется функция "Автоматический выбор маршрута", функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" проверяет номер, набранный пользователем (но не номер, модифицированный функцией "Автоматический выбор маршрута"). В этом случае код доступа к центральной УАТС и/или код доступа к поставщику услуг связи не проверяется.
- **Ограничение набора цифр при разговоре**
Набор цифр может быть ограничен в течение вызова, поступившего по внешней линии. Если количество набранных цифр превышает заданное пороговое значение, линия разъединяется.
- Некоторые функции могут изменять уровень ограничения доступа/запрета вызовов. Приоритет функций (при использовании нескольких функций):
 - 1) Разрешение на набор номера** (→ 1.8.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера)
 - 2) Управление бюджетом абонента** (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
 - 3) Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы**
 - 4) Мобильная категория обслуживания/Ввод верифицируемого кода** (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания, 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода)
 - 5) Блокирование внутренней линии**

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии
- 1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
- 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии
- 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 2.2.4 Time Service/Временной режим

1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента

Описание

Пользование телефонной связью ограничивается на основе предварительно установленного бюджета. Если суммарная стоимость разговоров достигает предельного значения, внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним линиям. С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить суммарную стоимость разговоров.

Примечания

- Если достигнуто предельное значение, применяется 7-й уровень ограничения доступа/запрета вызовов. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- **Управление бюджетом абонента для верифицируемого вызова**
Если внутренний абонент выполняет вызов по внешней линии с вводом верифицируемого кода, то стоимость разговора относится на верифицируемый код (но не на внутреннюю линию). (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода) Предельное значение стоимости разговоров может быть установлено для каждого верифицируемого кода.
- Для применения этой функции требуется доступ к услуге "Тональный сигнал платного вызова" или к услуге ISDN "Уведомление об оплате" (АОС).
- Если во время телефонного разговора суммарная стоимость достигает заданного предельного значения, то линия может быть разъединена (после подачи предупредительного тонального сигнала), либо может быть послан только предупредительный тональный сигнал.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.2.2 Административное программирование

1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии

Описание

Внутренний абонент может изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов своего телефонного аппарата (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов) для воспрепятствования выполнению несанкционированных вызовов по внешней линии другими пользователями. Для разблокирования телефонного аппарата используется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).

Эта функция также имеет название "Electronic Station Lockout/Электронное отключение внутренней линии".

Примечания

- Эта функция также ограничивает изменение адресата для режима постоянной переадресации вызовов. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- **Блокирование внутренней линии оператором**
Эта функция преодолевает действие функции "Блокирование внутренней линии". Если с внутренней линии менеджера активизирована функция "Блокирование внутренней линии оператором" на той внутренней линии, которая ранее уже была заблокирована абонентом, то абонент этой внутренней линии не сможет ее разблокировать. Если разблокирование внутренней линии, ранее заблокированной абонентом, осуществляется с внутренней линии менеджера, эта внутренняя линия будет разблокирована.
Эта функция также имеет название "Remote Station Lock Control/Блокирование внутренних абонентов".
- **Уровень ограничения доступа/запрета вызовов**
Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для функции "Блокирование внутренней линии" определяется программированием категории обслуживания (→ Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для блокирования внутренней линии [510]).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

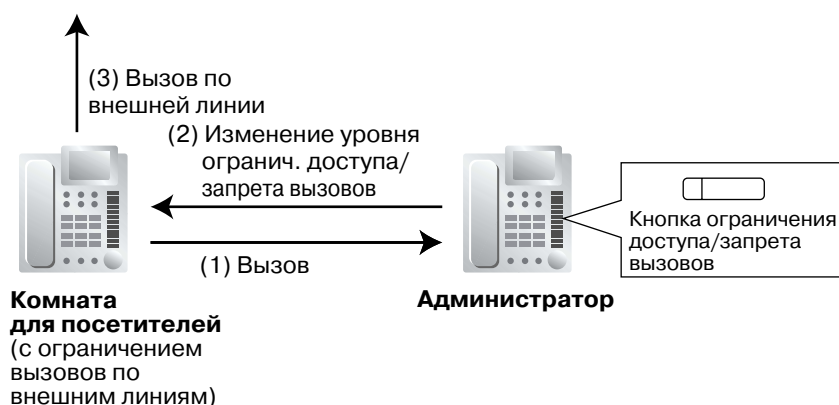
- 1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)
- 2.1.1 Управление внутренними линиями

1.8.4 Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера

Описание

С внутренней линии менеджера можно временно изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов) для внутреннего абонента. Вслед за этим внутренний абонент может выполнить необходимый вызов.

[Пример] Внутренний абонент может позвонить менеджеру и сообщить о необходимости снятия ограничения на исходящие вызовы (например, на исходящие международные вызовы).



Примечания

- Вновь установленный уровень действует только однократно.
- **Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов**
С внутренней линии менеджера требуемый уровень ограничения доступа/запрета вызовов должен быть сохранен для кнопки ограничения доступа/запрета вызовов. В качестве кнопки ограничения доступа/запрета вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания

Описание

Внутренний абонент может временно использовать телефонный аппарат другой внутренней линии с категорией обслуживания, назначенной собственной внутренней линии данного пользователя. С телефонного аппарата другой внутренней линии обеспечиваются доступ к собственной внутренней линии пользователя и использование функций с теми же параметрами, которые назначены собственной внутренней линии пользователя. Данная функция относится к ряду функций, обеспечивающих удаленное управление. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).

Примечания

- Применяется следующее:
 - программирование категории обслуживания;
 - управление бюджетом абонента (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
 - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
 - регистрация внутреннего номера в протоколе работы УАТС (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).
- **Мобильная категория обслуживания с использованием DISA**
Данная функция также может применяться с использованием DISA. (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода

Описание

Внутренний абонент может выполнить вызов по внешней линии с собственной или любой другой внутренней линии с использованием верифицируемого кода, позволяющего изменить уровень ограничения доступа/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов) или идентифицировать вызов в целях учета и биллинга. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо каким-то образом получит информацию о персональном идентификационном номере (PIN) на УАТС (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента), то появится опасность того, что это лицо сможет злонамеренно выполнять телефонные вызовы с использованием данной телефонной линии и с начислением оплаты на собственный счет пользователя. Во избежание подобной проблемы настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
 - б) задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый;
 - в) периодически меняйте PIN.
- Применяется следующее:
 - программирование категории обслуживания;
 - управление бюджетом абонента;
 - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута;
 - регистрация * + верифицируемый код в протоколе работы УАТС (вместо регистрации номера внутренней линии) (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).
 - **Ввод верифицируемого кода с использованием DISA**
Данная функция также может применяться с использованием DISA. (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)
 - **PIN для ввода верифицируемого кода**
Необходимо назначение PIN для ввода верифицируемого кода для каждого верифицируемого кода посредством системного (→ Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода [122]) или административного программирования.
 - **Блокирование PIN для ввода верифицируемого кода**
Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то PIN для данного верифицируемого кода блокируется. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.

- **Управление бюджетом абонента для верифицируемых вызовов**
Для каждого верифицируемого кода может быть установлено предельное значение стоимости разговоров.

[Пример верифицируемых кодов и их программирования]

Location No.	Verified Code ^{*1}	User Name ^{*2}	Verified Code PIN	COS No. ^{*3}	Itemised Billing Code for ARS	Budget Management
0001	1111	Игорь Петров	1234	1	2323	5000Yen
0002	2222	Андрей Иванов	9876543210	3	4545	3000Yen
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Верифицируемый код [120]

*2: → Имя для ввода верифицируемого кода [121]

*3: → Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода [123]

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента
- 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания
- 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений
- 3.2.2 Административное программирование

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

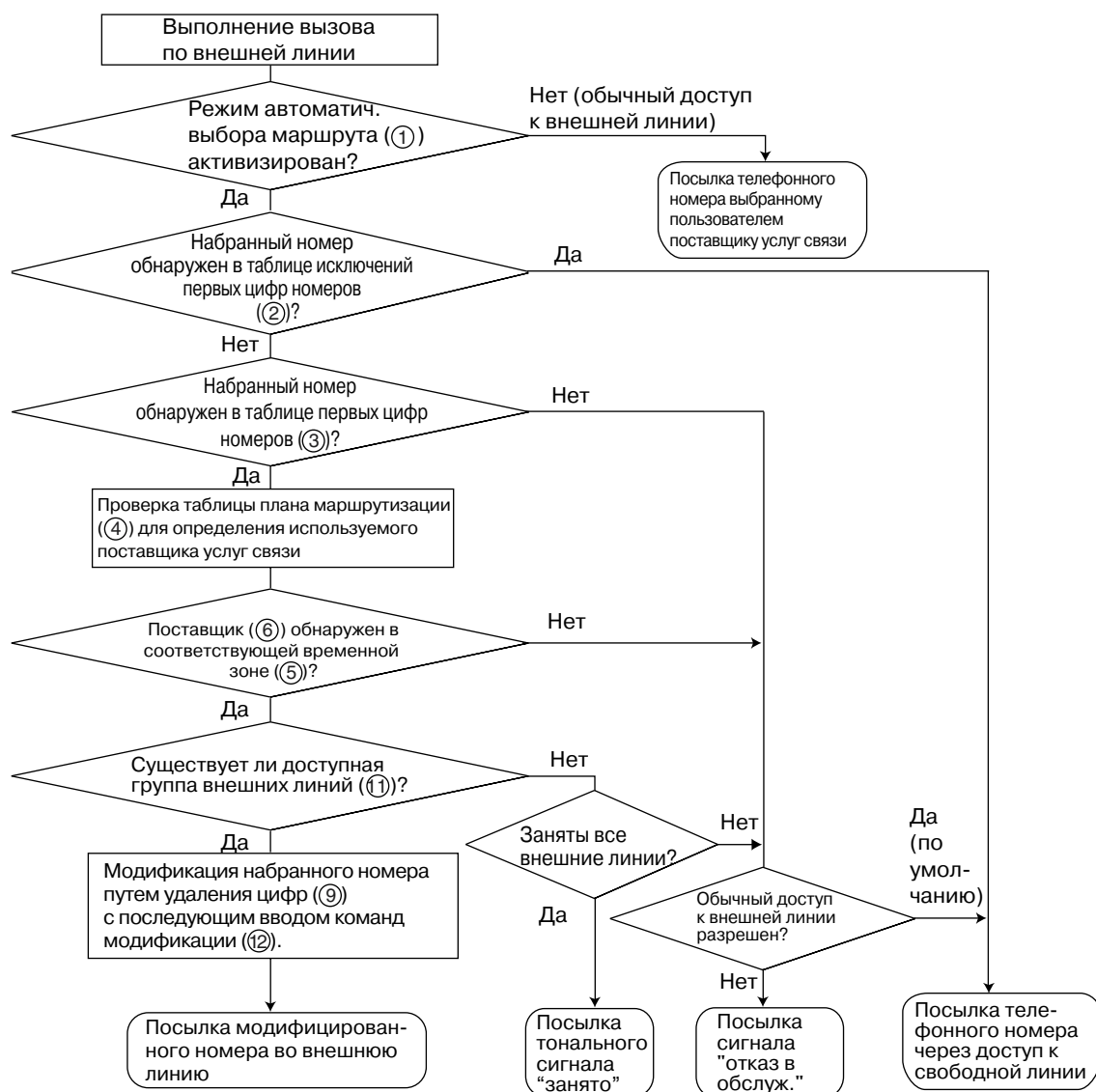
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Описание

Функция "Автоматический выбор маршрута" обеспечивает автоматический выбор поставщика услуг связи, доступного на момент выполнения исходящего вызова по внешней линии. Набранный номер проверяется и модифицируется с целью установления соединения посредством соответствующего поставщика услуг связи.

[Алгоритм выбора поставщика услуг связи]

Обозначения (X) в данном алгоритме соответствуют номерам пунктов [процедур программирования], приведенным ниже.



[Процедуры программирования]

1. **Режим автоматического выбора маршрута ① Назначение** (→ Режим автоматического выбора маршрута [320])
Существует возможность выбора того, когда должен использоваться автоматический выбор маршрута (ARS) - при выполнении пользователем вызова с применением любого способа доступа к свободной линии (Idle Line Access) или при выполнении пользователем вызова с применением любого способа доступа к внешней линии (Trunk Access). (→ 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии)
2. **Таблица исключений первых цифр номеров ② Назначение**
Сохранение телефонных номеров, для которых не должна использоваться функция "Автоматический выбор маршрута".

② Таблица исключений первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута

Location No.	Leading Number Exception ^{*1}
001	033555
002	06456
:	:

^{*1}: → Номер-исключение для автоматического выбора маршрута [325]

3. **Таблица первых цифр номеров ③ Назначение**
Сохранение кодов зон и/или телефонных номеров как первых цифр, используемых функцией ARS для маршрутизации. По этой таблице для каждого номера выбирается план маршрутизации (см. "4. Таблица плана маршрутизации ④ Назначение"). Дополнительное (оставшееся) число цифр должно быть назначено только в том случае, когда после набранного номера требуется, например, "#". "#" добавляется после назначенного числа цифр набранного номера (исключая первые цифры).

③ Таблица первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута

Location No.	Leading Numbers ^{*1}	Additional No. of Digits	Routing Plan Table No. ^{*2}
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

^{*1}: → Первые цифры номера для автоматического выбора маршрута [321]

^{*2}: → Номер таблицы плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [322]

Если обнаруживается совпадение набранного номера с какой-либо заданной комбинацией первых цифр, то этот номер модифицируется согласно соответствующей таблице плана маршрутизации. Затем модифицированный номер посылается во внешнюю линию (когда набрано назначенное число дополнительных (оставшихся) цифр или истек интервал времени между посылкой цифр). Если обнаруживается совпадение набранного номера с несколькими табличными записями первых цифр, то приоритет имеет такая

табличная запись первых цифр, которая соответствует местоположению с наименьшим порядковым номером.

[Пример]

Набранный номер	№ соответствующей таблицы плана маршрутизации	Описание
039-123-4567	1	"039" обнаруживается в табличной записи для местоположения 0001; набрано семь цифр (назначенное дополнительное (оставшееся) число цифр в табличной записи для местоположения 0001). Сразу же после набора седьмой цифры выбирается таблица плана маршрутизации 1.
039-654-321	1	"039" обнаруживается в табличной записи для местоположения 0001; прежде получения седьмой цифры истекает интервал времени между посылкой цифр. По истечении интервала времени между посылкой цифр выбирается таблица плана маршрутизации 1.
038	4	"03" обнаруживается в табличных записях для двух местоположений (0001 и 0002); УАТС ожидает получение следующей цифры ("8"). "038" не обнаруживается в табличных записях ни для одного местоположения; выбирается "03" (местоположение 0002). Выбирается таблица плана маршрутизации 4.
03	4	Интервал времени между посылкой цифр истекает после получения цифры "3". "03" обнаруживается в табличной записи для местоположения 0002. По истечении интервала времени между посылкой цифр выбирается таблица плана маршрутизации 4.

4. Таблица плана маршрутизации ④ Назначение

Составление требуемого временного графика и сохранение информации о приоритетах поставщиков услуг связи.

Временная таблица ⑤

Поскольку оптимальный выбор поставщика услуг связи зависит от дня недели и времени суток, то предусмотрена возможность программирования четырех временных зон (Time-A - Time-D) для каждого дня недели.

Приоритет поставщиков услуг связи ⑥

Назначение соответствующих поставщиков услуг связи (см. "5. Таблица поставщиков услуг связи ⑦ Назначение") и их приоритетов по каждой временной зоне. Поставщик услуг связи выбирается в порядке следования табличных записей.

③ Таблица первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута

Location No.	Leading Numbers	Additional No. of Digits	Routing Plan Table No.
0001	03	8	① - -
:	:	:	:

④ Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута

Routing Plan Table 1					
⑤ Time Table*1			⑥ Carrier*2		
			Priority 1	Priority 2	...
SUN	Time-A	9:00	1 (А-телеком)	4 (D-телеком)	...
	Time-B	12:00	1 (А-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Time-C	15:00	1 (А-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Time-D	21:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
:	:	:	:	:	...
SAT	Time-A	9:00	3 (С-телеком)	2 (В-телеком)	...
	Time-B	12:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
	Time-C	15:00	3 (С-телеком)	1 (А-телеком)	...
	Time-D	21:00	3 (С-телеком)	2 (В-телеком)	...

*1: → Временная таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [330]

*2: → Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута (1-16) [331-346]

5. Таблица поставщиков услуг связи ⑦ Назначение

Может быть запрограммировано заданное число поставщиков услуг связи. В каждой таблице поставщиков услуг связи назначается следующее:

Имя поставщика услуг связи ⑧: имя поставщика услуг связи.

Количество удаляемых цифр ⑨: число цифр, удаляемых в начале набранного абонентом номера.

Код доступа к поставщику услуг связи ⑩: код доступа к поставщику услуг связи.

Группа внешних линий ⑪: группы внешних линий, подключаемые к каждому поставщику услуг связи.

Команда модификации ⑫: команда модификации набранного номера для получения доступа к поставщику услуг связи.

[Объяснение команд]

Команда	Описание
Номер	Добавление номера.
С	Добавление кода доступа к поставщику услуг связи.
Р	Вставка паузы и переход к тональному набору (DTMF).
А	Добавление кода полномочий для тенант-группы (⑬).
G	Добавление кода полномочий для группы внешних линий (⑭).
I	Присвоение кода внутренним линиям (⑮).
Н	Добавление набранного номера после удаления цифр (исходное положение).

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

[Пример программирования]

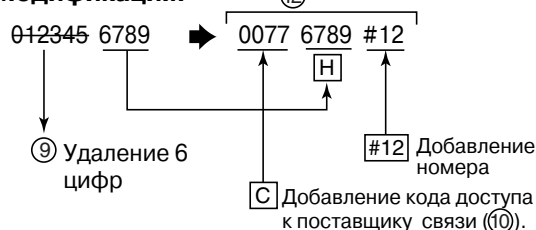
⑦ Carrier Table	1	2	..
⑧ Carrier Name* ¹	А-телеком	В-телеком	..
⑨ Removed Number of Digits* ²	6	0	..
⑩ Carrier Access Code* ³	0077	0088	..
⑪ Trunk Group* ⁴	1, 2, 3	1, 2	..
⑫ Modify Command	CH#12	CH	..

[Пример]

Набранный номер: 0123456789

(Код доступа к внешней линии игнорируется)

Модификация:



- *1: → Имя поставщика услуг связи для автоматического выбора маршрута [350]
- *2: → Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [352]
- *3: → Код доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [353]
- *4: → Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [351]

6. Дополнительное назначение

Код полномочий для тенант-группы ⑬

Код полномочий может быть назначен каждому поставщику услуг связи и каждой тенант-группе.

Код полномочий для внешней линии ⑭

Код полномочий может быть назначен каждой группе внешних линий и каждому поставщику услуг связи.

Присвоение кода внутренним линиям ⑮

Код внутренней линии может быть присвоен каждой внутренней линии. Если вызов выполняется не из внутренней линии (DISA или соединительная линия) и не используется верифицируемый код, то в таком случае используется код внутренней линии, назначенный в табличной записи местоположения 1 для верифицируемого кода.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции "Автоматический выбор маршрута" (разрешающее доступ пользователя к сети) подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения

собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа компании-заказчика и ее сотрудников к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- **Набранный номер в протоколе работы УАТС**
В системном программировании можно выбрать, какой номер должен выводиться на печать в протоколе работы УАТС: набранный абонентом номер или модифицированный номер. (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/ Протокол работы УАТС)
- **Выгрузка/загрузка данных для автоматического выбора маршрута**
Выгрузка/загрузка следующих данных для автоматического выбора маршрута для УАТС обеспечивается посредством программирования на компьютере:
 - ③ таблица первых цифр номеров для автоматического выбора маршрута;
 - ④ таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута.

Это применяется в том случае, когда поставщик услуг связи изменяет стоимость разговоров, и соответствующие обновленные данные могут использоваться для нескольких клиентов.

- Перед применением функции "Автоматический выбор маршрута" выполняется проверка ограничения доступа/запрета вызовов. (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/ Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)

1.10 Функции обслуживания вызовов при разговоре

1.10.1 Hands-free Operation/Режим громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона может разговаривать с другим абонентом без поднятия телефонной трубки. Нажатие на определенную кнопку (например, на кнопку REDIAL) приводит к автоматической активизации режима громкой связи.

Примечания

- **Системные телефоны с кнопкой MONITOR**
На системных телефонах с кнопкой MONITOR возможен только набор в режиме громкой связи; они не могут использоваться для ведения разговора в режиме громкой связи.

1.10.2 Off-Hook Monitor/Прослушивание разговора при поднятой трубке

Описание

Пользователь системного телефона, ведущий разговор по телефонной трубке, может позволить другим лицам прослушивать этот разговор через встроенный громкоговоритель.

Примечания

- **Допустимые телефоны**
Телефоны моделей КХ-Т7400, КХ-Т7500 (только с дисплеем системного телефона) и все телефоны моделей КХ-Т7600
Для активизации этой функции требуется системное программирование. Если эта функция деактивизирована, разговор ведется в режиме громкой связи.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

1.10.3 Mute/Выключение микрофона

Описание

Во время разговора пользователь СТ может выключить микрофон на телефонном аппарате или микрофон телефонной трубки для конфиденциальной консультации с находящимися рядом лицами (при этом голос собеседника продолжает воспроизводиться через встроенный громкоговоритель или телефонную трубку). В режиме выключения микрофона пользователь может прослушивать голос вызывающего абонента. В режиме выключения микрофона вызывающий абонент не прослушивает голос пользователя.

Примечания

- Эта функция доступна при использовании любых системных телефонов, имеющих кнопку AUTO ANSWER/MUTE.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.6 Отключение микрофона

1.10.4 Headset Operation/Головной телефон

Описание

Данная УАТС поддерживает функционирование СТ, совместимых с головным телефоном. Пользователь СТ может разговаривать с другим абонентом при положенной телефонной трубке.

Информацию о подключении и применении см. в Инструкции по эксплуатации головного телефона.

Эта функция также имеет название "Handset/Headset Selection/Выбор телефонной трубки/головного телефона".

Примечания

- Головной телефон является дополнительным устройством.
- Если активизирован режим работы с головным телефоном, нажатие на кнопку SP-PHONE приводит к включению головного телефона, а не встроенного громкоговорителя.
- Активизировать режим работы с головным телефоном на ЦСТ можно или в абонентском программировании (Headset Operation/Головной телефон), или нажатием на кнопку головного телефона. Для активизации режима работы с головным телефоном на АСТ следует использовать селектор телефонной трубки/головного телефона, находящийся на телефонном аппарате и/или на головном телефоне.
- **Кнопка головного телефона**
В качестве кнопки головного телефона может использоваться кнопка с назначаемой функцией на ЦСТ. Кнопке с назначаемой функцией на АСТ также может быть назначена функция кнопки головного телефона, однако эта кнопка действовать не будет.
- **Кнопка ответа/освобождения линии**
В качестве кнопки ответа или кнопки освобождения линии может быть назначена кнопка с назначаемой функцией. Эти кнопки удобны при использовании головного телефона. Кнопка ответа используется для ответа на входящий вызов. При прослушивании тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове нажатие на кнопку ответа позволяет ответить на второй вызов, поместив текущий вызов на удержание. Нажатие на кнопку освобождения линии приводит к разъединению вызова во время или после разговора, а также позволяет завершить переадресацию вызова.
- Переключиться из режима работы с головным телефоном в режим громкой связи (или наоборот) можно во время разговора. Для этого следует нажать кнопку головного телефона.
- Пользователи головного телефона не могут работать со следующими функциями:
 - Автоматический повторный набор номера (→ 1.6.1.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего набранного номера)
 - Прием ОНКА (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНКА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке)
 - Прием оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНКА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот")

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE
- 1.4.8 Использование головного телефона (Головной телефон)
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Описание

Если на внутренней линии активизирован режим защиты линии передачи данных, то сеансы связи между пользователем этой линии и другим абонентом защищены от воздействия сигналов, подаваемых в режимах оповещения об ожидающем вызове, возврата вызова из режима удержания и принудительного подключения к занятой линии. На внутренней линии, к которой подключаются устройства передачи данных (например, факсимильный аппарат) эту функцию можно активизировать для обеспечения защиты передачи данных от подачи тональных сигналов или прерываний со стороны других внутренних линий в течение сеансов связи.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

1.10.6 Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова

Описание

Кнопка FLASH/RECALL (сигнал "флэш"/повторный вызов или режим завершения вызова) или кнопка завершения вызова (режим завершения вызова) используется в том случае, когда пользователю системного телефона необходимо разъединить соединение, установленное для текущего вызова, и инициировать другой вызов при поднятой трубке. Нажатие на эту кнопку равнозначно кратковременному нажатию на рычаг (трубка положена/трубка поднята).

[Объяснение режимов]

Режим сигнала "флэш"/повторного вызова: разъединение линии; внутренний абонент прослушивает тональный сигнал ответа станции, подаваемый из линии, которая использовалась последней. Например, если разъединение выполнено при вызове по внешней линии, то внутренний абонент прослушивает новый тональный сигнал ответа станции, подаваемый от внешней телефонной компании-оператора.

Режим завершения вызова: разъединение линии; внутренний абонент прослушивает тональный сигнал ответа станции, определяемый установкой функции "Приоритетная линия - исходящие вызовы". (→ 1.5.5.2 Line Preference - Outgoing/Выбор линии - исходящие вызовы)

Примечания

- **Режим кнопки FLASH/RECALL**
В системном программировании для каждой внутренней линии может быть выбран один из следующих режимов:
 - Режим сигнала "флэш"/повторного вызова;
 - Режим завершения вызова;
 - Режим доступа к услугам телефонной сети. (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
- **Кнопка завершения вызова**
В качестве кнопки завершения вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Время разъединения (только для режима сигнала "флэш"/повторного вызова)**
Интервал времени между последовательными попытками доступа к одной и той же внешней линии программируется для каждого порта внешней линии (→ Время разъединения для LCOT [418]).
- Обращение к данной функции приводит к выводу записи вызовов протокола работы YATC (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC), перезапуску таймера вызова, автоматической вставке паузы и к повторной проверке уровня ограничения доступа/запрета вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов).
- Если включен режим автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута), или вызов по внешней линии установлен с помощью кнопки INTERCOM или кнопки группы распределения входящих вызовов, то во всех случаях действует режим завершения вызова, даже если активизирован режим сигнала "флэш"/повторного вызова.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Описание

Внутренний абонент может получить доступ к функциям/услугам центральной УАТС или телефонной компании (переадресация вызова, удержание вызова, оповещение об ожидающем вызове и т.д.). В центральную УАТС или телефонную компанию посылается сигнал "флэш"/повторного вызова. Эта возможность имеется только в случае вызова по внешней линии (включая доступ к центральной УАТС [→ 1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)]).

Примечания

- **Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова**
Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова может быть установлена для каждого порта внешней линии (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова для LCOT [417]).
- **Кнопка доступа к услугам телефонной сети**
В качестве кнопки доступа к услугам телефонной сети может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Обращение к данной функции производится нажатием на кнопку FLASH/RECALL, переведенную в режим доступа к услугам телефонной сети (→ 1.10.6 Flash/Recall/Terminate / Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение вызова), или на кнопку доступа к услугам телефонной сети. Выполнение этой функции также возможно посредством ввода номера функции, когда для текущего вызова установлен режим удержания вызова для переадресации.
(**Удержание вызова для переадресации:** с помощью этой функции внутренний абонент может временно перевести вызов на удержание, для того чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызова "по кругу".)

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.9.2 При подключенной центральной УАТС

1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям

Описание

Вызовы по внешним линиям ограничиваются следующими функциями:

Функция	Описание
Extension-to-Trunk Call Duration/Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия"	Если установлено соединение между внутренним абонентом и внешним абонентом, то длительность разговора может быть ограничена системным таймером, выбираемым для каждой группы внешних линий (→ Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия" [472]). Оба участника вызова прослушивают предупредительный 15-секундный тональный сигнал, подаваемый с 5-секундными интервалами перед истечением лимита времени. По истечении интервала времени, определяемого таймером, линия разъединяется. Активизация/деактивизация этой функции устанавливается в программировании категории обслуживания (→ Ограничение продолжительности вызова по внешней линии [502]). Посредством программирования также определяются вызовы, к которым должна применяться данная функция (только исходящие вызовы или все вызовы).
Trunk-to-Trunk Call Duration/Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия", за исключением конференц-связи без участия оператора	Если установлено соединение между двумя внешними абонентами, то длительность разговора может быть ограничена системным таймером, выбираемым для каждой группы внешних линий (→ Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия" [473]). Оба участника вызова прослушивают предупредительный 15-секундный тональный сигнал, подаваемый с 5-секундными интервалами перед истечением лимита времени. По истечении интервала времени, определяемого таймером, линия разъединяется. Таймер применяется для вызовов по внешним линиям, которые выполняются через данную УАТС. Если вызов по внешней линии был инициирован с внутренней линии и затем был переадресован внешнему абоненту, то к такому вызову применяется меньший лимит времени.
Budget Management/Управление бюджетом абонента	Когда достигнут заданный предел затрат на переговоры, пользователь слышит 3 предупредительных тональных сигнала с интервалом 5 секунд. В дальнейшем пользователь не сможет выполнять вызовы по внешним линиям. Посредством программирования устанавливается, должно ли при этом происходить разъединение линии (вслед за подачей предупредительного тонального сигнала). (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)

1.10 Функции обслуживания вызовов при разговоре

Функция	Описание
Dialling Digit Restriction during Conversation/ Ограничение набора цифр при разговоре	После получения вызова по внешней линии набор цифр при разговоре может быть ограничен. Если количество набранных цифр превышает пороговое значение, линия разъединяется.

Примечания

- Во время конференц-связи без участия оператора применяется установленное значение времени повторного вызова при конференц-связи без участия оператора. (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь)

1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

Описание

К одному порту могут быть параллельно подключены два телефона в следующих комбинациях:

Основной телефон	Дополнительный телефон
АСТ или ЦСТ	ТА
АСТ, ЦСТ или ТА	Микросотовый терминал (например, модели KX-TD7690)

В параллельном режиме два телефона функционируют следующим образом:

- оба телефона совместно используют один номер внутренней линии (внутренний номер основного телефона);
- с любого телефона можно выполнять вызов или отвечать на него;
- Переключение вызова на тот телефон, на котором поднимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов).

Примечания

[Общие]

- **Назначение звонка ТА**
Если дополнительным телефоном является ТА, то посредством программирования определяется, должен ли срабатывать звонок в этом телефоне при поступлении входящих вызовов. Однако для комбинации АСТ и ТА звонок обязательно срабатывает в ТА. Отключение звонка на ТА запрограммировать невозможно.
Режим "звонок включен": звонок срабатывает в обоих телефонах, за исключением того случая, когда системный телефон находится в режиме ответа по громкой связи (→ 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи) или в режиме воспроизведения речевого сигнала при поступлении вызова (функция "Переключение режима получения вызова - звонок/голос"). (→ 1.5.3 Intercom Call/Внутренний вызов)
Режим "звонок выключен": звонок срабатывает только в системном телефоне. Тем не менее, ответить на вызов можно с ТА.
- Переключение вызова на тот телефон, на котором поднимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов). Тем не менее, для комбинации ЦСТ + ТА вызов не переключается в следующих ситуациях:
 - a) ведется контроль с другой внутренней линии (→ 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
 - b) принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке) или оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper ОНСА/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
 - c) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);

- d) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ).

Для комбинации АСТ/ЦСТ/ТА + микросотовый терминал, см. раздел "Функции параллельного беспроводного XDP-подключения".

[АСТ + ТА]

- В том случае, когда на одном телефоне происходит поднятие трубки, а другой телефон в этот момент задействован в вызове, устанавливается 3-стороннее соединение. Если один из абонентов кладет трубку, другой абонент может продолжать разговор.
- Внутренний абонент не может инициировать вызов с ТА, если на АСТ:
 - воспроизводится фоновая музыка;
 - поступает оповещение по громкой связи (воспроизводимое через встроенный громкоговоритель).

[ЦСТ + ТА]

- ЦСТ и ТА должны быть подключены к одному супергибридному порту на плате цифровых гибридных внутренних линий (DHLC).
- Если активизирован режим параллельного подключения к порту дополнительного устройства (XDP), то каждый из телефонов может функционировать так же, как телефон, подключенный к отдельной внутренней линии, и может иметь собственный внутренний номер. (→ 2.1.1 Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий)
- Для работы в параллельном режиме режим XDP супергибридного порта должен быть выключен посредством системного программирования.

[АСТ/ЦСТ/ТА + PS]

- Это подключение вызывается параллельным беспроводным XDP-подключением.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.7.2 Параллельное подключение внутренних линий

2.7.3 Подключение к порту дополнительного устройства (XDP)

Ссылки на Руководство по функциям

1.23.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/ Отслеживание сигнала окончания соединения

Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с аналоговой внешней линии, когда другой абонент кладет трубку. В целях эффективного использования внешних линий УАТС отслеживает их состояние и при обнаружении сигнала CPC разъединяет линию и сообщает об этом посылкой сигнала занятости линии на внутреннюю линию.

Примечания

- Отслеживание сигнала окончания соединения программируется для входящих вызовов по внешним линиям (→ Время отслеживания сигнала окончания соединения на входящих вызовах для LCOT [414]) и для исходящих вызовов по внешним линиям (→ Время отслеживания сигнала окончания соединения на исходящих вызовах для LCOT [413]).
- Если телефонная компания обеспечивает посылку сигналов, подобных CPC, то рекомендуется деактивизировать отслеживание сигнала CPC для исходящих вызовов по внешним линиям.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при конференц-связи (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь), линия разъединяется. Соединение между другими участниками конференц-связи сохраняется.
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при вызове, который выполняется между вызывающим абонентом, использующим функцию DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), и внутренней линией или внешним абонентом, линия разъединяется.

1.11 Функции переадресации вызова

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Описание

Внутренний абонент может переадресовывать вызов в другую внутреннюю линию или внешнему абоненту. Доступны следующие функции:

Функция	Способ переадресации
Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением	Переадресация завершается после отправки оповещения адресату.
Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения	Переадресация завершается без отправки оповещения. После набора номера адресата при прослушивании сигнала контроля отправки вызова вызывающий абонент может положить телефонную трубку.

Функция "Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением" также может называться Call Transfer - Screened/Переадресация вызова с фильтрацией.

Функция "Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения" также может называться Call Transfer - Unscreened/Переадресация вызова без фильтрации.

Примечания

- Если активизирована фоновая музыка, то во время переадресации вызова для вызывающего абонента может воспроизводиться музыкальное сопровождение. (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании) Посредством программирования устанавливается либо подача тонального сигнала контроля отправки вызова, либо воспроизведение фоновой музыки (→ Фоновая музыка при переадресации [712]).
- Если на внутренней линии адресата установлен режим постоянной переадресации вызовов (FWD) внешнему абоненту, вызов передается внешнему абоненту. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов)
- В программировании категории обслуживания определяются внутренние линии, из которых разрешается переадресовывать вызов внешнему абоненту (за исключением вызова по соединительной линии) (→ Переадресация вызова на внешнюю линию [503]). (→ 1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
- **Возврат переадресованного вызова для переадресации вызова без оповещения**
Если абонент-адресат не отвечает на вызов в течение заданного времени возврата переадресованного вызова (→ Время возврата переадресованного вызова [201]), вызов перенаправляется адресату, назначенному на каждой внутренней линии. Если этот адресат не назначен, вызов возвращается во

внутреннюю линию, инициировавшую переадресацию вызова. Если этот адресат занят, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".

[Доступные адресаты]

Адресат	Доступность
Проводная внутренняя линия (СТ/ТА/ внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ)	✓
Микросотовый терминал	✓
Группа распределения входящих вызовов	✓
Вызываемая группа микросотовых терминалов	
Группа речевой почты (DTMF/ЦСТ)	
Внешнее устройство оповещения (TAFAS)	
DISA	
Удаленное техническое обслуживание (аналоговая линия/ISDN)	
Код доступа к свободной линии + телефонный номер	
Код доступа к группе внешних линий + номер группы внешних линий + телефонный номер	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия без кода УАТС)	
Внутренняя линия другой УАТС (соединительная линия с кодом УАТС)	

- **Переадресация вызова нажатием одной кнопки**
Пользователь консоли прямого доступа и СТ может оперативно переадресовать вызов во внутреннюю линию нажатием на кнопку прямого доступа к терминалу. Также может использоваться кнопка набора номера нажатием одной кнопки, если сохранена команда TRANSFER (переадресация) с номером (→ 1.6.1 Функции набора номера из памяти).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.1 Переадресация вызова

1.12 Функции удержания вызовов

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Описание

Внутренний абонент может перевести вызов на удержание. Существуют следующие функции (различающиеся по результату перевода вызова на удержание):

Функция	Описание
Call Hold General/ Общее удержание вызова	Переведенный на удержание вызов может быть получен любой внутренней линией.
Exclusive Call Hold/ Эксклюзивное удержание вызова	Получить вызов может только тот внутренний абонент, который перевел этот вызов на удержание.

Результат перевода вызова на удержание может быть определен посредством системного программирования. Вторичное нажатие на кнопку HOLD (сразу же после первого нажатия) приводит к переключению режима общего/эксклюзивного удержания вызова.

Примечания

- Пользователь СТ может одновременно удерживать один внутренний вызов и несколько вызовов по внешним линиям. Пользователь ТА может удерживать или внутренний вызов, или вызов по внешней линии. Для одновременного удержания нескольких внутренних вызовов на СТ следует воспользоваться функцией "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова). Функция "Парковка вызова" также может использоваться для одновременного удержания нескольких внутренних вызовов и/или вызовов по внешним линиям на ТА.
- **Фоновая музыка**
Абонент, вызов которого переведен на удержание, прослушивает музыкальное сопровождение (при наличии такового). (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании)
- **Возврат вызова из режима удержания**
Если вызов, переведенный на удержание, не возобновлен в течение заданного интервала времени (→ Время возврата вызова из режима удержания [200]), то во внутреннюю линию, поместившую вызов на удержание, подается тональный сигнал возврата вызова из режима удержания. Если эта линия занята, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".
- Если вызов внешнего абонента переведен на удержание и после этого не возобновлен в течение заданного интервала времени, происходит автоматическое разъединение. Соответствующий таймер запускается при активизации возврата вызова из режима удержания.
- **Автоматическое удержание вызова**
В системном программировании для пользователя системного телефона можно запрограммировать удержание текущего вызова при нажатии другой кнопки (CO/ кнопки группы распределения входящих вызовов/INTERCOM). Если эта функция не активизирована, происходит разъединение линии для текущего вызова.

[Пример]

Существует возможность ответа на вызов нажатием на мигающую кнопку группы распределения входящих вызовов. Это приводит к переводу текущего внутреннего вызова (на кнопке INTERCOM) на удержание. Для возврата к вызову, находящемуся на удержании, следует нажать на кнопку INTERCOM.

- **Запрет приема вызова из режима удержания**

Если в соответствии с категорией обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы в определенные внутренние линии (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то этот пользователь также не может принимать переведенные на удержание вызовы, инициированные с этих внутренних линий.

- **Режим удержания вызова на ТА**

Посредством системного программирования можно выбрать следующие способы удержания линии и переадресации вызова при использовании ТА:

	Удержание вызова	Переадресация на внешнюю линию	Переадресация на внутреннюю линию
Mode 1	Нажатие на рычаг + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Номер внутренней линии
Mode 2 (по умолчанию)	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Номер внутренней линии
Mode 3	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Номер внутренней линии
Mode 4	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Положить трубку	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Код доступа к внешней линии	Нажатие на рычаг + Номер функции удержания + Номер внутренней линии

Если при работе с ТА достаточно часто возникают указанные ниже ситуации, следует выбрать "Mode 2", "Mode 3" или "Mode 4".

- а)** при получении вызова пользователем ТА слышен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

- b)** при поднятии трубки пользователем ТА вместо тонального сигнала ответа станции слышен тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Вышеупомянутые ситуации возникают тогда, когда трубка положена, но вызов не завершен. Во избежание этих проблем следует выбрать "Mode 2", "Mode 3" или "Mode 4". В режимах 2, 3 и 4 обеспечивается завершение любого вызова, если только не вводится номер функции удержания после кратковременного нажатия на рычаг.

- Шаблон предупредительного тонального сигнала вызова на удержании имеет значение по умолчанию. (→ 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы). Шаблон и частоты тонального сигнала могут быть переопределены требуемым образом посредством системного программирования; эта функция доступна только для пользователей ТА.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.2 Call Park/Парковка вызова

Описание

Внутренний абонент может поместить вызов в общедоступную зону парковки вызовов УАТС. Функция "Парковка вызова" может использоваться как функция переадресации вызова; она предоставляет пользователю возможность выполнения других операций. Из зоны парковки вызов может извлечь любой внутренний абонент.

Примечания

- **Автоматическая парковка вызова**
Возможен автоматический выбор свободной зоны парковки.
- **Повторная попытка**
Если заданная зона парковки занята или отсутствует вакантная зона для автоматической парковки вызова, инициатору парковки подается тональный сигнал "занято". Повторная попытка возможна при прослушивании тонального сигнала "занято", для этого выбирается зона парковки или вакантная зона.
- **Извлечение вызова с парковки**
Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени, то во внутреннюю линию, используемую в качестве адресата для возврата переадресованного вызова, подается тональный сигнал возврата вызова из режима парковки. Если эта линия занята, подается предупредительный сигнал "вызов на удержании".
- Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени (по умолчанию 30 минут), происходит автоматическое разъединение вызова.
- **Кнопка парковки вызова**
Нажатие на кнопку парковки вызова приводит к парковке вызова в предварительно заданной зоне парковки или к извлечению вызова из этой зоны. В качестве кнопки парковки вызова может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Текущее состояние предварительно заданной зоны парковки отображается следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Медленно мигает красным	Вызов запаркован в предварительно заданной зоне парковки
Не горит	Отсутствие запаркованного вызова

- **Кнопка парковки вызова (зона автоматической парковки)**
Нажатием кнопки парковки вызова (зона автоматической парковки) можно автоматически запарковать вызов в свободной зоне парковки. В качестве кнопки парковки вызова (зона автоматической парковки) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Запрет извлечения вызова с парковки**
Если в соответствии с категорией обслуживания внутренний абонент не может направлять вызовы на определенные внутренние линии (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов), то этот абонент также не может извлекать запаркованные вызовы, инициированные с этих внутренних линий.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"

Описание

Внутренний абонент может переключаться от одного абонента к другому. Пользователь может перевести текущий вызов на удержание для перехода в режим разговора с другим абонентом.

Примечания

- Во время разговора с одним абонентом вызов другого абонента находится в режиме удержания вызова для переадресации.
(Удержание вызова для переадресации: с помощью этой функции внутренний абонент может временно перевести вызов на удержание, для того чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызова "по кругу".)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

Описание

Музыкальный фрагмент может воспроизводиться для любого абонента, вызов которого переведен на удержание. Доступны следующие источники фоновой музыки:

- а) внутренний источник фоновой музыки;
- б) внешний источник фоновой музыки;
- с) циклический тональный сигнал.

Для определения источника фоновой музыки может быть выбран номер источника фоновой музыки (BGM) или циклический тональный сигнал (→Фоновая музыка при удержании [711]).

Номера BGM совпадают с номерами портов внешних источников фоновой музыки (например, порт внешнего источника фоновой музыки 1 соответствует номеру BGM1). Однако номеру BGM2 соответствуют внутренние источники фоновой музыки 1 и 2, а также порт внешнего источника фоновой музыки 2. Предусмотрена возможность выбора источника фоновой музыки, используемого под номером BGM2 (→Выбор источника фоновой музыки для BGM2 [710]).

[Номер BGM и источник фоновой музыки]

Номер BGM	Источник фоновой музыки
1	Порт внешнего источника фоновой музыки 1
2	Порт внешнего источника фоновой музыки 2/ внутренний источник фоновой музыки 1 или 2
:	:

Примечания

- **Требование к аппаратным средствам:** устанавливаемый пользователем источник фоновой музыки
- **Регулировка громкости**
Предусмотрена возможность изменения уровня громкости внутреннего и/или внешнего источника музыки.
- Источник музыки может быть назначен для каждой тенант-группы. (→2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы))

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.11.1 Подключение периферийных устройств

1.13 Функции конференц-связи

1.13.1 Функции конференц-связи

1.13.1.1 Функции конференц-связи — ОБЗОР

Описание

В режиме конференц-связь возможен одновременный разговор между тремя и более абонентами. Для установления конференц-связи доступны следующие функции:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Conference/ Конференц-связь	Во время двухстороннего разговора внутренний абонент может установить соединение с другими абонентами для перехода в режим конференц-связи с максимум восемью участниками.	• 1.13.1.2 Conference/ Конференц-связь
Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии	Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления трехсторонней конференц-связи.	• 1.7.2 Executive Busy Override/ Принудительное подключение к занятой линии
Privacy Release/ Отмена защищённого режима	Во время разговора с внешним абонентом (инициированного с использованием кнопки одиночной [S-CO] линии) пользователь системного телефона может разрешить подключение пользователя другой внутренней линии к разговору.	• 1.13.3 Privacy Release/Отмена защищённого режима

Примечания

- Одна УАТС обеспечивает одновременное обслуживание 32 вызовов в режиме конференц-связи. (Например: четыре восьмисторонних конференции; восемь трехсторонних конференций + две четырехсторонние конференции, десять трехсторонних конференций.)

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Описание

Данная УАТС поддерживает конференц-связь с числом участников от трех до восьми. Во время двухстороннего разговора внутренний абонент может подключить к разговору других абонентов, т.е. установить конференц-связь. Конференц-связь, число участников которой превышает 4, может быть установлена при том условии, что ее инициатором является пользователь системного телефона.

Конференц-связь без участия оператора:

Пользователь системного телефона может отключиться от конференц-связи, при этом другие абоненты могут продолжить разговор. При необходимости пользователь может вернуться в конференцию.

Примечания

- **Кнопка CONF (Конференц-связь)**
На системном телефоне, на котором отсутствует кнопка CONF, в качестве кнопки конференц-связи может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Продолжительность конференц-связи, проводимой без участия оператора**
Эта продолжительность может быть ограничена временем повторного вызова при конференц-связи без участия оператора (Unattended Conference Recall time). Время повторного вызова при конференц-связи без участия оператора задается следующими программируемыми таймерами:
 - a) **Таймер начального времени повторного вызова при конференц-связи без участия оператора:**
По истечении промежутка времени, определяемого этим таймером, инициатору конференц-связи подается тональный сигнал повторного вызова при конференц-связи без участия оператора. Если инициатор не выполняет повторного подключения к конференц-связи, запускается 1-й таймер длительности повторного вызова при конференц-связи без участия оператора.
 - b) **1-й таймер длительности повторного вызова при конференц-связи без участия оператора:**
По истечении промежутка времени, определяемого этим таймером, подается предупредительный тональный сигнал абонентам, находящимся в режиме конференц-связи без участия оператора. Если инициатор не выполняет повторного подключения к конференц-связи, запускается 2-й таймер длительности повторного вызова при конференц-связи без участия оператора.
 - c) **2-й таймер длительности повторного вызова при конференц-связи без участия оператора:**
По истечении промежутка времени, определяемого этим таймером, происходит разъединение соединения, установленного для конференц-связи без участия оператора.

Если инициатор повторно подключается к конференц-связи до разъединения соединения, установленного для конференц-связи без участия оператора, таймер сбрасывается. В противном случае продолжается подача тонального сигнала повторного вызова при конференц-связи без участия оператора и предупредительного тонального сигнала (до тех пор, пока не произойдет

разъединение соединения, установленного для конференц-связи без участия оператора).

- **В случае конференции с 6-ю или более участниками**

Требуется плата эхоподавления (ЕСОН). Кроме того, посредством системного программирования должен быть активизирован эхо-компенсатор.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.6.4 Плата ЕСОН16

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.5 Многосторонний разговор

1.13.3 Privacy Release/Отмена защищённого режима

Описание

По умолчанию любой телефонный разговор, для которого используется внешняя линия, внутренняя линия или линия домофона, ведётся в защищённом режиме (**Автоматический защищённый режим**).

Посредством отмены защищённого режима пользователь системного телефона может приостановить действие автоматического защищённого режима для текущего вызова по внешней линии (на кнопке одиночной [S-CO] линии) с целью установления трехстороннего соединения.

Активизация/деактивизация этой функции выполняется в системном программировании.

Примечания

- **Кнопка одиночной (S-CO) линии**
В качестве кнопки одиночной (S-CO) линии может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Время отмены защищённого режима**
Защищённый режим отменяется на 5 секунд. За это время осуществляется подключение к разговору.
- Данная функция преодолевает действие функций "Режим защиты линии передачи данных" (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных) и "Защита от принудительного подключения к занятой линии" (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии).

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.5 Многосторонний разговор

1.14 Функции оповещения

1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Описание

Внутренний абонент может направить речевое извещение одновременно нескольким другим пользователям.

Это извещение воспроизводится встроенными громкоговорителями системных телефонов и/или внешними громкоговорителями (внешними устройствами оповещения), принадлежащими группе оповещения по громкой связи.

Лицо, которому адресовано оповещение, может ответить с ближайшего телефонного аппарата.

Существует возможность оповещения с использованием вызова на удержании, для того чтобы переадресовать вызов.

Запрет оповещения по громкой связи:

На внутренней линии можно запретить поступление оповещения по громкой связи.

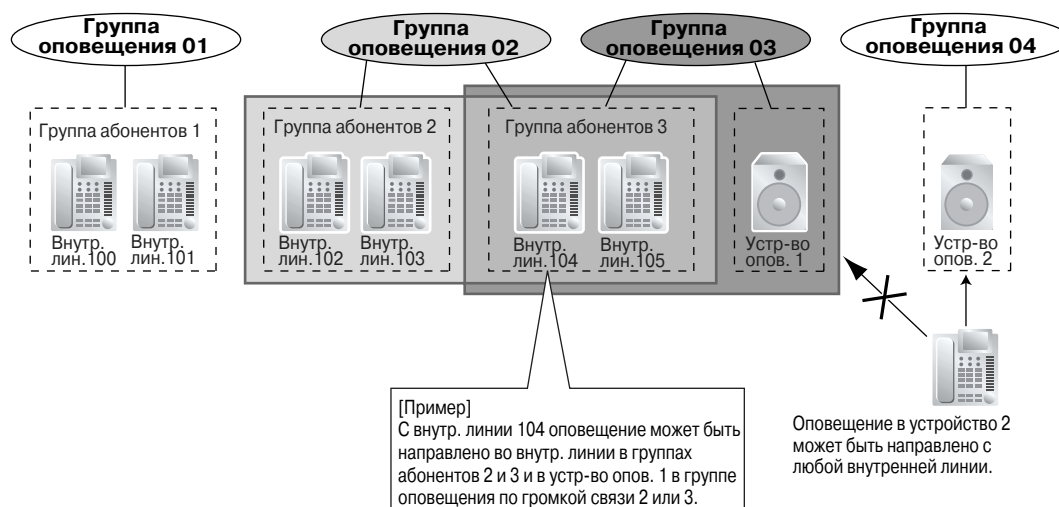
Группа оповещения по громкой связи

Каждая группа оповещения по громкой связи состоит из групп внутренних линий и внешних устройств оповещения. Одна группа внутренних линий или внешнее устройство оповещения может принадлежать нескольким группам оповещения по громкой связи.

С внутренней линии оповещение можно направлять только в те внутренние линии и внешние устройства оповещения, которые входят в состав той же самой группы оповещения по громкой связи, что и данная внутренняя линия. Если в группе оповещения по громкой связи группа абонентов не назначена, а устройство(а) оповещения по громкой связи назначено группе, то оповещение для данной группы оповещения по громкой связи может быть направлено во внешнее устройство с любой внутренней линии.

(→ 2.2.2 Group/Группа)

[Пример]



[Пример программирования]

Paging Group No.	User Group No. *1				External Pager No. *2	
	001	002	003	...	1	2
01	✓			...		
02		✓	✓	...		
03			✓	...	✓	
04				...		✓
05	✓	✓	✓	...	✓	✓
:	:	:	:	...	:	:

✓: задействовано

*1: → Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи [640]

*2: → Внешние устройства оповещения в группе оповещения по громкой связи [641]

Пояснение

Paging Group No./ Номер группы оповещения по громкой связи	Пояснение
01	На внутренних линиях в группе внутренних линий 001 можно направлять оповещение или получать его.
02	На внутренних линиях в группах внутренних линий 002 и 003 можно направлять оповещение или получать его.
03	На внутренних линиях в группе внутренних линий 003 можно направлять оповещение или получать его. С них также можно направлять оповещение через внешнее устройство оповещения 1.
04	Со всех внутренних линий (во всех группах абонентов) можно направлять оповещение через внешнее устройство оповещения 2.
05	На всех внутренних линиях (во всех группах абонентов) можно направлять оповещение или получать его. Направлять оповещение также можно во все внешние устройства оповещения.
:	:

Примечания

- Внутренние линии, на которые не могут поступать оповещения:
 - Микросотовые терминалы;
 - ТА;
 - СТ в состоянии занятости или подачи вызывного сигнала;
 - СТ в режиме запрета оповещения по громкой связи;
 - СТ в режиме "Не беспокоить" для оповещения по громкой связи.

В эти внутренние линии оповещения поступать не могут, но с них можно отвечать на оповещения.

- **Приоритет внешнего устройства оповещения**
Внешние устройства оповещения могут применяться с использованием следующих приоритетов:
TAFAS → Оповещение по громкой связи → Фоновая музыка
(→ 1.15.3 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала, 1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка)
- **Регулировка громкости**
Уровень громкости оповещения, воспроизводимого громкоговорителями системных телефонов и внешних устройств оповещения, может быть установлен посредством системного программирования.
- **Оповещение по громкой связи - режим "Не беспокоить"**
Посредством системного программирования можно определить, должна ли внутренняя линия получать оповещение по громкой связи, если на этой линии установлен режим "Не беспокоить" для входящих вызовов (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.6.1 Оповещение по громкой связи
- 1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

1.15 Функции дополнительных устройств

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Описание

Вызов от домофона поступает заданному адресату, после чего возможен разговор с посетителем. Направить вызов домофону могут внутренние абоненты.

Примечания

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие дополнительного устройства (домофона), вспомогательной базовой платы (OPB) и платы домофонов (DPH).
- Каждый порт домофона должен быть назначен одной тенант-группе. Применяется временная таблица тенант-группы (дневной/обед/перерыв/ночной). (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)
- **Адресат вызова**
Адресата (или адресатов) для входящих вызовов от домофона можно назначить отдельно по каждому временному режиму (дневной/обед/перерыв/ночной) и по каждому порту домофона (→ Адресат вызовов от домофона [720]). Возможен выбор адресатов. (→ 1.1.2 Функции обслуживания внутренних вызовов - ОБЗОР)
- При программировании категории обслуживания определяются те порты домофона, которым разрешается выполнение исходящих вызовов по внешним линиям.
- Пользователи внутренних линий, на которых установлен режим блокирования внутренних вызовов, не могут выполнять вызовы домофону. (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов)
- **Длительность вызывного сигнала**
Если на входящий вызов не получен ответ в течение заданного интервала времени, подача вызывного сигнала прекращается, и вызов отменяется.
- **Продолжительность вызова**
Продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером. По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение.
- **Открытие двери**
Во время вызова от домофона внутренний абонент может подать команду электромеханическому дверному замку и впустить посетителя. (→ 1.15.2 Door Open/Открытие двери)
- Номер домофона может быть установлен для каждого порта домофона (→ Информация о номере домофона [729]).

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.6.1 Плата OPB3

2.6.2 Плата DPH4

2.6.3 Плата DPH2

2.10.1 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.2 Door Open/Открывание двери

Описание

Внутренний абонент со своего телефонного аппарата может подать команду открывания двери, чтобы впустить посетителя.

Эту команду могут подавать пользователи, которым в программировании категории обслуживания разрешено управление электромеханическим дверным замком (→ Разрешение на открытие двери [512]). Тем не менее, любой внутренний абонент во время своего разговора при вызове от домофона также может подать команду открывания двери и впустить посетителя (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона).

Примечания

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем электромеханического дверного замка на каждой двери.
- Электромеханический дверной замок может использоваться для запираания/отпираания двери в любом случае, даже если домофон не установлен.
- **Продолжительность открытия двери**
Дверь остается незапертой в течение заданного интервала времени (→ Продолжительность открытия двери [207]).

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.10.1 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.9.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.3 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

Описание

При получении входящего вызова вызывной тональный сигнал подается через внешнее устройство оповещения. На вызов может ответить любой внутренний абонент.

Примечания

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- **Номер виртуальной внутренней линии**
Внешнему устройству оповещения может быть назначен номер виртуальной внутренней линии (→ Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения [700]). Получить доступ к внешнему устройству оповещения можно путем набора соответствующего номера виртуальной внутренней линии.
- **Уровень громкости акустического сигнала устройства оповещения**
Уровень громкости акустического сигнала внешнего устройства оповещения может быть изменен посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.11.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Описание

Пользователь системного телефона может прослушивать фоновую музыку через встроенный громкоговоритель (когда трубка положена и линия свободна).

Внешняя фоновая музыка:

Фоновая музыка также может воспроизводиться в офисе через внешние устройства оповещения. Включение/выключение этого режима осуществляется с внутренней линии менеджера.

Примечания

[Фоновая музыка]

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего источника музыки (например, радиоприемника).
- Воспроизведение музыки через системный телефон прерывается при поднятии трубки.
- Внутренний абонент может выбирать источник фоновой музыки.

[Внешняя фоновая музыка]

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- Внешние устройства оповещения могут применяться с использованием следующих приоритетов:
TAFAS → Оповещение по громкой связи → Фоновая музыка
(→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи, 1.15.3 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала)

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.11.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.8 Включение фоновой музыки (BGM)

2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

1.15.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы

Описание

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера, можно записывать исходящие сообщения (речевые приветствия системы, OGM), используемые следующими функциями:

Функция	Использование	Дополнительно см.
Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы	При поступлении вызова в линию DISA вызывающий абонент прослушивает сообщение.	• 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Queuing Feature/Формирование очереди	Если выполнено соответствующее назначение во временной таблице формирования очереди для группы распределения входящих вызовов (→ Последовательности во временной таблице формирования очереди [631]), то любой вызывающий абонент, вызов которого находится на ожидании в очереди, прослушивает сообщение.	• 1.2.2.3 Queuing Feature/Формирование очереди
Timed Reminder/Звонок в заданное время	При ответе на звонок в заданное время пользователь слышит сообщение.	• 1.25.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Примечания

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие платы OPB и платы MSG.
- **Количество сообщений и время записи**
В системе может быть записано максимум 64 сообщения. Максимальная продолжительность записи одного сообщения составляет 1 минуту. При этом максимальное общее время записи в системе составляет 8 минут.
- Каждому речевому приветствию системы может быть назначен номер виртуальной внутренней линии (→ Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы [730]).
- Одна плата MSG обеспечивает одновременное воспроизведение четырех сообщений. Установка дополнительных плат MSG не увеличивает общее время записи или количество сообщений. Дополнительные платы позволяют увеличить число одновременно воспроизводимых сообщений.

[Пример]



Примечание

После установки дополнительной платы MSG все необходимые сообщения должны быть записаны повторно.

- Одно и то же сообщение может воспроизводиться для нескольких вызывающих абонентов одновременно.
- **Способы записи:**
 - а)** запись речевых сообщений через телефонный аппарат внутренней линии;
 - б)** передача предварительно записанных речевых сообщений из внешнего аудиоустройства в УАТС через порт внешнего источника фоновой музыки.

Примечание

Следует записывать только речевые сообщения, но не музыкальные фрагменты.

- После записи сообщений их можно воспроизвести на внутренней линии менеджера (для проверки).
- Во внутреннюю линию менеджера посылается специальный тональный сигнал прохождения процедуры записи. Длительность подачи этого сигнала определяется либо заданным значением интервала времени перед началом записи сообщения, либо длительностью стирания ранее записанного сообщения, сохраненного под соответствующим номером виртуальной внутренней линии. Применяется большее из этих значений.
- Сообщения рекомендуется записывать в часы наименьшего трафика (рано утром или поздно вечером).
- Если менеджер предпринимает попытку записи сообщения в тот момент времени, когда канал передачи сообщений занят, подается тональный сигнал контроля посылки вызова. Когда все порты платы MSG освобождаются, подается тональный сигнал прохождения процедуры записи (в течение заданного интервала времени).
Затем УАТС автоматически переходит в режим записи.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.6.1 Плата OPB3

2.6.5 Плата MSG4

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Описание

Внешний вызывающий абонент может получить доступ к специальным услугам УАТС так, как если бы он был пользователем внутренней линии с ТА данной УАТС. Это возможно в том случае, когда адресатом входящего вызова является номер виртуальной внутренней линии DISA, назначаемый каждому сообщению DISA. Вызывающий абонент может получить прямой доступ, например, к следующим функциям:

- направление внутреннего вызова во внутреннюю линию, оператору или в любые виртуальные внутренние линии (например, с целью установления соединения с модемом для удаленного администрирования системы, с внешним устройством оповещения для TAFAS);
- направление вызова внешнему абоненту через УАТС;
- удаленное управление отдельными функциями УАТС (например, функцией постоянной переадресации вызовов).

Речевое приветствие системы (OGM)

При поступлении вызова в линию DISA воспроизводится предварительно записанное сообщение DISA с приветствием и инструкциями для вызывающего абонента. Записывать речевые приветствия системы можно на внутренней линии менеджера. (→ 1.15.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы)

Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии набора для DISA

Если вызывающий абонент не набирает цифру в течение заданного интервала времени (DISA, 1-й интервал набора для автоматической переадресации на оператора) (→ Время автоматической переадресации вызова для DISA [211]), то после воспроизведения речевого приветствия системы вызов перенаправляется во внутреннюю линию оператора.

Номер услуги "Автоматический оператор-телефонист" для DISA (услуга DISA AA)

После прослушивания речевого приветствия системы вызывающий абонент может набрать одну цифру (номер DISA AA). Адресат каждого номера DISA AA может быть назначен для каждого сообщения. В качестве адресата также можно назначить номер другой виртуальной внутренней линии DISA (**Multistep DISA AA Service/ Многошаговая услуга DISA AA**).

Если вызывающий абонент набирает вторую цифру в течение заданного интервала времени (DISA, 2-й интервал набора для AA), услуга DISA AA не применяется.

Режим защиты и доступные функции для DISA

Если услуга DISA AA не применяется, вызывающий абонент может получить доступ к функциям УАТС посредством ввода соответствующих номеров функций. Для

1.15 Функции дополнительных устройств

предотвращения несанкционированного доступа к функциям УАТС можно установить режим защиты DISA (→ Режим защиты для DISA [732]). Запрограммированным режимом защиты DISA доступные функции определяются следующим образом:

Режим защиты	Внутренний вызов	Вызов по соединительной линии		Вызов по внешней линии
		Без кода УАТС	С кодом УАТС	
Полная защита				
Защита внешних линий	✓	✓		
Без защиты	✓	✓	✓	✓*

✓: доступно

*: если разрешен вызов по внешней линии, то также доступна функция ввода номера счета (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета).

Примечание

Услуги DISA AA и "Вызов оператора" (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора) доступны при любом режиме защиты.

Преодоление режима защиты:

Временная установка режима "Без защиты" происходит в том случае, когда при прослушивании сообщения DISA вызывающий абонент активизирует следующие функции:

- Мобильная категория обслуживания (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания): номер функции "Мобильная категория обслуживания" + номер внутренней линии + персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента;
- Ввод верифицируемого кода (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода): номер функции "Ввод верифицируемого кода" + * + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода.

Измененный режим защиты действует в течение данного вызова.

Доступные функции УАТС при преодолении режима защиты:

После преодоления режима защиты с использованием функции "Мобильная категория обслуживания" становятся доступными следующие функции (это относится к удаленному управлению с назначенной внутренней линии [→ 1.25.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем]):

- Постоянная переадресация вызовов;
- Режим "Не беспокоить";
- Регистрация/отключение (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
- Сообщение об отсутствии (→ 1.17.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии);
- Переключение временного режима (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить" для DISA

Если вызываемая внешним абонентом линия адресата занята или находится в режиме "Не беспокоить" и если (1) для линии занятого адресата не активизированы функции "Оповещение об ожидающем вызове", "Постоянная переадресация вызовов" или "Поиск свободной внутренней линии", или (2) на линии адресата установлен режим "Не беспокоить", а функция "Поиск свободной внутренней линии" при этом недоступна, то посредством системного программирования может быть выбрано одно из следующего:

- a) тональный сигнал "занято"** - вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято";
- b) автоматическая переадресация вызова на оператора:** активизируется функция "Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить", вызов перенаправляется заданному адресату;
- c) речевое приветствие системы (OGM)** - вызывающему абоненту подается речевое приветствие системы. Сообщение, используемое при занятости/режиме "Не беспокоить", может быть назначено для каждого речевого приветствия системы (OGM), имеющего номер виртуальной внутренней линии DISA.

Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа для DISA

Если в течение заданного интервала времени (Время автоматической переадресации вызова для DISA) после поступления вызова адресат не может ответить на DISA-вызов (→ Время автоматической переадресации вызова для DISA [211]), то функция автоматической переадресации перенаправляет этот вызов заданному адресату (→ Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий [470] или Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии [604]). Если в течение заданного интервала времени (Время разъединения после автоматической переадресации вызова для DISA) адресат автоматической переадресации не может ответить на вызов, происходит разъединение.

Протокол работы УАТС

Информация о вызове для DISA регистрируется под номером виртуальной внутренней линии DISA. (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

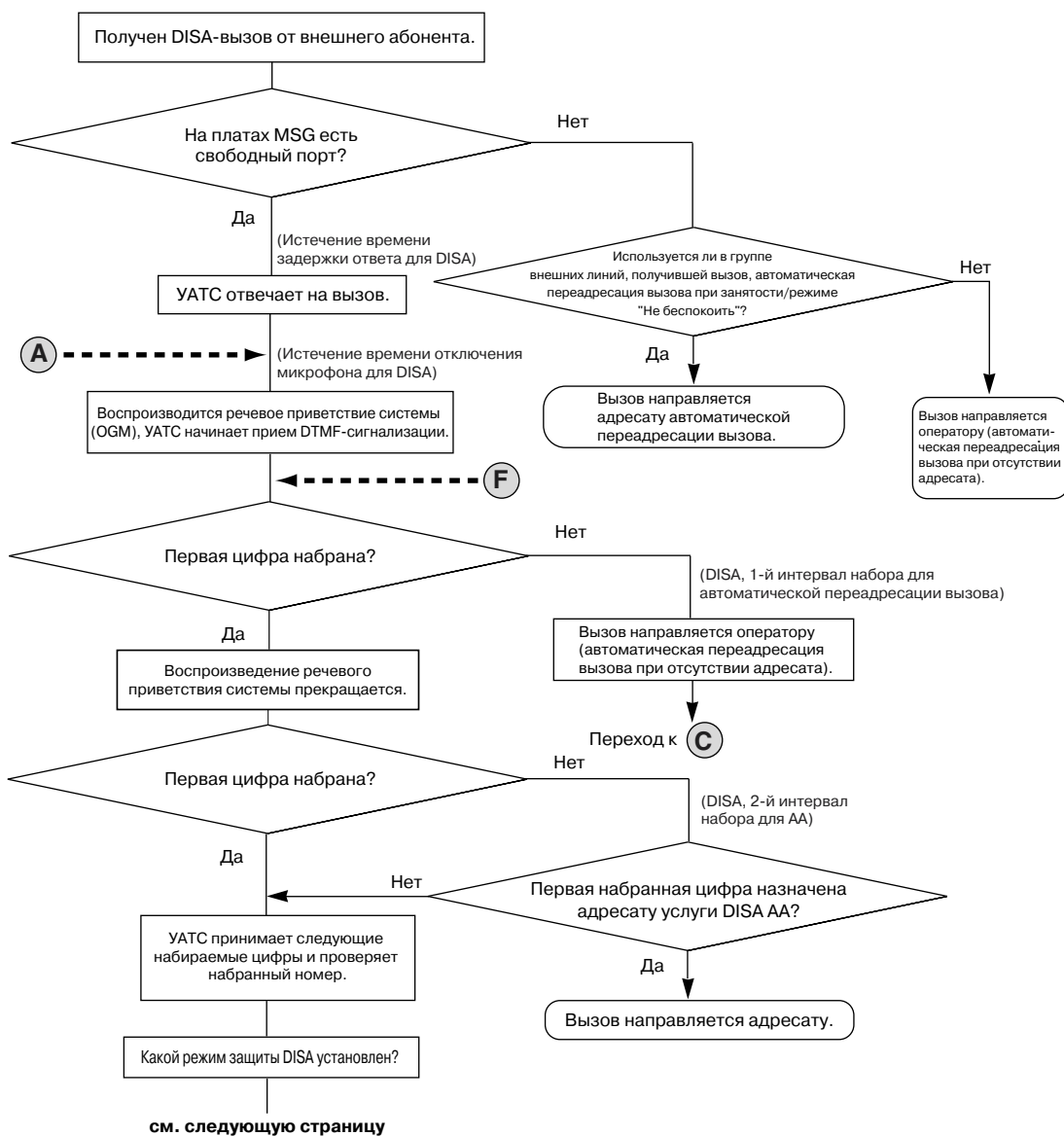
[Пример программирования]

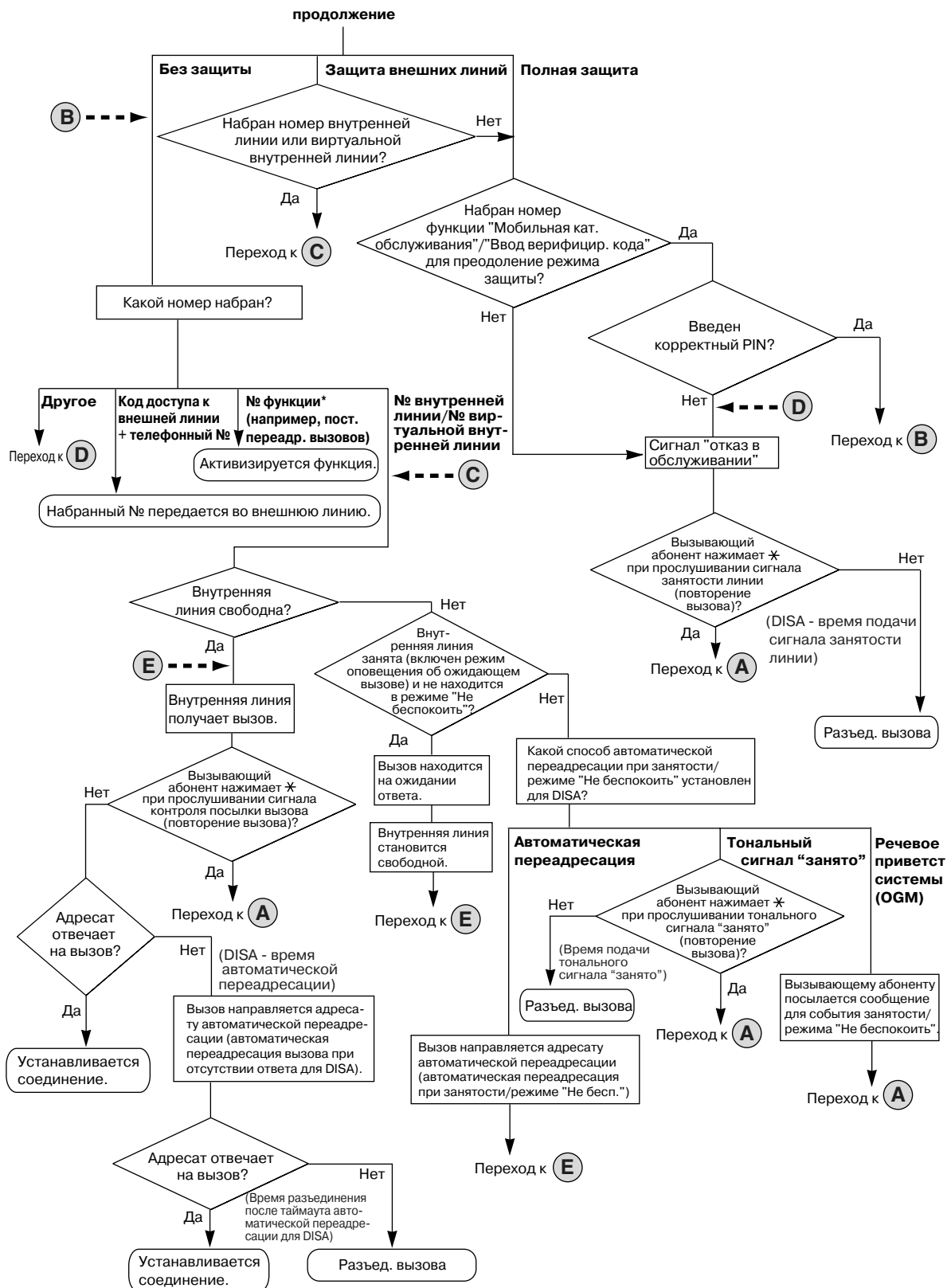
Каждому речевому приветствию системы (OGM) может быть назначено следующее:

Outgoing Message (OGM) No.	Floating Extn. No.*1	Automated Attendant No.										Busy/DND Message No.
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	300	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	301											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы [730]

[Алгоритм]





*: номера функций доступны только в том случае, когда для преодоления режима защиты используется мобильная категория обслуживания.

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если пользователь активизировал функцию DISA, разрешающую выполнение вызовов типа "внешняя линия - внешняя линия", и постороннее лицо каким-то образом получит информацию о персональном идентификационном номере (PIN) на УАТС (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента), то появляется опасность того, что это лицо сможет злонамеренно выполнять телефонные вызовы с использованием данной телефонной линии и с начислением оплаты на собственный счет пользователя. Во избежание подобной проблемы настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
 - б) задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый;
 - в) периодически меняйте PIN.
- **Требование к аппаратным средствам:** наличие платы OPB и платы MSG.
 - **Время задержки ответа для DISA**
Время задержки ответа (→ Время задержки ответа для DISA [209]) можно установить для того, чтобы перед получением речевого приветствия системы вызывающий абонент прослушивал тональный сигнал контроля посылки вызова в течение заданного интервала времени.
 - **Время выключения микрофона для DISA**
Может быть установлен интервал времени выключения микрофона, длящийся до тех пор, пока не заканчивается воспроизведение речевого приветствия системы и пока УАТС не начинает прием DTMF-сигнализации (после установления соединения вызывающего абонента с линией DISA).
 - **Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия"**
Если установлено соединение между двумя внешними абонентами, то продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером. (→ 1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям) По истечении времени, определяемого таймером, линия разъединяется (если только вызывающий абонент не повторит вызов нажатием на кнопку "*" или не увеличит продолжительность посылкой любого DTMF-сигнала). Вызывающий абонент может продлить разговор в течение предварительно запрограммированного интервала времени (→ Время продления вызовов "внешняя линия - внешняя линия" для DISA [210]); допустимое число таких продлений разговора устанавливается в программировании.
 - **Обнаружение тональных сигналов**
По каждой группе внешних линий могут быть разрешены следующие три типа обнаружения тональных сигналов для разъединения линии при выполнении вызовов типа "внешняя линия - внешняя линия" через DISA:
 - обнаружение отсутствия сигнала (→ Обнаружение отсутствия сигнала для DISA [475]);
 - обнаружение непрерывного сигнала (→ Обнаружение непрерывного сигнала для DISA [476]);
 - обнаружение циклического сигнала (→ Обнаружение циклического сигнала для DISA [477]).
 - **Повторение вызова**
При прослушивании тонального сигнала контроля посылки вызова, тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" или тонального сигнала "занято" возможно повторение вызова нажатием на кнопку "*". Для разговора при вызове

типа "внешняя линия - внешняя линия" результат нажатия на кнопку "*" устанавливается в программировании: повторный вызов или переход в режим тонального набора (DTMF).

- **DISA - продолжительность тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании"**
Можно установить продолжительность подачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" DISA. Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" подается в вызывающему абоненту в течение предварительно запрограммированного интервала времени. По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение. Во время подачи тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" DISA возможно повторение вызова нажатием на кнопку "*".
- **Отклонение вызова**
Внутренние абоненты могут отклонять DISA-вызовы (это определяется программированием категории обслуживания).
- **Блокирование PIN для верифицируемого кода/блокирование PIN внутренней линии**
Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то PIN для данного верифицируемого кода/данной внутренней линии блокируется. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.
- В системном программировании каждому речевому приветствию системы может быть присвоено имя (→ Имя речевого приветствия системы [731]), используемое в качестве ссылки при программировании.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.6.1 Плата OPB3

2.6.5 Плата MSG4

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора

1.1.1.7 Intercept Routing - No Destination/Автоматическая переадресация вызова при отсутствии адресата

1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)

1.16 Функции идентификации вызывающего абонента

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Описание

УАТС получает информацию о вызывающем абоненте (например, имя и телефонный номер вызывающего абонента) по внешним линиям, предназначенным для приема идентификационной информации вызывающего абонента. Пользователь системного телефона с дисплеем может просматривать эту информацию.

УАТС может модифицировать полученный номер (в соответствии с предварительно запрограммированными таблицами) так, чтобы мог быть направлен обратный вызов, или чтобы номер мог быть сохранен в памяти. Например, если передается код зоны и этот код не требуется для вызова, код зоны сохраняется в таблице и в дальнейшем удаляется автоматически.

1. Функции

К идентификации вызывающего абонента относятся следующие функции:

Функция	Описание	Дополнительно см.
Caller ID/Идентификация вызывающего абонента	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по аналоговой внешней линии . Поддерживаются следующие типы сигнализации для идентификации вызывающего абонента: FSK и DTMF.	–
Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по ISDN-линии .	• 1.19.1.2 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP)
Automatic Number Identification (ANI)/Автоматическая идентификация номера	Информация о вызывающем абоненте, получаемая по линии E1 или T1 .	• 1.20.1 E1 Line Service/Услуги линий E1 • 1.21.1 T1 Line Service Features/Услуги линий T1

2. Дополнительные функции

Функция	Описание	Дополнительно см.
Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификации вызывающего абонента	Если идентификатор вызывающего абонента (Caller ID/CLIP/ANI) назначен таблице идентификаторов вызывающих абонентов, то DIL/DID/DDI/MSN-вызов направляется CLI-адресату.	• 1.1.1.5 Calling Line Identification (CLI) Distribution/Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента
Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов	Информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнал вызовов вызываемой внутренней линии. Эта информация используется для контроля вызывающих абонентов, отправки обратных вызовов вызывающим абонентам и/или для сохранения номера и имени в справочнике абонента.	• 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

3. Назначение номеров/имен

3.1 Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента

Данная УАТС автоматически модифицирует полученный номер вызывающего абонента в соответствии с предварительно запрограммированными таблицами. Модифицированный номер сохраняется для последующего обратного вызова.

УАТС поддерживает заданное число таблиц модификации; для каждой группы внешних линий может выбираться используемая таблица. В каждой таблице предусмотрены десять строк для данных по местным/международным вызовам и одна строка для данных по междугородным вызовам.

УАТС сначала проверяет данные по местным/международным вызовам. Если совпадение не обнаружено, применяются данные по междугородным вызовам.

[Пример]

<Выбор таблицы>

Trunk Group No.	Modification Table
1	1
2	3
:	

<Таблица модификации>

Modification Table 1			
	Area Code	Removed No. of Digits	Added No.
Local/International Call Data 1	012	3	не введено
Local/International Call Data 2	00	2	001
:	:	:	:
Local/International Call Data 10			
Long Distance Call Data 1	не программируется	0	0

Примечание

Если информация о вызывающем абоненте передается по ISDN-линии при типе вызова Subscriber (Абонентский), National (Национальный) или International (Международный), то вместо вышеуказанной таблицы используется следующая таблица модификации:

<Таблица модификации>

	Removed No. of Digits	Added No.
Subscriber Call Data	0	не введено
National Call Data	0	0
International Call Data	0	00

<Алгоритм модификации>



3.2 Назначение таблицы идентификации вызывающих абонентов

В качестве таблицы идентификации вызывающих абонентов также используется таблица набора номера из справочника системы.

В каждой строке таблицы может быть установлено следующее:

- а) номер для набора номера из справочника системы (код доступа к внешней линии + телефонный номер вызывающего абонента);

b) имя для набора номера из справочника системы (имя вызывающего абонента) (отображается на дисплее или выводится в протоколе работы УАТС);

c) CLI-адресат (используется для функции CLI).

В том случае, когда модифицированный телефонный номер вызывающего абонента совпадает с номером в таблице для набора номера из справочника системы (код доступа к внешней линии отбрасывается), вызов направляется назначенному CLI-адресату.

[Пример]

Location (№ для набора из справочника)	System Speed Dialling No.* ¹	System Speed Dialling Name.* ²	CLI Destination
000	90123456789	Компания ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Номер для набора номера из справочника системы [001]

*2: → Имя для набора номера из справочника системы [002]

3.3 Получение информации об имени вызывающего абонента

Имя может быть отображено на дисплее или выведено в протоколе работы УАТС. Система выполняет поиск имени в следующем порядке:

- 1)** данные для набора номера из справочника абонента в исходной вызываемой внутренней линии;
- 2)** таблица набора номера из справочника системы (таблица идентификации вызывающих абонентов);
- 3)** идентификационное имя вызывающего абонента, полученное по линии связи общего пользования (Caller ID Name Reference/Получение информации об идентификационном имени вызывающего абонента).

Если имя не найдено, оно не отображается.

Примечания

- Тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента может быть выбран в системном программировании (→ Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента [490]).
- Функция "Получение информации об идентификационном имени вызывающего абонента" доступна только для вызовов из сети общего пользования.
- **Только для абонентов в Новой Зеландии**
Использование услуг междугородной связи, предоставляемых не Telecom NZ. Если на УАТС возможно использование услуг междугородной связи, предоставляемых не Telecom NZ, то телефонные номера, набранные из журналов идентификации вызывающих абонентов в рамках УАТС будут направлены с использованием услуг междугородной связи другой компании, так как телефонные номера включают цифру междугородного доступа и цифру кода зоны. Может поступить счет на оплату междугородных переговоров. Уточните подробности у поставщика услуг междугородной связи.

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/
системы

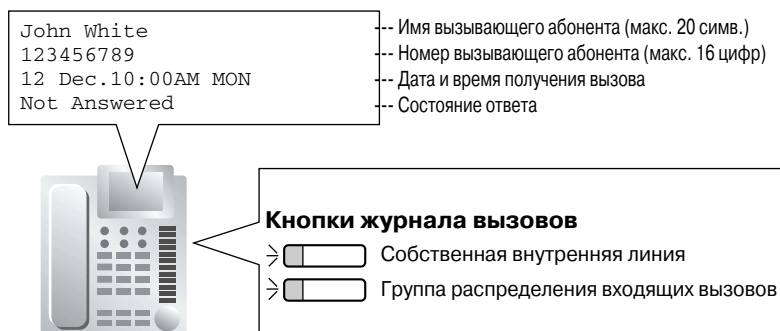
1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Описание

При поступлении входящего вызова по внешней линии общего пользования с информацией о вызывающем абоненте (например, идентификацией вызывающего абонента) этот вызов направляется во внутреннюю линию, а информация об абоненте автоматически записывается в журнал вызовов вызываемой внутренней линии. Эта информация отображается на дисплее телефонного аппарата и используется в целях контроля вызывающих абонентов, направления обратных вызовов и сохранения номера и имени для набора номера из справочника абонента.

[Пример]



Примечания

- **Кнопка журнала вызовов**
В качестве кнопки журнала вызовов (для внутренней линии или группы распределения входящих вызовов) может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Горит красным	существует информация для контроля.
Не горит	вся информация проверена.

- **Если отвечающим адресатом не является исходная внутренняя линия (например, вследствие постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа, перехвата вызова):**
В случае постоянной переадресации вызовов или перехвата вызова другой внутренней линией информация записывается в журналы вызовов как исходного, так и отвечающего адресатов.
- **Журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов**
Если ответ на вызов для группы распределения входящих вызовов не получен, информация записывается в журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов. Если ответ получен, информация записывается в журнал вызовов для отвечающей внутренней линии.
- **Журнал вызовов для микросотового терминала**
При поступлении вызова на микросотовый терминал или сотовую станцию

1.16 Функции идентификации вызывающего абонента

соответствующая информация записывается в журнал вызовов микросотового терминала в следующих случаях:

- a)** микросотовый терминал находится вне зоны действия;
- b)** микросотовый терминал выключен;
- c)** занятость сотовой станции.
- **Блокирование отображения журнала входящих вызовов**
Внутренний абонент может заблокировать отображение журнала входящих вызовов для воспрепятствования просмотру информации о вызовах другими абонентами. Этот запрет устанавливается в абонентском программировании (Directory and Call Log Lock/Блокирование телефонного справочника и журнала вызовов). В этом случае также блокируются отображение журнала исходящих вызовов и отображение номеров при наборе номера из справочника абонента. Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).
- **Запись информации из журнала вызовов в справочник абонента**
При записи номера и имени из журнала вызовов в справочник абонента к телефонному номеру автоматически добавляется код доступа к свободной линии.
- **Объем памяти для журнала входящих вызовов**
Общий объем памяти для журнала входящих вызовов определяется в УАТС. Посредством системного программирования определяется максимальное число регистрируемых вызовов для каждой внутренней линии и для каждой группы распределения входящих вызовов. После заполнения памяти новой записью о вызове перезаписывается самая давняя запись.

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.11.1 Использование журнала вызовов

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.17 Функций обработки сообщений

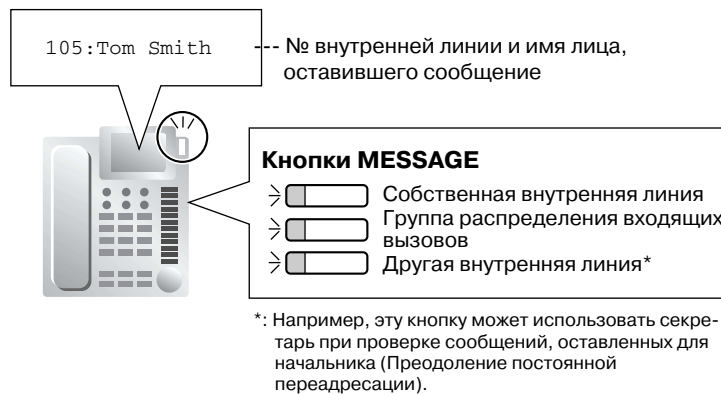
1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Описание

Внутренний абонент может сообщить другому абоненту о необходимости разговора. Внутренний абонент, получивший уведомление, может выполнить обратный вызов или прослушать сообщение, оставленное в почтовом ящике VPS.

В случае оставления сообщения на СТ загорается индикатор кнопки MESSAGE или красный индикатор сообщения/звонка. Нажатие на подсвеченную кнопку MESSAGE (при положенной трубке) приводит к появлению информации о вызывающем абоненте (см. пример ниже).

[Пример]



Примечания

- **Кнопка MESSAGE (Сообщение)**
В качестве кнопки сообщения (для внутренней линии, других внутренних линий, группы распределения входящих вызовов) может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Специальный тональный сигнал ответа станции для индикации ожидающего сообщения**
Если активизирован режим подачи специального сигнала, то во внутреннюю линию посылается тональный сигнал ответа станции 4 (если для данной внутренней линии оставлено сообщение). (→ 1.26.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции).
- **ТА с индикатором ожидающего сообщения**
Этот индикатор функционирует так же, как индикатор кнопки MESSAGE на СТ (если в системе установлена плата MSLC). Для индикатора ожидающего сообщения возможен выбор одного из двенадцати шаблонов визуальной индикации. Для использования этой функции требуется системное программирование для каждого порта внутренней линии.
- Функцию "Ожидающее сообщение" можно активизировать при прослушивании тонального сигнала контроля послышки вызова, тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить".

1.17 Функций обработки сообщений

- Сообщения всегда оставляются на исходной внутренней линии. Сообщения не могут быть перенаправлены адресатам постоянной переадресации вызовов (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов).
- Как на внутренней линии-отправителе, так и на внутренней линии-получателе оставленное сообщение может быть аннулировано.
- Если с внутренней линии-получателя сообщения направляется вызов во внутреннюю линию-отправителя сообщения и на этот вызов получен ответ, сообщение сбрасывается автоматически. Если же сообщение было оставлено в системе речевой почты, то результат зависит от системы речевой почты.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.9.3 При подключенной системе речевой почты

1.17.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

Описание

Внутренний абонент может оставить сообщение на собственном телефоне (например, сообщение о причине отсутствия или о том, где находится пользователь в данное время). Если пользователь системного телефона с дисплеем направляет вызов в эту внутреннюю линию, оставленное сообщение отображается на дисплее вызывающего абонента.

Могут быть запрограммированы, например, следующие сообщения:

Тип	№ сообщения	Сообщение (пример)	Описание
Системное сообщение	1	Will Return Soon	Сообщения могут редактироваться посредством системного программирования (→ Сообщение об отсутствии [008]). Эти сообщения используются всеми абонентами внутренних линий.
	2	Gone Home	
	3	At Ext %%% (№ внутренней линии)	
	4	Back at %:% (часы:минуты)	
	5	Out until %/% (месяц/день)	
	6	In a Meeting	
	7		
	8		
Сообщение абонента	9		Сообщение программируется на внутренней линии посредством абонентского программирования (Personal Absent Message/Сообщение об отсутствии абонента) и может использоваться только данным внутренним абонентом.

Примечание

Знак "%" соответствует параметру, вводимому при программировании сообщения на конкретной внутренней линии.

Для каждого сообщения может быть сохранено максимум семь знаков "%".

Примечания

- Внутренний абонент в конкретный момент времени может выбрать только одно сообщение. Выбранное сообщение отображается на дисплее телефона внутренней линии (при положенной трубке).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.5.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента
(Сообщение об отсутствии)
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.18 Функции системного телефона (СТ)

1.18.1 Кнопки с постоянной функцией

Описание





Системные телефоны, консоли прямого доступа и дополнительные консоли оснащаются нижеперечисленными кнопками функций/доступа к линиям. В некоторых типах устройств отдельные из нижеперечисленных кнопок могут отсутствовать.


Информацию о кнопках на микросотовых терминалах см. в инструкциях по эксплуатации этих терминалов.

[СТ и дополнительная консоль]

Кнопка		Использование
Кнопка навигации, диск ускоренного набора номера и программирования (JOG DIAL), кнопка громкости		Используется для регулировки громкости звонка, громкоговорителя, телефонной трубки и головного телефона, а также для регулировки контрастности дисплея. Кнопка навигации и диск JOG DIAL также могут использоваться для выбора информации из телефонной записной книжки и для работы с меню доступа к системным функциям на дисплее.
		
		
		
ENTER (Ввод)		Используется для подтверждения выбора.
CANCEL (Отмена)		Используется для отмены выбора.
PROGRAM (Программирование)	PROG.	Используется для входа в режим программирования и выхода из него.
FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/повторный вызов)	R	Используется для прекращения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке (режим "сигнал "флэш"/повторный вызов" или "завершение вызова"), либо используется для послышки сигнала "флэш"/сигнала повторного вызова на городскую станцию или центральную УАТС для получения доступа к услугам этих станций (Режим доступа к услугам телефонной сети).
HOLD (Удержание)		Используется для помещения вызова на удержание.

1.18 Функции системного телефона (СТ)

Кнопка		Использование
SP-PHONE (Спикерфон)		Используется для работы в режиме громкой связи. Также используется для переключения из режима громкой связи в режим разговора по телефонной трубке и обратного переключения.
MONITOR (Динамик)		Используется для набора номера в режиме громкой связи. Также используется для контроля речевого ответа абонента в режиме громкой связи.
MESSAGE (Сообщение)		Используется для индикации ожидающего сообщения или направления обратного вызова абоненту, оставившему это сообщение.
REDIAL (Повторный набор)		Используется для повторного набора последнего набранного номера.
TRANSFER (Переадресация вызова)		Используется для переадресации вызова другому абоненту.
Кнопка с назначаемой функцией CO (кнопка внешней линии)		Используется для выполнения или получения вызова по внешней линии; может переназначаться другой кнопке доступа к внешней линии (по умолчанию - кнопке одиночной [S-CO] линии) или другой функциональной кнопке.
INTERCOM (Внутренний вызов)	INT'	Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.
Auto Answer/Mute (Автоматический ответ/Выключение микрофона)		Используется для получения входящего вызова в режиме громкой связи, либо для выключения микрофона на телефонном аппарате или телефонной трубке во время разговора (кнопка с двойной функцией).
VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/Выключение микрофона)		Используется для автоматического контроля внутреннего вызова (разговор в режиме громкой связи невозможен). Также используется для выключения микрофона телефонной трубки во время разговора.
AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение)		Используется для набора номера из справочника системы/абонента и для сохранения изменений в программировании.
CONF (Конференц-связь)		Используется для установления соединения между несколькими абонентами.
FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить")		Используется для выполнения функции "Постоянная переадресация вызовов" или "Режим "Не беспокоить" (кнопка с двойной функцией).

Кнопка		Использование
PAUSE (Пауза)		Используется для вставки паузы в сохраняемый номер. На АСТ используется в качестве кнопки PROGRAM.
SOFT (Программная кнопка)		Используется для выбора элемента, отображаемого в нижней строке дисплея.
SELECT (Выбор функции)		Используется для выбора отображаемого на дисплее элемента или для выполнения вызова по отображаемому на дисплее телефонному номеру.
SHIFT (Переключение)		Используется для перехода ко второму уровню элементов кнопки SOFT.
MODE (Режим отображения)		Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.

[Консоль прямого доступа]

Кнопка		Использование
ANSWER (Ответ)		Используется для ответа на входящий вызов или для помещения текущего вызова на удержание и ответа на другой вызов нажатием одной кнопки.
RELEASE (Освобождение линии)		Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
Кнопка с назначаемой функцией CO (кнопка внешней линии)		Используется для выполнения или получения вызова по внешней линии; может переназначаться другой внешней линии или другой функциональной кнопке.
Кнопка с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу (DSS)		Используется для получения доступа к внутренней линии нажатием одной кнопки. Посредством программирования для каждой кнопки устанавливается соответствие конкретной внутренней линии. Кнопки прямого доступа к терминалу также могут переназначаться другим функциям.
PF (программируемая функция)		Используется для получения доступа к предварительно запрограммированной функции нажатием одной кнопки (функция по умолчанию отсутствует).

Примечания

- Некоторые кнопки оснащены индикаторами, отображающими состояние линии или функции.

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Описание

Кнопки с назначаемой функцией настраиваются в системном/абонентском программировании. На системном телефоне, консоли прямого доступа, дополнительной консоли и/или микросотовом терминале предусмотрены следующие типы кнопок с назначаемой функцией:

- a)** кнопки с назначаемой функцией CO;
- b)** кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу (DSS);
- c)** кнопки с программируемой функцией (PF).

[Использование кнопок]

Кнопка	Использование
Кнопка одиночной (S-CO) линии	Используется для получения доступа к заданной внешней линии для выполнения вызова или ответа на него.
Кнопка внешних (CO) линий группы	Используется для получения доступа к свободной внешней линии в заданной группе внешних линий для выполнения вызова. Входящие вызовы из внешних линий в назначенной группе внешних линий поступают на эту кнопку.
Кнопка свободной внешней (CO) линии	Используется для получения доступа к свободной внешней линии для выполнения вызова. Входящие вызовы из любой внешней линии поступают на эту кнопку.
Кнопка прямого доступа к терминалу	Используется для получения доступа к внутренней линии нажатием одной кнопки.
Кнопка набора номера одним нажатием	Используется для получения доступа к предварительно запрограммированному абоненту или функции одним нажатием.
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)	Используется для получения доступа к заданной группе распределения входящих вызовов для выполнения вызовов или ответа на них.
Кнопка сообщений	Используется для индикации ожидающего сообщения или направления обратного вызова абоненту, оставившему это сообщение.
Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" (для внешних/внутренних вызовов или вызовов обоих типов)*	Используется для активизации постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на данной внутренней линии. Функция применяется в отношении вызовов по внешней линии, внутренних вызовов или вызовов обоих типов.

Кнопка	Использование
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы (для внешних/внутренних вызовов или вызовов обоих типов)	Используется для активизации постоянной переадресации вызовов для заданной группы распределения входящих вызовов. Функция применяется в отношении вызовов по внешней линии, внутренних вызовов или вызовов обоих этих типов.
Кнопка ввода номера счета	Используется для ввода номера счета.
Кнопка конференц-связи	Используется для установления соединения между несколькими абонентами.
Кнопка завершения вызова	Используется для прекращения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке.
Кнопка доступа к услугам телефонной сети	Используется для отправки сигнала "флэш"/сигнала повторного вызова на городскую станцию или центральную УАТС с целью получения доступа к услугам этих станций.
Кнопка отчета о затратах	Используется для проверки общей стоимости разговоров на собственной внутренней линии.
Кнопка парковки вызова	Используется для парковки вызова в предварительно заданной зоне парковки в УАТС или извлечения вызова из этой зоны.
Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки в УАТС.
Кнопка журнала вызовов	Используется для получения информации о входящих вызовах.
Кнопка регистрации/отключения*	Используется для переключения между режимами регистрации и отключения.
Кнопка срочного вызова	Используется для перенаправления вызова, дольше всех находившегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов, адресату переполнения.
Кнопка резюме*	Используется для переключения между режимами "Резюме", "Не готов" и "Готов".
Кнопка аварийной сигнализации системы	Используется для подтверждения получения сигнала об ошибке УАТС.
Кнопка временного режима*	Используется для переключения между назначенными временными режимами (дневной, обеда, перерыва, ночной). Также используется для проверки состояния текущего временного режима.
Кнопка ответа	Используется для ответа на входящий вызов.
Кнопка освобождения линии	Используется для разъединения линии во время разговора или после него, а также для выполнения переадресации вызова.

1.18 Функции системного телефона (СТ)

Кнопка	Использование
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
Кнопка услуг ISDN	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов*	Используется для переключения между услугами "Идентификация исходящих вызовов" (CLIP) и "Запрет идентификации исходящих вызовов" (CLIR).
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов*	Используется для переключения между услугами "Идентификация входящих вызовов" (COLP) и "Запрет идентификации входящих вызовов" (COLR).
Кнопка удержания вызова через ISDN	Используется для переадресации вызова с использованием городской станции.
Кнопка головного телефона	Используется для включения/выключения режима головного телефона, когда линия не занята. Используется для переключения между режимами громкой связи и головного телефона во время разговора.
Кнопка режима переключения между временными режимами (автоматическим/ручным)	Используется для выбора режима автоматического или ручного переключения.
Кнопка записи разговора	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
Кнопка записи разговора на другую линию	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии.
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии одним нажатием.
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении	Используется для контроля записи сообщения в собственный почтовый ящик речевой почты (во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом) и, при необходимости, перехвата данного вызова.
Кнопка переадресации на речевую почту	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданной внутренней линии.

*: **Кнопка установки функции одним нажатием:** нажатие на эту кнопку при положенной трубке приводит к изменению установки функции. В течение заданного интервала времени отображается информация о новом установленном режиме.

Примечания

- Индикатор кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу на КХ-Т7040 и КХ-Т7240 может находиться только в состоянии "не горит" или "горит красным". Если эта кнопка запрограммирована для использования в качестве кнопки, имеющей иные шаблоны визуальной индикации, то и в этих шаблонах возможно только состояние "горит красным".

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.1.3 Назначение кнопок

1.18.3 Светодиодная индикация

Описание

Светодиодный индикатор сообщения/звонка и светодиодные индикаторы нижеперечисленных кнопок (кнопок состояния линий и кнопки состояния соответствующей внутренней линии) отображают текущее состояние с использованием ряда шаблонов визуальной индикации.

Кнопки состояния линий: кнопка одиночной (S-CO) линии, кнопка внешних (CO) линий группы, кнопка свободной внешней (CO) линии, INTERCOM, кнопка группы распределения входящих вызовов.

Кнопка состояния соответствующей внутренней линии: кнопка прямого доступа к терминалу.

1. Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка

- Входящий вызов из внешней линии: мигает красным.
- Входящий вызов из другой внутренней линии: мигает зеленым.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: не горит.

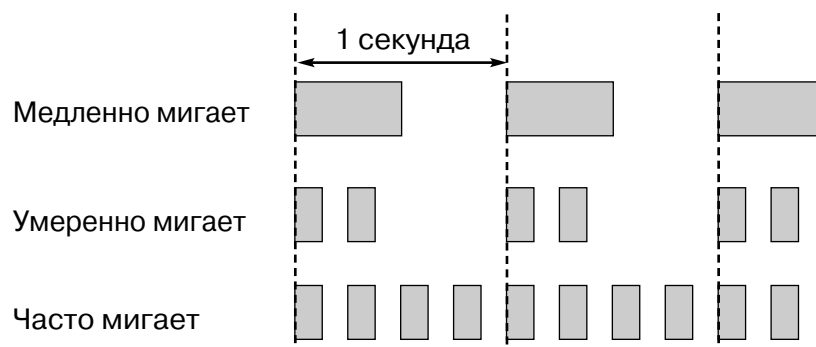
2. Шаблон визуальной индикации кнопок состояния линий

Кнопка состояния линии: Визуальн. индикация	Состояние внешней линии			Состояние внутренней линии	Состояние линии в группе распределения входящих вызовов
	Кн. один, (S-CO) лин.	Кн. внеш. лин. гр.	Кн. своб. внеш. лин.	INTERCOM	Кн. группы распр. вх. выз.
Не горит	Линия свободна				
Горит зеленым	Линия используется данной внутренней линией				
Медленно мигает зеленым	Линия удерживается данной внутренней линией				
Умеренно мигает зеленым	Данная внутренняя линия удерживает линию в режиме эксклюзивного удержания или использует линию для конференц-связи без участия оператора				
Часто мигает зеленым	Входящий вызов/отмена защищённого режима	Входящий вызов			
Горит красным	Входящий вызов для другой внутр. линии/Другая внутр. линия использует эту линию/Другая внутр. линия эксклюзивно удерживает эту линию	Другие внутр. линии используют все внешние линии в группе внешних линий	—	—	Эта внутр. линия отключена от группы распределения входящих вызовов
Медленно мигает красным	Другая внутр. линия удерживает эту линию	—	—	—	—
Часто мигает красным	Входящий вызов в группу распределения входящих вызовов, использующую способ распределения "Ring/Звонок"			—	—

3. Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии

Кнопка состояния соответствующей внутренней линии Визуальная индикация	Кнопка прямого доступа к терминалу
Не горит	Линия свободна
Горит красным	Занятость/режим "Не беспокоить" для вызовов по внешней линии
Часто мигает красным	Входящий вызов

4. Шаблоны мигания светодиода



Примечания

- Приоритет индикации поступления вызова индикаторами кнопок:
кнопка группы распределения входящих вызовов → кнопка одиночной (S-CO) линии → кнопка внешних (CO) линий группы → кнопка свободной внешней (CO) линии → кнопка INTERCOM.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2.2 Group Call Distribution/Распределение вызовов в группе
- 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение
- 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)
- 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова
- 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь
- 1.13.3 Privacy Release/Отмена защищённого режима

1.18.4 Отображение информации

Описание

При выполнении или получении вызовов на дисплей системного телефона выводится следующая информация для пользователя:

Выводимая информация	Пример вывода на дисплей	Условие
Номер и имя вызывающей/вызываемой внутренней линии или группы распределения входящих вызовов	123: Tom Smith	—
Состояние вызываемой внутренней линии	123: Busy	—
Номер и имя дополнительного устройства	Door 02: 1st Door	—
Набранный телефонный номер	1234567890	—
Полученная информация о вызове: а) имя вызывающего абонента; b) номер вызывающего абонента; с) номер/имя внешней линии; d) исходный адресат (если вызов был переадресован); е) имя или номер DDI/DID/MSN.	ABC Company 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	Первой строкой сообщения может быть (а), (с) или (е) (устанавливается в системном программировании для каждой внутренней линии).
Стоимость разговора при вызове по внешней линии	12.35€	Денежная единица (→ Денежная единица [131]), позиция символа денежной единицы и десятичная точка (→ Позиция десятичной точки для денежных величин [130]) определяются в программировании.
Продолжительность вызова при вызове по внешней линии	Line 001 11:02'28	—

Примечания

- **Многоязычность**
На каждой внутренней линии посредством абонентского программирования можно выбрать язык для вывода информации на дисплей (Выбор языка для вывода сообщений на дисплей).
- **Контрастность дисплея**
Контрастность дисплея можно отрегулировать посредством абонентского программирования (Выбор контрастности дисплея). Эта функция доступна только для ЦСТ.
- **Подсветка дисплея**
На каждой внутренней линии посредством абонентского программирования можно включить/выключить подсветку дисплея (Выбор подсветки дисплея). Эта функция доступна только для КХ-Т7633 и КХ-Т7636.
- Символы (имя) или цифры (номер), превышающие ограничение размера дисплея, не отображаются. В этом случае запрограммированная информация скрывается, но не изменяется.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

3.1.2 Настройки в режиме программирования

1.19 Integrated Services Digital Network (ISDN) Service Features/Функции цифровой сети интегрального обслуживания

1.19.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

1.19.1.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) - ОБЗОР

Описание

ISDN является сетью связи с цифровой коммутацией и цифровой передачей. ISDN обеспечивает передачу речи, данных и изображений в цифровом формате. ISDN-линии (при наличии таковых) могут подключаться к линиям связи общего пользования (внешним линиям), частным линиям (QSIG) или к оконечным ISDN-устройствам (внутренним линиям).

1. Интерфейс и конфигурация ISDN

Тип интерфейса	Описание	Режим порта	Тип конфигурации*
Интерфейс базового доступа (BRI)	Два В-канала связи по 64 кбит/с и один D-канал сигнализации 16 кбит/с (2B + D).	Внешняя линия, внутренняя линия	Точка - точка/ точка - группа точек
		QSIG (ведущий, ведомый)	Точка - точка
Интерфейс первичного доступа (PRI)	30 или 23 В-канала связи по 64 кбит/с и один D-канал сигнализации 64 кбит/с (30B + D/23B + D).	Внешняя линия, QSIG (ведущий, ведомый), внутренняя линия	Точка - точка

*: → Конфигурация для BRI [426] *: только для BRI

Примечание

Конфигурация "точка - точка" (P-P)

Одно оконечное ISDN-устройство может быть подключено к одному ISDN-порту.

Конфигурация "точка - группа точек" (P-MP)

К одному ISDN-порту может быть подключено максимум 8 оконечных ISDN-устройств.

2. Таблица дополнительных услуг ISDN для сети общего пользования

Услуга	Описание	Дополнительно см.
Прямой входящий набор номера (DDI)	Вызов с номером прямого входящего набора направляется предварительно запрограммированному адресату (только P-P).	• 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера
Множественный абонентский номер (MSN)	Один ISDN-порт может поддерживать максимум 10 множественных абонентских номеров для маршрутизации входящих вызовов (только P-MP).	• 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/ Услуга вызова множественного абонентского номера
Идентификация исходящих вызовов (CLIP)	При выполнении вызова телефонный номер вызывающего абонента посылается в сеть. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.	• 1.19.1.2 Идентификация исходящих/ входящих вызовов (CLIP/ COLP)
Идентификация входящих вызовов (COLP)	При ответе на вызов телефонный номер ответившего абонента посылается в сеть. При установлении соединения вызывающий абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.	
Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]	Запрет предоставления идентификации (CLI) вызываемому абоненту.	
Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]	Запрет посылки идентификации (COLP) от ответившего абонента.	
Субадресация (SUB)	Пользователь может набрать дополнительные цифры после телефонного номера. Эти цифры передаются в оконечное ISDN-устройство.	–
Межпользовательская сигнализация типов 1 - 3 (UUS-1 - UUS-3)	Передача заданного объема данных по D-каналу между оконечными ISDN-устройствами различных YATC с использованием UUS типов 1-3.	–

Услуга	Описание	Дополнительно см.
Уведомление об оплате (АОС)	УАТС может получать от телефонной компании информацию о затратах на переговоры для вызовов, выполняемых по ISDN-линиям.	• 1.19.1.3 Advice of Charge (AOC)/ Уведомление об оплате
Постоянная переадресация вызовов через ISDN	Постоянная переадресация входящих вызовов другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией.	• 1.19.1.4 Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-MP)/ Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP) • 1.19.1.5 Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-P)/ Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)
Удержание вызова через ISDN	Помещение одного ISDN-вызова на удержание.	• 1.19.1.6 Call Hold (HOLD) - by ISDN/Удержание вызова через ISDN
Переадресация вызова через ISDN	Переадресация ISDN-вызова внешнему абоненту. Также доступны функции "Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением" и "Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения".	• 1.19.1.7 Call Transfer (CT) - by ISDN/ Переадресация вызова через ISDN
Идентификация злонамеренных вызовов (MCID)	Внутренний абонент может обратиться в телефонную компанию с просьбой об отслеживании злонамеренных вызовов. По этому запросу предоставляется информация о злонамеренных вызовах.	• 1.19.1.8 Malicious Call Identification (MCID)/ Идентификация злонамеренных вызовов
Установление соединения с занятым абонентом (CCBS)	Если внешний вызываемый абонент занят, то во внутреннюю линию может быть направлен вызывной сигнал при обратном вызове, когда линия вызываемого абонента освобождается.	• 1.19.1.9 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/ Установление соединения с занятым абонентом

3. Услуга ISDN Centrex

Внутренний абонент может получить доступ к функциям услуги ISDN Centrex, предоставляемой телефонной компанией (например, к функции "Переадресация вызова"). Получение этого доступа осуществляется посредством помещения текущего ISDN-вызова на удержание и посылкой сигнала "флэш"/повторного вызова. Данная функция активизируется/деактивизируется для каждого ISDN-порта.

4. Подключение частной сети (QSIG)

Подключиться к частной сети с сигнализацией QSIG можно по ISDN-линии. Режим QSIG (ведущий/ведомый) может быть активизирован для каждого ISDN-порта.

5. Внутренняя ISDN-линия (→ 1.19.1.10 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия)

Для подключения внутренней линии может использоваться ISDN-порт (BRI/PRI). Если подключение внутренней линии разрешено, к порту могут быть подключены оконечные ISDN-устройства (например: ISDN-телефон, факсимильный аппарат G4, персональный компьютер) или сопряженная УАТС.

Если для ISDN-порта установлена конфигурация "точка - точка", то к порту может быть подключено только одно оконечное ISDN-устройство. Если для ISDN-порта установлена конфигурация "точка - группа точек", то к порту может быть подключено максимум восемь оконечных ISDN-устройств. Однако одновременно можно использовать не более двух устройств.

Примечания

- **Режим Overlap/En bloc**
Режим набора при ISDN-вызове - Overlap или En bloc - может быть выбран для каждого ISDN-порта. В случае выбора режима "Overlap" УАТС посылает каждую набранную цифру отдельно. В случае выбора режима "En bloc" УАТС посылает все набранные цифры одновременно по завершении набора цифр внутренним абонентом. УАТС распознает окончание набора следующим образом:
 - набор # (если запрограммировано);
 - набор предварительно запрограммированного телефонного номера;
 - истечение допустимого интервала времени между посылкой цифр.
- Некоторые дополнительные услуги могут быть предоставлены при использовании клавиатуры (→ 1.19.1.11 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры).
- **Внутренний номер**
Внутренний номер может быть назначен каждому ISDN-порту.
- **Тип сети**
Параметры каждого ISDN-порта могут быть установлены в соответствии с требованиями, предъявляемыми в конкретной стране/регионе (→ Тип сети для BRI [420] * только для BRI).
- **Режим активизации L1 и режим канала передачи данных L2**
Режим активизации уровня 1 (L1) (→ Режим активизации уровня 1 для BRI [424] * только для BRI) и режим канала передачи данных уровня 2 (L2) (→ Режим активизации уровня 2 для BRI [425] * только для BRI) могут быть установлены индивидуально (постоянно или от вызова к вызову) по каждому ISDN-порту.
- **Режим назначения TEI**
Режим назначения идентификатора оконечной точки (TEI) может быть выбран по каждому ISDN-порту (→ Режим TEI для BRI [427] * только для BRI).

- **Режим переноса информации**
Режим переноса информации может быть назначен по каждому ISDN-порту.
- **Автоматическое конфигурирование для ISDN**
Конфигурация ISDN-порта (BRI) может быть установлена автоматически (посредством системного программирования).
В результате выполнения и получения вызова с использованием абонентского номера, назначенного каждому порту ISDN (BRI), устанавливается следующее:
 - режим активизации L1;
 - режим канала передачи данных L2;
 - режим доступа (точка - точка/точка - группа точек);
 - режим назначения TEI (фиксированный 00-63/автоматический).

Ссылки на Руководство по функциям

1.27.3 QSIG Network/Сеть QSIG

1.19.1.2 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP)

Описание

Calling Line Identification Presentation (CLIP)/Идентификация исходящих вызовов

Когда внутренний абонент выполняет вызов, УАТС может передать в сеть предварительно запрограммированный телефонный номер. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.

Connected Line Identification Presentation (COLP)/Идентификация входящих вызовов

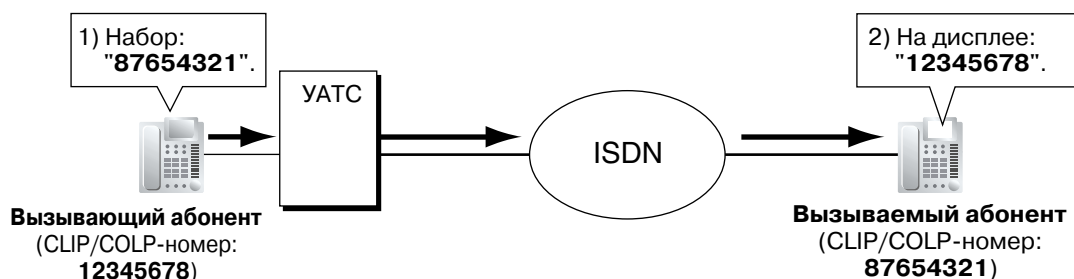
Когда внутренний абонент отвечает на входящий вызов, УАТС передает в сеть предварительно запрограммированный телефонный номер. При ответе на вызов вызывающий абонент может видеть этот номер на дисплее своего телефонного аппарата.

Эти функции соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):

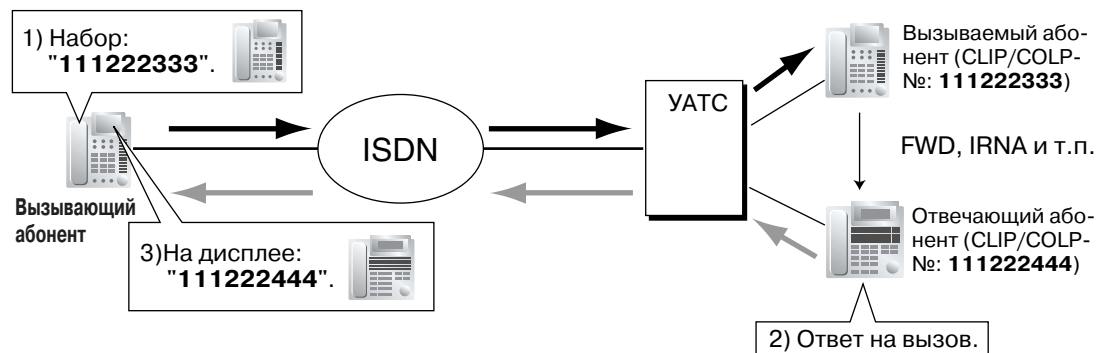
ETS 300 092 Calling Line Identification Presentation (CLIP) supplementary service
(Дополнительная услуга идентификации исходящих вызовов);

ETS 300 097 Connected Line Identification Presentation (COLP) supplementary service
(Дополнительная услуга идентификации входящих вызовов).

[Пример CLIP]



[Пример COLP]



CLIP/COLP-номер

Телефонные номера, передаваемые в сеть для CLIP/COLP, могут быть назначены следующим образом:

- CLIP/COLP-номер для каждого ISDN-порта (абонентский номер) (→ Номер абонента для BRI [422] * только для BRI);
- CLIP/COLP-номер для каждой внутренней линии (→ Номер для CLIP/COLP [606]);
- CLIP/COLP-номер для каждой группы распределения входящих вызовов.

На каждой внутренней линии можно выбрать или CLIP/COLP-номер для ISDN-порта, или используемую внутреннюю линию. CLIP/COLP-номер для группы распределения входящих вызовов используется при выполнении вызова нажатием на кнопку группы распределения входящих вызовов или при ответе на вызов, поступивший на кнопку группы распределения входящих вызовов.

Запрет идентификации исходящих/входящих вызовов (CLIR/COLR)

На каждой внутренней линии можно запретить передачу собственного телефонного номера в сеть. Установка этого запрета осуществляется нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов, кнопку запрета идентификации входящих вызовов или вводом номера функции.

Эти функции соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):

ETS 300 093 Calling Line Identification Restriction (CLIR) supplementary service
(Дополнительная услуга запрета идентификации исходящих вызовов);

ETS 300 098 Connected Line Identification Restriction (COLR) supplementary service
(Дополнительная услуга запрета идентификации входящих вызовов).

Примечания

- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- CLIP/COLP-номер для подключенного ISDN-порта может использоваться для тех оконечных ISDN-устройств, которым не может быть назначен собственный CLIP/COLP-номер (например, для домофона).
- **Назначение COLP/CLIR/COLR для каждого порта**
Каждая из этих услуг может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту UATC.
- **Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов и кнопка запрета идентификации входящих вызовов**
Возможно переключение из режима идентификации исходящих вызовов в режим запрета идентификации исходящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов), либо из режима идентификации входящих вызовов в режим запрета идентификации входящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации входящих вызовов). В качестве кнопки запрета идентификации исходящих вызовов или запрета идентификации входящих вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- CLIP/COLP-номер должен соответствовать телефонному номеру, предоставленному телефонной компанией. В противном случае он игнорируется или заменяется другим номером.
- При использовании частной сети для идентификации исходящих/входящих вызовов передаются внутренние номера, назначенные внутренним линиям посредством системного программирования (→ Внутренний номер [003]). (→

1.27.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) - by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG)

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

1.19.1.3 Advice of Charge (AOC)/Уведомление об оплате

Описание

УАТС может получать от телефонной компании информацию о затратах на переговоры для вызовов, выполняемых по ISDN-линиям. Существуют следующие разновидности этой функции:

Тип	Описание
Advice of Charge During Call (AOC-D)/Уведомление об оплате во время вызова	Получение уведомления об оплате происходит во время вызова и по завершении вызова.
Advice of Charge At End of Call (AOC-E)/Уведомление об оплате в конце вызова	Получение уведомления об оплате происходит по завершении вызова.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 182 Advice of Charge (AOC) supplementary service Digital Subscriber Signalling System No. One (DSS1) protocol (Уведомление об оплате (AOC), дополнительная услуга по протоколу цифровой абонентской сигнализации № 1 (DSS1)).

Примечания

- Во время вызова пользователь ЦСТ может контролировать информацию о стоимости разговора, выводимую на дисплей.
- **Управление бюджетом абонента**
Если суммарная стоимость разговоров достигает заданного предельного значения, то внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов. (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента)
- **Уведомление об оплате для внутренней ISDN-линии**
Уведомление об оплате также поступает во внутреннюю ISDN-линию.

1.19.1.4 Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP)

Описание

Вызовы, поступающие по ISDN-линии, внутренний абонент может переадресовывать другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС).

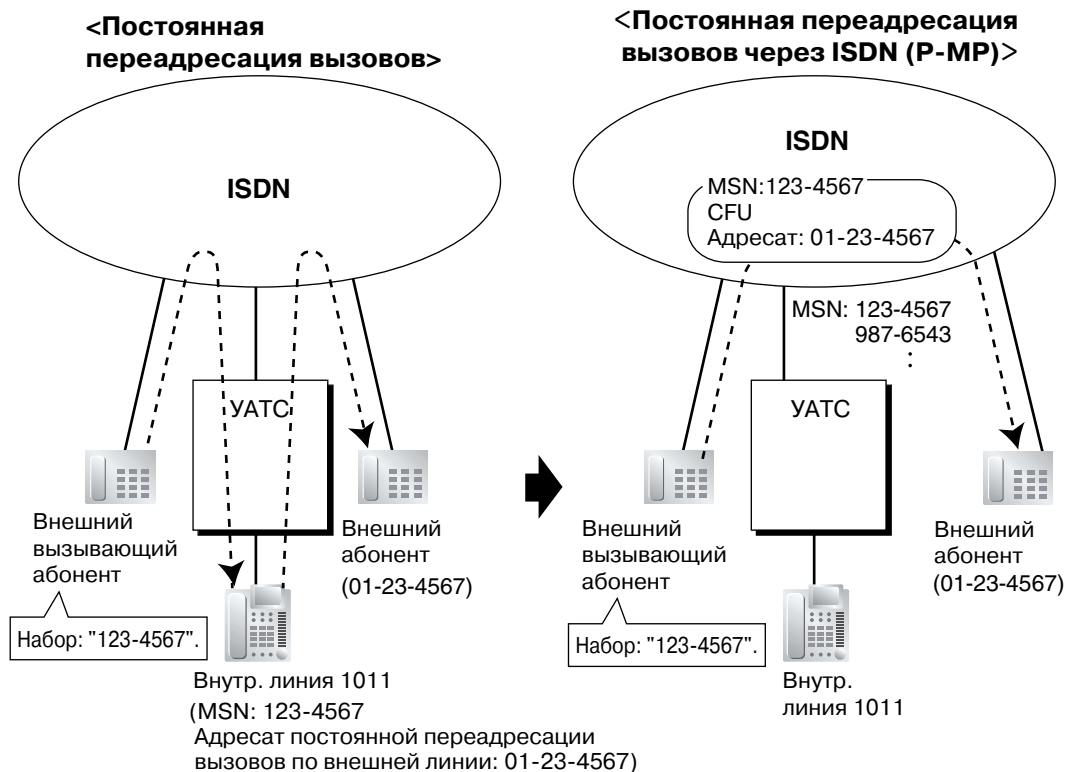
Внутренние абоненты могут устанавливать адресатов для переадресации в сеть на основе множественных абонентских номеров. Для использования данной функции эта установка должна быть выполнена заранее. Существуют следующие варианты данной функции:

Тип	Описание
Call Forwarding - Unconditional (CFU)/Безусловная постоянная переадресация вызовов	Постоянная переадресация входящих вызовов происходит безусловно.
Call Forwarding - Busy (CFB)/Постоянная переадресация вызовов при занятости	Постоянная переадресация входящих вызовов происходит в случае занятости адресата в УАТС.
Call Forwarding - No Reply (CFNR)/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа	Постоянная переадресация входящих вызовов происходит в том случае, когда адресат в УАТС не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного интервала времени.

Если активизирована функция постоянной переадресации вызовов при занятости или функция постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа, сеть обеспечивает переадресацию входящего вызова заданному адресату после однократного поступления этого вызова в УАТС. Если активизирована функция безусловной постоянной переадресации вызовов, сеть обеспечивает переадресацию входящего вызова непосредственно предварительно запрограммированному адресату.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 207 Diversion supplementary service (Дополнительная услуга переадресации).

[Пример]



Примечания

- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Для использования этой функции требуется доступ к услуге "Множественный абонентский номер". (→ 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера).
- Внутренние линии, на которых может использоваться данная функция, определяются программированием категории обслуживания.

Ссылки на Руководство по функциям

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.19.1.5 Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-P)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-P)

Описание

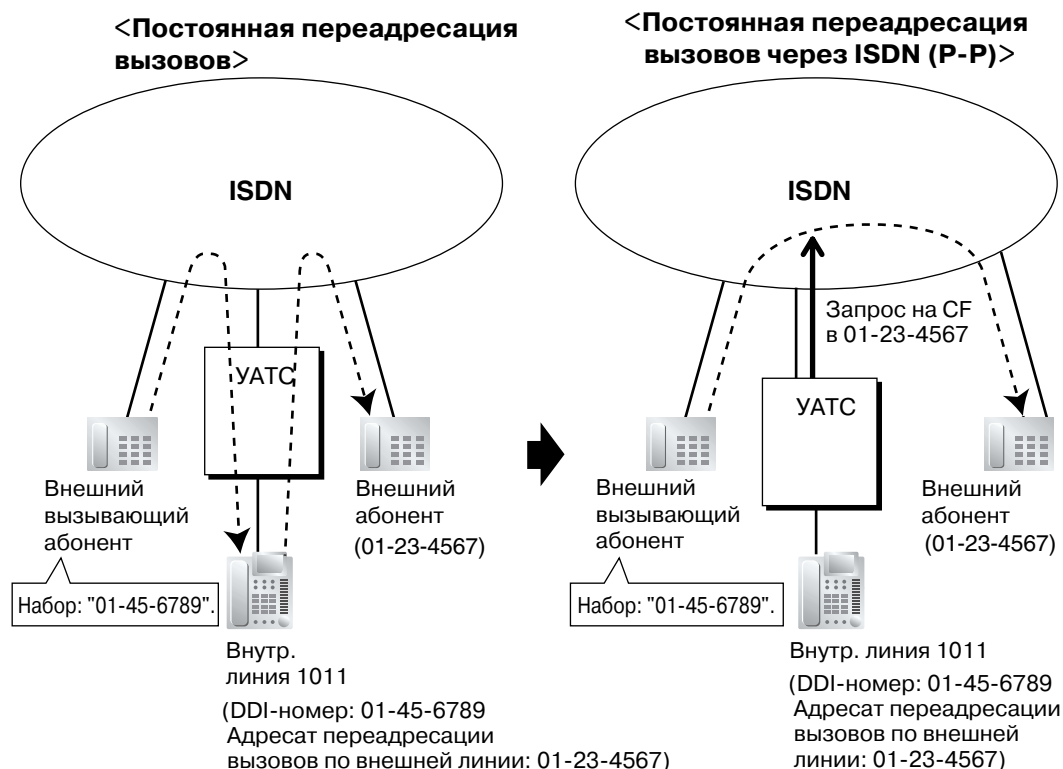
Вызовы, поступающие по ISDN-линии, внутренний абонент может переадресовывать другому внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС).

Сеть обеспечивает непосредственную переадресацию вызовов тому адресату, который был установлен внутренним абонентом в УАТС как адресат для постоянной переадресации вызовов, поступающих по внешней линии. Соответствующую информацию сеть получает от УАТС. Эта функция доступна только в том случае, когда вызов получен через ISDN-порт, поддерживающий данную функцию.

Вариантами данной функции являются: Call Forwarding - Unconditional (CFU)/Безусловная постоянная переадресация вызовов, Call Forwarding - Busy (CFB)/Постоянная переадресация вызовов при занятости и Call Forwarding - No Reply (CFNR)/Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 207 Diversion supplementary service (Дополнительная услуга переадресации).

[Пример]



Примечания

- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту UATC.
- Эта функция доступна при том условии, что для входящего вызова и переадресованного вызова используется одна и та же группа внешних линий.

Ссылки на Руководство по функциям

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.19.1.6 Call Hold (HOLD) - by ISDN/Удержание вызова через ISDN

Описание

ISDN-вызов может быть помещен на удержание с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС). Выполнение данной функции может предшествовать выполнению функции "Call Transfer (CT)-by ISDN/Переадресация вызова через ISDN" (→ 1.19.1.7 Call Transfer (CT) - by ISDN/Переадресация вызова через ISDN). Данная функция обеспечивает удержание ISDN-вызова и направление вызова другому внешнему абоненту с использованием только одного канала связи ISDN. Пользователь системного телефона может обратиться к этой функции простым нажатием на кнопку удержания вызова через ISDN.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 141 Call Hold (HOLD) supplementary service (Дополнительная услуга удержания вызова).

Примечания

- **Кнопка удержания вызова через ISDN**
В качестве кнопки удержания вызова через ISDN может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- При выполнении вызова после активизации данной функции также применяется функция "Ограничение доступа/запрет вызовов". (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов)
- После активизации данной функции к вызову не может применяться функция "Автоматический выбор маршрута" (при наборе номера). (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута)
- После активизации данной функции не допускается занятие какой-либо другой внешней линии.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.19.1.7 Call Transfer (CT) - by ISDN/Переадресация вызова через ISDN

Описание

ISDN-вызов может быть переадресован внешнему абоненту с использованием соответствующей услуги ISDN, предоставляемой телефонной компанией (вместо услуги УАТС) и без занятия второй ISDN-линии.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 369 Explicit Call Transfer (ECT) supplementary service (Дополнительная услуга явной переадресации вызовов).

Примечания

- Доступность этой функции зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому ISDN-порту.
- Если ISDN-порт работает в конфигурации "точка - точка", то эта функция может использоваться только в том случае, когда сеть поддерживает опцию "explicit linkage".
- Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения". (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)
- УАТС не регистрирует затраты на переговоры по завершении выполнения этой функции.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.1 Переадресация вызова

1.19.1.8 Malicious Call Identification (MCID)/ Идентификация злонамеренных вызовов

Описание

Внутренний абонент может обратиться в телефонную компанию с просьбой об отслеживании злонамеренного вызова (во время вызова или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент положит трубку). По этому запросу предоставляется информация о злонамеренных вызовах.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 130 Malicious Call Identification (MCID) supplementary service (Дополнительная услуга идентификации злонамеренных вызовов).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

1.19.1.9 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/ Установление соединения с занятым абонентом

Описание

Если вызываемый абонент занят и вызов выполняется по ISDN-линии, внутренний абонент может установить режим получения вызывного сигнала при обратном вызове, когда вызываемый абонент освобождается. При ответе пользователя на вызывной сигнал при обратном вызове автоматически набирается номер требуемого абонента.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 359 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) supplementary service (Дополнительная услуга установления соединения с занятым абонентом).

Примечания

- Эта функция доступна при следующих условиях:
 - a)** УАТС вызывающего абонента может использовать услугу установления соединения с занятым абонентом, и эта услуга предоставляется сетью;
 - b)** УАТС вызываемого абонента допускает взаимодействие с услугой установления соединения с занятым абонентом.
- Для сигнализации при установлении соединения с занятым абонентом режим посылки и приема сигналов установления соединения с занятым абонентом должен быть индивидуально разрешен для ISDN-портов посредством системного программирования.
- Внутренний абонент может активизировать функцию установления соединения с занятым абонентом только однократно. Действуют только последние настройки.
- Активизация функции установления соединения с занятым абонентом отменяется, если вызывной сигнал при обратном вызове не поступает в течение 60 минут или если на этот сигнал не получен ответ в течение 10 секунд.
- Если внутренний абонент выполняет вызов с использованием функции установления соединения с занятым абонентом, то применяется предварительно назначенный CLIP-номер для внутренней линии. Это происходит даже в том случае, когда на внутренней линии установлен запрет идентификации исходящих вызовов, или когда на внутренней линии используется функция идентификации исходящих вызовов для группы распределения входящих вызовов (в результате нажатия на кнопку группы распределения входящих вызовов при активизации функции установления соединения с занятым абонентом). (→ 1.19.1.2 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP)).
- Номер, набранный для установления соединения с занятым абонентом, не может использоваться функцией "Повторный набор последнего набранного номера". (→ 1.6.1.3 Last Number Redial/Повторный набор последнего набранного номера).
- Если внутренний абонент активизировал функцию установления соединения с занятым абонентом в то время, когда на данной внутренней линии осуществляется удержание какого-либо вызова, то получение вызывного сигнала при обратном вызове становится невозможным.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.19.1.10 ISDN Extension/Внутренняя ISDN-линия

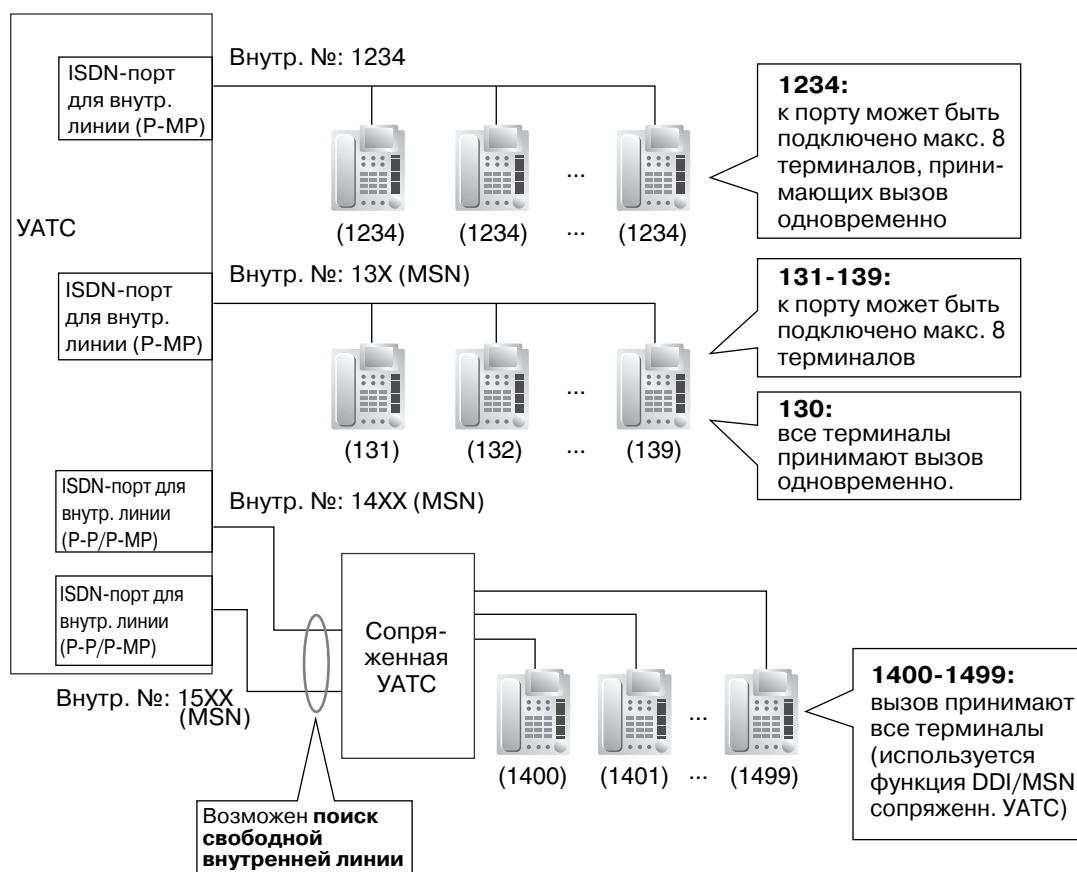
Описание

Для подключения внутренней или внешней линии может использоваться ISDN-порт (BRI/PRI). Если подключение внутренней линии разрешено, к порту могут быть подключены оконечные ISDN-устройства (например: ISDN-телефон, факсимильный аппарат G4, персональный компьютер) или сопряженная УАТС.

Если ISDN-порт работает в конфигурации "точка - точка" (P-P), то к порту может быть подключено только одно оконечное устройство. Если ISDN-порт работает в конфигурации "точка - группа точек" (P-MP), то к порту может быть подключено максимум восемь оконечных устройств. Однако одновременно можно использовать не более двух устройств.

Адресация оконечных устройств сопряженной УАТС может осуществляться с использованием множественного абонентского номера (MSN). Множественный абонентский номер состоит из номера внутренней ISDN-линии и одной (0-9) или двух дополнительных цифр (00-99).

[Пример]



Примечания

- **Субадресация**
Субадресация может использоваться для оконечных ISDN-устройств. Субадрес поступает через УАТС непосредственно в оконечные ISDN-устройства.
- Переадресация вызова (услуга УАТС) доступна только для внутренних ISDN-линий в конфигурации "точка - группа точек". (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова).
- Внутренние ISDN-линии могут принадлежать группе распределения входящих вызовов (→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов) или группе поиска свободной внутренней линии (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии). В этом случае может быть назначен множественный абонентский номер.
- Если последней цифрой множественного абонентского номера является "0", то все оконечные устройства, подключенные к одному и тому же ISDN-порту, принимают вызов одновременно (если установлены соответствующие параметры каждого оконечного устройства). Для использования множественного абонентского номера с последней цифрой "0" (в качестве индивидуального множественного абонентского номера) требуются соответствующие установки в системном программировании для каждого ISDN-порта.

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

1.19.1.11 ISDN Service Access by Keypad Protocol/Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры

Описание

ISDN обеспечивает предоставление некоторых дополнительных услуг по протоколу использования клавиатуры; для этого может потребоваться набор кода доступа к услуге.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 122 Generic keypad protocol for the support of supplementary service (ISDN Service Access) (Общий протокол применения вспомогательной клавиатуры для предоставления дополнительных услуг (доступ к услугам ISDN)).

Примечания

- **Кнопка услуг ISDN**
В качестве кнопки услуг ISDN может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Для упрощения работы этой кнопке также может быть назначен код доступа к услуге.
- Эта функция недоступна для ТА.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

1.20 Функций линий E1

1.20.1 E1 Line Service/Услуги линий E1

Описание

Линия E1, используемая в качестве внешней линии или частной линии и обеспечивающая скорость передачи 2,048 Мбит/с, предоставляет тридцать речевых каналов 64 кбит/с. Речевой сигнал оцифровывается способом импульсно-кодовой модуляции (ИКМ).

1. Тип канала

[DR2 (цифровая система R2)/E&M-C (непрерывная E&M)/E&M-P (импульсная E&M)]

Плата E1 поддерживает каналы трех различных типов для обеспечения наиболее экономичного подключения. Каждому из 30 каналов платы E1 индивидуально и в соответствии с потребностями клиента и тарифами может быть назначен один из этих трех типов каналов.

2. Функции E1

В следующей таблице представлены функции, доступные для каждого типа канала.

[Таблица функций]

Тип канала	(1) Соед. линия	(2) DID	(3) DIL	(4) ANI	(5) Информация о затратах на переговоры
DR2		✓	✓	✓*1	✓
E&M-C	✓	✓	✓	✓*2	
E&M-P	✓	✓	✓	✓*2	

✓: доступно

*1: режимом приема набираемых цифр должен быть режим MFC-R2.

*2: доступно только в том случае, когда данная УАТС подключена к KX-TDA100, KX-TDA200 или KX-TD500.

[Пояснение]

Номер в таблице	Функция	Описание
(1)	Услуги соединительных линий	См. описание функции "Услуги соединительных линий". (→ 1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
(2)	Прямой входящий набор номера (DID)	См. описание функции DID. (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера)
(3)	Прямой входящий вызов (DIL)	См. описание функции DIL. (→ 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов)
(4)	Автоматическая идентификация номера (ANI)	<p>Автоматическая идентификация номера для исходящих вызовов Номер вызывающего абонента передается в линию E1. Способ посылки идентичен таковому в ISDN-услуге CLIP. (→ 1.19.1.2 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP))</p> <p>Автоматическая идентификация номера для входящих вызовов Номер вызывающего абонента поступает из линии E1. При получении номера с использованием функции автоматической идентификации номера он может обрабатываться так же, как номер, получаемый при использовании функции идентификации вызывающего абонента. (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)</p>
(5)	Информация о затратах на переговоры	Во время разговора может происходить получение тарифных импульсов для учета затрат на переговоры. (→ 1.24.2 Charge Meter/Тарифный счетчик)

Примечания

- Если линия E1 используется в качестве внешней линии, то тип канала зависит от условий контракта с телефонной компанией.
- Если выбран режим набора "MFC-R2", то при выполнении вызова по внешней линии с использованием линии E1 тональный сигнал ответа станции подает УАТС (вместо городской телефонной станции).

1.21 Функции линий T1

1.21.1 T1 Line Service Features/Услуги линий T1

Описание

Линия T1, используемая в качестве внешней линии или частной линии и обеспечивающая скорость передачи 1,5 Мбит/с, предоставляет двадцать четыре речевых канала 64 кбит/с. Речевой сигнал оцифровывается способом импульсно-кодовой модуляции (ИКМ).

1. Тип канала

[LCOT/GCOT/DID/TIE/OPX]

Плата T1 поддерживает каналы пяти различных типов для обеспечения наиболее экономичного подключения. Каждому из 24 каналов платы T1 индивидуально и в соответствии с потребностями клиента и тарифами может быть назначен один из этих пяти типов каналов.

2. Функции T1

В следующей таблице представлены функции, доступные для каждого типа канала.

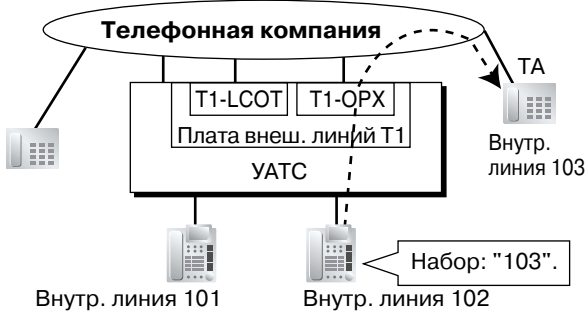
[Таблица функций]

Тип канала	(1) Соед. линия	(2) DID	(3) DIL	(4) OPX	(5) ANI
LCOT			✓		
GCOT			✓		
DID		✓	✓		
TIE (E&M)	✓	✓	✓		✓
OPX				✓	

✓: доступно

[Пояснение]

Номер в таблице	Функция	Описание
(1)	Услуги соединительных линий	См. описание функции "Услуги соединительных линий". (→ 1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий)
(2)	Прямой входящий набор номера (DID)	См. описание функции DID. (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера)
(3)	Прямой входящий вызов (DIL)	См. описание функции DIL. (→ 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов)

Номер в таблице	Функция	Описание
(4)	Удаленный абонент (ОРХ)	<p>Вынесенный ТА может функционировать так же, как и ТА, установленный в данном офисе. Выполнение и получение вызовов на ТА осуществляется через УАТС. Для удаленного абонента может быть выделен внутренний номер, а также могут применяться параметры внутренней линии, например, категория обслуживания.</p> <p>При поступлении входящего вызова удаленному абоненту используемый шаблон вызывного сигнала идентичен шаблону для ТА, подключенного непосредственно к УАТС.</p> <p>[Пример]</p> 
(5)	Автоматическая идентификация номера (ANI)	<p>Номер вызывающего абонента поступает из линии T1. При получении номера с использованием функции автоматической идентификации номера он может обрабатываться так же, как номер, получаемый при использовании функции идентификации вызывающего абонента. (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента)</p>

Примечания

- Если линия T1 используется в качестве внешней линии, то тип канала зависит от условий контракта с телефонной компанией.

1.22 Функции речевой почты

1.22.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты

Описание

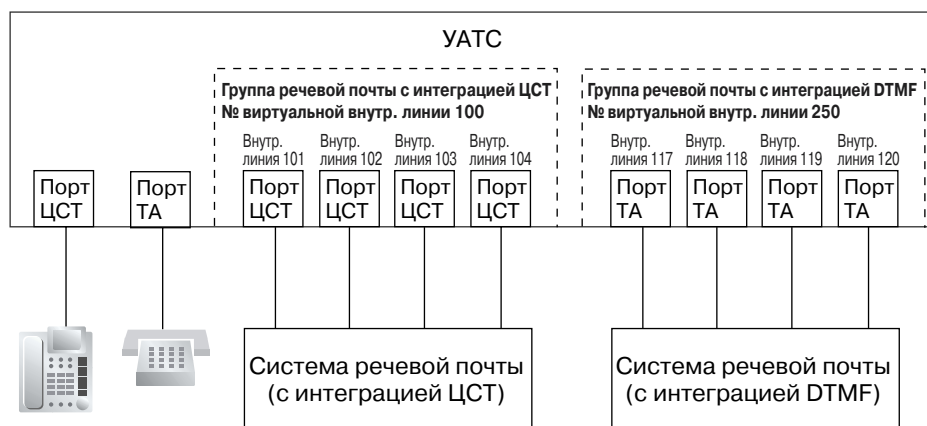
К портам внутренних линий УАТС может быть подключена система речевой почты (VPS). Порты внутренних линий образуют группу, называемую группой речевой почты. Этой группе присваивается номер виртуальной внутренней линии. Группа речевой почты может быть адресатом для перенаправленных вызовов и входящих вызовов. При поступлении вызова система VPS может направить вызывающему абоненту приветственное сообщение и предложить оставить сообщение или набрать номер требуемого адресата. Если от вызываемой внутренней линии не может быть получен ответ на вызов, система VPS может записать сообщение для данной внутренней линии и оставить соответствующее уведомление для абонента.

1. Тип группы речевой почты

Тип	Описание
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Группа портов ТА, использующих функцию "Речевая почта - интеграция DTMF".
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Группа портов ЦСТ, использующих функцию "Речевая почта - интеграция ЦСТ". Каждая группа может включать максимум 12 портов (24 канала) VPS. В состав одной группы может входить только одна система Panasonic KX-TVS/KX-TVP.

К одной УАТС может быть подключено максимум две системы VPS. Каждая из этих систем VPS должна входить в состав собственной группы речевой почты с интеграцией DTMF и/или группы речевой почты с интеграцией ЦСТ. Таким образом, каждая УАТС может поддерживать максимум две группы речевой почты с интеграцией DTMF и две группы речевой почты с интеграцией ЦСТ.

[Пример]



[Назначение группы речевой почты с интеграцией DTMF]

Требуемой группе речевой почты с интеграцией DTMF следует назначить номер виртуальной внутренней линии. Поиск для входящих вызовов осуществляется начиная с наименьшего номера речевой почты. Каждой группе речевой почты с интеграцией DTMF может быть назначено имя.

[Пример]

VM Group 1	
Floating Extn. No.	250
Group Name	Компания А (VPS)
Location No.	Extension No.
-01	117
-02	118
:	:

[Назначение группы речевой почты с интеграцией ЦСТ]

Требуемому порту внутренней линии в качестве его атрибутов следует назначить номер группы речевой почты с интеграцией ЦСТ и номер порта речевой почты. Поиск для входящих вызовов осуществляется начиная с наименьшего номера речевой почты. Каждой группе речевой почты с интеграцией ЦСТ могут быть назначены номер виртуальной внутренней линии и имя. Все порты внутренних линий для одной группы речевой почты с интеграцией ЦСТ должны быть подключены только к одной плате DHLC или только к одной плате DLC. Порт YATC, которому в группе речевой почты с интеграцией ЦСТ назначен атрибут ЦСТ "01" (например, VPSG 02-01), должен быть подключен к порту 01 системы VPS. Обеспечивается цифровая интеграция этих портов.

[Пример]

Extn. Port No.	Attribute ^{*1}	VM Group 1	
10101	VPSG1-01	Floating Extn. No. ^{*2}	100
10102	Normal	Group Name	Компания В (VPS)
10103	VPSG1-02	Location No.	Extn. Port No.
10104	VPSG2-01	-01	10101
10105	DSS-Console	-02	10103
:		:	:

*1: → Назначение окончного устройства [601]

*2: → Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты [660]

2. Входящие вызовы для группы речевой почты

При поступлении входящих вызовов на номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты поиск для этих вызовов осуществляется начиная с наименьшего номера порта речевой почты. В этом случае игнорируются установки постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)) для любого из этих портов внутренних линий.

Посредством системного программирования определяется, должна ли формироваться очередь вызовов при занятости всех портов внутренних линий в группе. Если посредством системного программирования формирование очереди деактивизировано, то функция автоматической переадресации обеспечивает перенаправление вызова предварительно запрограммированному адресату.

Примечания

- Существует возможность непосредственного направления вызовов во внутреннюю линию (порт внутренней линии) в группе речевой почты. Если вызовы направляются непосредственно во внутреннюю линию в группе, то на этой внутренней линии можно активизировать некоторые функции (например, функции "Постоянная переадресация вызовов" и "Поиск свободной внутренней линии").
На внутренней линии также доступны функции "Речевая почта - интеграция DTMF" и "Речевая почта - интеграция ЦСТ" (например, для передачи команд).
- **Получение доступа к функции речевой почты нажатием одной кнопки**
Для прямого доступа к функции речевой почты можно назначить кнопку набора номера одним нажатием. (→ 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера нажатием одной кнопки) Например, для непосредственного обращения к почтовому ящику (номер почтового ящика: 123) системы VPS (внутренний номер: 165) следует назначить "**165#6123**" кнопке набора номера одним нажатием. При нажатии этой кнопки прослушивается речевое приветствие системы (OGM), соответствующее данному почтовому ящику.

Ссылки на Руководство по функциям

1.22.2 Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта - интеграция DTMF

1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ

1.22.2 Voice Mail DTMF Integration/Речевая почта - интеграция DTMF

Описание

УАТС и система речевой почты (VPS), подключенная к УАТС, могут обмениваться командами с использованием DTMF-сигнализации. УАТС автоматически направляет заданные команды в VPS (с использованием DTMF) для переключения из режима ответа с использованием услуги речевой почты в режим ответа с использованием услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" или для информирования о состоянии внутренней линии (например, о состоянии "занято"). VPS направляет команды в УАТС так же, как ТА.

Доступны следующие услуги и функции для ответа на вызовы:

1. Режим предоставления услуги "Речевая почта"

При поступлении вызова в систему VPS система приветствует вызывающего абонента и инструктирует его о порядке оставления речевого сообщения в определенном почтовом ящике.

[Пример]

VPS воспроизводит следующее сообщение для вызывающего абонента: "Спасибо за звонок в нашу компанию. Наберите номер почтового ящика сотрудника, для которого должно быть оставлено речевое сообщение".



Вызывающий абонент набирает номер почтового ящика. Затем набранный номер передается в VPS через УАТС.



VPS воспроизводит персональное приветствие сотрудника компании для вызывающего абонента: "Вы подключились к речевой почте Андрея Иванова. К сожалению, в данное время я не могу ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение. Я обязательно перезвоню Вам".



Вызывающий абонент оставляет сообщение.

Если при ответе системы VPS вызов перенаправляется на номер виртуальной внутренней линии в группе речевой почты с интеграцией DTMF или во внутреннюю линию в группе речевой почты с интеграцией DTMF (например, с помощью функции "Постоянная переадресация вызовов"), то УАТС обеспечивает автоматический набор номера почтового ящика соответствующей группы или внутренней линии, а также набор любых других цифр, необходимых для VPS. При этом используется набранный вызывающим абонентом номер (идентификатор Follow on). В этом случае доступ к почтовому ящику может быть получен, даже если вызывающему абоненту не известен номер этого почтового ящика.

[Доступные функции для идентификатора Follow on]

- a) постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик;
- b) автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик;
- c) переадресация вызова на почтовый ящик;
- d) прослушивание сообщения, оставленного в почтовом ящике.

2. Режим предоставления услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

Система VPS приветствует вызывающего абонента и инструктирует его о порядке получения непосредственного доступа к требуемой внутренней линии без участия оператора.

3. Речевая почта → Автоматизированный оператор-телефонист, Автоматизированный оператор-телефонист → Речевая почта

Существует возможность переключения предоставляемой услуги, назначенной порту VPS (от услуги "Речевая почта" к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" и наоборот).

Пояснения, относящиеся к системе

1. Назначение режима предоставления услуги

Режим предоставления услуги - режим VM (услуга "Речевая почта") или режим AA (услуга "Автоматизированный оператор-телефонист") - следует назначить группе речевой почты с интеграцией DTMF в соответствии с назначением, выполненным для системы VPS.

2. Назначение DTMF-команды

Следует назначить DTMF-команду, соответствующую настройкам системы VPS.

	Команда (по умолчанию)
Переключение в режим "Речевая почта"	#6
Переключение в режим "Автоматизированный оператор-телефонист"	#8
Запись сообщения	Н
Прослушивание сообщения	×Н

Примечание: Н = номер почтового ящика

3. Режим "Речевая почта"

а) Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

При переадресации вызова из внутренней линии в систему VPS, YATC передает в VPS номер почтового ящика соответствующей внутренней линии. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение для вызываемого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

[Постоянная переадресация вызовов на функцию выбора последовательности в VPS]

Если внутренний абонент активизировал функцию постоянной переадресации вызовов в систему VPS, все входящие вызовы переадресуются в VPS.

Возможность отправки команды AA также существует и в режиме "Речевая почта" при переадресации вызовов. Тем самым для вызывающего абонента

устанавливается соединение с внутренней линией, а не с почтовым ящиком. Это может быть реализовано выбором "АА" в системном программировании.

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Answer by Mailbox (по умолчанию)	Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + Н [Н = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (Н [Н = № почтового ящика])
АА	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)
None	(DTMF-команды не передаются. Используются установки по умолчанию для VPS.)	

b) Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

При автоматической переадресации вызова (поступившего по внешней линии) из внутренней линии в систему VPS, УАТС передает в VPS номер почтового ящика соответствующей внутренней линии. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение для вызываемого внутреннего абонента, не имея информации о номере почтового ящика.

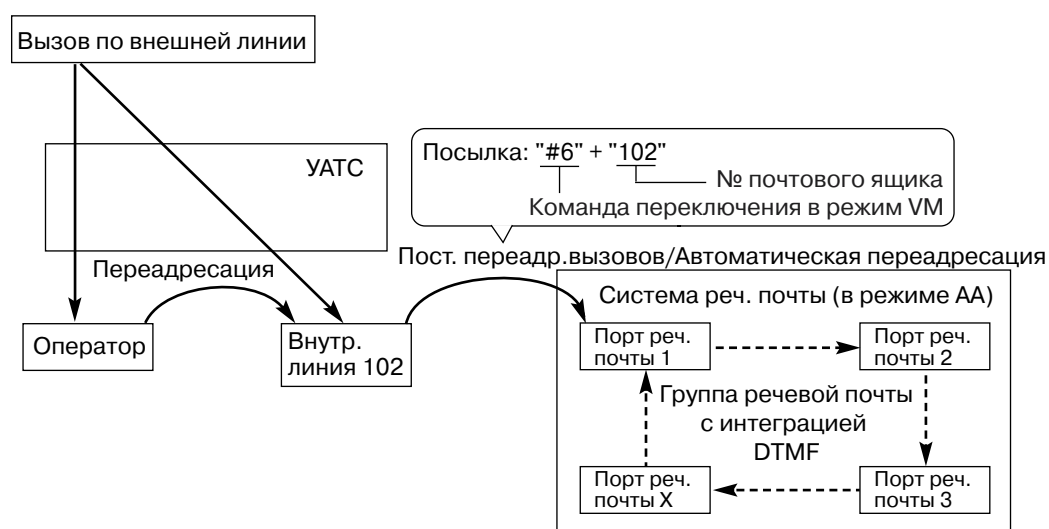
[Автоматическая переадресация вызова на функцию выбора последовательности в VPS]

Если внутренний абонент активизировал функцию автоматической переадресации в систему VPS, то переадресуемые вызовы (поступающие по внешней линии) направляются в VPS.

Возможность отправки команды АА также существует и в режиме "Речевая почта" при автоматической переадресации вызова. Тем самым для вызываемого абонента устанавливается соединение с внутренней линией, а не с почтовым ящиком. Это может быть реализовано выбором "АА" в системном программировании.

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Answer by Mailbox	Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + Н [Н = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (Н [Н = № почтового ящика])

Параметр	Передаваемая команда	
	В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
АА	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)	Команда переключения в режим "Автоматизированный оператор-телефонист" (#8)
None (по умолчанию)	(DTMF-команды не передаются. Используются установки по умолчанию для VPS.)	

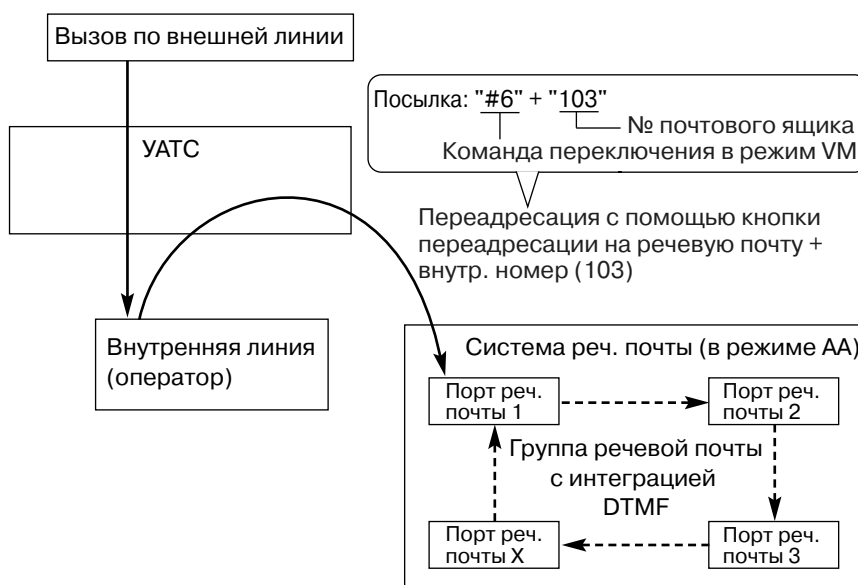
[Пример а) и б)]**с) Переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS**

Внутренний абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик системы VPS, чтобы вызывающий абонент оставил сообщение в почтовом ящике требуемой внутренней линии. Для переадресации вызова на почтовый ящик системы VPS внутренний абонент должен использовать кнопку переадресации на речевую почту. Когда внутренний абонент нажимает эту кнопку и вводит номер требуемой внутренней линии, YATC переадресовывает вызов в группу речевой почты и обеспечивает набор номера почтового ящика требуемой внутренней линии, а также передачу соответствующей команды (после ответа системы VPS на вызов). Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение, не имея информации о номере почтового ящика.

[Результат нажатия кнопки переадресации на речевую почту и ввода номера внутренней линии]

Передаваемая команда	
В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда записи сообщения (#6 + H [H = № почтового ящика])	Команда записи сообщения (H [H = № почтового ящика])

[Пример]

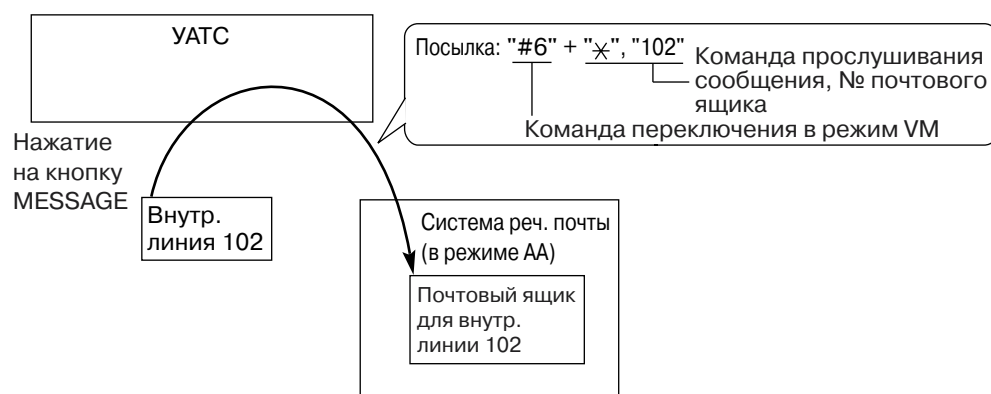


d) Прослушивание записанного сообщения

Если системой VPS получено сообщение, VPS активизирует функцию индикации ожидающих сообщений (например, включает индикатор кнопки MESSAGE) на соответствующем телефоне для уведомления пользователя. (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение) Таким образом система VPS оповещает внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения в почтовом ящике данного пользователя. Когда горит индикатор кнопки MESSAGE, нажатием на эту кнопку внутренний абонент может перейти в режим воспроизведения сообщений, сохраненных в почтовом ящике. При этом не требуется набирать, например, номер почтового ящика. Деактивизировать функцию индикации ожидающих сообщений (например, выключить индикатор кнопки MESSAGE) может УАТС или система VPS. Это определяется в программировании. Если выбрана УАТС, деактивизация функции индикации ожидающих сообщений происходит после получения доступа к системе VPS внутренним абонентом. Если выбрана система VPS, деактивизация функции индикации ожидающих сообщений происходит после прослушивания внутренним абонентом сообщений, сохраненных в почтовом ящике этого пользователя.

[Результат нажатия на кнопку MESSAGE]

Передаваемая команда	
В режиме "Автоматизированный оператор-телефонист"	В режиме "Речевая почта"
Команда переключения в режим "Речевая почта" + команда прослушивания сообщения (#6 + *H [H = номер почтового ящика])	Команда прослушивания сообщения (*H [H = номер почтового ящика])

[Пример]**4. Режим "Автоматический оператор-телефонист"**

Если система VPS выполняет переадресацию вызова с использованием режима "Автоматизированный оператор-телефонист", то УАТС информирует систему VPS о состоянии вызываемого адресата посредством передачи предварительно запрограммированного DTMF-сигнала о состоянии. Поэтому VPS может проверить состояние внутренней линии без прослушивания системных тональных сигналов (например, тонального сигнала контроля посылки вызова). Следует назначить DTMF-сигнал о состоянии, соответствующий настройкам системы VPS.

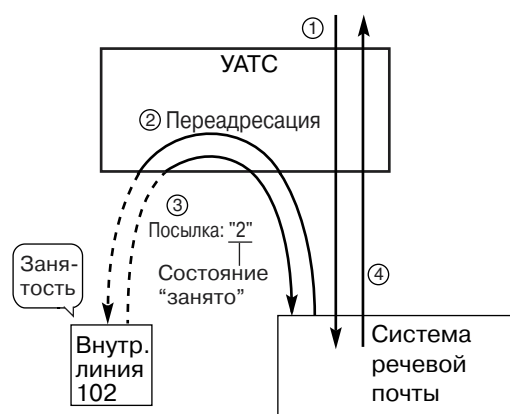
[DTMF-сигнал о состоянии и условие]

Состояние	Условие	Команда по умолчанию
RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова)	УАТС посылает вызывной сигнал в соответствующую внутреннюю линию.	1
BT (тональный сигнал "занято")	Вызываемая внутренняя линия занята.	2
ROT (тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании")	Набран недопустимый номер.	3

1.22 Функции речевой почты

Состояние	Условие	Команда по умолчанию
Режим "Не беспокоить" (тональный сигнал "не беспокоить")	На вызываемой внутренней линии установлен режим "Не беспокоить". (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить")	4
Ответ	От вызываемой внутренней линии получен ответ на вызов.	5
FWD VM RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова в режиме постоянной переадресации вызовов на речевую почту)	На вызываемой внутренней линии установлен режим постоянной переадресации вызовов на систему VPS, и УАТС направляет вызов в другой порт VPS.	6
FWD VM BT (тональный сигнал "занято" в режиме постоянной переадресации вызовов на речевую почту)	На вызываемой внутренней линии установлен режим постоянной переадресации вызовов на систему VPS, и все порты VPS заняты.	7
FWD EXT RBT (тональный сигнал контроля посылки вызова в режиме постоянной переадресации вызовов на внутреннюю линию)	УАТС направляет вызов во внутреннюю линию, отличную от линии, номер которой был набран. На вызываемой внутренней линией может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов или режим поиска свободной внутренней линии (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии).	8
Подтверждение (тональный сигнал подтверждения)	УАТС получает подтверждение успешной активизации или деактивизации функции (например, функции индикации ожидающих сообщений) на внутренней линии.	9
Разъединение	Вызывающий абонент положил трубку.	#9

[Пример]



- ① Входящий вызов поступает в систему VPS. Система VPS воспроизводит приветственное сообщение для вызывающего абонента: "Спасибо за звонок в нашу компанию. Если Вам известен внутренний номер сотрудника...".
- ② Вызывающий абонент набирает внутренний номер (внутренняя линия 102). Система VPS переадресовывает вызов во внутреннюю линию через UATC.
- ③ Если внутренняя линия недоступна, UATC посылает в систему VPS соответствующий DTMF-сигнал о состоянии внутренней линии (состояние "занято").
- ④ Система VPS принимает DTMF-сигнал о состоянии и воспроизводит сообщение для вызывающего абонента: "К сожалению, абонент занят. Если Вы хотите оставить сообщение...".

Примечания

- **Кнопка переадресации на речевую почту**
В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты.
- Существует возможность установки интервала времени между ответом системы VPS на вызов и посылкой (из UATC) идентификатора Follow on в систему VPS.
- Существует возможность установки интервала времени между переадресацией вызова системой VPS (в режиме "Автоматизированный оператор-телефонист") в UATC и посылкой DTMF-сигнала о состоянии из UATC в систему VPS.
- Можно выбрать либо соответствие номера почтового ящика номеру внутренней линии, либо программирование номера почтового ящика для каждого номера внутренней линии и группы распределения входящих вызовов (идентификатор доступа к почтовому ящику).
- Интервал времени между посылкой цифр (для DTMF-команды) определяется посредством программирования.
- Время паузы для системы VPS определяется посредством программирования.
- Для обеспечения должного качества записи автоматически устанавливается режим защиты линии передачи данных на внутренних линиях в составе группы речевой почты с интеграцией DTMF. (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
- 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.22.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.9.3 При подключенной системе речевой почты

1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ

Описание

Система речевой почты Panasonic, поддерживающая интеграцию ЦСТ (например, КХ-TVР200), может быть подключена к данной УАТС с высокой степенью интеграции взаимодействия.

Функции интеграции ЦСТ могут использоваться, когда система речевой почты (VPS) подключена через порты ЦСТ в УАТС.

Пояснения к функциям

1. Автоматическое конфигурирование - быстрая настройка

УАТС направляет в систему VPS данные о номерах внутренних линий и номерах виртуальных внутренних линий групп распределения входящих вызовов. Поэтому VPS может автоматически создавать почтовые ящики с использованием этих данных.

2. Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

Если внутренний абонент активизировал функцию постоянной переадресации вызовов на систему VPS, все входящие вызовы направляются в систему VPS. (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов) УАТС посылает в систему VPS номер почтового ящика внутренней линии, на которой активизирована постоянная переадресация вызовов. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике данной внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика.

3. Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Если внутренний абонент активизировал функцию автоматической переадресации на систему VPS, поступающие по внешней линии вызовы перенаправляются в систему VPS. (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора) Если функция автоматической переадресации на почтовый ящик активизирована в системном программировании, то АТС посылает в VPS номер почтового ящика данной внутренней линии. Поэтому вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике данной внутренней линии, не имея информации о номере почтового ящика.

4. Переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может переадресовать вызов на почтовый ящик системы VPS, для того чтобы вызывающий абонент оставил сообщение в почтовом ящике требуемой внутренней линии. (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова) Для переадресации вызова на почтовый ящик системы VPS внутренний абонент должен нажать кнопку переадресации на речевую почту. Когда внутренний абонент нажимает эту кнопку и вводит номер требуемой внутренней линии, УАТС переадресовывает вызов в группу речевой почты и обеспечивает набор номера почтового ящика требуемой внутренней линии, а также передачу соответствующей команды (после ответа системы VPS на вызов). Таким образом, вызывающий абонент может оставить сообщение, не имея информации о номере почтового ящика.

5. Прослушивание записанного сообщения (прямой доступ к почтовому ящику)

Если системой VPS получено сообщение, VPS активизирует функцию индикации ожидающих сообщений (например, включает индикатор кнопки MESSAGE) на соответствующем телефоне для уведомления пользователя. (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение) Таким образом система VPS оповещает внутреннего абонента о наличии ожидающего сообщения в почтовом ящике данного абонента. Когда горит индикатор кнопки MESSAGE, нажатием на эту кнопку внутренний абонент может перейти в режим воспроизведения сообщений, сохраненных в почтовом ящике. При этом не требуется набирать, например, номер почтового ящика.

Внутренний абонент может набрать номер внутренней линии порта речевой почты с интеграцией ЦСТ или номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты с интеграцией ЦСТ и прослушать сообщения, сохраненные в почтовом ящике данного абонента. При этом не требуется набирать номер своего почтового ящика (прямой доступ к почтовому ящику). Эту функцию можно заблокировать (в программировании категории обслуживания в системе VPS).

6. Услуги внешних линий системы VPS и автоматическое уведомление о временном режиме для входящего вызова*

Одна система VPS может совместно использоваться несколькими тенант-группами. При этом для любой из тенант-групп не требуется выделенный порт VPS. Если адресатом входящего вызова по внешней линии является группа речевой почты с интеграцией ЦСТ, УАТС передает данные о номере группы внешних линий системы VPS и о временном режиме тенант-группы (дневной/обед/перерыв/ночной) (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим), назначенные для вызова, направляемого в систему VPS. Тем самым обеспечивается воспроизведение системой VPS установленного сообщения (приветствия компании) для вызывающего абонента. Соответствующий номер группы внешних линий системы VPS и соответствующий номер тенант-группы определяются из следующих установок, выполняемых для входящего вызова по внешней линии:

- a) **DIL/соединительная линия:** установка каждого порта внешней линии (→ 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов 1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий;
- b) **DID/DDI:** установка каждого номера местоположения для DID/DDI (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера);
- c) **MSN:** установка каждого множественного абонентского номера (→ 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера).

[Пример]

Для DID-вызовов:

Каждому номеру местоположения могут быть назначены номер группы внешних линий системы VPS (номер сообщения) и номер тенант-группы.

[DID - пример программирования]

Location No.	DID No.	DID Destination				DID Name	VPS Trunk Group No.	Tenant No.
		Day	Lunch	Break	Night			
0001	123-4567	105	100	105	100	Андрей Иванов	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Игорь Петров	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

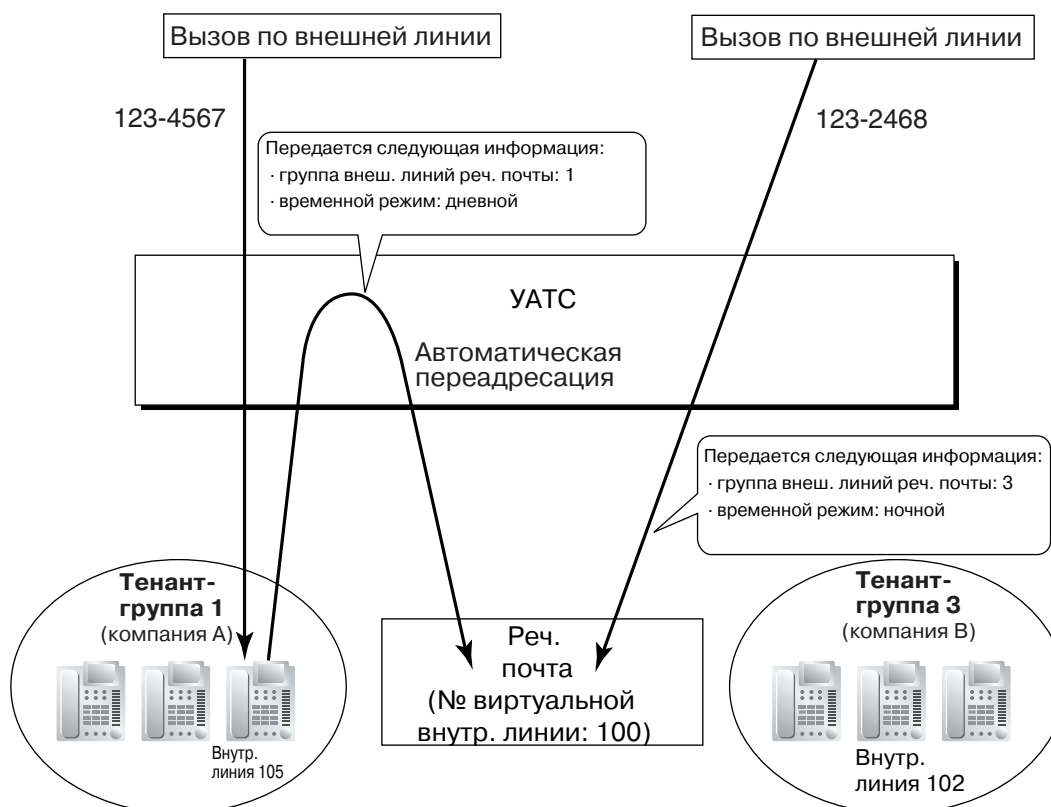
[Программирование системы VPS — пример программирования назначения групп внешних линий]

Trunk Group No.		Company Greeting No.	Incoming Call Service	..
1	Day	1	Custom Service 11	..
	Lunch	2	Custom Service 29	..
	Break	3	Custom Service 31	..
	Night	4	Custom Service 12	..
2	Day	5	Custom Service 21	..
	Lunch	6	Custom Service 15	..
	Break	7	Custom Service 42	..
	Night	8	Custom Service 30	..
:	:	:	:	..

Пояснение

DID-вызов поступает в группу речевой почты с интеграцией ЦСТ или непосредственно, или в результате автоматической переадресации вызова. За счет соответствующих установок в программировании (см. [Пример программирования DID] и [Программирование VPS - пример программирования назначения групп внешних линий]) для вызывающего абонента обеспечивается прослушивание соответствующего приветственного сообщения компании, воспроизводимого системой VPS.

В соответствии с временным режимом (дневной/обед/перерыв/ночной) предварительно запрограммированной тенант-группы выбираются адресат DID и номер приветственного сообщения компании.



7. Передача в систему VPS идентификационной информации о вызывающем абоненте

При получении вызова по внешней линии УАТС передает в систему VPS идентификационную информацию о вызывающем абоненте (номер/имя).

8. Передача в систему VPS информации о состоянии

После перенаправления вызова системой VPS УАТС передает в систему VPS информацию о состоянии внутренней линии (например, "занято"), в которую перенаправляется вызов.

9. Оповещение по громкой связи, выполняемое системой VPS

Система VPS может выполнять оповещение по громкой связи с использованием записанного сообщения. (→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи)

10. Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

Пользователь системного телефона или микросотового терминала может контролировать собственный почтовый ящик в то время, когда вызывающий абонент оставляет сообщение. При необходимости пользователь может ответить на вызов нажатием на кнопку фильтрации вызовов. Когда вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике, контроль может выполняться двумя указанными ниже способами. Пользователь системного телефона может выбрать один из этих способов в абонентском программировании (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении). Для пользователей микросотовых терминалов такой выбор невозможен - они могут работать только в защищенном режиме.

Режим громкой связи: пользователь может контролировать вызов автоматически (речевой сигнал воспроизводится встроенным громкоговорителем).

Защищённый режим: пользователю подается предупредительный тональный сигнал. Для контроля вызова пользователь должен поднять трубку, нажать кнопку MONITOR (Динамик) или нажать кнопку SP-PHONE (Спикерфон). Пользователи микросотовых терминалов не могут контролировать вызовы с использованием спикерфона.

11. Запись разговора средствами VPS

Во время разговора пользователь системного телефона может записать этот разговор в собственный почтовый ящик или в другой почтовый ящик. Для записи разговора в собственный почтовый ящик следует воспользоваться кнопкой записи разговора. Для записи разговора в другой почтовый ящик следует воспользоваться кнопкой записи разговора на другую линию.

Примечание

В случае записи телефонного разговора следует предупредить собеседника о том, что разговор записывается.

12. Управление данными системы VPS от УАТС*

УАТС управляет данными о дате и времени.

13. Удаленное управление данными УАТС от системы VPS*

Система VPS может управлять функцией "Постоянная переадресация вызовов" внутренней линии.

*: Эта функция поддерживается не всеми версиями программного обеспечения системы VPS.

Примечания

[Общие]

- **Кнопка переадресации на речевую почту**
В качестве кнопки переадресации на речевую почту может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Этой кнопке присваивается (как параметр) номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты.

[Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)]

- Для контроля записи сообщений также может использоваться ТА, подключенный параллельно системному телефону с активизированной функцией LCS. Даже в том случае, когда пользователь ТА использует беспроводной телефон, обеспечивается подача предупредительного тонального сигнала, информирующего пользователя о начале записи сообщения обеспечивается. Для перехвата вызова следует нажать кнопку сигнала "флэш"/повторного вызова или кратковременно нажать на рычаг.
- **Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении**
В качестве кнопки фильтрации вызовов при их поступлении может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- **Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента**
Для предотвращения несанкционированного контроля абонент, активизировавший функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении", должен установить PIN внутреннего абонента. (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента) Если абонент забыл свой PIN, этот PIN может быть аннулирован с внутренней линии менеджера.

- В абонентском программировании (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении [после ответа]) для каждой внутренней линии можно определить, что должно произойти после перехвата вызова - прекращение записи или продолжение записи разговора.
- Для использования функции фильтрации вызовов при их поступлении на микросотовый терминал при параллельном беспроводном XDP-подключении эту функцию можно активизировать или деактивизировать только с проводного телефона. При параллельном беспроводном XDP-подключении активизация или деактивизация функции фильтрации вызовов при их поступлении с микросотового терминала невозможна. (→ 1.23.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение).

[Запись разговора средствами VPS]

- **Кнопка записи разговора/кнопка записи разговора на другую линию**
В качестве кнопки записи разговора/кнопки записи разговора на другую линию может использоваться кнопка с назначаемой функцией. Кнопке записи разговора на другую линию может быть назначен номер внутренней линии. Тем самым обеспечивается возможность записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии нажатием одной кнопки (**кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием**).
- Если все порты VPS заняты:
 - a) нажатие кнопки записи разговора приводит к посылке предупредительного тонального сигнала;
 - b) нажатие кнопки записи разговора на другую линию (сопровожаемое передачей внутреннего номера) приводит к посылке предупредительного тонального сигнала.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 1.22.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.9.3 При подключенной системе речевой почты
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования
- 3.2.2 Административное программирование

1.23 Функции микросотового терминала (PS)

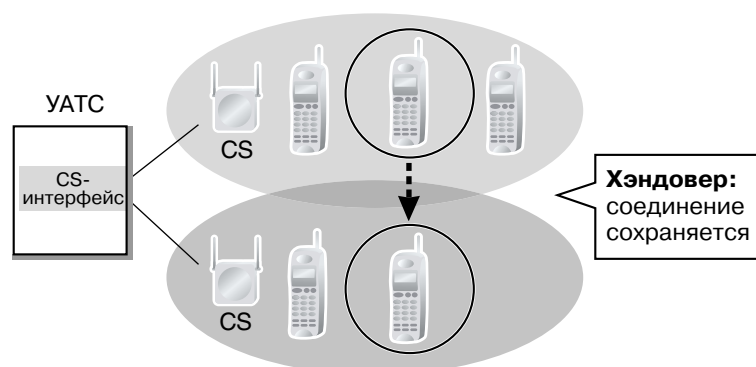
1.23.1 Portable Station (PS) Connection/Подключение микросотового терминала

Описание

В данной УАТС предусмотрена возможность подключения микросотового терминала (например: KX-TD7590, KX-TD7690). Микросотовый терминал может применяться так же, как системный телефон, для получения доступа к услугам УАТС.

Примечания

- Требуется регистрация микросотового терминала посредством системного программирования (→ Регистрация микросотового терминала [690]). Во избежание непреднамеренной регистрации на другой УАТС, требуется персональный идентификационный номер (PIN) абонента данной УАТС (→ Персональный идентификационный номер (PIN) для регистрации микросотового терминала [692]). Регистрация может быть отменена (→ Отмена регистрации микросотового терминала [691]).
- **Хэндовер ("эстафетная передача")**
При перемещении пользователя микросотового терминала во время разговора обеспечивается автоматическое переключение от соты к соте без нарушения соединения (**хэндовер ("эстафетная передача")**).
Хэндовер недоступен в следующих случаях:
 - а) состояние "занято" другой (принимающей эстафету) сотовой станции;
 - б) отсутствие сотовой станции в зоне действия;
 - в) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - г) активизирована функция фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ).



- При направлении вызова пользователю микросотового терминала в случае занятости сотовой станции вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято".

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

- 2.8 Подключение микросотовых DECT-терминалов
- 2.9 Подключение микросотовых терминалов 2,4 ГГц

1.23.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов

Описание

Вызываемая группа микросотовых терминалов - это группа внутренних линий микросотовых терминалов, принимающих входящие вызовы. Каждой группе присваиваются номер и имя виртуальной внутренней линии. Один микросотовый терминал может принадлежать нескольким группам.

[Пример программирования]

	PS Ring Group 01	PS Ring Group 02	PS Ring Group 03	..
Floating Extn. No.	301	302	303	..
Group Name	Отдел продаж 1	Отдел продаж 2	Отдел продаж 3	..
Incoming Trunk Call Information Display	Called Party's Name	Caller's Name	Caller's Name	..
PS01	✓			..
PS02	✓			..
PS03	✓			..
PS04	✓	✓		..
PS05		✓		..
PS06		✓		..
PS07			✓	..
:	:	:	:	:

✓ : задействовано



Примечания

- **Вызываемая группа микросотовых терминалов**
Может быть создано максимум 32 группы.
- При поступлении вызова (по внешней линии) в вызываемую группу микросотовых терминалов, которой принадлежит данный микросотовый терминал, информация о вызове отображается на дисплее микросотового терминала. Тип

1.23 Функции микросотового терминала (PS)

отображаемой информации - имя вызываемого абонента или имя вызывающего абонента - может быть выбран для каждой вызываемой группы микросотовых терминалов посредством системного программирования.

- **Одновременное направление вызова нескольким микросотовым терминалам**

Существует два способа одновременного направления вызова нескольким микросотовым терминалам с использованием номера виртуальной внутренней линии, назначенного следующим группам:

Способ	Назначение	Преимущество	Недостаток	Дополнительно см.
Группа распределения входящих вызовов	Все необходимые микросотовые терминалы назначаются одной группе распределения входящих вызовов (→ Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов [620]); для группы устанавливается способ распределения вызовов в группе "Ring/Звонок".	Все пользователи микросотовых терминалов в группе могут использовать функцию "Регистрация/отключение", функцию "Резюме", а также кнопку группы распределения входящих вызовов.	Сотовая станция часто оказывается занятой, поскольку при поступлении вызова в группу каждый микросотовый терминал в этой группе использует один канал.	• 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов
Вызываемая группа микросотовых терминалов	Все необходимые микросотовые терминалы назначаются одной вызываемой группе микросотовых терминалов.	При поступлении вызова в группу используется только один канал.	Пользователи микросотовых терминалов в группе не могут использовать функции "Регистрация/отключение" и "Резюме".	–

- Если микросотовый терминал входит в состав вызываемой группы микросотовых терминалов, то игнорируются следующие персональные установки:

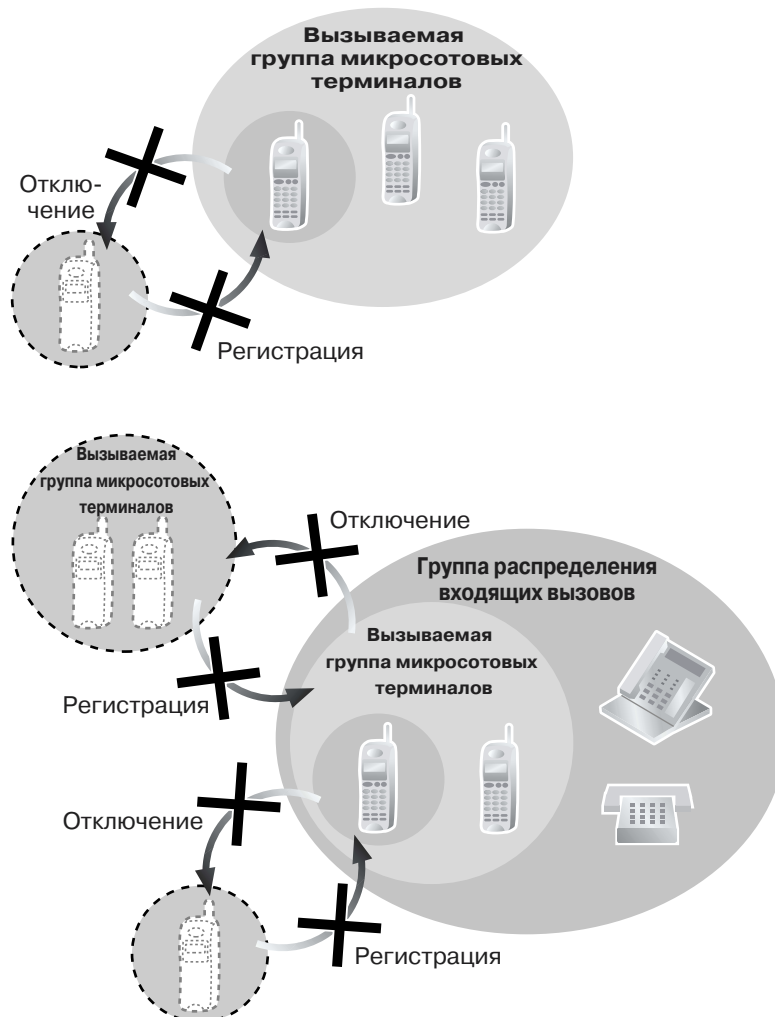
- а)** при поступлении вызова в вызываемую группу микросотовых терминалов:

- отложенный звонок;
- вывод информации при поступлении входящего вызова; установки (например, приоритет вывода) игнорируются;
- установка функций в микросотовом терминале (например, установка функции "Постоянная переадресация вызовов");
- состояние микросотового терминала (например, "занят").

- б)** установка регистрации/отключения (в вызываемой группе микросотовых терминалов/в группе распределения входящих вызовов, которой принадлежит вызываемая группа микросотовых терминалов). (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение).

Примечание

Также игнорируется установка регистрации/отключения вызываемой группы микросотовых терминалов в группе распределения входящих вызовов.



- Если вызов в вызываемую группу микросотовых терминалов направляется с использованием номера виртуальной внутренней линии, то эта группа становится занятой для других вызывающих абонентов, которые также используют номер виртуальной внутренней линии. Однако возможно непосредственное направление вызова в каждый отдельный терминал в составе группы с использованием соответствующего номера внутренней линии.
- Если на микросотовом терминале в вызываемой группе микросотовых терминалов активизирована функция "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" (по отношению к вызовам по внешней линии), то при поступлении внутреннего вызова или вызова по внешней линии в вызываемую группу микросотовых терминалов вызывной сигнал в микросотовый терминал не подается. (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").
- УАТС может одновременно обрабатывать максимум два вызова, поступающих в вызываемые группы микросотовых терминалов. Третий вызов не может быть направлен в вызываемую группу микросотовых терминалов до тех пор, пока на один из первых двух вызовов не будет получен ответ или пока вызывающий абонент не положит трубку.

1.23.3 PS Directory/Телефонный справочник микросотового терминала

Описание

Пользователь микросотового терминала может сохранять номера и/или имена в телефонной записной книжке (справочнике). Набор сохраненного номера осуществляется выбором имени или номера в справочнике.

Пользователю микросотового терминала доступны следующие справочники, упрощающие применение микросотового терминала (в зависимости от типа терминала):

Тип	Описание
Телефонный справочник микросотового терминала	Вызовы выполняются посредством выбора имен и телефонных номеров в личном справочнике.
Справочник системы	Вызовы выполняются посредством выбора имен (→ Имя для набора номера из справочника системы [002]) и телефонных номеров (→ Номер для набора номера из справочника системы [001]) в общем справочнике.
Телефонный справочник по внутренним абонентам УАТС	Вызовы выполняются посредством выбора имен в общем справочнике имен внутренних абонентов (→ Имя внутреннего абонента [004]).
Справочник по быстрому доступу к функциям	Получение доступа к функциям посредством выбора имен и номеров функций в личном справочнике.
Быстрый набор	Выполнение вызова или получение доступа к функции посредством простого выбора в личном справочнике имен и номеров.

1.23.4 PS Feature Buttons/Функциональные кнопки микросотового терминала

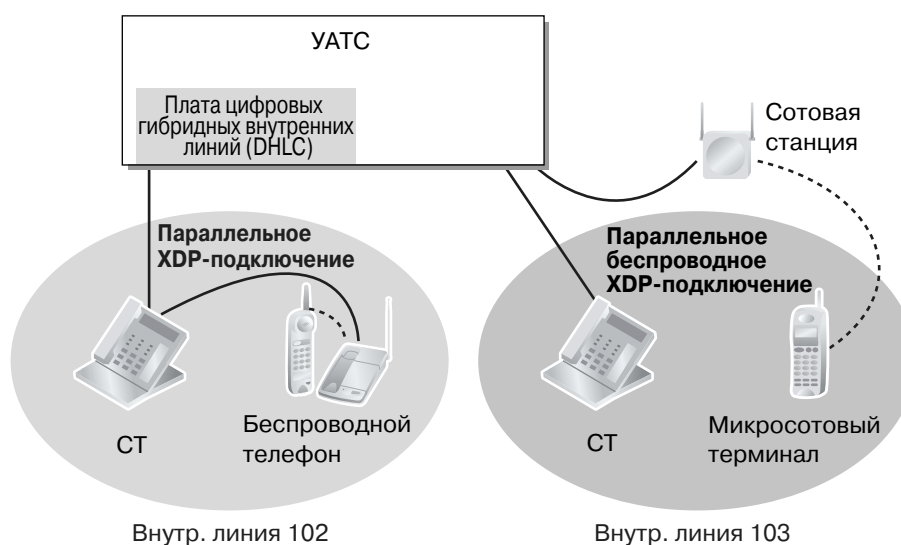
Описание

Пользователь микросотового терминала может применять функции УАТС посредством выбора комбинаций кнопок (кнопка + заданный номер, * или #) и/или посредством операций с дисплеем. Настройка кнопок с назначаемой функцией и дисплея осуществляется с помощью средств программирования микросотового терминала. Назначение кнопок идентично таковому в системном телефоне (→ 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией). Настройка отдельных кнопок со специальными функциями (например, настройка кнопки WAVESEARCH) выполняется в соответствии с конкретным типом микросотового терминала.

1.23.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение

Описание

Микросотовый терминал может быть подключен параллельно проводному телефону (СТ/ТА). В этом случае проводной телефон является основным телефоном, а микросотовый терминал - дополнительным. Когда активизирована функция "Параллельное беспроводное XDP-подключение", два телефона совместно используют один номер внутренней линии (внутренний номер основного телефона) так же, как и в случае параллельного XDP-подключения ЦСТ и ТА.



Примечания

- Если на телефоне поднимается трубка в то время, когда на другой телефон уже поступил вызов, то происходит переключение вызова на тот телефон, на котором поднимается трубка. Переключение вызова не происходит в следующих случаях:
 - a) действует режим конференц-связи (→ 1.13.1 Функции конференц-связи);
 - b) активизирована функция "Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" или "Запись разговора" (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ);
 - c) принимается оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (ОНСА)/Оповещение о вызове при поднятой трубке);
 - d) ведется контроль с другой внутренней линии (→ 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
 - e) Во время удержания вызова для переадресации.

(Удержание вызова для переадресации: с помощью этой функции внутренний абонент может временно перевести вызов на удержание, для того чтобы выполнить переадресацию вызова, инициировать конференц-связь или удержание вызова "по кругу".)

- Режим параллельного беспроводного XDP-подключения может быть установлен только с микросотового терминала. Проводной телефон может поддерживать или запрещать данную функцию. Это устанавливается в программировании категории обслуживания (→ Режим параллельного беспроводного XDP-подключения для спаренного телефона [515]). После активизации данной функции соответствующая установка в проводном телефоне не может быть изменена, если только не произойдет изменение этой установки в микросотовом терминале.
- В режиме параллельного беспроводного XDP-подключения, в то время, когда микросотовый терминал участвует в вызове, на внутренних линиях не доступны следующие функции (тем не менее, они доступны на внутренних линиях, если в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения в вызове участвует проводной телефон):
 - Постановка в очередь на внешнюю линию;
 - Принудительное подключение к занятой линии;
 - Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
 - Установление соединения с занятым абонентом (CCBS) (→ 1.19.1.9 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)/Установление соединения с занятым абонентом).
- Большинство параметров внутренней линии проводного телефона (например: внутренний номер, имя внутреннего абонента) используется и для параллельного микросотового терминала. Однако для микросотового терминала также используются собственные параметры внутренней линии:
 - назначение приоритетной линии - входящие вызовы (→ 1.4.1.2 Line Preference - Incoming/Выбор линии - входящие вызовы);
 - назначение приоритетной линии - исходящие вызовы (→ 1.5.5.2 Line Preference - Outgoing/Выбор линии - исходящие вызовы);
 - установка горячей линии (→ 1.6.1.6 Hot Line/Горячая линия);
 - адресат возврата переадресованного вызова для функций "Переадресация вызова" и "Парковка вызова";
 - язык отображения данных (→ 1.18.4 Отображение информации);
 - режим переноса информации ISDN (→ 1.19.1.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) - ОБЗОР);
 - назначение кнопок с назначаемой функцией (→ 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией).

Примечание

Для изменения параметров внутренней линии необходимо по отдельности изменить настройки как проводного телефона, так и микросотового терминала. Если потребуются изменить настройки микросотового терминала, следует использовать исходный внутренний номер микросотового терминала (но не внутренний номер основного телефона).

- После установки режима параллельного беспроводного XDP-подключения параметры внутренней линии, используемые для проводного телефона, копируются в параметры внутренней линии УАТС, используемые для микросотового терминала. В дальнейшем эти параметры сохраняются даже в случае отмены режима параллельного беспроводного XDP-подключения.

1.23 Функции микросотового терминала (PS)

- установка оповещения об ожидающем вызове (→ 1.1.3.3 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове);
 - установка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"* (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND));
 - установка запрета перехвата вызова* (→ 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова);
 - установка защиты от принудительного подключения к занятой линии
 - присвоение кода внутренним линиям для автоматического выбора маршрута* (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
 - адресат возврата переадресованного вызова для функций "Переадресация вызова" и "Парковка вызова"*;
 - номер для идентификации исходящих/входящих вызовов* (→ Номер для CLIP/COLP [606]);
 - выбор номера для идентификации исходящих/входящих вызовов*;
 - установка запрета идентификации исходящих вызовов
 - установка запрета идентификации входящих вызовов
 - персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента [005]) (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента);
 - программирование категории обслуживания (→ Категория обслуживания [602]) (→ 2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания);
 - группа абонентов (→ Группа абонентов [603]) (→ 2.2.2 Group/Группа);
- Если выполняется сброс абонентских настроек, также происходит сброс соответствующих параметров внутренней линии как для проводного телефона, так и для микросотового терминала. (→ 1.25.2 Personal Programme Clear/Сброс абонентских настроек).
 - При поступлении вызова вызывной сигнал подается в проводной телефон и в микросотовый терминал. Однако, если активизирована одна из следующих функций, вызывной сигнал подается только в то устройство, на котором была выполнена активизация:
 - постановка в очередь на внешнюю линию;
 - возврат переадресованного вызова, возврат вызова из режима удержания (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова), возврат вызова из режима парковки.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию
- 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии
- 1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон
- 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.12.2 Call Park/Парковка вызова
- 1.19.1.2 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

1.24 Функции вывода административной информации

1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/ Протокол работы УАТС

Описание

Обеспечивается автоматическая регистрация подробной информации по каждой внутренней линии.

1. Порт вывода протокола работы УАТС

Для вывода данных протокола работы УАТС может использоваться порт последовательного интерфейса (RS-232C).

Допускается подключение следующих устройств:

- **Порт последовательного интерфейса (RS-232C):** персональный компьютер (ПК), принтер и т. д.

2. Выводимые данные протокола работы УАТС

Регистрируются и направляются в порт вывода протокола работы УАТС следующие данные:

- а) данные о входящих/исходящих вызовах по внешним линиям;
- б) данные об исходящих внутренних вызовах;
- в) данные о регистрации/отключении;
- д) журнал системных ошибок (→ 2.4.3 Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности).

Объем памяти для протокола работы УАТС: на каждой УАТС может быть сохранена информация по определенному числу вызовов. Если инициируется или принимается большее количество вызовов, новой записью замещается самая давняя запись.

3. Типы формата и содержимое протокола работы УАТС

Существуют следующие три типа формата вывода, выбираемые в системном программировании:

Шаблон А: 80 цифр, без информации о затратах на переговоры

Date (8 цифр)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT12355				
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Шаблон В: 80 цифр, с информацией о затратах на переговоры

Date (8 цифр)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Шаблон С: 120 цифр

Date (8 цифр)	Time (7)	Ext (4)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY 123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

1.24 Функции вывода административной информации

[Пояснение]

В нижеследующей таблице поясняется содержимое протокола работы УАТС (по номерам столбцов, указанным в шаблонах). Информацию о программируемых позициях см. ниже ([Программируемые позиции]).

Номер столбца в шаблоне	Позиция	Описание
(1)	Date	Дата вызова
(2)	Time	Время окончания вызова, в часах и минутах (ДП или ПП).
(3)	Ext (внутренняя линия)	Номер внутренней линии, номер виртуальной внутренней линии и т. д., задействованной при выполнении вызова. Также выводятся следующие коды: Dxxx: исходящий вызов от домофона по внешней линии (xxx = номер домофона) (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона); Txxx: исходящий вызов по внешней линии при использовании услуг соединительных линий (xxx = номер группы внешних линий); *xxx: верифицированный вызов (xxx = верифицируемый код) (→ 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода).
(4)	CO (внешняя линия)	Номер внешней линии, задействованной при выполнении вызова. Если номер внешней линии превышает 100, в шаблонах А и В выводится "00".

Номер столбца в шаблоне	Позиция	Описание
(5)	Dial Number	<p>[Вызов по внешней линии] Исходящий вызов по внешней линии Набранный телефонный номер. Допустимые цифры/символы: 0-9, *, # P: пауза F: сигнал доступа к услугам телефонной сети =: код доступа к центральной УАТС (→ 1.5.4.7 Host PBX Access Code/Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)) . (точка): набор скрытых номеров из памяти X: набор в защищённом режиме -: переадресованный вызов Если внутренний абонент-адресат переадресованного вызова вводит какие-либо цифры, то они добавляются после "-".</p> <p>Входящий вызов по внешней линии Выводится <I> + идентификатор (имя/номер) вызывающего абонента. Также возможен вывод информации о вызове с DDI/DID/MSN. В этом случае добавляется <D> + имя/номер для DDI/DID/MSN перед <I>.</p> <p>[Исходящий внутренний вызов] Набранный номер внутренней линии, сопровождаемый обозначением "EXT".</p> <p>[Регистрация/отключение] Состояние регистрации/отключения.</p>
(6)	Ring	Продолжительность подачи вызывного сигнала до получения ответа на вызов, в минутах/секундах.
(7)	Duration	Продолжительность вызова, в часах/минутах/секундах.
(8)	Acc Code (номер счета)	Номер счета для данного вызова. (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета).

Номер столбца в шаблоне	Позиция	Описание
(9)	CD (код состояния)	Прочая информация о вызове, с использованием следующих аббревиатур: CL: вызов с начислением оплаты на вызываемого абонента; TR: переадресация; FW: постоянная переадресация вызовов во внешнюю линию; DO: вызов с использованием DISA или услуг соединительных линий; RM: удаленное техническое обслуживание (через модем) (→ 2.3.1 Программирование на компьютере); NA: ответ на вызов не получен.
(10)	Cost	Затраты на переговоры

[Программируемые позиции]

Позиция	Описание
Исходящий вызов по внешней линии	Включение/выключение вывода информации об исходящих вызовах по внешним линиям. Эта установка является общей для всей УАТС (→ Протокол работы УАТС - распечатка исходящих вызовов [804]). Также требуется программирование категории обслуживания.
Входящий вызов по внешней линии	Включение/выключение вывода информации о входящих вызовах по внешним линиям (→ Протокол работы УАТС - распечатка входящих вызовов [805]).
Исходящий внутренний вызов	Включение/выключение записи информации об исходящих внутренних вызовах.
Состояние регистрации/отключения	Включение/выключение записи информации о состоянии регистрации/отключения.
Набор номера при автоматическом выборе маршрута	Включение/выключение вывода набранного пользователем номера или модифицированного номера. В качестве дополнительной информации может быть выведен код доступа к центральной УАТС (код доступа, выводимый вслед за символом "="), но только в том случае, когда при программировании этой позиции выбран модифицированный номер. (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута).
Идентификатор вызывающего абонента	Включение/выключение вывода идентификационной информации о вызывающем абоненте (номер, имя или номер и имя). Если выбрана опция "none", <I> не выводится.

Позиция	Описание
Номер DID/DDI	Включение/выключение вывода номера, имени или номера и имени DID/DDI. Если выбрана опция "none", <D> не выводится.
Набор скрытых номеров из памяти	Управление набором скрытых номеров из памяти. Если этот набор разрешен, то вместо набранного номера выводятся точки. Эта установка действует только в том случае, когда в вышеуказанной установке набора при автоматическом выборе маршрута выбран модифицированный номер. Если в установке набора при автоматическом выборе маршрута выбран набираемый пользователем номер, то вместо набранного номера выводятся точки (независимо от данной установки).
Набор в защищённом режиме	Активизация/деактивизация набора в защищённом режиме. Если этот способ набора активизирован, то вместо последних четырех цифр набранного телефонного номера (а также вместо любых дополнительных цифр, набранных после установления соединения) выводится "X" (например: 123-456-XXXX).
Формат вывода даты	Формат вывода даты может быть изменен (месяц/день/год, день/месяц/год, год/месяц/день, год/день/месяц).

Примечания

- **Формат протокола работы УАТС**
Посредством системного программирования могут быть установлены следующие форматы протокола работы УАТС, позволяющие распечатывать данные с учетом размера бумаги, используемой в принтере:
 - а) Длина страницы:** определяется число строк на странице (→ Протокол работы УАТС - длина страницы [802]).
 - б) Пропуск перфорации:** определяется число строк, пропускаемых в конце каждой страницы (→ Протокол работы УАТС - пропуск перфорации [803]).
- Данные протокола работы УАТС не удаляются даже при перезапуске УАТС.
- Если перезапуск УАТС произошел во время разговора, то информация о вызове в протокол работы УАТС не записывается.
- В протоколе работы УАТС следующие вызовы рассматриваются как два отдельных вызова:
 - вызовы до и после ручной посылки сигнала "флэш/повторного вызова/сигнала доступа к услугам телефонной сети во время разговора;
 - вызовы "внешняя линия - внешняя линия" с использованием функций переадресации вызова, постоянной переадресации вызовов или прямого доступа к ресурсам системы (каждый из них регистрируется как "входящий вызов" и "исходящий вызов").
- Применительно к исходящим вызовам по внешним линиям для УАТС программируется интервал задержки (→ Время начала отсчета продолжительности вызова для LCOT [208]) между окончанием набора номера и запуском таймера протокола работы УАТС. УАТС посылает все набранные цифры на городскую станцию и, когда проходит этот интервал задержки, начинает

отсчет продолжительности вызова. Информация о продолжительности вызова отображается на дисплее системного телефона. В протоколе работы УАТС регистрируются время начала отсчета и общая продолжительность вызова. Если активизировано обнаружение сигнала переполюсовки (→ 1.5.4.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки), УАТС начинает отсчет продолжительности вызова после обнаружения сигнала переполюсовки от городской станции (без учета вышеупомянутого интервала задержки).

- **Параметры последовательного интерфейса (RS-232C)**
Для порта последовательного интерфейса (RS-232C) могут быть установлены указанные ниже параметры (→ Параметр RS-232C - код перевода строки [800], Параметр RS-232C - скорость передачи в бодах [800], Параметр RS-232C - длина слова [800], Параметр RS-232C - бит контроля по четности [800], Параметр RS-232C - длина стопового бита [800]).
 - а) Код перевода строки:** следует выбрать соответствующий код для ПК или принтера. Если ПК или принтер автоматически переводит строку при возврате каретки, выберите "CR.". В противном случае выберите "CR+LF".
 - б) Скорость передачи в бодах:** значением скорости передачи в бодах определяется скорость передачи данных из УАТС в ПК или принтер.
 - с) Длина слова:** значением длины слова определяется число битов в коде символа.
 - д) Бит четности:** значением кода четности задается способ проверки четности для обнаружения ошибки в последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Конкретный выбор определяется требованиями к интерфейсу в ПК или принтере.
 - е) Длина стопового бита:** значением кода стопового бита определяется конец последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Выберите соответствующее значение в зависимости от требований к интерфейсу в ПК или принтере.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.11.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера

1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера

1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.24.2 Charge Meter/Тарифный счетчик

Описание

УАТС получает сигнал учета затрат на переговоры во время разговора с внешним абонентом или после этого разговора. Информация о стоимости разговора выводится на дисплей телефона и регистрируется в протоколе работы УАТС.

1. Услуга учета затрат на переговоры

Услуга учета затрат на переговоры, предоставляемая телефонной компанией, зависит от типа используемой внешней линии.

Внешняя линия	Услуга/функция
Аналоговая внешняя линия	Сигнал тарификации*
ISDN-линия	Уведомление об оплате (АОС) (→ 1.19.1.3 Advice of Charge (АОС)/ Уведомление об оплате)
Линия E1	Тарифный импульс

*: Если используется услуга обнаружения сигналов тарификации, должен быть выбран тип сигнала тарификации (12 кГц/16 кГц) (→ Тип сигнала тарификации [491]).

2. Отображение затрат на переговоры

- Макс. 7 цифр (например: 88888.75).
- Позиция десятичной точки (количество значащих десятичных цифр) в денежной величине определяется в программировании. (→ Позиция десятичной точки для денежных величин [130]).
- В программировании устанавливается обозначение денежной единицы (не более трех символов) (например, EUR или € для евро) (→ Денежная единица [131]).
- Кроме того, в программировании определяется местоположение обозначения денежной единицы (перед суммой в денежной единице или после нее) (например: € 45.12 или 45.12 €).

3. Установка надбавки/налоговой ставки

Значение затрат на переговоры может быть увеличено в соответствии со значениями надбавки (→ Надбавка по оплате [010]) и налога (→ Налог по оплате [011]). В программировании по каждой группе внешних линий устанавливается тариф по оплате по одному сигналу тарификации (→ Тариф по оплате за единицу [012]).

[Способ вычисления]

Надбавка или налоговая ставка должна быть представлена в виде значения xx.xx % (целое число - две цифры, десятичная доля - две цифры). Способ вычисления зависит от информации, посылаемой телефонной компанией: сигналы тарификации или уведомление об оплате.

а) Затраты на переговоры с налогом и надбавкой, по сигналам тарификации:

$$\frac{[\text{Число сигналов тарификации от телефонной компании}] \times [\text{тариф}]}{[1 - \text{налоговая ставка}] \times [1 - \text{ставка надбавки}]}$$

б) Затраты на переговоры с налогом и надбавкой, по уведомлению об оплате:

$$\frac{[\text{Оплата по уведомлению от телефонной компании}]}{[1 - \text{налоговая ставка}] \times [1 - \text{ставка надбавки}]}$$

Результат вычисления округляется до последней значащей десятичной цифры.

4. Информация о затратах на переговоры

- Для пользователя системного телефона информация о затратах на переговоры может быть выведена на дисплей.
- Стоимость разговоров суммируется по внутренней линии, внешней линии или по верифицируемому коду.
- При учете затрат на переговоры по верифицируемому коду, суммирование по каждой внутренней линии не производится.

5. Управление бюджетом абонента

Пользование телефонной связью может быть ограничено программированием бюджета по каждой внутренней линии или по каждому верифицируемому коду. Например, для внутренней линии в арендуемом офисе может быть установлен предоплачиваемый лимит пользования телефонной связью. Если суммарная стоимость разговоров достигает предельного значения, внутреннему абоненту запрещается выполнение дальнейших вызовов по внешним линиям. С внутренней линии менеджера можно увеличить предельное значение или сбросить накопленное значение затрат на переговоры (→ 1.8.2 Budget Management/Управление бюджетом абонента).

6. Управление затратами на переговоры

Менеджеру доступны следующие функции управления затратами на переговоры (в режиме административного программирования):

- а)** получение отчета о затратах на переговоры и сброс значения затрат (по каждой внутренней линии/каждому верифицируемому коду);
- б)** получение отчета о затратах на переговоры по каждой внешней линии;
- с)** установка тарифа для каждой группы внешних линий;
- д)** полный сброс;
- е)** распечатка отчета о затратах на переговоры;
- ф)** управление бюджетом абонента (по каждой внутренней линии/каждому верифицируемому коду).

[Примеры отчетов о затратах на переговоры]

```
*****
*   Charge Meter Print Out - Total & All CO   *
*****
Total Charge:  €00175.95

CO Line
001:  €00194.00    002:  €00073.00    003:  €00161.00    004:  €00033.00
```

```
*****
*   Charge Meter Print Out - All Extensions   *
*****
Extension & Verified Code
*775:  €00194.00    *102:  €00073.00    *776:  €00161.00    ← (Вериф. код)

104:  €00194.00    105:  €00073.00    106:  €00161.00    107:  €00033.00
```

Примечание: *XXX: отчет о затратах на переговоры по верифицируемому коду (XXX = верифицируемый код)

Примечания**[Общие]**

- **Отчет о затратах на переговоры, получаемый с помощью кнопки отчета о затратах**
Пользователь телефона с дисплеем может получить информацию о суммарных затратах на переговоры (на собственной внутренней линии) с помощью кнопки отчета о затратах. В качестве кнопки отчета о затратах на переговоры может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

[Услуга обнаружения сигналов тарификации]

- Можно установить, должна ли УАТС начинать подсчет затрат на переговоры с того момента, когда УАТС обнаруживает сигнал ответа от городской станции.
- Существует возможность установки такого режима, в котором УАТС посылает сигнал "флэш/повторный вызов" на городскую станцию (по окончании разговора, когда трубка положена) для получения информации о затратах на переговоры.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя**Руководство пользователя**

- 3.2.2 Административное программирование

1.25 Функции управления внутренними линиями

1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/ Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента

Описание

Каждому внутреннему абоненту может быть присвоен собственный PIN в системном программировании (→ Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента [005]) или в абонентском программировании (PIN [Персональный идентификационный номер] внутреннего абонента). Это необходимо для активизации функций или получения удаленного доступа к собственному телефону. PIN обязателен для использования следующих функций:

- a) Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) (→ 1.22.3 Voice Mail DPT (Digital) Integration/Речевая почта - интеграция ЦСТ);
- b) Запрет отображения журналов входящих и исходящих вызовов (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов), запрет отображения номера при наборе из справочника абонента (→ 1.6.1.4 Speed Dialling - Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы);
- c) Мобильная внутренняя линия (→ 1.25.3 Walking Extension/Мобильная внутренняя линия);
- d) Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии);
- e) Удаленное управление внутренней линией (→ 1.25.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем) и мобильная категория обслуживания (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания);
- f) Удаленное управление внутренней линией и мобильная категория обслуживания при использовании DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо каким-то образом получит информацию о персональном идентификационном номере (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента), то появится опасность того, что это лицо сможет злонамеренно выполнять телефонные вызовы с использованием данной телефонной линии и с начислением оплаты на собственный счет пользователя. Во избежание подобной проблемы настоятельно рекомендуется следующее:

- a) держите PIN в тайне;
- b) задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый;
- c) периодически меняйте PIN.

- **Блокирование PIN внутреннего абонента**
Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется. Если неправильный PIN введен несколько раз подряд (это число программируется), то PIN для данной внутренней линии блокируется. Разблокировать PIN можно только с внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. В этом случае происходит разблокирование и сброс PIN.
Эта функция также имеет название "Station Password Lock/Блокирование пароля терминала".
- **Удаленный сброс PIN внутренней линии**
Если внутренний абонент забыл свой PIN, менеджер может удалить этот PIN. Затем внутренний абонент может установить новый PIN.
- **Отображение PIN внутреннего абонента**
В системном программировании можно установить, должен ли PIN внутреннего абонента выводиться на дисплей. По умолчанию вместо PIN выводятся точки.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования
- 3.2.2 Административное программирование

1.25.2 Personal Programme Clear/Сброс абонентских настроек

Описание

Внутренний абонент может единовременно сбросить все нижеперечисленные установки функций на собственном телефоне:

Функция	Результат
Сообщение об отсутствии	Выкл.
Фоновая музыка	Выкл.
Постоянная переадресация вызовов*/ Режим "Не беспокоить"*	Выкл.
Запрет перехвата вызова	Разрешено
Оповещение об ожидающем вызове*	Запрещено
Режим защиты линии передачи данных	Выкл.
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Разрешено
Регистрация/отключение	Регистрация
Ожидающее сообщение	Сбрасываются все сообщения, оставленные с других внутренних линий.
Запрет оповещения по громкой связи	Разрешено
Параллельный телефон	Включается звонок параллельного ТА
Горячая линия*	Выкл.
Звонок в заданное время	Сброшено

Примечание: посредством программирования может быть установлено, что функции, отмеченные символом "*", не подлежат отмене в результате выполнения данной функции.

Данная функция также имеет название "Station Programme Clear/Сброс настроек терминала".

Примечания

- Данная функция не сбрасывает блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии) и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс настроек внутренней линии)

1.25.3 Walking Extension/Мобильная внутренняя линия

Описание

Возможно использование любой другой внутренней линии и с теми же установками, которые применяются на собственной линии. На другой внутренней линии могут быть доступны, например, такие установки, как внутренний номер, набор номера из памяти нажатием одной кнопки и категория обслуживания.

[Пример] Эта функция применяется:

- при перемещении абонента;
- при отсутствии постоянного рабочего места.

Эта функция также имеет название "Walking Station/Мобильный терминал".

Примечания

- Эта функция доступна при следующих вариантах перехода от телефона к телефону: "СТ - СТ", "ТА - ТА", "СТ - ТА". Также возможно перемещение из одной тенант-группы в другую.
- В новое местоположение перенаправляются все входящие вызовы, поступающие в собственную внутреннюю линию абонента.
- Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента).
- Если консоль прямого доступа подключают к СТ, и консоль прямого доступа непрерывно используется с СТ после установления мобильной внутренней линии была выполнена, то в качестве спаренной внутренней линии посредством системного программирования должен быть назначен новый внутренний номер СТ (→ Телефон, работающий с консолью [007]).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.10.1 Сохранение установок прежней внутренней линии (Мобильная внутренняя линия)

1.25.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

Описание

Внутренний абонент может установить подачу предупредительного сигнала (на любое время), используемого в качестве сигнала будильника или сигнала напоминания. Посредством программирования эта функция может активизироваться или однократно, или ежедневно. Если во время подачи предупредительного сигнала пользователь поднимает трубку, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции. Если установлен режим воспроизведения речевого сообщения, пользователь прослушивает записанное речевое сообщение.

Примечания

- Следует убедиться в исправности часов УАТС.
- Установка нового времени сбрасывает прежнюю установку.
- **Программирование установок**
Посредством системного программирования устанавливается: продолжительность включения звонка, количество повторных включений звонка, интервал времени между включениями.
- **Для использования функции воспроизведения речевого сообщения:**
Необходимо установить плату MSG и записать сообщение. Записывать сообщения разрешено на внутренней линии, назначенной как внутренняя линия менеджера. (→ 1.15.5 Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы)
Для разных временных режимов (дневной/обед/перерыв/ночной) могут быть назначены разные сообщения (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.6.5 Плата MSG4

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

1.25.5 Remote Extension Control by User/Удаленное управление внутренней линией пользователем

Описание

В режиме удаленного управления пользователь может изменять установки функций (например, функции постоянной переадресации вызовов) и временной режим для собственной внутренней линии. Это управление может осуществляться как в режиме доступа из данной УАТС, так и в режиме доступа извне при использовании DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы). Данная функция может использоваться только на тех внутренних линиях, удаленное управление которыми разрешено в категории обслуживания.

Доступны следующие функции:

- a)** Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" (→ 1.3.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND));
- b)** Регистрация/отключение (→ 1.2.2.6 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение);
- c)** Сообщение об отсутствии (→ 1.17.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии);
- d)** Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии);
- e)** Переключение между временными режимами (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим).

Эта функция также имеет название "Remote Station Control by User/Удаленное управление терминалом пользователем".

Примечания

- **PIN внутреннего абонента**
Для применения этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента (→ Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента [005]). (→ 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента) Если PIN три раза введен неправильно, линия разъединяется.
- Удаленное управление не может применяться в отношении внутренних линий, на которых установлен режим блокирования внутренних вызовов (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.9 Настройка телефона с другой внутренней линии или с помощью DISA (Удаленная настройка)

1.26 Звуковые сигналы

1.26.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

Описание

Нижеперечисленные тональные сигналы ответа станции информируют внутреннего абонента о том, какие функции активизированы на данной внутренней линии. Тональные сигналы ответа станции любого из этих типов являются двухчастотными сигналами (например, одна частота соответствует сигналу ответа станции 1А, а другая - сигналу ответа станции 1В).

Тип	Описание
Сигнал 1А/1В	Обычный сигнал ответа станции подается, если: a) не активизированы какие-либо функции, указанные в описании тональных сигналов ответа станции 2-4; b) используется автоматический выбор маршрута.
Сигнал 2А/2В	Активизирована любая из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Сообщение об отсутствии; • Фоновая музыка; • Постоянная переадресация вызовов; • Запрет перехвата вызова; • Оповещение об ожидающем вызове; • Режим "Не беспокоить"; • Блокирование внутренней линии; • Защита от принудительного подключения к занятой линии; • Горячая линия; • Звонок в заданное время.
Сигнал 3А/3В	При поиске вызываемого микросотового терминала или при выполнении любой из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Ввод номера счета; • Удержание вызова для переадресации; • Ответ на звонок в заданное время (без сообщения).
Сигнал 4А/4В	Наличие ожидающих сообщений для данной внутренней линии.

Примечания

- **Тональный сигнал ответа станции типа А/В**
Существует возможность выбора тонального сигнала ответа станции типа А или В для тональных сигналов ответа станции 1-4. Если выбрана опция "Type A", то все тональные сигналы ответа станции 1-4 становятся тональным сигналом ответа станции типа А.
Тип тонального сигнала ответа станции для функции "Автоматический выбор маршрута" может быть выбран отдельно. Если для функции "Автоматический

выбор маршрута" выбрана опция "Type A", подается тональный сигнал ответа станции 1A. Если выбрана опция "Type B", подается тональный сигнал ответа станции 1B.

- **Специальный тональный сигнал ответа станции**
Режим подачи специального тонального сигнала ответа станции может быть выключен. В этом случае подается тональный сигнал ответа станции 1.
- **Шаблоны и частоты тональных сигналов**
Для всех тональных сигналов существует шаблон, выбираемый по умолчанию (→ 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы). Все шаблоны и частоты тональных сигналов могут быть переназначены требуемым образом.
- Во внутренние линии в группе речевой почты (с интеграцией ЦСТ/DTMF) подается только тональный сигнал ответа станции 1. (→ 1.22.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты).

1.26.2 Confirmation Tone/Тональный сигнал подтверждения

Описание

По окончании исполнения той или иной операции УАТС информирует внутреннего абонента об успешном исполнении данной операции посылкой тонального сигнала подтверждения.

Тип	Описание
Тональный сигнал 1	<p>a) Посылается, если установка принята.</p> <p>b) Посылается, если вызов получен в режиме воспроизведения речевого сигнала (функция "Переключение режима получения вызова - звонок/голос"). После тонального сигнала прослушивается голос вызывающего абонента.</p>
Тональный сигнал 2	<p>a) Посылается из внешнего устройства оповещения или из внутренней линии перед оповещением.</p> <p>b) Посылается, если вызов получен в режиме ответа по громкой связи.</p>
Тональный сигнал 3-1	<p>a) Посылается перед установлением речевого соединения при использовании функции оповещения по громкой связи.</p> <p>b) Посылается при установлении речевого соединения с внутренней линией, которая при выполнении вызова находится в одном из следующих режимов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • режим ответа по громкой связи; • режим воспроизведения речевого сигнала (при использовании функции "Переключение режима получения вызова - звонок/голос").
Тональный сигнал 3-2	<p>Посылается непосредственно перед установлением речевого соединения при обращении к следующим функциям путем набора номера функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • извлечение вызова с парковки; • перехват вызова; • прием вызова из режима удержания; • ответ на оповещение по громкой связи; • TAFAS.
Тональный сигнал 4-1	<p>Посылается при переходе из режима вызова между двумя абонентами в режим трехсторонней связи (например, принудительное подключение к занятой линии, конференц-связь, отмена защищённого режима, запись разговора).</p>
Тональный сигнал 4-2	<p>Посылается при переходе из режима трехсторонней связи в режим вызова между двумя абонентами (например, принудительное подключение к занятой линии, конференц-связь, отмена защищённого режима, запись разговора).</p>

Тип	Описание
Тональный сигнал 5	Посылается при помещении вызова на удержание (включая удержание вызова для переадресации).

Примечания

- **Шаблоны и частоты тональных сигналов подтверждения**
Для всех тональных сигналов подтверждения существует шаблон, выбираемый по умолчанию (→ 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы). Все шаблоны и частоты тональных сигналов подтверждения могут быть переназначены требуемым образом.
- Любой из этих тональных сигналов можно выключить.

1.27 Сетевые функции

1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

Описание

Соединительная линия является частной арендованной линией связи между двумя и более УАТС и обеспечивает экономичную связь между удаленными друг от друга офисами компании. Соединительные линии могут использоваться для вызовов, выполняемых на данной УАТС и направляемых в другие коммутационные системы (на другие УАТС или городские станции). Данная УАТС, использующая соединительные линии, может обеспечить связь не только с сетью общего пользования, но и с другими УАТС, включенными в частную сеть компании.

Интерфейс

Для развертывания частной сети могут использоваться следующие интерфейсы:

Интерфейс	Тип сети
E&M	Аналоговая
T1 (E&M)	Цифровая (64 кбит/с × 24 каналов)
E1 (E&M)	Цифровая (64 кбит/с × 30 каналов)
BRI/PRI (QSIG)	Цифровая (ISDN 2B+D/30B+D/23B+D)
VoIP	Интернет-протокол (IP)

Внешней линии, используемой для частной сети, должен быть назначен тип сетевого взаимодействия "Private". (→ 1.1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям - ОБЗОР).

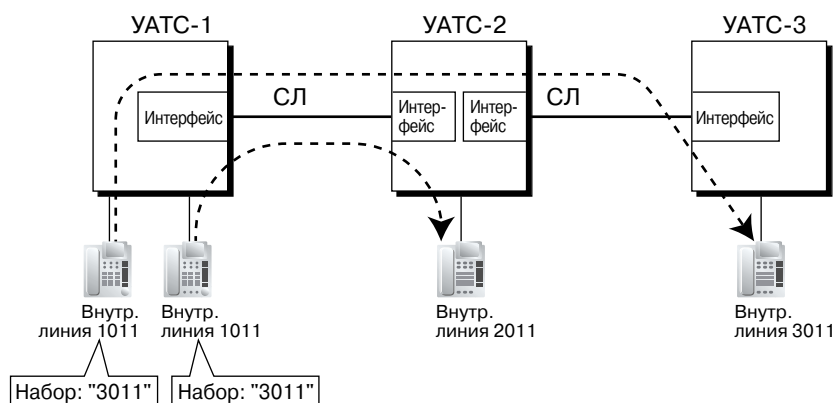
Пояснение

1. Выполнение вызова по соединительной линии

Для выполнения вызова по соединительной линии может использоваться один из следующих двух способов:

а) Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)

Следует набрать только [внутренний номер].

[Пример]**Пояснение**

Во избежание совпадения внутренних номеров при использовании этого способа необходимо изменить первую цифру или две первых цифры внутренних номеров любой YATC (например: 10XX - для YATC-1, 20XX - для YATC-2).

1-й случай:

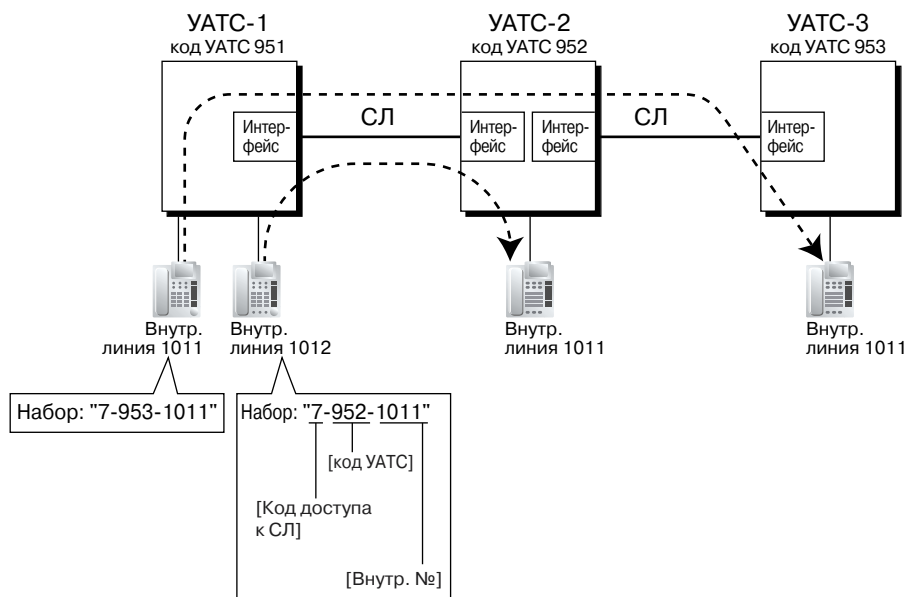
На внутренней линии 1012 YATC-1 набирается внутренний номер "2011".
→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1012 YATC-1 и внутренней линией "2011" YATC-2.

2-й случай:

На внутренней линии 1011 YATC-1 набирается внутренний номер "3011".
→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1011 YATC-1 и внутренней линией "3011" YATC-3.

б) Набор кода YATC (доступ с кодом YATC)

Следует набрать [код доступа к соединительной линии] + [код YATC] + [внутренний номер].

[Пример]

Пояснение

Для использования этого способа должен быть известен код каждой УАТС, обеспечивающий идентификацию местоположения внутренней линии.

1-й случай:

На внутренней линии 1012 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952" и внутренний номер "1011".
→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1012 УАТС-1 и внутренней линией "1011" УАТС-2.

2-й случай:

На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "953" и внутренний номер "1011".
→ Устанавливается соединение между внутренней линией 1011 УАТС-1 и внутренней линией "1011" УАТС-3.

2. Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям

2.1 Выполнение вызова по соединительной линии

УАТС обращается к таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям с целью определения маршрута внешнего вызова, когда внутренний абонент выполняет вызов по соединительной линии.

В случае сетей на основе соединительных линий должны существовать унифицированные таблицы для всех УАТС.

Шаблон маршрутизации, соответствующий каждому вызову, определяется по набранному номеру.

Применительно к таблицам предусмотрено два варианта системных настроек:

Таблица маршрутизации для вызовов по соединительным линиям:

используется для назначения первых номеров (кода УАТС или внутреннего номера) и последовательности поиска группы внешних линий.

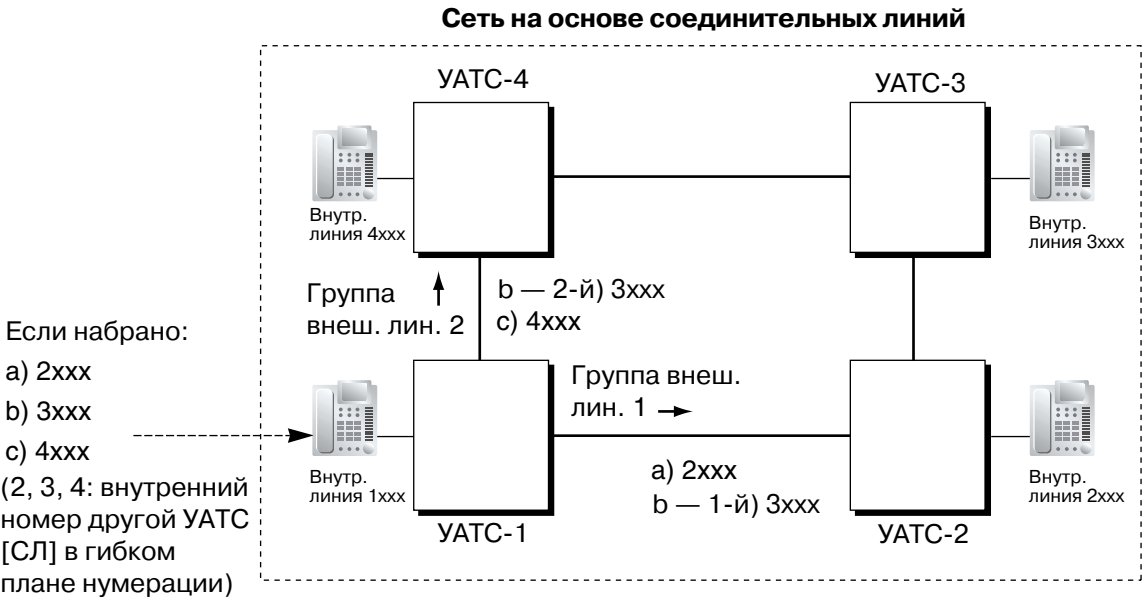
Модификация и удаление цифр/добавление номера для вызовов по соединительным линиям: используется для удаления цифр из набранного номера и добавления номера для вызовов по соединительной линии.

Необходимость модификации зависит от конфигурации конкретной сети на основе соединительных линий.

[Примеры программирования]

Вашей УАТС является УАТС-1; всего существует четыре УАТС в сети на основе соединительных линий. Для идентификации маршрута внешнего вызова, представленного на рисунке, необходимо составить приведенные ниже таблицы.

а) Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)



[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии в YATC-1]

Location No.	Leading No.	Priority 1			Priority 2			..
		Trunk Group	Dial Modification		Trunk Group	Dial Modification		..
			Removed No. of Digits	Added No.		Removed No. of Digits	Added No.	..
01	2	1	0					..
02	3	1	0		2	0		..
03	4	2	0					..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Пояснение

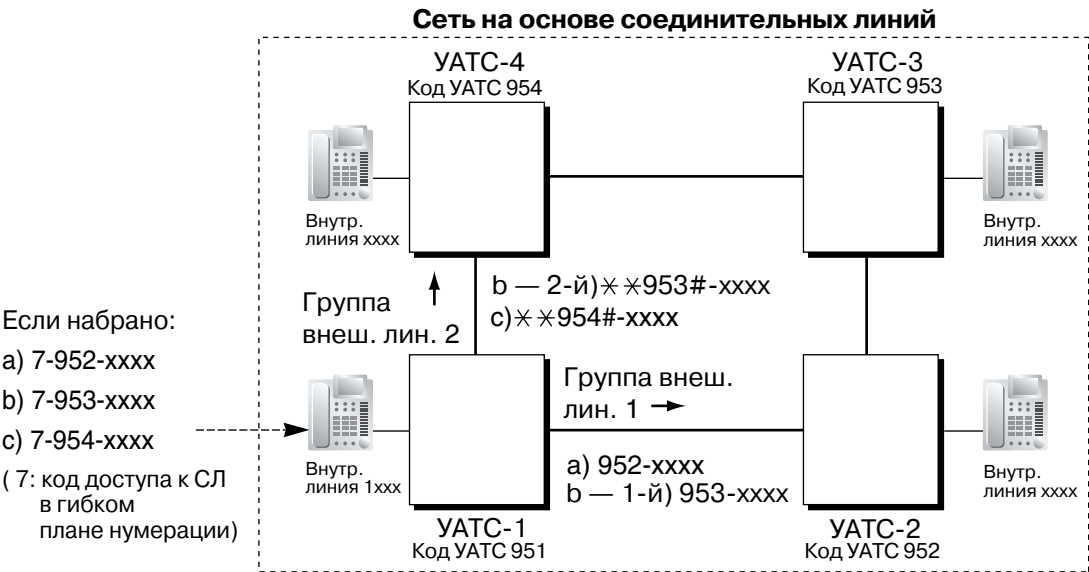
- Местоположение 01:

Последовательность поиска при наборе [2XXX]:
1-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 1 ➡️ посылка номера в YATC-2: 2XXX
- Местоположение 02:

Последовательность поиска при наборе [3XXX]:
1-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 1 ➡️ посылка номера в YATC-2: 3XXX
2-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 2 ➡️ посылка номера в YATC-4: 3XXX
- Местоположение 03:

Последовательность поиска при наборе [4XXX]:
1-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 2 ➡️ посылка номера в YATC-4: 4XXX

б) Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)



[Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии в УАТС-1]

Location No.	Leading No.	Priority 1			Priority 2			..
		Trunk Group	Dial Modification		Trunk Group	Dial Modification		..
			Removed No. of Digits	Added No.		Removed No. of Digits	Added No.	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	*953#	..
03	954	2	3	*954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Пояснение

Местоположе-
ние 01: Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 952 + XXXX]:

1-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 1

➡ посылка номера в УАТС-2: 952-XXXX

Местоположе-
ние 02: Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 953 + XXXX]:

1-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 1

➡ посылка номера в УАТС-2: 953-XXXX

2-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 2

➡ посылка номера в УАТС-4: * *432,27kg-XXXX

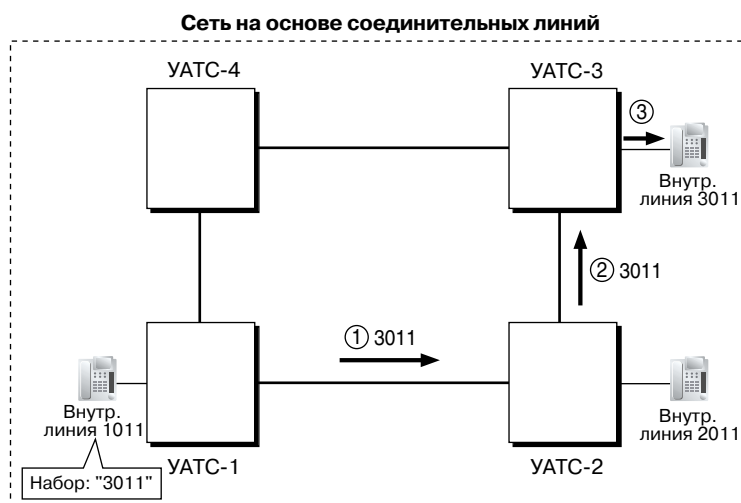
Местоположе-
ние 03: Последовательность поиска при наборе [7 + код УАТС 954 + XXXX]:

1-й маршрут - группа внешних линий (TRG) 2

➡ посылка номера в УАТС-4: * *954#-XXXX

2.2 Получение вызова по соединительной линии

а) Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)
[Пример]

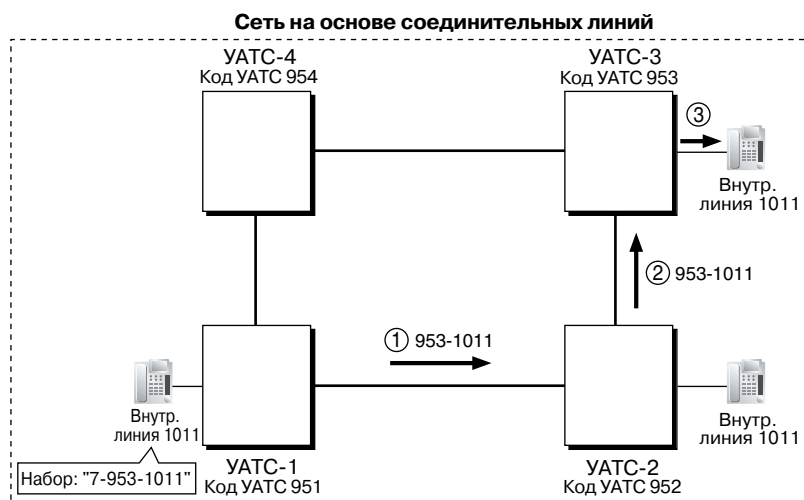


- ① Вызов по соединительной линии направляется в УАТС-2 из УАТС-1. Если номер, переданный из УАТС-1, является внутренним номером УАТС-2 (например, номером 2011), то вызов поступает во внутреннюю линию "2011". В противном случае УАТС-2 проверяет номер по таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии УАТС-2.
- ② Если в таблице обнаружено совпадение, номер модифицируется в соответствии с этой таблицей и вызов направляется в соответствующую УАТС (УАТС-3).
- ③ Номер "3011", переданный из УАТС-2, является внутренним номером УАТС-3. Вызов поступает во внутреннюю линию "3011".

Примечание

При направлении вызова по соединительной линии от одной УАТС к другой, УАТС сначала модифицирует номер, передаваемый в другую УАТС, в соответствии с назначением для каждого порта внешней линии УАТС. Количество удаляемых цифр и/или номер, добавляемый к передаваемому номеру, определяется этим назначением. Затем УАТС проверяет, является ли номер внутренним номером УАТС.

б) Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС) [Пример]



① Вызов по соединительной линии направляется в УАТС-2 из УАТС-1. Если номер, переданный из УАТС-1, содержит код УАТС-2 "952", то вызов поступает в соответствующую внутреннюю линию УАТС-2 (например, в линию "1011" УАТС-2). В противном случае УАТС-2 проверяет номер по таблице маршрутизации и модификации для вызовов по соединительной линии УАТС-2.

② Если в таблице обнаружено совпадение, номер модифицируется в соответствии с этой таблицей и вызов направляется в соответствующую УАТС (УАТС-3).

③ Номер "953-1011", переданный из УАТС-2, содержит код "953" УАТС-3. Вызов направляется во внутреннюю линию "1011" УАТС-3.

Примечание

При направлении вызова по соединительной линии от одной УАТС к другой, УАТС сначала модифицирует номер, передаваемый в другую УАТС, в соответствии с назначением для каждого порта внешней линии УАТС. Количество удаляемых цифр и/или номер, добавляемый к передаваемому номеру, определяется этим назначением. Затем УАТС проверяет, содержится ли в номере код УАТС.

3. Установление соединения между соединительной линией и внешней линией

Для установления соединения между соединительной линией и внешней линией возможно использование следующих шаблонов:

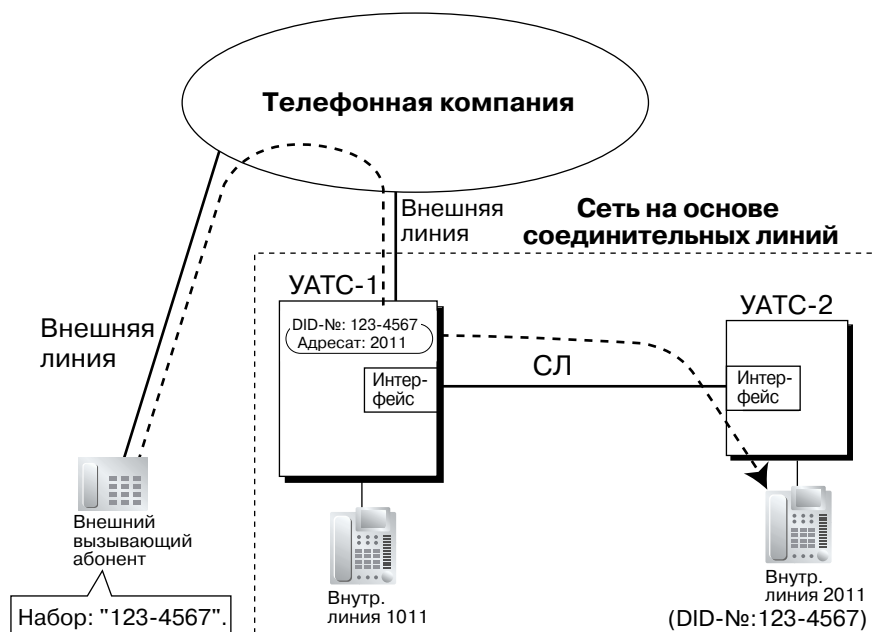
- 1) доступ "внешняя линия - соединительная линия";
- 2) доступ "соединительная линия - внешняя линия";
- 3) доступ "внешняя линия - соединительная линия - внешняя линия".

3.1 Доступ "внешняя линия - соединительная линия"

В качестве адресата для входящих вызовов по внешним линиям, поступающим в собственную УАТС, может быть назначена внутренняя линия другой УАТС.

а) Назначение адресата входящим вызовам по внешней линии

[Пример]

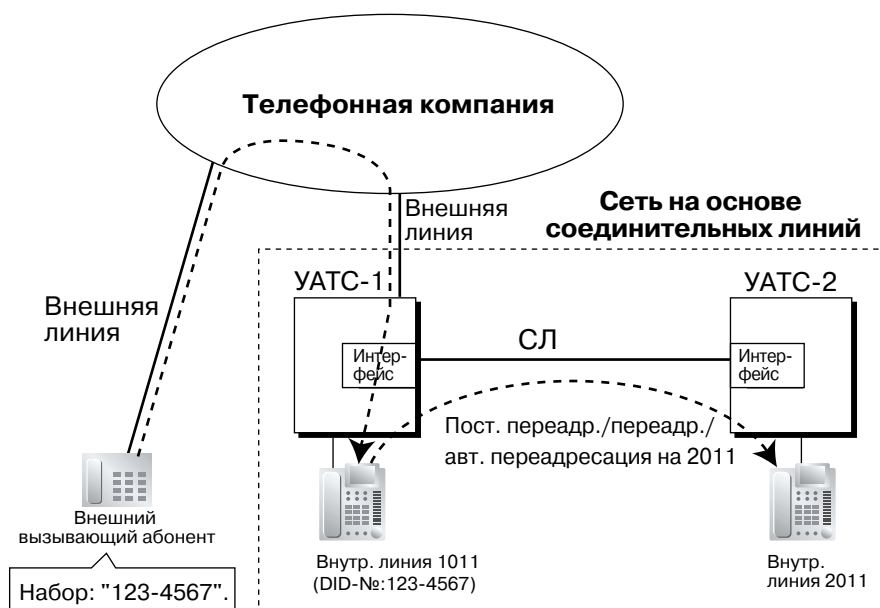


Пояснение

Внешний вызывающий абонент набирает DID-номер "123-4567". По соединительной линии вызов направляется во внутреннюю линию "2011" УАТС-2 в соответствии с назначением адресата DID-вызова (→ Адресат для DID [453] в УАТС -1. (→ 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/ Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера).

б) Постоянная переадресация вызовов/переадресация вызова/ автоматическая переадресация вызова в соединительную линию

[Пример]

**Пояснение**

Внешний вызывающий абонент набирает DID-номер "123-4567". Вызов поступает адресату (внутренняя линия 1011 в PBX-1), затем вызов подвергается постоянной переадресации/переадресации/автоматической переадресации на внутреннюю линию "2011" в УАТС-2 через соединительную линию.

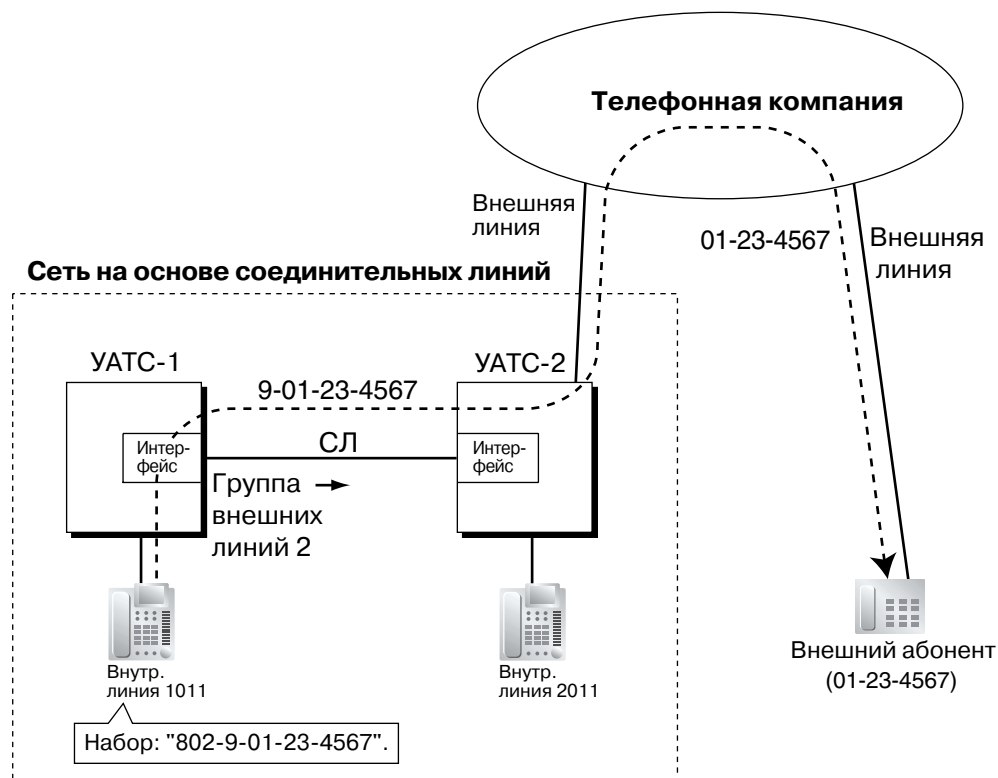
3.2 Доступ "соединительная линия - внешняя линия"

Вызовы, поступающие по соединительной линии, УАТС направляет (через соединительную линию) во внешние линии другой УАТС.

а) Вызов по внешней линии через другие УАТС - способом выполнения вызова по соединительной линии

[Пример]

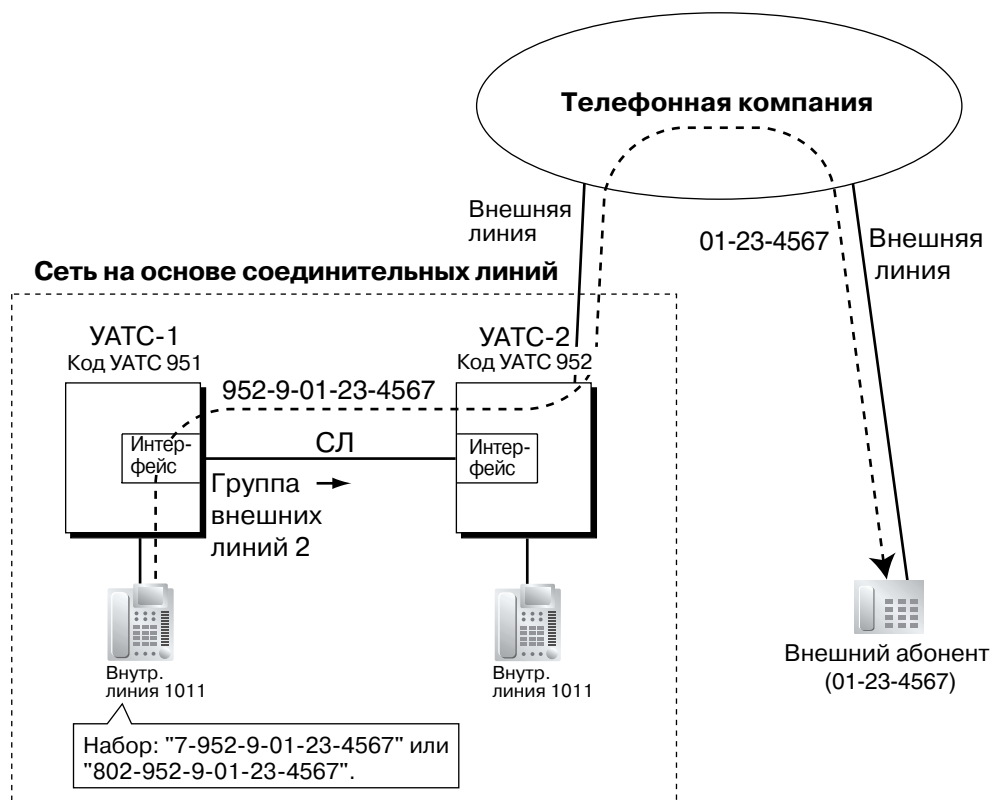
<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>



Пояснение

1. На внутренней линии 1011 в УАТС-1 набирается код доступа к группе внешних линий "8" в УАТС-1, номер "02" группы внешних линий 2, код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 направляет вызов в УАТС-2 через группу внешних линий 2 (соединительная линия).
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>



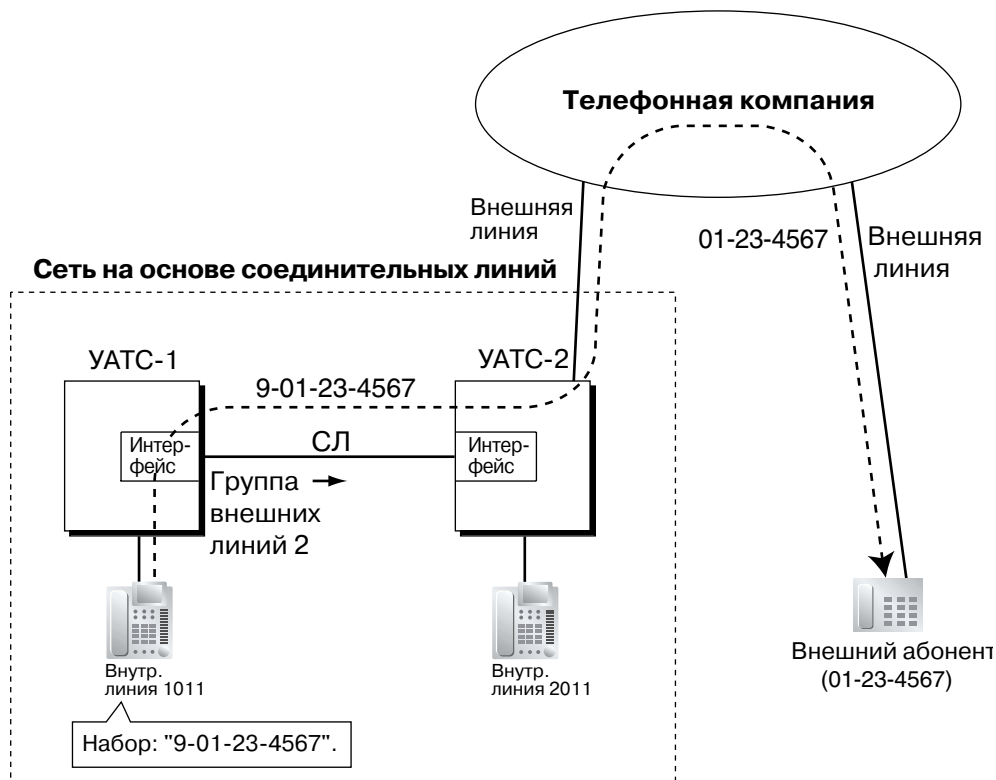
Пояснение

1. На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567"; или набирается код доступа к группе внешних линий "8" в УАТС-1, номер группы внешних линий "02" (TRG2), код УАТС "952", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. Устанавливается соединение с внешним абонентом "01-23-4567" через станцию УАТС-2, имеющую код УАТС "952".

б) Вызов по внешней линии через другие УАТС - с использованием автоматического выбора маршрута

[Пример]

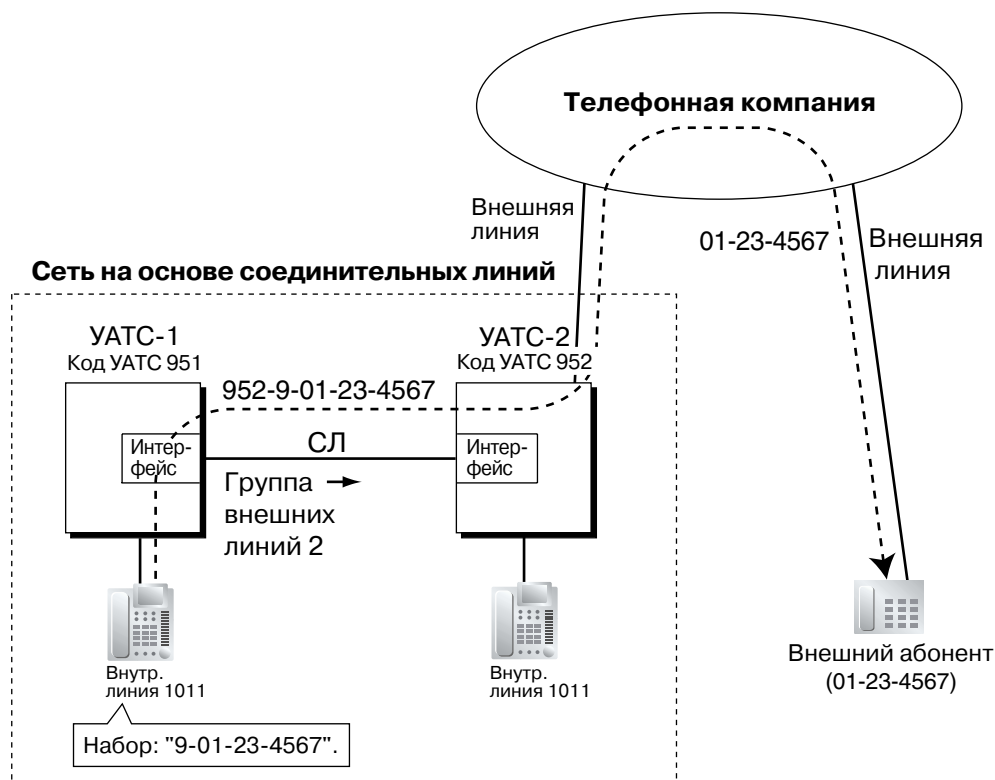
<Набор внутреннего номера (доступ без кода УАТС)>



Пояснение

1. На внутренней линии 1011 в УАТС-1 набирается код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-1 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2) и направляет вызов на станцию УАТС-2 через соединительную линию (группу внешних линий 2) в соответствии с программированием автоматического выбора маршрута в УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

<Набор кода УАТС (доступ с кодом УАТС)>

**Пояснение**

1. На внутренней линии 1011 в УАТС-1 набирается код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-1 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет "952" и код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2) и направляет вызов на станцию УАТС-2 (имеющую код УАТС "952") через соединительную линию (группу внешних линий 2) в соответствии с программированием автоматического выбора маршрута в УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

с) Блокирование прохождения вызова по внешней линии через другие УАТС и преодоление этого блокирования

Для того чтобы запретить прохождение вызова, поступившего по соединительной линии, через УАТС-2 для выполнения внешнего вызова (если УАТС-2 является цифровой гибридной IP-АТС Panasonic, например KX-TDA100 или KX-TDA200), на станции УАТС-2 следует заблокировать группу внешних линий для исходящих вызовов УАТС-2. Этот запрет устанавливается в категории обслуживания группы внешних линий для входящих вызовов УАТС-2 (→ Номер группы внешних линий [500]) (см. приведенный ниже пример программирования). В отношении вызова по соединительной линии применяется функция "Ограничение доступа/запрет вызовов" (в соответствии с категорией обслуживания группы внешних линий для входящих вызовов). Для преодоления этого запрета необходимо набрать номер виртуальной внутренней линии DISA в УАТС-2 и ввести верифицируемый код для временного изменения категории обслуживания.

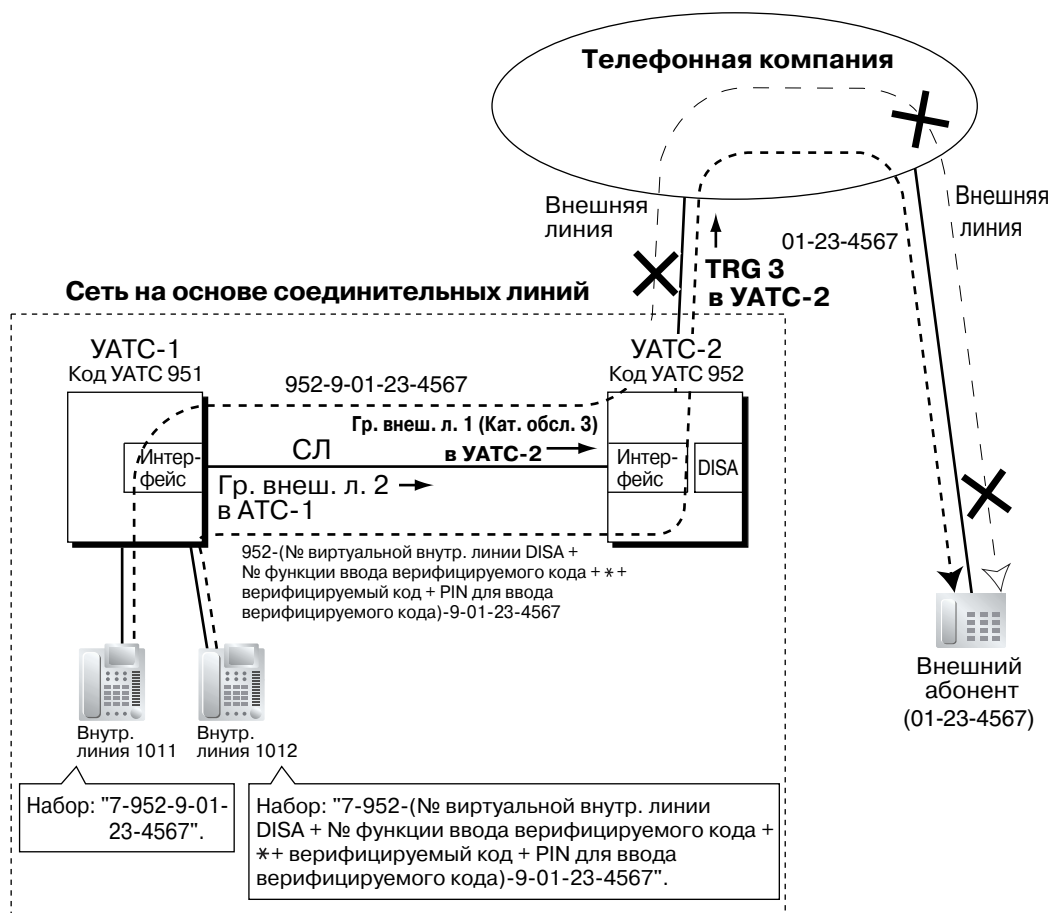
[Пример программирования УАТС-2]

Trunk Group No.	COS No.
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG of Incoming Call	Outgoing Call			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
COS 1	✓			✓
COS 2			✓	
COS 3	✓			
:	:	:	:	:

✓ : разрешено

[Пример]

**Пояснение****1-й случай:**

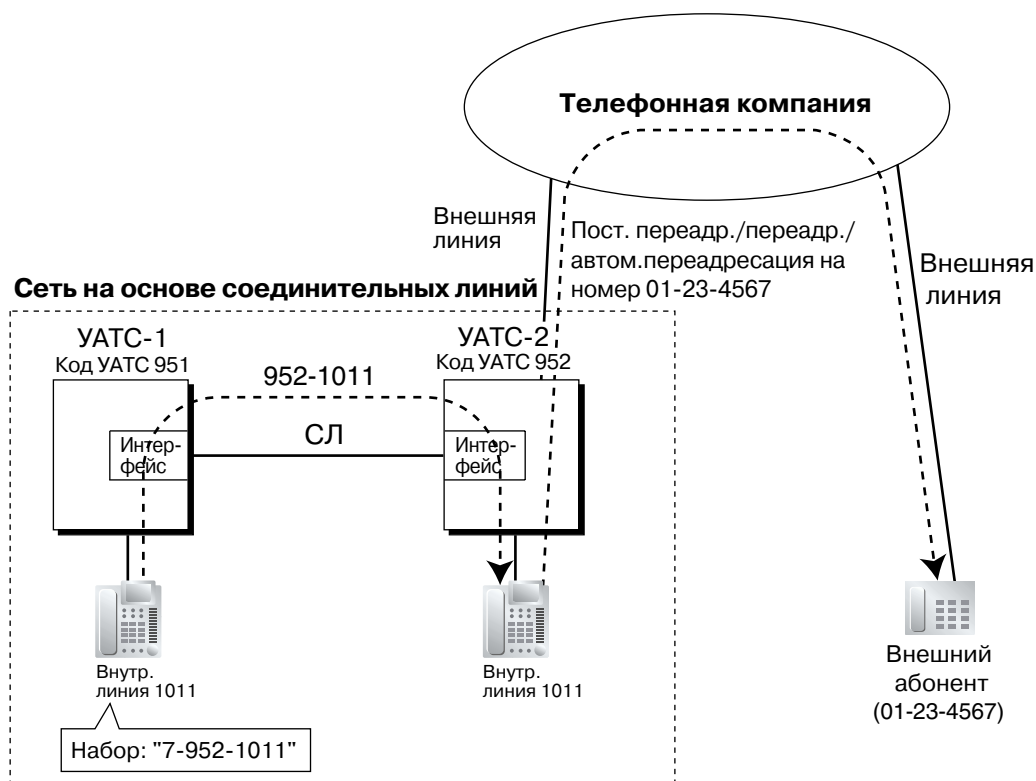
1. На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567".
2. Через станцию УАТС-2 (имеющую код УАТС "952") вызов внешнему абоненту "01-23-4567" не направляется. Это обусловлено соответствующим назначением категории обслуживания групп внешних линий в УАТС-2.

2-й случай:

1. На внутренней линии 1012 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952", "номер виртуальной внутренней линии DISA УАТС-2 + номер функции ввода верифицируемого кода + * + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2 и телефонный номер "01-23-4567".

2. В этом случае преодолевается назначение категории обслуживания групп внешних линий в УАТС-2 и вызов направляется внешнему абоненту "01-23-4567" через станцию УАТС-2, имеющую код УАТС "952".

**d) Постоянная переадресация вызовов/переадресация вызова/
автоматическая переадресация вызова во внешнюю линию
[Пример]**



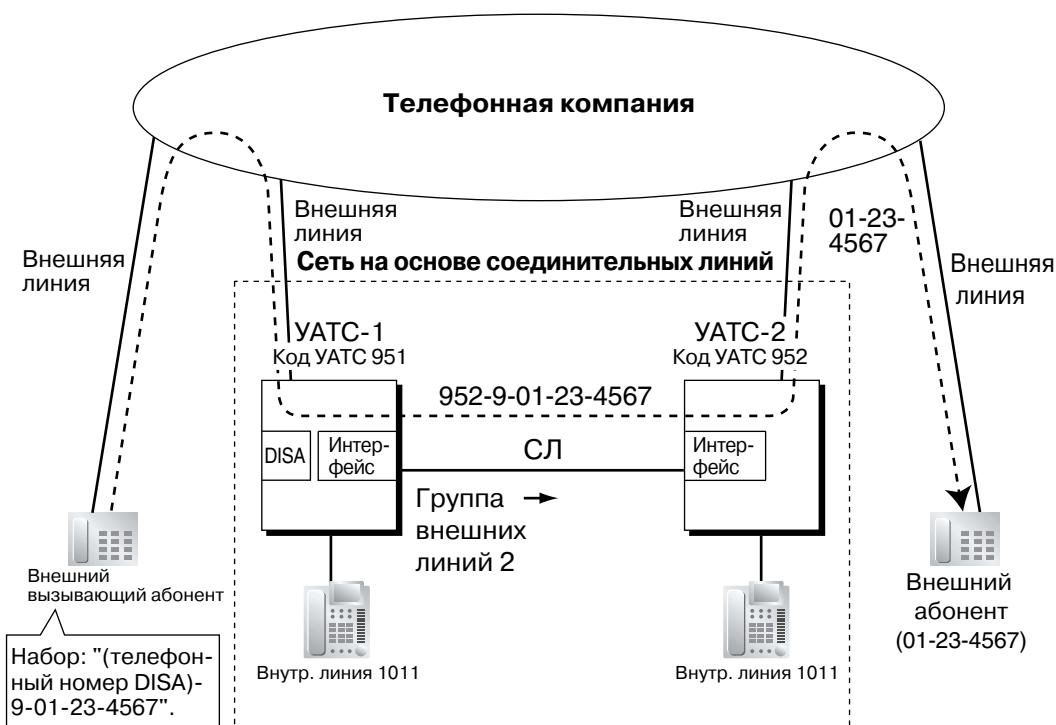
Пояснение

1. На внутренней линии 1011 УАТС-1 набирается код доступа к соединительной линии "7", код УАТС "952" и внутренний номер "1011".
2. По соединительной линии вызов поступает адресату (во внутреннюю линию 1011 в УАТС-2), затем вызов подвергается постоянной переадресации/переадресации/автоматической переадресации на внешнего абонента "01-23-4567" через внешнюю линию.

3.3 Доступ "внешняя линия - соединительная линия - внешняя линия"

С использованием функции DISA вызов внешнего вызывающего абонента может быть направлен другому внешнему абоненту через соединительную линию.

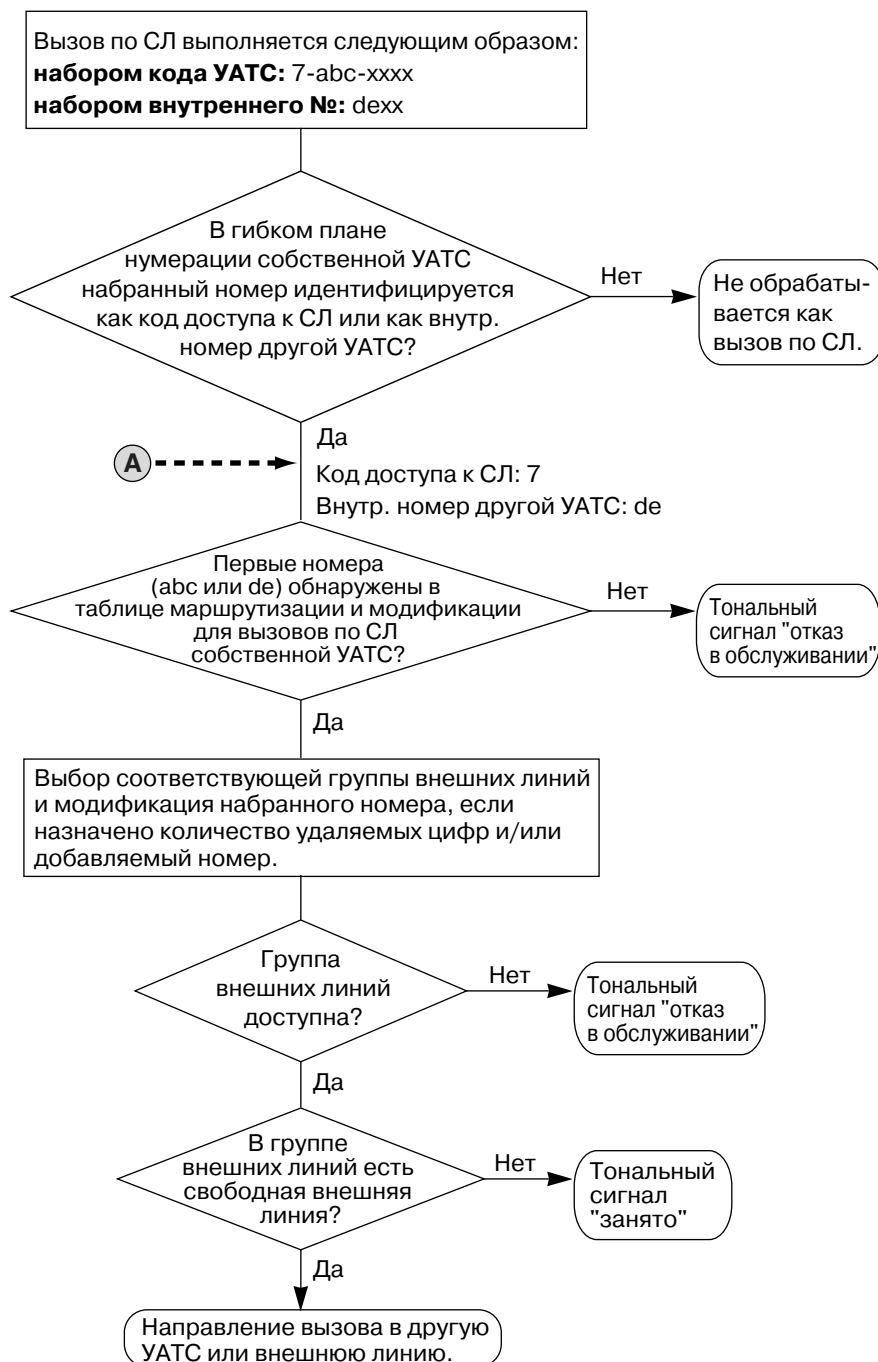
[Пример]



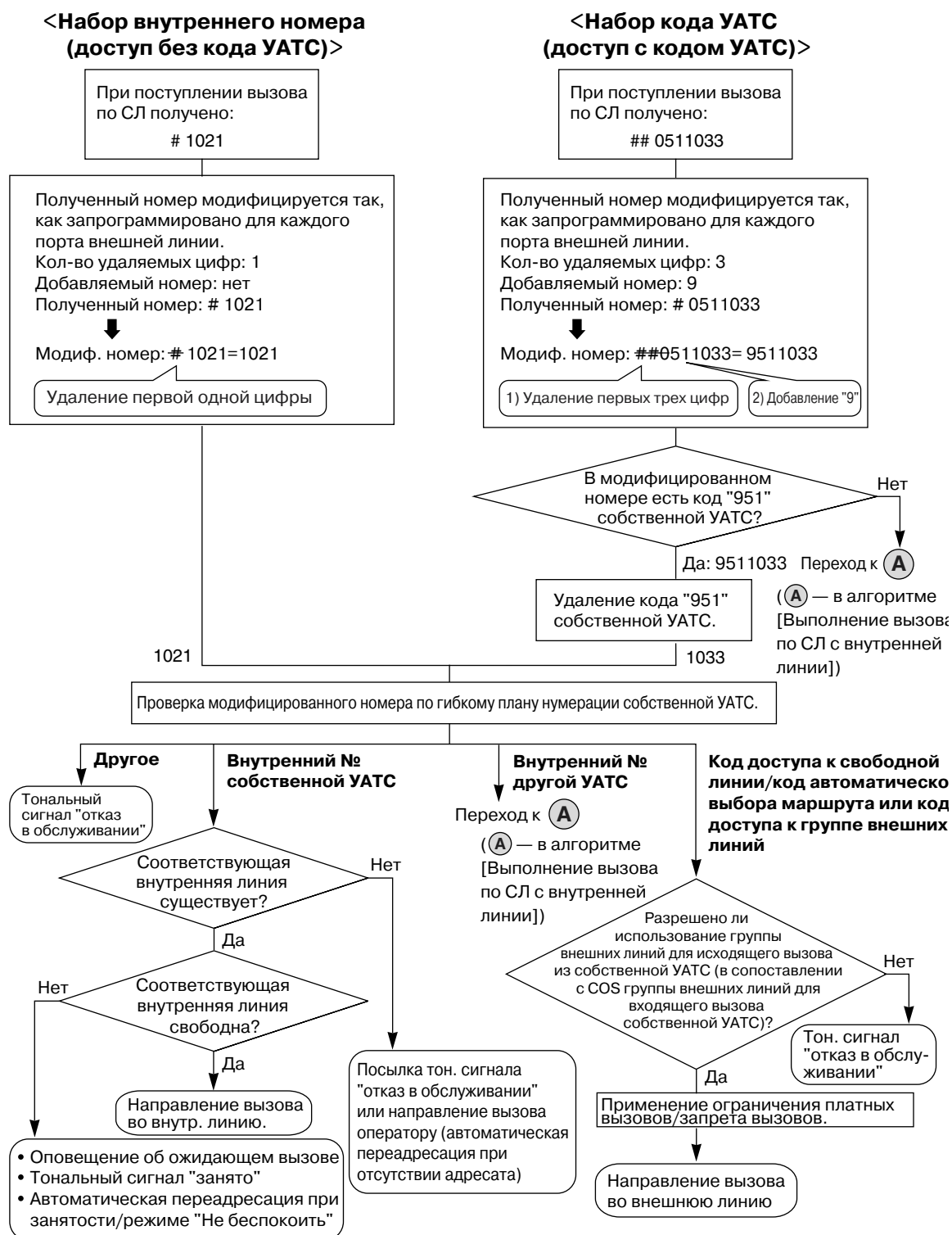
Пояснение

1. Внешний вызывающий абонент набирает "телефонный номер DISA в УАТС-1", код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-1 и телефонный номер "01-23-4567".
2. УАТС-1 модифицирует номер (добавляет "952" и код доступа к свободной линии/код автоматического выбора маршрута "9" в УАТС-2) и направляет вызов на станцию УАТС-2 (имеющую код УАТС "952") через соединительную линию (группу внешних линий 2) в соответствии с программированием автоматического выбора маршрута в УАТС-1.
3. УАТС-2 направляет вызов внешнему абоненту "01-23-4567".

4. Алгоритм маршрутизации для вызовов по соединительным линиям [Выполнение вызова по соединительной линии с внутренней линии]



[Поступление вызова по соединительной линии]



Примечания

- Если вызов по соединительной линии поступает в занятую внутреннюю линию, на которой деактивизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове", вызывающему абоненту подается тональный сигнал "занято". При необходимости может быть активизирована функция "Автоматическая переадресация вызова при занятости/режиме "Не беспокоить".
- Для вызовов по соединительной линии может быть установлен интервал времени между посылкой цифр.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора
- 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута
- 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова
- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 2.3.5 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов

1.27.2 Virtual Private Network (VPN)/Виртуальная частная сеть

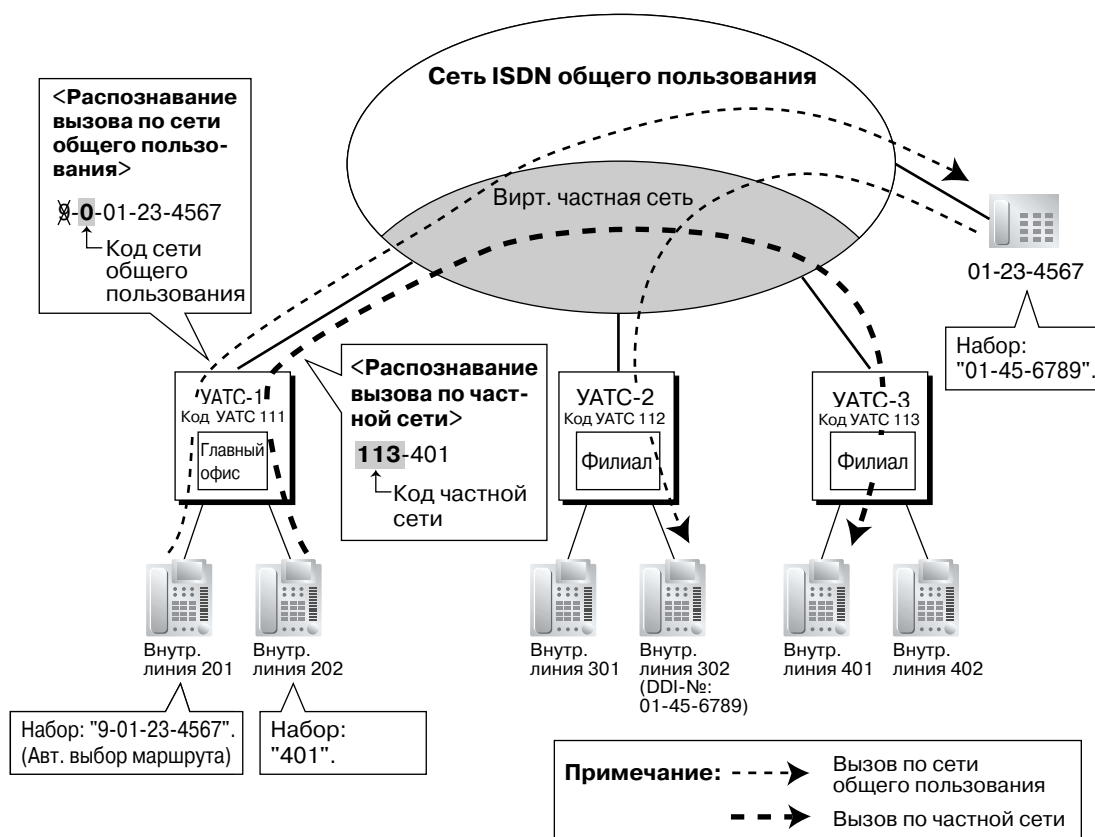
Описание

Виртуальная частная сеть (VPN) - это услуга, предоставляемая телефонной компанией. Существующая линия при этом используется так, как если бы она была частной линией. Таким образом устраняется необходимость создания частной линии или аренды линии телефонной компании. С использованием одной и той же линии можно выполнять и получать как вызовы по сети общего пользования, так и вызовы по частной сети.

Распознавание вызовов по сети общего пользования/вызовов по частной сети

- a) При выполнении вызова:** требуется добавление кода для распознавания вызова по сети общего пользования/вызова по частной сети перед посылкой набранного номера на городскую станцию. Код для распознавания вызова по сети общего пользования/вызова по частной сети может быть набран вручную или автоматически. В последнем случае используется программирование автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) и/или программирование услуг соединительных линий.
- b) При поступлении вызова:** тип вызова определяется на городской станции. Если вызов является вызовом по частной сети, его получение осуществляется с использованием услуг соединительных линий. Если вызов является вызовом по сети общего пользования, его получение осуществляется с использованием распределения входящих внешних вызовов (DIL/DDI/MSN), назначенного внешней линией.

[Пример]



Примечания

- Каждой внешней линии присваивается собственный тип услуги: сеть общего пользования, частная сеть, виртуальная частная сеть. Для использования рассматриваемой услуги следует выбрать опцию "Виртуальная частная сеть" в системном программировании.
- Даже в том случае, когда телефонная компания не предоставляет услугу виртуальной частной сети, при выполнении вызовов имеется возможность использования услуги этого же типа. Для этого применяется программирование услуг соединительных линий и/или программирование быстрого набора (→ 1.6.1.5 Quick Dialling/Быстрый набор номера).

[Пример программирования быстрого набора]

Location No.	Quick Dialling No.	Desired No.
Quick Dialling 01	2345 (внутренний номер другой YATC)	9-123-4321 (№ внутренней линии 2345 для вызова по сети общего пользования)
:	:	:

1.27 Сетевые функции

Пояснение

Когда внутренний абонент набирает "2345", устанавливается соединение с внутренней линией "2345" другой УАТС, номером которой для вызовов по сети общего пользования является "123-4321".

Ссылки на Руководство по функциям

1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.27.3 QSIG Network/Сеть QSIG

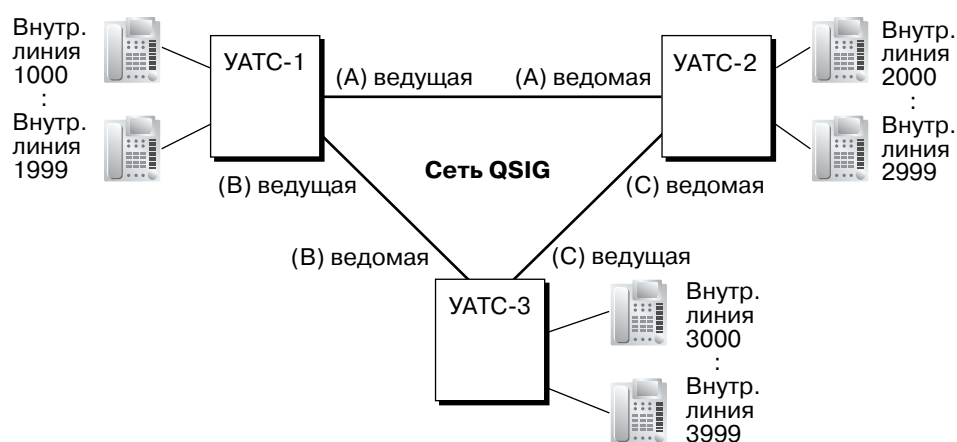
1.27.3.1 QSIG Network/Сеть QSIG

Описание

QSIG - это протокол, относящийся к ISDN (Q.931) и обеспечивающий реализацию расширенного набора функций УАТС на частной сети. Сеть QSIG поддерживает частную связь за счет предоставления услуг соединительных линий.

При создании сети QSIG для каждого подключения ISDN (QSIG) должны быть определены ведущий порт на одной УАТС и ведомый порт на другой УАТС.

[Пример подключения]



Посредством системного программирования осуществляется индивидуальное управление нижеперечисленными услугами для каждого порта ISDN (QSIG).

[Таблица услуг]

Услуга	Описание	Дополнительно см.
Идентификация исходящих вызовов (CLIP)	При выполнении вызова номер вызывающего абонента посылается в сеть QSIG.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.27.3.2 Calling/ Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/ Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) - by QSIG / Идентификация исходящих/ входящих вызовов и имени вызывающего/ вызываемого абонента через QSIG
Идентификация входящих вызовов (COLP)	При ответе на вызов номер ответившего абонента посылается в сеть QSIG.	
Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]	Запрет предоставления идентификации (CLI) вызывающего абонента вызываемому абоненту.	
Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]	Запрет посылки идентификации (COLP) от ответившего абонента.	
Идентификация имени вызывающего абонента (CNIP)	При выполнении вызова имя вызывающего абонента посылается в сеть QSIG.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.27.3.2 Calling/ Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/ Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) - by QSIG / Идентификация исходящих/ входящих вызовов и имени вызывающего/ вызываемого абонента через QSIG
Идентификация имени вызываемого абонента (CONP)	При ответе на вызов имя ответившего абонента посылается в сеть QSIG.	
Запрет идентификации имени вызывающего абонента (CNIR)	Запрет предоставления имени вызывающего абонента вызываемому абоненту.	
Запрет идентификации имени вызываемого абонента (CONR)	Запрет посылки идентификации (CONP) от ответившего абонента.	
Постоянная переадресация вызовов через QSIG*	Перенаправление вызовов в сеть QSIG.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.27.3.3 Call Forwarding (CF)—by QSIG/ Постоянная переадресация вызовов через QSIG

Услуга	Описание	Дополнительно см.
Переадресация вызова через QSIG*	Переадресация вызова в сеть QSIG.	• 1.27.3.4 Call Transfer (CT)—by QSIG/ Переадресация вызова через QSIG
Установление соединения с занятым абонентом (CCBS) через QSIG*	Получение вызывного сигнала при обратном вызове, когда освобождается занятый вызываемый абонент на сети QSIG.	• 1.27.3.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)—by QSIG/ Установление соединения с занятым абонентом через QSIG

*: Функция недоступна при использовании платы PRI23.

Ссылки на Руководство по функциям

1.19.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)

1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.27.3.2 Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP) and Calling/Connected Name Identification Presentation (CNIP/CONP) - by QSIG / Идентификация исходящих/входящих вызовов и имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG

Описание

Идентификация исходящих вызовов/имени вызывающего абонента (CLIP/CNIP)

Когда внутренний абонент выполняет вызов, УАТС может передать в сеть QSIG предварительно запрограммированный телефонный номер и/или имя. Перед ответом на вызов вызываемый абонент может видеть этот номер и/или имя на дисплее своего телефонного аппарата.

Идентификация входящих вызовов/имени вызываемого абонента (COLP/CONP)

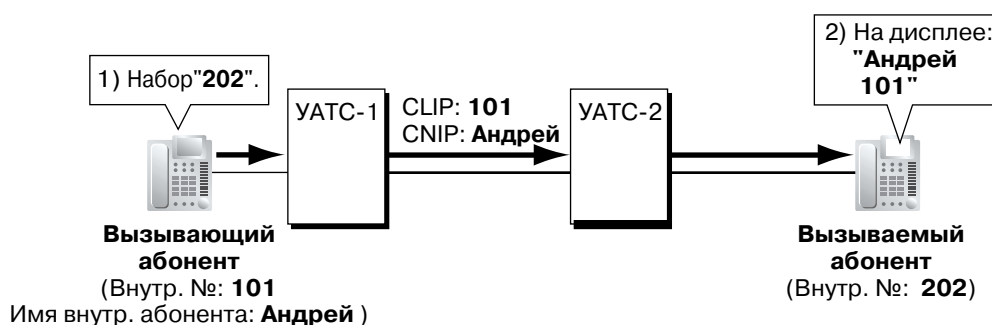
Когда внутренний абонент отвечает на входящий вызов, УАТС передает в сеть QSIG предварительно запрограммированный внутренний номер и/или имя. При ответе на вызов вызывающий абонент может видеть номер и/или имя ответившего абонента на дисплее своего телефонного аппарата.

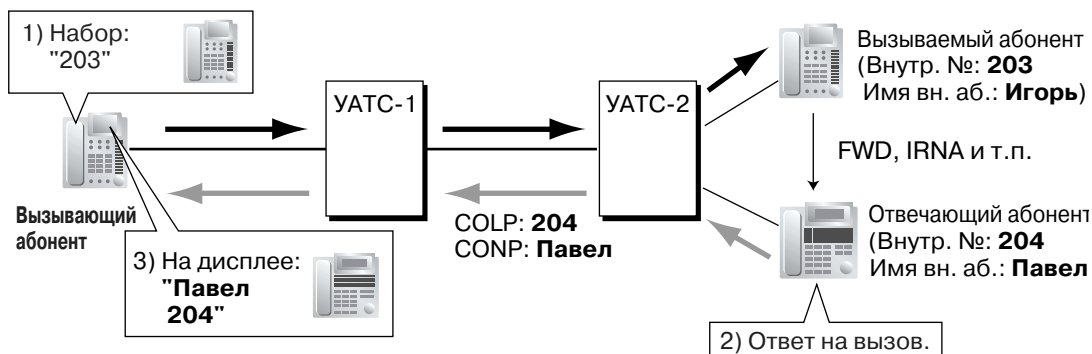
Эти функции соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):

CLIP/COLP: ETS 300 172 Circuit mode basis services (Базовые услуги в режиме с коммутацией каналов).

CNIP/CONP: ETS 300 238 Name identification supplementary services (Дополнительные услуги идентификации имени).

[Пример CLIP/CNIP]



[Пример COLP]**Номер для CLIP/COLP**

Внутренний номер, передаваемый в сеть QSIG для CLIP/COLP, может быть назначен для каждой внутренней линии посредством системного программирования (→ Внутренний номер [003]).

Имя для CNIP/CONP

Имя внутреннего абонента, передаваемое в сеть QSIG для CNIP/CONP, может быть назначено для каждой внутренней линии посредством системного программирования (→ Имя внутреннего абонента [004]).

Запрет идентификации исходящих/входящих вызовов (CLIR/COLR)

На каждой внутренней линии можно запретить передачу собственного внутреннего номера в сеть QSIG. Установка этого запрета осуществляется нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов, кнопку запрета идентификации входящих вызовов или вводом номера функции.

Запрет идентификации имени вызывающего/вызываемого абонента (CNIR/CONR)

На каждой внутренней линии можно запретить передачу имени внутреннего абонента в сеть QSIG. При активизации CLIR автоматически активизируется CNIR. При активизации COLR автоматически активизируется CONR.

Эти функции соответствуют спецификациям следующих европейских стандартов по электросвязи (ETS):

CLIR/COLR: ETS 300 172 Circuit mode basis services (Базовые услуги в режиме с коммутацией каналов).

CNIR/CONR: ETS 300 238 Name identification supplementary services (Дополнительные услуги идентификации имени).

Примечания

- **Назначение COLP/CLIR/COLR для каждого порта**
Каждая из этих услуг может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG) в YATC.
- **Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR) и кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)**
Возможно переключение из режима идентификации исходящих вызовов в режим запрета идентификации исходящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации исходящих вызовов), либо из режима идентификации входящих

вызовов в режим запрета идентификации входящих вызовов (нажатием на кнопку запрета идентификации входящих вызовов). В качестве кнопки запрета идентификации исходящих вызовов или запрета идентификации входящих вызовов может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.7.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

1.7.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

1.7.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

1.27.3.3 Call Forwarding (CF)—by QSIG/Постоянная переадресация вызовов через QSIG

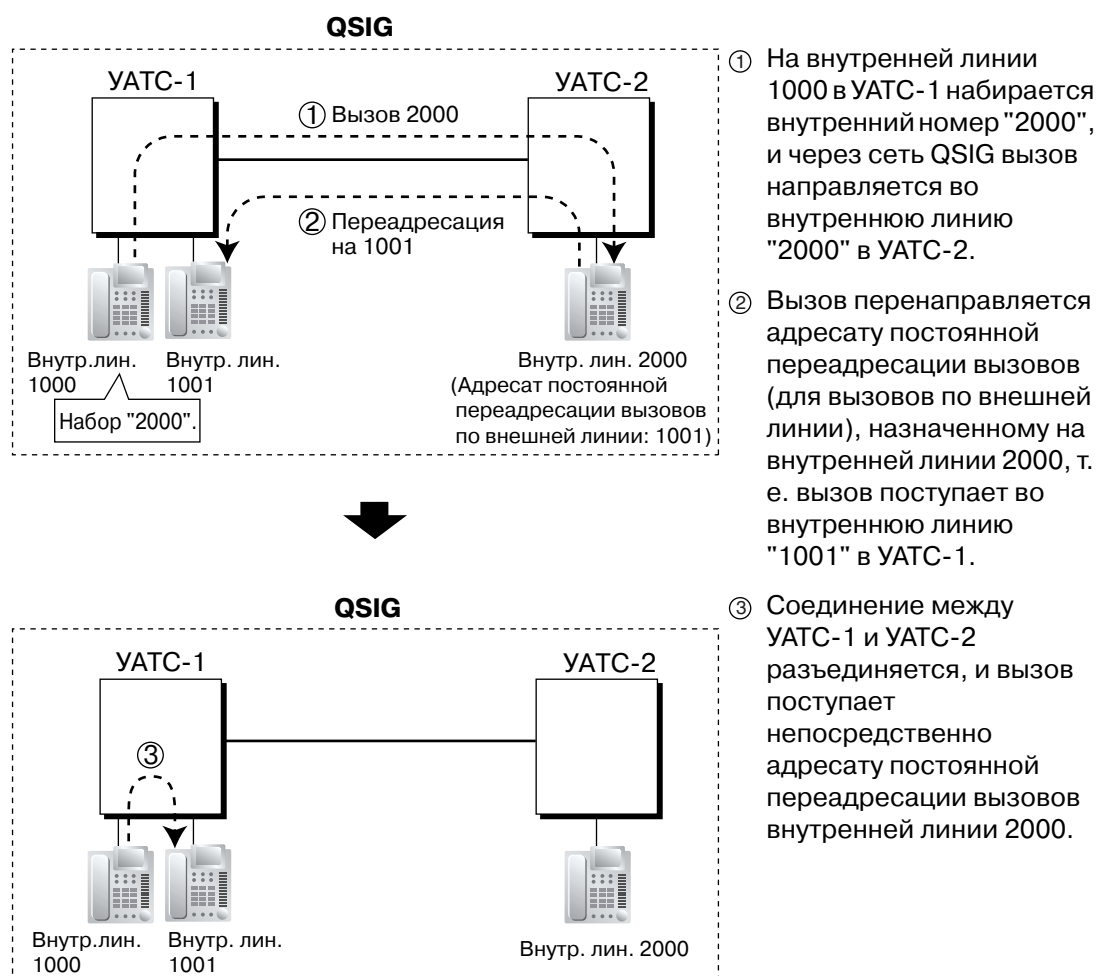
Описание

УАТС выполняет постоянную переадресацию вызовов через сеть QSIG на внутреннюю линию адресата на другой УАТС. Адресат может быть назначен на собственной УАТС путем назначения внутренней линии адресатом постоянной переадресации вызовов по внешней линии (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов).

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 257 Diversion supplementary services (Дополнительные услуги переадресации).

Если для входящих и переадресованных вызовов используется одна и та же группа внешних линий, может возникнуть следующая ситуация:

[Пример]



Примечания

- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG) в YATC.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.5.1 Постоянная переадресация вызовов

1.27.3.4 Call Transfer (CT)—by QSIG/Переадресация вызова через QSIG

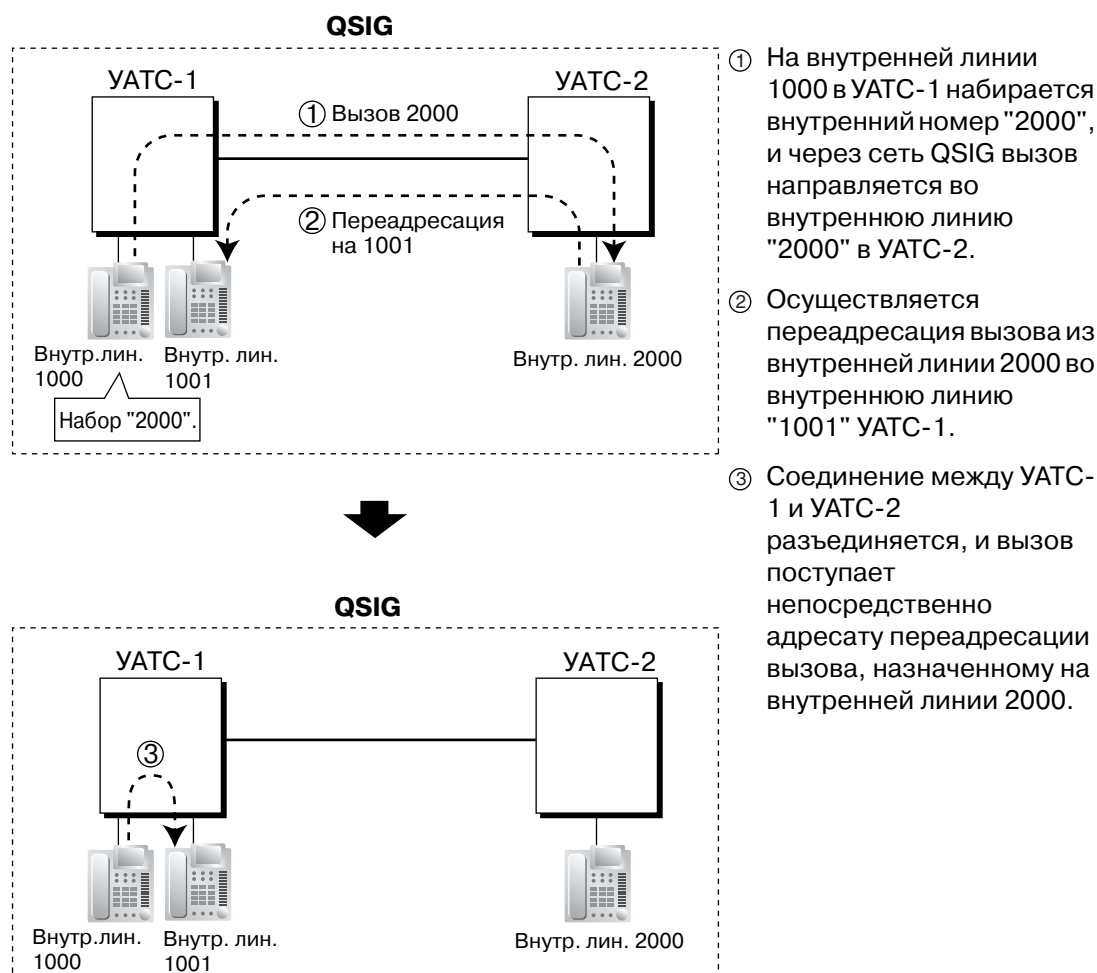
Описание

УАТС выполняет переадресацию вызова через сеть QSIG на внутреннюю линию адресата на другой УАТС.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 261 Call transfer supplementary service (Дополнительная услуга переадресации вызова).

Если для входящего и переадресованного вызова используется одна и та же группа внешних линий, может возникнуть следующая ситуация:

[Пример]



Примечания

- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована по каждому порту ISDN (QSIG).
- Также доступны функции "Переадресация вызова с оповещением" и "Переадресация вызова без оповещения".
(→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.4.1 Переадресация вызова

1.27.3.5 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS)—by QSIG/Установление соединения с занятым абонентом через QSIG

Описание

Если вызов направляется во внутреннюю линию другой УАТС на сети QSIG и при этом вызываемый абонент занят, вызывающий абонент может активизировать функцию подачи вызывного сигнала (при обратном вызове) при освобождении линии вызываемого абонента. При ответе абонента на вызывной сигнал при обратном вызове автоматически набирается номер требуемого абонента.

Эта функция соответствует спецификациям следующего европейского стандарта по электросвязи (ETS): ETS 300 366 Call completion supplementary services (Дополнительные услуги установления соединения).

Примечания

- Эта функция доступна при следующих условиях:
 - a)** УАТС вызываемого абонента поддерживает услугу установления соединения с занятым абонентом;
 - b)** УАТС вызываемого абонента допускает взаимодействие с услугой установления соединения с занятым абонентом.
- Для сигнализации при установлении соединения с занятым абонентом режим посылки и приема сигналов установления соединения с занятым абонентом должен быть индивидуально разрешен для данного порта ISDN (QSIG) (в системном программировании).
- Внутренний абонент может активизировать функцию установления соединения с занятым абонентом только однократно. Действуют только последние настройки.
- Активизация функции установления соединения с занятым абонентом отменяется, если вызывной сигнал при обратном вызове не поступает в течение 60 минут или если на этот сигнал не получен ответ в течение 10 секунд.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

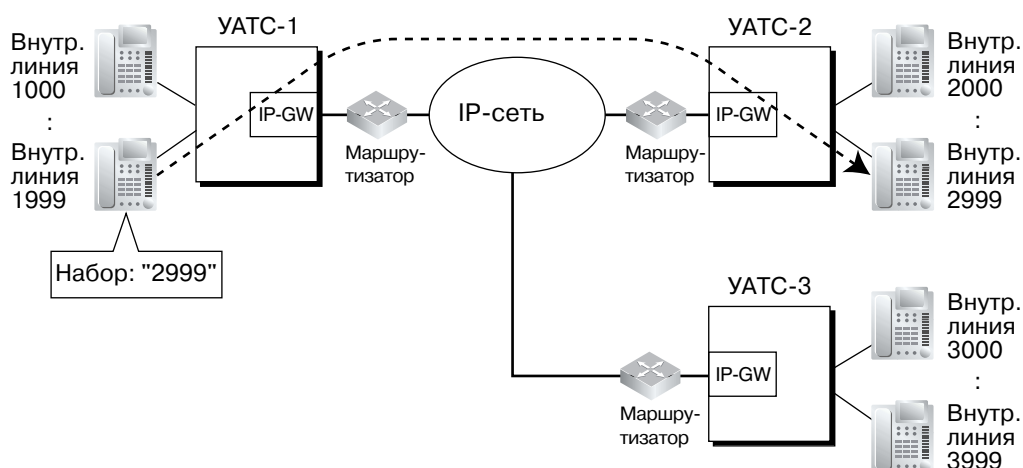
1.27.4 Voice over Internet Protocol (VoIP) Network/Сеть с протоколом Voice over IP (VoIP)

Описание

Между УАТС и другой УАТС может быть установлено соединение через частную IP-сеть. В этом случае речевые сигналы преобразуются в IP-пакеты и передаются по этой сети.

Сеть с протоколом VoIP поддерживает связь между частными сетями на основе услуг соединительных линий.

[Пример]



[Требуемое программирование]

Устройство	Программирование
УАТС	<p>Для выполнения вызова:</p> <ul style="list-style-type: none"> программирование автоматического выбора маршрута (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута) или программирование услуг соединительных линий. <p>Для получения вызова:</p> <ul style="list-style-type: none"> программирование услуг соединительных линий.
IP-GW (IP-шлюз)	<ul style="list-style-type: none"> назначение IP-адреса для собственной УАТС и других УАТС.

Примечания

- Доступность услуги QSIG. (→ 1.27.3 QSIG Network/Сеть QSIG)

Ссылки на Руководство по функциям

1.27.1 TIE Line Service/Услуги соединительных линий

1.28 Функции компьютерной телефонии (СТІ)

1.28.1 Computer Telephony Integration (СТІ)/ Компьютерная телефония

Описание

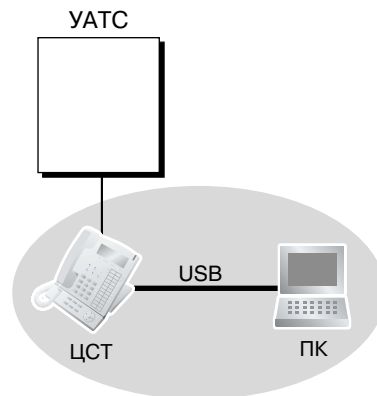
Подключение персонального компьютера (ПК) к данной УАТС (через ЦСТ с модулем USB или через ПК-сервер локальной сети) предоставляет внутренним абонентам доступ к новому расширенному набору функций на основе данных, хранящихся в ПК или ПК-сервере.

Существует два типа компьютерной телефонии:

- 1) прямое управление телефонными вызовами;
- 2) внешнее управление телефонными вызовами.

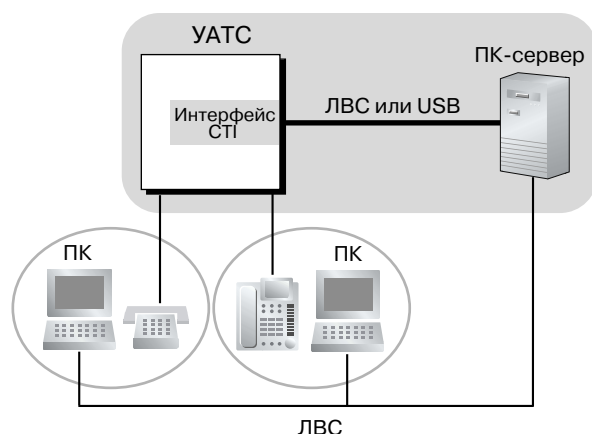
1. Прямое управление телефонными вызовами

ПК подключается к ЦСТ через порт USB (модуль USB), имеющийся в ЦСТ. Контроль состояния ЦСТ и управление ЦСТ осуществляется с ПК.



2. Внешнее управление телефонными вызовами

ПК-сервер подключается к УАТС через порт USB, имеющийся в УАТС (плата MPR), или через плату компьютерной телефонии (СТІ-LINK), реализующую интерфейс СТІ. Компьютеры контролируют состояние УАТС и управляют станцией через ПК-сервер.



Примечания

- **Прикладной программный интерфейс (API)/Протокол**
Для прямого управления телефонными вызовами и внешнего управления телефонными вызовами требуется следующий интерфейс:

Тип	API/Протокол
Прямое управление телефонными вызовами	<ul style="list-style-type: none"> • ECMA CSTA Phase III
Внешнее управление телефонными вызовами	<ul style="list-style-type: none"> • ECMA CSTA Phase III • TAPI 2.1

- Выбор операционной системы ПК или ПК-сервера, необходимой для прямого/внешнего управления телефонными вызовами, зависит от имеющегося прикладного программного обеспечения СТІ. Для получения дополнительной информации обратитесь к Руководству по прикладному программному обеспечению СТІ.
- К одной УАТС может быть подключен один ПК-сервер.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

- 2.3.1 Плата MPR
- 2.6.6 Плата CTI-LINK
- 2.7.4 СТІ-подключение для прямого управления телефонными вызовами
- 2.11.1 Подключение периферийных устройств

Раздел 2

Конфигурирование и администрирование системы

2.1 Конфигурирование системы - аппаратные средства

2.1.1 Extension Port Configuration/Конфигурация портов внутренних линий

Описание

Существует три типа портов внутренних линий:

- a) порт ЦСТ** - возможно подключение ЦСТ, консоли прямого доступа или системы речевой почты Panasonic (серии KX-TVS/TVP [с интеграцией ЦСТ]);
- b) порт ТА** - возможно подключение ТА или KX-TVS/TVP (с интеграцией DTMF);
- c) супергибридный порт** - возможно подключение ЦСТ, АСТ, консоли прямого доступа, KX-TVS/TVP или ТА.

Порт дополнительного устройства (XDP) супергибридных портов:

ЦСТ и ТА могут быть подключены к одному супергибридному порту (TR: ТА, HL: ЦСТ). В этом случае порт ТА (TR) супергибридного порта может использоваться как порт XDP для подключения ТА в качестве дополнительного телефона. Существует два режима для порта XDP:

Режим	Описание
Параллельный режим	ЦСТ и ТА имеют один и тот же внутренний номер и функционируют как единый терминал внутренней линии. При этом используются установленные параметры основного телефона (ЦСТ) внутренней линии (например: внутренний номер, категория обслуживания и т. д.). (→ 1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон)
Режим XDP	ЦСТ и ТА имеют различные внутренние номера и функционируют как самостоятельные терминалы внутренних линий. Режим XDP может использоваться при том условии, что в системном программировании этот режим активизирован для данного порта (→ Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP) [600]).

Примечания

- **Автоматическое обнаружение подключения к супергибридному порту**
ЦСТ, АСТ или ТА могут подключаться к супергибридному порту без программирования.
- Вместе с ТА в режиме XDP также может быть подключена консоль прямого доступа или система речевой почты (серии Panasonic KX-TVS/TVP [с интеграцией ЦСТ]).
- **АСТ и ТА в параллельном режиме**
АСТ и ТА также могут быть подключены к супергибридному порту для работы в параллельном режиме.

- **Параллельное беспроводное XDP-подключение**
Вместе с проводным телефоном может использоваться микросотовый терминал, подключенный в параллельном режиме.
(→ 1.23.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение)
- **Назначение консоли прямого доступа и спаренного телефона**
В случае подключения консоли прямого доступа в системном программировании должен быть назначен спаренный телефон внутренней линии (→ Телефон, работающий с консолью [007]). В качестве спаренного телефона внутренней линии может использоваться только СТ.

2.2 Конфигурирование системы - программное обеспечение

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Каждой внутренней линии назначается номер категории обслуживания (→ Категория обслуживания [602]). На основе категории обслуживания осуществляется управление следующими функциями:

- a) Блокирование внутренних вызовов (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов);
- b) Постоянная переадресация вызовов (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
- c) Преодоление режима "Не беспокоить" (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить");
- d) Перехват вызова (→ 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова);
- e) Ввод номера счета (→ 1.5.4.3 Account Code Entry/Ввод номера счета);
- f) Блокирование внешних вызовов (→ 1.5.5.3 Trunk Access/Доступ к внешней линии);
- g) Принудительное подключение к занятой линии (→ 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии);
- h) Контроль вызовов (→ 1.7.3 Call Monitor/Контроль вызовов);
- i) Оповещение о вызове при поднятой трубке (→ 1.7.4.3 Off-Hook Call Announcement (OHCA)/Оповещение о вызове при поднятой трубке);
- j) Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот");
- k) Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов);
- l) Блокирование внутренней линии (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии);
- m) Мобильная категория обслуживания (→ 1.8.5 Walking COS/Мобильная категория обслуживания);
- n) Ограничение вызовов по внешним линиям (→ 1.10.8 Trunk Call Limitation/Ограничение вызовов по внешним линиям);
- o) Переадресация вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова);
- p) Открывание двери (→ 1.15.2 Door Open/Открывание двери);
- q) Прямой доступ к ресурсам системы (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы);
- r) Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP) (→ 1.19.1.4 Call Forwarding (CF) - by ISDN (P-MP)/Постоянная переадресация вызовов через ISDN (P-MP));
- s) Параллельное беспроводное XDP-подключение (→ 1.23.5 Wireless XDP Parallel Mode/Параллельное беспроводное XDP-подключение);

- t)** Протокол работы YATC для исходящих вызовов по внешней линии (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC);
- u)** Переключение между временными режимами (→ 2.2.4 Time Service/Временной режим);
- v)** Функции менеджера (→ 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера);
- w)** Программирование на системном телефоне (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне).

Примечания

- **Мобильная категория обслуживания**
Внутренний абонент может выполнять вызовы с других внутренних линий, имеющих категорию обслуживания более низкого уровня, путем временного использования собственной категории обслуживания верхнего уровня.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

2.2.2 Group/Группа

Описание

Данная УАТС поддерживает группы различных типов.

1. Группа внешних линий

Внешние линии могут быть объединены в определенное число групп внешних линий (например, могут использоваться группы для каждого поставщика услуг связи, группы по типу внешней линии и т. д.) (→ Номер группы внешних линий для LCOT/BRI [402]). По каждой группе внешних линий может быть назначен ряд установок. Все внешние линии, принадлежащие конкретной группе внешних линий, следуют установкам, назначенным этой группе.

Одна внешняя линия может принадлежать только одной группе внешних линий (на основе каналов или портов).

На основе портов: LCOT/E & M/ISDN-BRI/ISDN-PRI23/ISDN-PRI30;

На основе каналов: E1/T1.

2. Группа абонентов

УАТС поддерживает ряд групп абонентов (→ Группа абонентов [603]), используемых для формирования групп следующих типов:

- a) **тенант-группа** (→ 2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы));
- b) **группа ответа на вызов** (см. ниже);
- c) **группа оповещения по громкой связи** (см. ниже).

Каждая внутренняя линия должна принадлежать одной группе абонентов, но при этом данная линия не может принадлежать нескольким группам абонентов.

Назначаемые внутренние линии: СТ/ТА/микросотовый терминал/внутренняя ISDN-линия/T1-ОПХ.

[Пример]



2.1 Группа ответа на вызов (→ Группы абонентов в группе ответа на вызов [650])

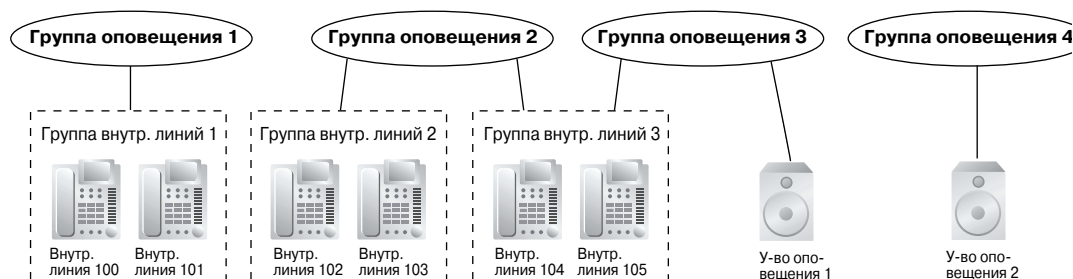
При использовании функции "Перехват вызова в группе" с внутренних линий можно отвечать на любые вызовы в рамках данной группы. Одна группа абонентов может принадлежать нескольким группам ответа на вызов. (→ 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова)

[Пример]

2.2 Группа оповещения по громкой связи (→ Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи [640])

При использовании функции "Оповещение по громкой связи" на внутренних линиях возможно отправление и получение оповещений по громкой связи в рамках соответствующей группы. Одна группа абонентов или внешнее устройство оповещения может принадлежать нескольким группам оповещения по громкой связи.

(→ 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи)

[Пример]

3. Группа поиска свободной внутренней линии

Если вызываемая внутренняя линия занята или находится в режиме "Не беспокоить", функция "Поиск свободной внутренней линии" перенаправляет входящий вызов в свободную линию в той же группе поиска свободной внутренней линии, установленной посредством системного программирования (→ Внутренняя линия в группе поиска свободной внутренней линии [681]). Поиск свободных внутренних линий осуществляется автоматически в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (циклический поиск или однократный поиск) (→ Тип поиска свободной внутренней линии [680]).

(→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободной внутренней линии).

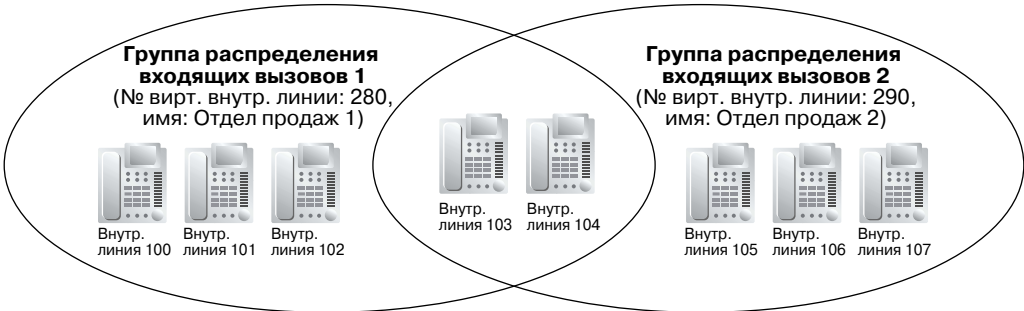
4. Группа распределения входящих вызовов

Группа распределения входящих вызовов - это группа внутренних линий, которая принимает входящие вызовы, направляемые в данную группу (→ Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов [620]). Каждой группе распределения входящих вызовов назначается номер виртуальной внутренней линии (→ Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов [622]) и имя (→ Имя группы распределения входящих вызовов [623]). Одна внутренняя линия может принадлежать нескольким группам.

Назначаемые внутренние линии: СТ/ТА/микросотовый терминал/внутренняя ISDN-линия/Т1-ОПХ/вызываемая группа микросотовых терминалов.

(→ 1.2.2 Функции группы распределения входящих вызовов).

[Пример]



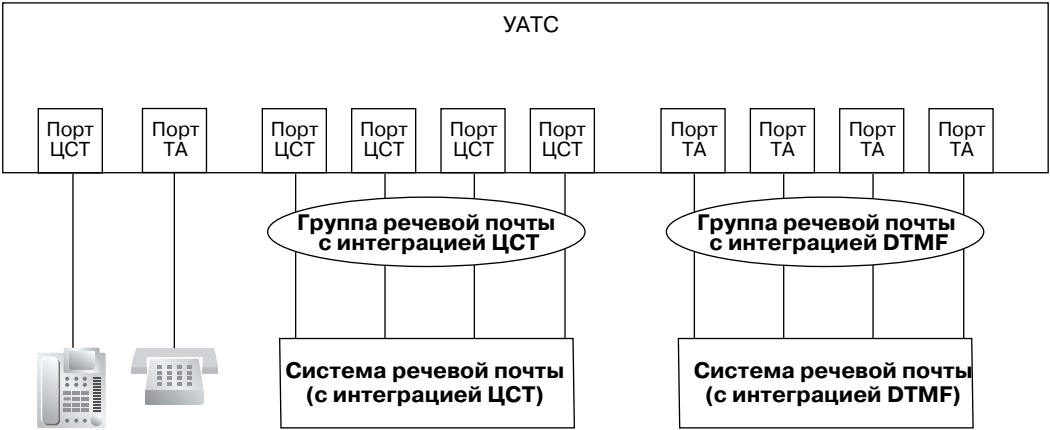
5. Группа речевой почты

Существует два типа групп речевой почты:

Тип	Описание
Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Группа портов ТА, использующих функцию "Речевая почта - интеграция DTMF". Один порт ТА может принадлежать только одной группе.
Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Группа портов ЦСТ (→ Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты [660]), использующих функцию "Речевая почта - интеграция ЦСТ". Один порт ЦСТ может принадлежать только одной группе.

(→ 1.22.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты)

[Пример]



6. Вызываемая группа микросотовых терминалов

Вызываемая группа микросотовых терминалов - это группа внутренних линий микросотовых терминалов, которые принимают входящие вызовы, направляемые в данную группу. Посредством системного программирования каждой группе присваиваются номер виртуальной внутренней линии и имя. Один микросотовый терминал может принадлежать нескольким группам.
(→ 1.23.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов)



2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

Описание

Данная УАТС может совместно использоваться несколькими тенант-группами.

1. Конфигурация тенант-группы

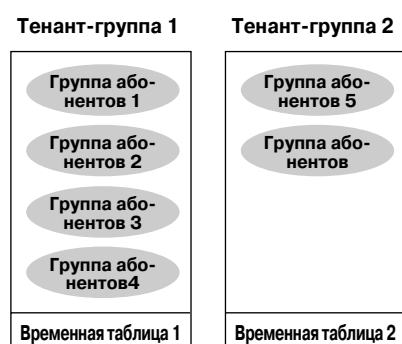
1.1 Состав тенант-группы

Тенант-группа состоит из групп абонентов. Одна группа абонентов может принадлежать только одной тенант-группе. Следовательно, одна внутренняя линия может принадлежать только одной тенант-группе.
(→ 2.2.2 Group/Группа)

1.2 Временной режим

Каждой тенант-группе назначается таблица значений времени. Начальное и/или конечное время для каждого временного режима (дневного/обед/перерыв/ночного) может быть установлено по каждому дню недели. Номера временных таблиц соответствуют номерам тенант-групп.
(→ 2.2.4 Time Service/Временной режим)

[Пример]



2. Управление системой

Каждой тенант-группе может быть назначен любой из следующих элементов управления системой:

- a)** оператор тенант-группы (внутренний номер/номер группы распределения входящих вызовов/без оператора) (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора);
- b)** режим автоматического выбора маршрута (выкл./прямой доступ/полный доступ/система) (→ 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута);
- c)** источник фоновой музыки при удержании (система/номер источника фоновой музыки/циклический тональный сигнал)
(→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании)

[Пример программирования]

Tenant No.	Operator	ARS Mode	Music Source
1	Extn. 101	Local Access	System* ³
2	None* ¹	System* ²	Cyclic Tone
3	Floating extn. no. 200	Off	BGM1
:	:	:	:

*1: В соответствии с системным назначением оператора YATC (→ Назначение оператора [006]).

*2: В соответствии с системным назначением режима автоматического выбора маршрута (→ Режим автоматического выбора маршрута [320])

*3: В соответствии с системным назначением источника фоновой музыки при удержании
(→ Фоновая музыка при удержании [711])

Примечания

- **Блокирование вызовов от тенант-группы к тенант-группе**
Функцией "Блокирование внутренних вызовов" на основе категории обслуживания (а не на основе тенант-группы) может быть запрещено следующее (→ 1.1.2.2 Internal Call Block/Блокирование внутренних вызовов):
 - направление вызовов во внутренние линии или домофоны, относящиеся к одной или нескольким блокируемым тенант-группам;
 - перехват вызовов (при подаче вызывного сигнала) в одной или нескольких блокируемых тенант-группах;
 - прием вызова, помещенного на удержание, в одной или нескольких блокируемых тенант-группах.
- Группа распределения входящих вызовов должна принадлежать одной тенант-группе, поскольку нижеперечисленные функции определяются на основе тенант-группы ((→ 1.2.2.1 Функции группы распределения входящих вызовов - ОБЗОР):
 - фоновая музыка при удержании во время пребывания вызова на ожидании в очереди;
 - временная таблица, по которой определяется адресат переполнения.

2.2.4 Time Service/Временной режим

Описание

Данная УАТС поддерживает следующие временные режимы работы: дневной режим, ночной режим, режим обеда и режим перерыва. По каждому из этих режимов ограничение доступа/запрет вызовов может устанавливаться отдельно. По каждому из этих режимов можно устанавливать разных адресатов для входящих вызовов.

1. Переключение между временными режимами

Переключение между временными режимами (день/обед/перерыв/ночь) может производиться автоматически или вручную (→ Режим переключения между временными режимами [101]). Режим переключения может быть назначен каждой тенант-группе.

Изменение режима переключения может производиться нажатием кнопки автоматического/ручного переключения между временными режимами.

Изменить режим можно только с внутренней линии менеджера или с предварительно запрограммированной внутренней линии на основе категории обслуживания (→ Ручное переключение между временными режимами [514]).

Тип	Описание
Автоматический	УАТС переключает режим в соответствии с предварительно запрограммированной временной таблицей.
Ручной	Переключение между временными режимами может выполняться с внутренней линии менеджера или с другой внутренней линии, на которой это разрешено в программировании категории обслуживания (→ Ручное переключение между временными режимами [514]). Для переключения следует набрать номер функции или нажать кнопку временного режима.

Даже в том случае, когда установлено автоматическое переключение между временными режимами (день/ночь/обед/перерыв), допускается переключение режима вручную.

2. Временная таблица

Каждой тенант-группе назначается временная таблица, используемая для режима автоматического переключения. Начальное и/или конечное время для каждого временного режима может быть установлено по каждому дню недели. Номера временных таблиц соответствуют номерам тенант-групп.

[Пример временной таблицы]

Временной режим		№ временной таблицы (№ тенант-группы)				
		1	2	3	4	...
MON	Day start	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Lunch start	12:00	НЕТ	16:00	12:00	...
	Lunch end (перезап. Day)	13:00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Break start	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Break end (перезап. Day)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Night start	16:00	20:00	12:00	НЕТ	...
TUE	Day start	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Lunch start	12:05	НЕТ	13:00	13:00	...
	Lunch end (перезап. Day)	13:00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Break start	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Break end (перезап. Day)	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	...
	Night start	16:31	20:00	17:00	НЕТ	...
:	:	:	:	:	:	...

**<Временной режим на понедельник и вторник>**

№ врем. таблицы	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Ночь	День	Обед	День	Ночь				День
2	Ночь		День				Ночь		
3	Ночь	День	Ночь		Обед				День
4	Ночь	День	Обед						День

3. Функции, использующие временной режим

Для каждого из временных режимов (день/обед/перерыв/ночь) могут быть установлены:

- адресат входящих вызовов по внешним линиям (DIL/DID/DDI/MSN) (→ 1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям);
- адресат автоматической переадресации вызова (→ 1.1.1.6 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова на оператора);
- адресат переполнения для групп распределения входящих вызовов (→ 1.2.2.5 Overflow Feature/Обработка при переполнении);
- адресат входящих вызовов от домофона (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона)
- оператор УАТС (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора);
- категория обслуживания для ограничения доступа/запрета вызовов и для доступа к внешней линии;
- речевое приветствие системы (OGM), используемое функцией "Звонок в заданное время" (→ 1.25.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время).

[Примеры программирования таблицы DID/DDI и таблицы DIL]

Таблица DID/DDI может быть запрограммирована для каждого DID/DDI-номера. Каждому DID/DDI-номеру назначается номер тенант-группы (номер временной таблицы). Таблица DIL может быть запрограммирована для каждой внешней

2.2 Конфигурирование системы - программное обеспечение

линии. Каждой внешней линии назначается номер тенант-группы (номер временной таблицы).

<Таблица DID/DDI>

Location	DID/DDI No.	Tenant (Time Table) No.	DID/DDI Destination			
			Day	Lunch	Break	Night
001	123-4567	1	105	100 (VPS)	105	100 (VPS)
002	123-2468	1	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:	:

<Таблица DIL>

Trunk No.	Tenant (Time Table) No.	DIL Destination			
		Day	Lunch	Break	Night
01	1	101	100 (VPS)	101	100 (VPS)
02	2	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:

Пояснение

Если вызов по внешней линии с DID-номером 123-4567 получен в 20:00;

- 1) выбирается тенант-группа (временная таблица) с номером 1;
- 2) согласно временной таблице 1 вызов принимается в ночном режиме;
- 3) вызов направляется во внутреннюю линию 100 (система речевой почты).

4. Режим праздничного дня

Режим праздничного дня активизируется автоматически с использованием режима автоматического переключения. Может быть сохранена информация о макс. 24 праздничных днях (начальные и конечные даты). Для всех праздничных дней выбирается один временной режим.

5. Кнопка временного режима

В качестве следующих кнопок могут использоваться кнопки с назначаемой функцией:

- a) кнопка дневного/ночного режимов;
- b) кнопка дневного/ночного режимов/режима обеда;
- c) кнопка дневного/ночного режимов/режима перерыва;
- d) кнопка дневного/ночного режимов/режима обеда/перерыва.

Каждая из этих кнопок используется для переключения между соответствующими режимами. Например, нажатие на кнопку дневного/ночного режимов приводит к переключению между дневным и ночным режимами. Индикаторы всех этих кнопок отображают текущее состояние следующим образом:

Визуальная индикация	Состояние
Не горит	дневной режим

Визуальная индикация	Состояние
Горит красным	ночной режим
Горит зеленым	режим обеда
Медленное мигает зеленым	режим перерыва
Медленно мигает красным	режим праздничного дня

Примечание

Внутренним абонентам (за исключением тех абонентов, которым разрешено изменять режим) разрешается только выводить информацию о текущем состоянии на дисплей (нажатием на кнопку временного режима).

Примечания

- Посредством программирования на системном телефоне (→ Начальное время временного режима [102]) можно установить начальное и/или конечное время для следующего:
 - дневной режим 1 (начало дневного режима);
 - режим обеда (начало режима обеда);
 - дневной режим 2 (конец режима обеда);
 - ночной режим (начало ночного режима).

В программировании на компьютере также могут быть установлены следующие три периода времени для режима перерыва (на каждый день).

- режим перерыва 1 - начало;
 - режим перерыва 1 - конец (перезапуск дневного режима);
 - режим перерыва 2 - начало;
 - режим перерыва 2 - конец (перезапуск дневного режима);
 - режим перерыва 3 - начало;
 - режим перерыва 3 - конец (перезапуск дневного режима).
- **Кнопка автоматического/ручного переключения между временными режимами**
В качестве кнопки автоматического/ручного переключения между временными режимами может использоваться кнопка с назначаемой функцией.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Call Barring (Barring) / Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией
- 2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

Ссылки на Руководство пользователя**Руководство пользователя**

- 1.7.10 Проверка состояния временного режима
- 2.1.2 Управление временным режимом

2.2.5 Operator Features/Функции оператора

Описание

Данная УАТС поддерживает работу оператора УАТС и оператора тенант-группы. Для выполнения функций оператора УАТС и/или оператора тенант-группы можно назначить любую внутреннюю линию и группу распределения входящих вызовов.

Тип	Описание
Оператор УАТС	Для выполнения функций оператора УАТС по каждому временному режиму (день/обед/перерыв/ночь) может быть назначена внутренняя линия или группа распределения входящих вызовов (→ Назначение оператора [006]).
Оператор тенант-группы	Для выполнения функций оператора тенант-группы может быть назначена внутренняя линия или группа распределения входящих вызовов. Для выполнения функций оператора данной тенант-группы может быть назначена внутренняя линия (или группа распределения входящих вызовов), принадлежащая другой тенант-группе. [Пример] Внутренняя линия 110 в тенант-группе 1 используется для оператора тенант-группы 3.

Вызов оператора

Внутренний абонент может направить вызов оператору посредством простого действия. При выполнении вызова оператора вызов направляется оператору тенант-группы. Если оператор тенант-группы не существует, вызов направляется оператору УАТС. Временной режим зависит от тенант-группы вызывающей внутренней линии. Если не существует оператор тенант-группы и не существует оператор УАТС, вызывающему абоненту подается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Примечания

- Внутренняя линия или группа распределения входящих вызовов может быть назначена для выполнения функций как оператора УАТС, так и оператора тенант-группы.
- Один оператор тенант-группы может быть назначен нескольким тенант-группам.

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.3 Tenant Service/Группы абонентов (тенант-группы)

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

2.2.6 Manager Features/Функции менеджера

Описание

На внутренней линии менеджера разрешено использование определенных функций. Внутренние линии, на которых разрешается использование нижеперечисленных функций менеджера, определяются в программировании категории обслуживания (→ Назначение менеджера [511]).

Функция		Описание	Пароль менеджера	Дополнительно см.
Административное программирование	Manager Password Change/Изменение пароля менеджера	Изменение пароля менеджера	Требуется	–
	Call Charge Management/Управление затратами на переговоры	Установка, просмотр, сброс и вывод на печать данных о затратах на переговоры.	Требуется	• 1.24.2 Charge Meter/Тарифный счетчик
	Verified Code Personal Identification Number (PIN) Set/Установка персонального идентификационного номера (PIN) для ввода верифицируемого кода	Установка PIN для ввода верифицируемого кода (по каждому верифицируемому коду).	Требуется	• 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода
	Remote PIN Clear/Удаленный сброс PIN	Удаленный сброс PIN внутреннего абонента и PIN для ввода верифицируемого кода. Также отменяется блокирование PIN.	Требуется	• 1.25.1 Extension Personal Identification Number (PIN)/Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента • 1.8.6 Verified Code Entry/Ввод верифицируемого кода
	Remote Extension Lock/Блокирование внутренней линии оператором	Удаленная установка или отмена блокирования внутренней линии.	Требуется	• 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии

Функция	Описание	Пароль менеджера	Дополнительно см.
Dial Tone Transfer/Разрешение на набор номера	Временное изменение уровня ограничения доступа/запрета вызовов на внутренней линии. [Пример] Внутренний абонент может связаться с менеджером и сообщить о необходимости снятия ограничения на исходящие вызовы (например, на исходящие международные вызовы).	Не требуется	• 1.8.4 Dial Tone Transfer/ Разрешение на набор номера
Outgoing Message (OGM)/Речевое приветствие системы	Запись и воспроизведение речевых приветствий системы (OGM).	Не требуется	• 1.15.5 Outgoing Message (OGM)/ Речевое приветствие системы
Time Service/Временной режим	Ручное переключение между временными режимами (день/обед/перерыв/ночь).	Не требуется	• 2.2.4 Time Service/ Временной режим
BGM - External/Внешняя фоновая музыка	Включение/выключение внешней фоновой музыки.	Не требуется	• 1.15.4 Background Music (BGM)/ Фоновая музыка

Примечания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо каким-то образом получит информацию о персональном идентификационном номере (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента), то появится опасность того, что это лицо сможет злонамеренно выполнять телефонные вызовы с использованием данной телефонной линии и с начислением оплаты на собственный счет абонента. Во избежание подобной проблемы настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
- б) задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый;
- в) периодически меняйте PIN.

- **Пароль менеджера**
На каждой УАТС может быть назначен один пароль менеджера (→ Пароль менеджера [112]).

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 2.1 Функции управления
- 3.2.2 Административное программирование

2.3 Управление системными данными

2.3.1 Программирование на компьютере

Описание

Программирование и администрирование данной УАТС можно выполнять на персональном компьютере (ПК). Существует два способа программирования:

- 1) **Программирование "на месте"**: системное программирование/диагностику можно выполнять локально, при этом ПК подключается непосредственно к УАТС.
- 2) **Программирование с удаленной позиции**: системное программирование/диагностику и загрузку данных можно выполнять из удаленного местоположения.

1. Программирование "на месте":

Способ	Описание
Использование порта последовательного интерфейса (RS-232C)	В УАТС предусмотрен порт последовательного интерфейса (RS-232C), который может использоваться для администрирования системы или для вывода протокола работы УАТС (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).
Использование порта USB	ПК подключается к порту USB в УАТС (плате MPR) или к порту USB (модулю USB) на ЦСТ.
Использование интерфейса локальной сети	Должна быть установлена плата компьютерной телефонии (CTI-LINK).
Использование модема (через порт TA)*	Должна быть установлена плата RMT. Функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии следует назначить номер виртуальной внутренней линии (→ Номер виртуальной внутренней линии модема [811]); набор этого номера производится на ПК для установления соединения с УАТС.
Использование интерфейса ISDN TA (64 кбит/с) (через внутреннюю ISDN-линию)*	Функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии следует назначить номер виртуальной внутренней линии (→ Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN [812]); набор этого номера производится на ПК для установления соединения с УАТС. Для применения этого способа плата RMT не требуется. Этот способ доступен только в том случае, если используется поставляемый пользователем ISDN TA, поддерживающий CAPI.

*: Если удаленный доступ запрещен посредством системного программирования (→ Программирование с удаленной позиции [810]), то программирование этим способом ("на месте") невозможно.

2. Программирование с удаленной позиции

Способ	Описание
Использование модема (платы RMT)	<p>Должна быть установлена плата RMT. Функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии должен быть назначен номер виртуальной внутренней линии (→ Номер виртуальной внутренней линии модема [811]). Программирование на компьютере (с использованием телефона, подключенного параллельно модему) может выполняться следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прямой доступ Следует набрать номер для DIL/DID/DDI, адресатом для которого является номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. • С использованием DISA С использованием функции DISA следует набрать номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/ Прямой доступ к ресурсам системы) • Переадресация вызова Следует набрать внутренний номер (которым может быть, например, номер оператора) и запросить переадресацию данного вызова на номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по аналоговой линии. (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова)
Использование внешнего модема (без платы RMT)	<p>Для программирования с удаленной позиции может использоваться внешний модем вместо платы RMT. Внешний модем может быть подключен к последовательному интерфейсу (RS-232C) УАТС. Для установления соединения между компьютером и УАТС модем подключается к порту внутренней линии (назначенному адресатом для DIL/DID/DDI/MSN) или непосредственно к внешней линии. При подключении модема к порту последовательного интерфейса (RS-232C) в модем может быть автоматически передана AT-команда. Посредством системного программирования можно заранее задать AT-команды для инициализации модема. Направить AT-команду также можно вручную в режиме системного программирования СТ (→ Внешнее администрирование через модемное соединение [801]).</p>

Способ	Описание
Использование интерфейса ISDN TA (64 кбит/с) (через внешнюю ISDN-линию)	Должен быть назначен номер виртуальной внутренней линии для удаленного технического обслуживания по ISDN-линии (→ Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN [812]). Следует набрать DIL/DID/DDI/MSN-номер, адресатом которого является номер виртуальной внутренней линии, назначенный функции удаленного технического обслуживания по ISDN-линии. Для применения этого способа плата RMT не требуется. Этот способ доступен только в том случае, если используется поставляемый пользователем ISDN TA, поддерживающий CAPI.

Примечания

- В конкретный момент времени только одному пользователю разрешается доступ к системному программированию.
- Уровень парольной защиты системного программирования**
Для получения доступа к системному программированию должен быть введен действительный пароль. Существуют пароли трех типов. Пароли предварительно программируются на заводе-изготовителе (устанавливаются значения по умолчанию), в дальнейшем они могут быть изменены посредством системного программирования. Если при удаленном доступе пароль несколько раз введен неправильно (допустимое число попыток ввода пароля устанавливается в программировании), доступ блокируется.

Тип	Описание
Системный пароль для установки	Полный доступ к системному программированию.
Системный пароль для администратора - для программирования на компьютере	Ограниченный доступ к системному программированию. Для каждой операции системного программирования можно определить, разрешается ли доступ администратора к данной операции.
Системный пароль для пользователя - для программирования на компьютере	Ограниченный доступ к системному программированию. Для каждой операции системного программирования можно определить, разрешается ли доступ конечных пользователей к данной операции.

- Ограничение программирования с удаленной позиции**
Удаленный доступ можно заблокировать посредством системного программирования (→ Программирование с удаленной позиции [810]).
- Если внутренний абонент активизировал функцию "Мобильная внутренняя линия" и при этом параметры внутренней линии (например, режим работы с головным телефоном) установлены посредством программирования на компьютере, отдельные параметры внутренней линии для абонента могут быть переданы некорректно.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

- 2.3.1 Плата MPR
- 2.3.2 Плата RMT
- 2.6.6 Плата CTI-LINK
- 3.1 Обзор
- 3.2 Подключение
- 3.3 Инсталляция программы KX-TDA Maintenance Console

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.2 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов
- 1.1.1.3 Direct Inward Dialling (DID)/Direct Dialling In (DDI) / Прямой входящий набор номера
- 1.1.1.4 Multiple Subscriber Number (MSN) Ringing Service/Услуга вызова множественного абонентского номера
- 3.2 Программирование на компьютере

2.3.2 Программирование на системном телефоне

Описание

Пользователю системного телефона доступны следующие варианты программирования:

- a) абонентское программирование** - установка параметров внутренней линии в соответствии с собственными потребностями;
- b) системное программирование** - установка параметров УАТС в соответствии с организационными потребностями;
- c) административное программирование** - установка параметров определенных часто модифицируемых функций (например, функций управления затратами на переговоры и блокирования внутренней линии оператором).

Примечания

- Допустимые варианты программирования определяются в программировании категории обслуживания (→ Ограничение режима программирования [516]):
 - системное программирование и абонентское программирование;
 - только абонентское программирование;
 - запрет программирования.
- На внутренней линии, подключенной к порту внутренней линии с наименьшим номером, допускается как абонентское программирование, так и системное программирование (независимо от категории обслуживания).
- На внутренней линии, назначенной в программировании категории обслуживания внутренней линией менеджера (или на нескольких таких линиях), допускается административное программирование.
- Во время программирования линия системного телефона считается занятой.
- В конкретный момент времени разрешается только один доступ к системному программированию и административному программированию. Тем не менее, одна УАТС поддерживает 16 сеансов программирования одновременно (1 сеанс системного программирования + 15 сеансов абонентского программирования, 1 сеанс административного программирования + 15 сеансов абонентского программирования или 16 сеансов абонентского программирования).
- **Уровень парольной защиты системного программирования**
Для получения доступа к системному программированию должен быть введен действительный пароль. Существуют пароли двух типов. Пароли предварительно программируются на заводе-изготовителе (устанавливаются значения по умолчанию), в дальнейшем они могут быть изменены.

Тип	Описание
Системный пароль для администратора - для программирования на СТ	Полный доступ к системному программированию при программировании на системном телефоне (→ Системный пароль для администратора для программирования на СТ [110]).

Тип	Описание
Системный пароль для пользователя - для программирования на СТ	Ограниченный доступ к системному программированию (→ Системный пароль для пользователя для программирования на СТ [111]). Возможно управление любым доступом к системному программированию.

- **Установка значений по умолчанию для абонентского программирования**
Пользователь может восстановить значения по умолчанию всех ранее запрограммированных параметров. (→ 1.25.2 Personal Programme Clear/Сброс абонентских настроек).

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера
- 3.3 Программирование на системном телефоне

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

- 3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)
- 3.2 Административное программирование
- 3.3 Настройка системы (Системное программирование)

2.3.3 Быстрая настройка

Описание

Основные параметры УАТС могут быть установлены с использованием персонального компьютера (ПК). При первом обращении ПК к УАТС при использовании системного пароля для инсталляции (→ 2.3.1 Программирование на компьютере) автоматически появляется экран быстрой настройки. Может быть запрограммировано следующее:

Item	Parameter	Описание
Date & Time Set	Year/Month/Date/Hour/Minute	Используются дата и время, установленные на ПК.
System Password for Installer	4-10 characters	Вводится системный пароль для инсталляции.
Operator & Manager	Extension Number	Назначается оператор УАТС для всех временных режимов (день/обед/перерыв/ночь) (→ 2.2.5 Operator Features/Функции оператора). Автоматически разрешается выполнение функций менеджера с внутренней линии, отведенной для оператора УАТС (→ 2.2.6 Manager Features/Функции менеджера).
Flexible Numbering Type	1. Pattern 1 (with *) 2. Pattern 2 (without *)	Если выбрана опция "Pattern 1 (with *)", то префиксом всех номеров функций является "*". [Пример] Номер функции "Перехват вызова": Pattern 1 (with *) : *41 Pattern 2 (without *) : 41 Значения по умолчанию, присвоенные переменным номерам, см. в пункте [Таблица гибкого плана нумерации (доступного при прослушивании тонального сигнала ответа станции)] (→ 2.3.5 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации).
Operator/Local Access	1. 0/9 2. 9/0	Могут быть выбраны номера для функций "Вызов оператора" и "Доступ к свободной линии/Автоматический выбор маршрута". Этим номером может быть "0" или "9".
Remote Maintenance Number	Remote Maintenance Dial Number	Вводится полный телефонный номер УАТС (включая код страны). При необходимости этот номер в дальнейшем можно использовать для получения доступа к УАТС из удаленного местоположения (для технического обслуживания).

2.3.4 Автоматическая настройка

Описание

Существует две функции автоматической настройки:

- 1) Автоматическое ISDN-конфигурирование;
- 2) Автоматическая настройка времени.

1. Автоматическое ISDN-конфигурирование

Конфигурация порта ISDN (BRI) может быть установлена автоматически (посредством системного программирования).

В результате выполнения и получения вызова с использованием абонентского номера, назначенного каждому порту ISDN (BRI), устанавливается следующее:

- a) режим активизации L1;
- b) режим канала передачи данных L2;
- c) режим доступа (точка - точка/точка - группа точек);
- d) режим назначения TEI (фиксированный 00-63/автоматический).

2. Автоматическая настройка времени

Часы УАТС автоматически корректируются двумя способами:

a) Установка летнего времени

Посредством программирования устанавливаются начальная и конечная даты летнего времени. В заданный день часы УАТС переводятся на один час вперед или назад в 2:00 ДП (если это определено системным программированием). Таким образом, на начальную дату летнего времени значение 2:00 сменяется значением 3:00, а на конечную дату летнего времени при достижении значения 2:00 устанавливается значение 1:00.

Примечание

Если активизирована функция "Звонок в заданное время (будильник)";

- на начальную дату летнего времени установка в интервале от 2:00 ДП до 3:00 ПП не действует;
- на конечную дату летнего времени установка в интервале от 1:00 ДП до 2:00 ПП приводит к двукратному срабатыванию звонка.

b) Получение информации о времени от городской станции

Информация о времени может быть получена при выполнении следующих вызовов:

- входящий или исходящий вызов по ISDN-линии;
- входящий вызов по аналоговой линии с передачей идентификационных данных вызывающего абонента, включающих информацию о времени.

Часы УАТС ежедневно корректируются при поступлении первого вызова после 3:05 ДП (если это определено системным программированием).

Примечание

Если активизирована функция "Звонок в заданное время (будильник)", то либо установка времени не действует, либо звонок срабатывает дважды (в зависимости от произведенной корректировки времени).

Примечания

- При регистрации информации о вызовах в протоколе работы УАТС используются показания часов УАТС, поэтому при отмене летнего времени происходит перекрытие значений времени регистрации. (→ 1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС)

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.19.1.1 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) - ОБЗОР
- 1.25.4 Timed Reminder/Звонок в заданное время

2.3.5 Flexible Numbering/Fixed Numbering / Гибкий/фиксированный план нумерации

Описание

Для направления вызова другому внутреннему абоненту или для получения доступа к функциям УАТС требуется набрать соответствующий номер (внутренний номер или номер функции).

Существуют планы нумерации трех типов:

- 1)** гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала ответа станции);
- 2)** гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова);
- 3)** фиксированный план нумерации (доступный при наборе номера или во время разговора).

1. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании сигнала ответа станции)

Внутренние номера и номера функций, доступные при прослушивании тонального сигнала ответа станции, могут быть заданы так, чтобы максимально упростить их использование (→ Гибкий план нумерации [100]). Номера не должны конфликтовать. Также можно использовать значения по умолчанию (шаблон 1 или 2), приведенные в нижеследующей таблице.

a) Внутренний номер (схема нумерации внутренних линий 1-32):

макс. 4-значный номер, включающий номер схемы нумерации внутренних линий (не более двух цифр от "0" до "9") + дополнительные цифры (не более двух цифр, по умолчанию: две цифры).

[Пример]

Если в качестве номера 1-й схемы нумерации внутренних линий запрограммировано "3", а для дополнительных цифр - "2", то при этом доступны внутренние номера 300-399.

b) Номер функции: макс. 4-значный номер, состоящий из цифр 0-9, "*" и "#".

c) Внутренние номера других УАТС (внутренний номер другой УАТС [СЛ] - 1-16): макс. 3-значный номер, состоящий из цифр 0-9, "*" и "#".

[Таблица гибкого плана нумерации (доступного при прослушивании тонального сигнала ответа станции)]

Функция	Значение по умолчанию	
	Pattern 1 (с *)	Pattern 2 (без *)
Extension Numbering Scheme -1/Схема нумерации внутренних линий 1	1	1
Extension Numbering Scheme -2/Схема нумерации внутренних линий 2	2	2

2.3 Управление системными данными

Функция	Значение по умолчанию	
	Pattern 1 (с *)	Pattern 2 (без *)
Extension Numbering Scheme -3/Схема нумерации внутренних линий 3	3	Нет
Extension Numbering Scheme -4/Схема нумерации внутренних линий 4	4	Нет
Extension Numbering Scheme -5/Схема нумерации внутренних линий 5	5	Нет
Extension Numbering Scheme -6/Схема нумерации внутренних линий 6	6	Нет
Extension Numbering Scheme -7-32/Схема нумерации внутренних линий 7–32	Нет	Нет
Operator Call/Вызов оператора	9 / 0	9 / 0
Idle Line Access (Local Access)/Доступ к свободной линии (Прямой доступ)	0 / 9	0 / 9
Trunk Group Access/Доступ к группе внешних линий	8	8
TIE Line Access/Доступ к соединительной линии	7	Нет
Redial/Повторный набор номера	#	#
Speed Dialling-System/Personal / Набор номера из справочника системы/абонента	**	*
Personal Speed Dialling-Programming / Набор номера из справочника абонента - программирование	*30	30
Doorphone Call/Вызов от домофона	*31	31
Group Paging/Оповещение группы по громкой связи	*33	33
External BGM on/off / Включение/выключение внешней фоновой музыки	*35	35
Outgoing Message (OGM) playback/record / Запись/Воспроизведение речевого приветствия системы (OGM)	*36	36
S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO) линии	*37	37
Parallel Telephone Mode/Режим параллельного телефона	*39	39
Group Call Pickup/Перехват вызова в группе	*40	40
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова	*41	41

Функция	Значение по умолчанию	
	Pattern 1 (с *)	Pattern 2 (без *)
TAFAS-Calls through an External Pager/TAFAS - вызовы через внешнее устройство оповещения	*42	42
Group Paging answer/Ответ на оповещение группы по громкой связи	*43	43
Automatic Callback Busy cancel/CCBS cancel / Отмена постановки в очередь на внешнюю линию/отмена установления соединения с занятым абонентом	*46	46
User Remote Operation/Walking COS/Verified Code Entry / Абонентское удаленное управление/Мобильная категория обслуживания/Ввод верифицируемого кода	*47	47
Wireless XDP Parallel Mode set/cancel / Параллельное беспроводное XDP-подключение - установка/отмена	*48	48
Account Code Entry/Ввод номера счета	*49	49
Call Hold/Call Hold Retrieve / Удержание вызова/Прием вызова из режима удержания	*50	50
Call Hold Retrieve - Specified with Holding Extension Number/Прием вызова из режима удержания с указанием внутреннего номера производящего удержание абонента	*51	51
Call Park/Call Park Retrieve / Парковка вызова/Извлечение вызова с парковки	*52	52
Call Hold Retrieve—Specified with Held Trunk Number/Прием вызова из режима удержания с указанием номера внешнего абонента, вызов которого находится на удержании.	*53	53
Door Open/Открывание двери	*55	55
External Feature Access/Доступ к услугам телефонной сети	*60	60
Удержание вызова через ISDN	*62	62
COLR/Запрет идентификации входящих вызовов	*7*0	7*0
CLIR/Запрет идентификации исходящих вызовов	*7*1	7*1

Функция	Значение по умолчанию	
	Pattern 1 (с *)	Pattern 2 (без *)
CLIP/COLP / Идентификация исходящих/входящих вызовов	*7*2	7*2
MCID/Идентификация злонамеренных вызовов	*7*3	7*3
ISDN-FWD/Постоянная переадресация вызовов через ISDN	*7*5	7*5
Message Waiting set/cancel/callback / Индикация ожидающих сообщений - установка/отмена/обратный вызов	*70	70
FWD/DND set/cancel - Both / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - установка/отмена, все вызовы	*710	710
FWD/DND set/cancel - External / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - установка/отмена, внешние вызовы	*711	711
FWD/DND set/cancel - Internal / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - установка/отмена, внутренние вызовы	*712	712
FWD/DND No Answer Timer set / Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" - установка таймера отсутствия ответа	*713	713
Group FWD set/cancel – Both / Постоянная переадресация вызовов для группы - установка/отмена, все вызовы	*714	714
Group FWD set/cancel – External / Постоянная переадресация вызовов для группы - установка/отмена, внешние вызовы	*715	715
Group FWD set/cancel – Internal / Постоянная переадресация вызовов для группы - установка/отмена, внутренние вызовы	*716	716
Call Pickup Deny set/cancel / Запрет перехвата вызова - установка/отмена	*720	720
Paging Deny set/cancel / Запрет оповещения по громкой связи - установка/отмена	*721	721

Функция	Значение по умолчанию	
	Pattern 1 (с *)	Pattern 2 (без *)
Walking Extension/Мобильная внутренняя линия	*727	727
Data Line Security set/cancel / Режим защиты линии передачи данных - установка/отмена	*730	730
Call Waiting for Intercom Calls set/cancel / Оповещение об ожидающем вызове - для внутренних вызовов, установка/отмена	*731	731
Call Waiting for Trunk Calls set/cancel / Оповещение об ожидающем вызове для вызовов по внешним линиям (включая вызовы от домофона, вызовы для группы распределения входящих вызовов), установка/отмена	*732	732
Executive Busy Override Deny set/cancel / Защита от принудительного подключения к занятой линии - установка/отмена	*733	733
Not Ready Mode/Ready Mode / Режим "Не готов"/Режим "Готов"	*735	735
Log-in/Log-out / Регистрация/отключение	*736	736
Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди входящих вызовов	*739	739
Hot Line programme/set/cancel / Горячая линия - программирование/установка/отмена	*740	740
Absent Message set/cancel / Сообщение об отсутствии - установка/отмена	*750	750
BGM set/cancel / Включение/выключение фоновой музыки	*751	751
Timed Reminder set/cancel / Звонок в заданное время - установка/отмена	*760	760
Extension Lock set/cancel / Блокирование внутренней линии - установка/отмена	*77	77
Time Service Switch / Переключение временного режима	*780	780
Remote Extension Lock off/Блокирование внутренней линии оператором - выключение	*782	782
Remote Extension Lock on/Блокирование внутренней линии оператором - включение	*783	783

Функция	Значение по умолчанию	
	Pattern 1 (с *)	Pattern 2 (без *)
Personal Programme Clear/Сброс абонентских настроек	*790	790
Extension Personal Identification Number (PIN) set/cancel / Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента - установка/отмена	*799	799
Dial Information (CTI)/Информация о набранном номере (CTI)	Нет	Нет
Other PBX Extension Number (TIE) - 1-16/ Внутренний номер другой УАТС (соединительная линия) - 1-16	Нет	Нет
Quick Dialling 1-80/Быстрый набор 1-80	Нет	Нет

2. Гибкий план нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова)

Номера функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова) могут быть заданы так, чтобы максимально упростить их использование. Номера должны состоять из одного знака (цифры 0-9, "*" или "#") и не должны конфликтовать. Значения по умолчанию см. в следующей таблице.

[Таблица гибкого плана нумерации (доступный при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" или тонального сигнала контроля посылки вызова)]

Функция	Значение по умолчанию
Call Waiting/DND Override / Оповещение об ожидающем вызове/Преодоление режима "Не беспокоить"	1 или 2*
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии	3
Message Waiting set/Индикация ожидающего сообщения - установка	4
Call Monitor/Контроль вызовов	5
Automatic Callback Busy/CCBS / Постановка в очередь на занятую линию/Установление соединения с занятым абонентом	6
Alternate Calling-Ring/Voice / Выбор типа вызова - звонок/голос	*

*: Для использования оповещения об ожидающем вызове/преодоления режима "Не беспокоить" по умолчанию доступны "1" и "2".

3. Фиксированный план нумерации (доступный при наборе или во время разговора)

Функции, доступные при наборе или во время разговора, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица фиксированного плана нумерации (доступного при наборе или во время разговора)]

Функция	Фиксированный план нумерация
Pulse to Tone Conversion/Преобразование импульсного набора номера в тональный	✖
Conference/Конференц-связь	3
Door Open/Открывание двери	5

Примечания

- На данной УАТС предусмотрены значения по умолчанию для номеров.
- Примеры конфликтующих номеров функций: 1 и 11, 0 и 00, 2 и 21, 10 и 101, 32 и 321 и т. д.
- **Номер функции + дополнительный номер (параметр)**
Для некоторых переменных номеров функций требуются дополнительные цифры, позволяющие активизировать функцию. Например, для активизации оповещения об ожидающем вызове после номера функции "Оповещение об ожидающем вызове" следует ввести "1" (для деактивизации после номера функции следует ввести "0").
- Если в номере функции содержится "✖" или "#", то пользователи ТА с дисковым набором не могут получить доступ к данной функции.
- Пользователи внутренних ISDN-линий не могут использовать следующие функции:
 - Запись/воспроизведение речевых приветствий системы;
 - Удержание вызова/Прием вызова из режима удержания (вызовы, помещенные на удержание на собственной линии);
 - Удержание вызова через ISDN;
 - Идентификация злонамеренных вызовов;
 - Мобильная внутренняя линия;
 - Оповещение об ожидающем вызове;
 - Горячая линия;
 - Звонок в заданное время;
 - Принудительное подключение к занятой линии;
 - Контроль вызовов;
 - Постановка в очередь на внешнюю линию/Установление соединения с занятым абонентом.

- Пользователи микросотовых терминалов не могут использовать следующие функции:
 - Набор номера из справочника абонента;
 - Запись/воспроизведение речевых приветствий системы;
 - Мобильная внутренняя линия;
 - Звонок в заданное время.

Ссылки на Руководство пользователя

Руководство пользователя

4.2.1 Таблица номеров функций

2.3.6 Floating Extension/Виртуальная внутренняя линия

Описание

Номера виртуальных внутренних линий могут назначаться ресурсам, после чего эти ресурсы воспринимаются как обычные внутренние линии.

Номера, определяемые как номера виртуальных внутренних линий, могут использоваться в качестве адресатов входящих вызовов и т. п.

Эта функция также имеет название "Floating Station/Виртуальный терминал".

Ресурс		Описание
Устройство	Внешнее устройство оповещения	Используется как адресат для функции TAFAS (→ Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения [700]). (→ 1.15.3 Trunk Answer From Any Station (TAFAS)/Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала)
	Речевое приветствие системы (OGM)	Используется для послышки сообщений для функции DISA (→ Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы [730]). (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы)
	Удаленное техническое обслуживание по аналоговой линии	Используется для получения доступа к режиму программирования на компьютере через модем, подключенный к ПК (→ Номер виртуальной внутренней линии модема [811]).
	Удаленное техническое обслуживание по ISDN-линии	Используется для получения доступа к режиму программирования на компьютере через ISDN-интерфейс на ПК (→ Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN [812]).
Группа	Группа распределения входящих вызовов	Используется для направления вызовов в группу распределения входящих вызовов (→ Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов [622]). (→ 1.2.2.1 Функции группы распределения входящих вызовов - ОБЗОР)
	Вызываемая группа микросотовых терминалов	Используется для направления вызовов в вызываемую группу микросотовых терминалов. (→ 1.23.2 PS Ring Group/Вызываемая группа микросотовых терминалов)
	Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	Используется для направления вызовов в группу речевой почты с интеграцией ЦСТ (→ Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты [660]).
	Группа речевой почты с интеграцией DTMF	Используется для направления вызовов в группу речевой почты с интеграцией DTMF.

Примечания

- Номерам виртуальных внутренних линий можно присваивать имена (→ Имя группы распределения входящих вызовов [623], Имя речевого приветствия системы [731]).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.22.1 Voice Mail (VM) Group/Группа речевой почты
- 2.3.1 Программирование на компьютере

2.3.7 Обновление программного обеспечения

Описание

Программное обеспечение можно загружать из персонального компьютера в УАТС для обновления следующего:

Файл данных	Область хранения
Программные данные центрального процессора (MPR)	Область данных операционной системы на плате MPR.
Данные по умолчанию для системного программирования (по странам/регионам)	Область данных по странам/регионам на плате MPR.
Языковые данные для дисплея СТ/протокола работы УАТС	Область языковых данных на плате MPR. Существует два типа данных: тип 1: данные для дисплея СТ и протокола работы УАТС (→ 2.3.2 Программирование на системном телефоне), за исключением данных системного программирования СТ (макс. пять языков); тип 2: данные системного программирования СТ (только один язык).
Программные данные LPR (программное обеспечение на плате)	Флэш-ПЗУ на плате (например, BRI8)
Программные данные сотовой станции (CS)	Флэш-ПЗУ на сотовой станции

Примечания

- Версию программного обеспечения платы MPR можно проверить посредством системного программирования (→ Информация о версии программного обеспечения главного процессора [190]).

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.3.1 Плата MPR

2.4 Устранение неисправностей/ диагностика

2.4.1 Power Failure Transfer/Переключение при исчезновении питания

Описание

При отказе источника питания УАТС к задействованным внешним линиям автоматически подключаются некоторые ТА и/или оконечные ISDN-устройства (**Дополнительные подключения**). УАТС производит переключение от текущих подключений к дополнительным, и все текущие вызовы разъединяются. При исчезновении питания сохраняются только соединения по внешним линиям при использовании дополнительных подключений.

Примечания

- Для дополнительных подключений могут использоваться следующие платы внешних линий, платы внутренних линий и некоторые порты:
платы внешних линий: LCOT16 (4 порта) и LCOT8 (2 порта);
платы внутренних линий: - MSLC16 (4 порта), SLC16 (4 порта), DHL8 (2 порта) и SLC8 (2 порта).
К одной плате внешних линий подключается только одна плата внутренних линий.

Примечание

Посредством системного программирования между платами внешних линий и платами внутренних линий должны быть созданы дополнительные подключения, позволяющие сохранить связь при восстановлении питания или перезапуске центрального процессора (MPR).

- Для дополнительных подключений также могут использоваться платы BRI8 (1 порт) и BRI4 (1 порт). Для получения подробной информации о дополнительных подключениях обратитесь к Руководству по установке.
- При исчезновении питания сохраняются только соединения по внешним линиям. Все прочие функции не действуют.
- **Источник питания постоянным током**
Если при исчезновении питания переменным током сохраняется питание постоянным током (от резервных батарей), то УАТС сохраняет все текущие установленные соединения и не использует дополнительные подключения.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

2.2.6 Подключение резервных батарей

2.12.1 Дополнительные подключения для переключения при исчезновении питания

2.4.2 Power Failure Restart/Перезапуск при исчезновении питания

Описание

При восстановлении электропитания УАТС автоматически перезапускается с использованием сохраненных данных. УАТС регистрирует это событие ("Перезапуск системы") в журнале ошибок.

Примечания

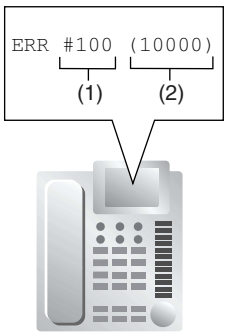
- В случае исчезновения электропитания содержимое памяти УАТС сохраняется благодаря наличию резервного литиевого элемента питания (устанавливаемого на заводе-изготовителе). Содержимое памяти не утрачивается, за исключением содержимого памяти данных для функции "Постановка в очередь на внешнюю линию" (→ 1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-On)/Постановка в очередь на занятую линию) и функции "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова).

2.4.3 Local Alarm Information / Информирование об ошибке/неисправности

Описание

При возникновении ошибки в работе УАТС и при обнаружении системой этой ошибки загорается красный индикатор кнопки аварийной сигнализации системы на системном телефоне, подключенном к той внутренней линии, на которой использование данной функции разрешено посредством системного программирования (на одной УАТС может быть максимум две внутренних линии с этой функцией). Нажатие на кнопку аварийной сигнализации системы приводит к выводу номера ошибки на дисплей. В случае возникновения нескольких ошибок номера ошибок выводятся в порядке приоритета (от высшего к низшему) и в порядке даты. Индикатор кнопки аварийной сигнализации системы автоматически выключается после отображения номеров всех ошибок. Информацию об ошибках и способах их устранения см. в Руководстве по установке.

[Возможные ошибки (пример)]



[Пояснение]

Номер в примере	Элемент	Описание
(1)	Код ошибки	Трехзначный код ошибки
(2)	Дополнительный код	Пятизначный дополнительный код (XYYZZ) X : номер системного блока (1-4) YY : номер слота (00-11) ZZ : физический номер порта (01-16)

Примечания

- **Кнопка аварийной сигнализации системы**
В качестве кнопки аварийной сигнализации системы может использоваться кнопка с назначаемой функцией.
- Если на внутренней линии, для которой разрешено использование данной функции, применяется компьютерная консоль или средства компьютерной телефонии, информация об ошибке/неисправности выводится на ПК.
- Если на внутренней линии, для которой разрешено использование данной функции, применяется компьютерная консоль или средства компьютерной

телефонии, то с помощью этой консоли/этих средств информация об ошибке/неисправности направляется заданному адресату. Для передачи информации компьютерная консоль и средства компьютерной телефонии используют электронную почту.

- Информация об ошибке/неисправности регистрируется в протоколе работы УАТС.
- Возможна активизация режима автоматической ежедневной диагностики УАТС, выполняемой в заданное время.

Ссылки на Руководство по установке

Руководство по установке

4.1.5 Устранение неисправностей по журналу ошибок

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.24.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Раздел 3

Инструкции по программированию

3.1 Введение

3.1.1 Введение

Настоящие инструкции по программированию предназначены для использования в качестве общей справочной информации по программированию цифровой гибридной IP-АТС Panasonic. В данной УАТС предусмотрены установки по умолчанию. Эти установки могут быть изменены. Средства системного программирования позволяют управлять функциями УАТС, описанными в настоящем Руководстве. Тем самым обеспечивается приведение параметров станции в соответствие конкретным требованиям. В произвольный момент времени программирование может выполняться только одним пользователем. Другому пользователю, предпринимающему попытку входа в режим программирования, доступ не предоставляется.

Способы программирования

Существует два способа программирования:

- **Программирование на компьютере**
Предоставляется полный доступ к системному программированию. Программирование на компьютере описывается в разделе 3.2 Программирование на компьютере.
- **Программирование на системном телефоне**
Предоставляется частичный доступ к системному программированию. Программирование на системном телефоне описывается в разделе 3.3 Программирование на системном телефоне. Внутренний абонент выполняет программирование посредством ввода 3-значных кодов программирования на системном телефоне.

Защита с помощью пароля

Пароль для перехода в режим программирования требуется для защиты системы. Не разглашайте свой пароль. Пароль позволяет устранить возможность несанкционированного доступа и злонамеренного использования УАТС.

Предупреждение администратору относительно системного пароля

1. Проинформируйте персонал о важности использования пароля и возможных негативных последствиях несоблюдения требований по защите системы.
 2. Не разглашайте пароль. Пароль позволяет устранить возможность несанкционированного доступа и злонамеренного использования УАТС.
 3. Периодически изменяйте пароль.
 4. Настоятельно рекомендуется использование 10-значного пароля для достижения максимальной степени защиты от хакеров.
 5. Если Вы случайно забудете системный пароль, обратитесь к резервной копии данных системного программирования.
- Если существует резервная копия системных данных, пароль можно выяснить путем загрузки резервной копии системных данных в ПК и проверки пароля посредством программирования. Информацию о резервном копировании системных данных см. в подразделе 3.3.4

Техническое обслуживание цифровой гибридной IP-АТС в Руководстве по установке.

- Если резервная копия системных данных отсутствует, потребуется вернуться к заводским установкам УАТС (значениям по умолчанию) и повторно запрограммировать станцию. Поэтому рекомендуется хранить резервную копию системных данных.

3.2 Программирование на компьютере

3.2.1 Установка и запуск KX-TDA Maintenance Console

Для программирования и администрирования KX-TDA100/200 с персонального компьютера (ПК), необходимо установить программное обеспечение консоли технического обслуживания KX-TDA. В этом подразделе кратко описывается порядок установки и запуска консоли технического обслуживания KX-TDA на ПК, подключенной к УАТС по интерфейсу USB. Программа консоли технического обслуживания KX-TDA автоматически запускается с того диска, на котором она была установлена.

Системные требования

Операционная система

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 или Windows XP

Аппаратные средства

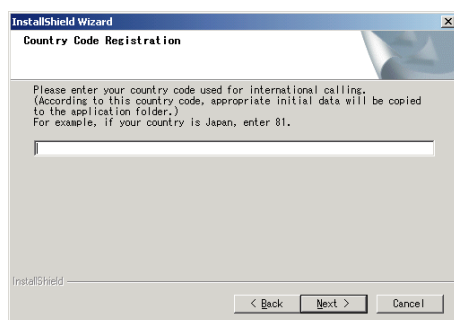
- CPU: Intel® Pentium® 133 МГц или более производительный микропроцессор
- RAM: не менее 64 мегабайт (Мб) свободной памяти RAM (рекомендуется 128 Мб)
- HDD: не менее 30 Мб свободного пространства на жестком диске и примерно 2 Мб дополнительного пространства для файлов пользователя

Установка KX-TDA Maintenance Console и выбор соответствующих данных страны/региона

Для установки или деинсталляции программы в среде Windows 2000 Professional или Windows XP Professional, пользователь должен входить в состав группы "Administrators" или "Power Users".



- а. Сохраните файл setup программы KX-TDA Maintenance Console*¹ на своем ПК.
 - б. Дважды нажмите значок "setup" для запуска файла setup.
 - в. Следуйте инструкциям мастера установки.

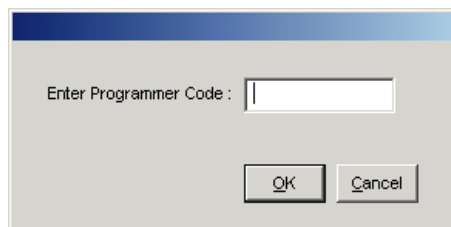


2.
 - a. Введите соответствующий **код региона (Area Code)**.
Инсталляция программы KX-TDA Maintenance Console выполняется с подстановкой соответствующих значений по умолчанию для конкретной страны/региона.
 - b. Нажмите кнопку [Next].
 - c. Следуйте инструкциям мастера инсталляции.
 - d. Нажмите кнопку [Finish].
 - e. Нажмите кнопку [OK].

*1 Состав и характеристики программного обеспечения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Запуск программы KX-TDA Maintenance Console и установка основных параметров (быстрая настройка)

Если программа KX-TDA Maintenance Console запускается с использованием кода программирования при инсталляции и соединение с YATC после инициализации устанавливается впервые (с использованием заводских установок по умолчанию), то программа быстрой настройки запускается автоматически. Подробную информацию о параметрах быстрой настройки см. в разделе 2.3.3 Быстрая настройка.



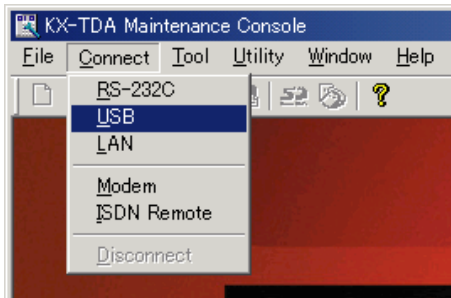
1. Нажмите кнопку **"Start"** → **"Programs"** → **"KX-TDA Maintenance Console"** → **"KX-TDA Maintenance Console"**.
2. Введите код программирования при инсталляции (по умолчанию: **1234**), затем нажмите кнопку [OK].

Код программирования соответствует различным уровням программирования; программа быстрой настройки работает только в том случае, когда программа KX-TDA Maintenance Console запускается с кодом программирования при инсталляции.

Примечание

Существует два других кода программирования с ограниченными полномочиями: код программирования для администратора (по умолчанию: **1111**) и код программирования для пользователя (по умолчанию: отсутствует).

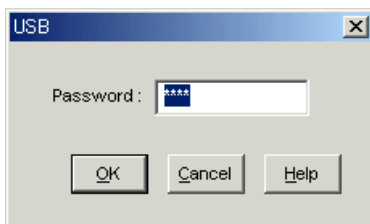
3.2 Программирование на компьютере



3. Нажмите кнопку **"Connect"** → **"USB"** в строке меню.

Примечание

Для подключения с использованием USB необходимо установить драйвер KX-TDA USB. Для установки драйвера KX-TDA USB следуйте инструкциям мастера установки.

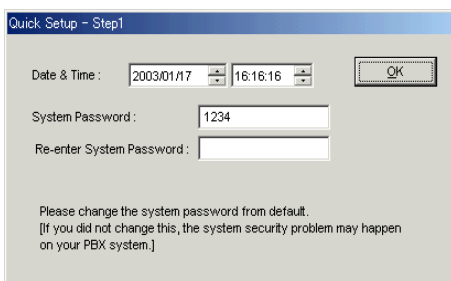


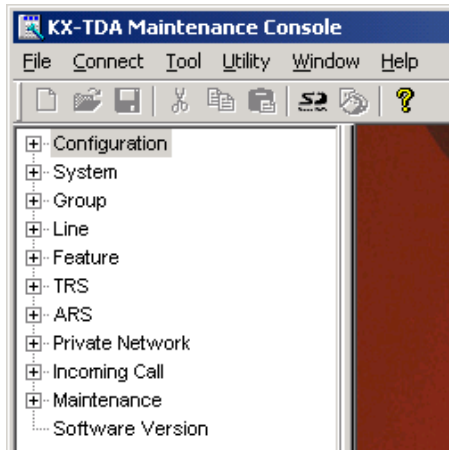
4. Введите системный пароль для установки (по умолчанию: **1234**) и нажмите кнопку [OK] для входа в систему.

5. Если данные о стране/регионе установлены неправильно:

- а. Нажмите кнопку [OK] для замены данных о стране/регионе в УАТС. Для замены данных может потребоваться несколько минут.
- б. Выполните процедуру, описанную в разделе 2.13.1 Запуск цифровой гибридной IP-АТС в Руководстве по установке, и перезапустите УАТС.
- в. Повторите шаги **1-3** для перезапуска программы KX-TDA Maintenance Console.

6. Следуйте инструкциям мастера установки и установите основные параметры (в программе быстрой настройки).





Появляется меню программы.

3.3 Программирование на системном телефоне

3.3.1 Инструкции по программированию

Требуемый телефон/внутренняя линия

Для системного программирования требуется системный телефон с многострочным дисплеем (например, КХ-Т7636 с 6-строчным дисплеем). Для внутренней линии должно быть разрешено (в категории обслуживания) "Системное программирование", либо внутренняя линия должна быть подключена к порту с наименьшим порядковым номером.

В конкретный момент времени операции системного программирования может выполнять только один внутренний абонент.

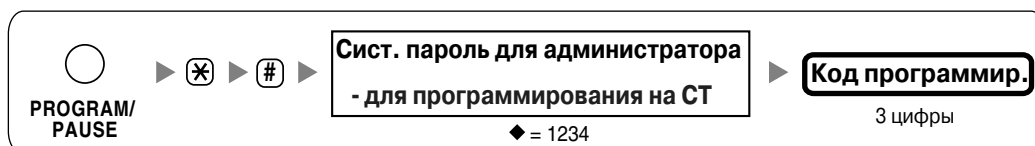
Кнопки и функции

Кнопки с постоянной функцией		Функция
T7600	T7200/T7400/T7500	
		PREVIOUS (Назад)
		NEXT (Далее)
		➡ (лист. вверх)
		⬅ (лист. вниз)
		ENTER (Ввод)
		Возврат к предыдущему меню CANCEL (Отмена)
		SHIFT (Переключение)
		END (Конец)
		CLEAR (Сброс)
		SELECT (Выбор)
		PROGRAM/PAUSE (Программирование/Пауза)
		FLASH Сигнал "флэш")
		SECRET (Скрытый набор)

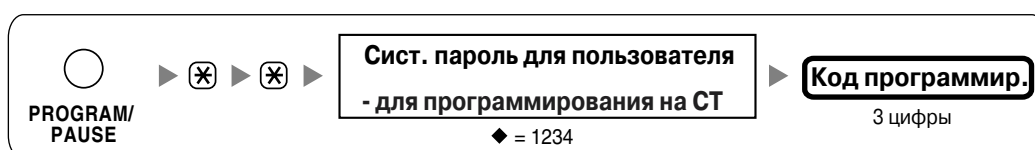
Вход в режим системного программирования

С помощью средств системного программирования внутренний абонент может установить время, адресата вызовов и другие параметры системы в рамках доступных функций программирования. Администратор (или менеджер) может установить требуемые параметры для абонентского программирования. Для запуска программирования необходимо ввести соответствующий пароль. Существует два уровня программирования - уровень администратора и уровень пользователя.

Уровень администратора



Уровень пользователя



Примечание

♦ - в данном Руководстве соответствует понятию "значение по умолчанию".

Структура программирования

Код програм-мирования	Название группы программирования	Описание
[0XX]	Базисное программирование	Часто используемые элементы программирования.
[1XX]	Системное программирование	Глобальные системные параметры.
[2XX]	Программирование значений времени	Переменные системные таймеры
[3XX]	Программирование ограничения доступа/запрета вызовов/автоматического выбора маршрута	Ограничение доступа/запрет вызовов и автоматический выбор маршрута (ARS).
[4XX]	Программирование внешних линий	Установка функций внешних линий, групп внешних линий или линий BRI.
[5XX]	Программирование категории обслуживания	Параметры категории обслуживания
[6XX]	Программирование внутренних линий	Назначение функций внутренних линий
[7XX]	Программирование ресурсов/интерфейсов	Назначение различных интерфейсов на УАТС

3.3 Программирование на системном телефоне

Код програм-мирования	Название группы программирования	Описание
[8XX]	Программирование протокола работы УАТС и технического обслуживания	Установка функций протокола работы УАТС и эксплуатационных функций.
[9XX]	Программирование плат	Программирование, используемое для получения доступа к плате или удаления платы.

Ввод символов

При сохранении имен или сообщений можно вводить нижеперечисленные символы. В таблицах приводятся символы, вводимые нажатием на каждую из кнопок.

Таблица 1 (Стандартный дисплей)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0		.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Таблица 2 (Дополнительно)

Кнопка \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	À	В	С	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	Y	z	Ý	9					
0	(space)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Таблица 2 (для KX-TDA100GR/KX-TDA200GR)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Г	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0		.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#


3.3 Программирование на системном телефоне



Таблица 2 (для KX-TDA100RU/KX-TDA200RU)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я		.	,	'	:	;	0
*	/	+	−	=	<	>	*			
#	\$	%	&	@	()	€	£	#	



[Пример ввода символов]

Требуется ввести "Ann":

A	n	n
2	6 (5 раз) 	6 (5 раз)

 или 

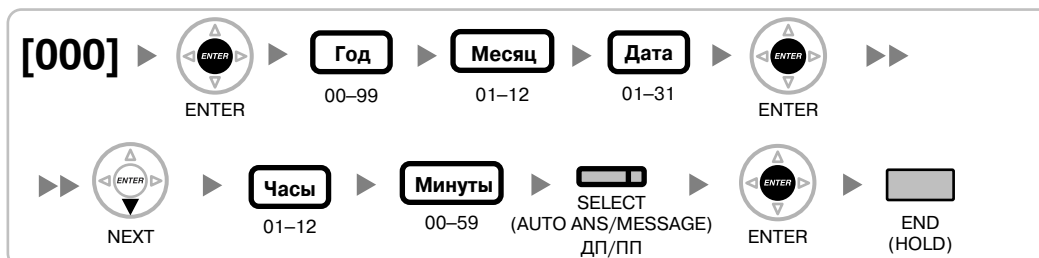
Примечания

- Для удаления символа, выделенного курсором, нажмите CLEAR.
- Для перемещения курсора влево нажмите .
- Для перемещения курсора вправо нажмите .
- При нажатии кнопки SELECT символы, соответствующие каждой из кнопок, выводятся в обратном порядке.
- Для переключения между таблицей 1 и таблицей 2 (при использовании телефона серии KX-T7600) следует нажать крайнюю левую программную кнопку.

3.3.2 Базисное программирование

Дата и время [000]

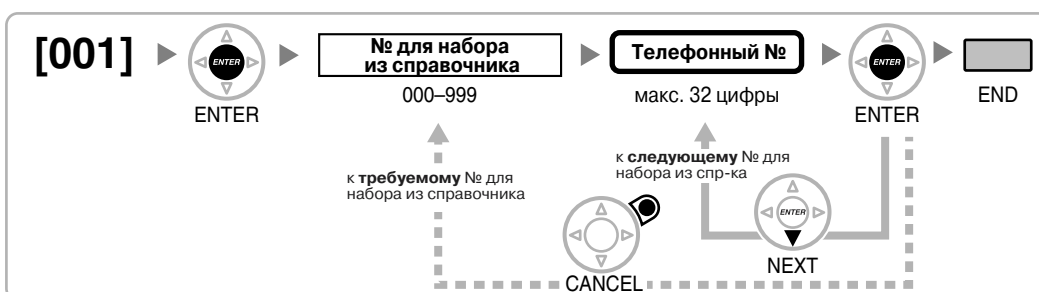
[В 12-часовом формате]



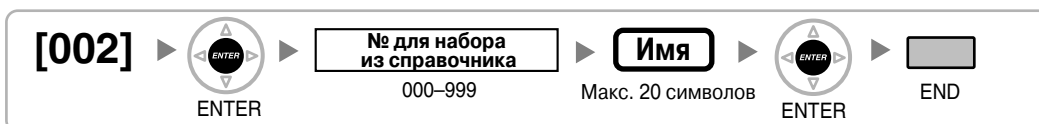
[В 24-часовом формате]



Номер для набора номера из справочника системы [001]



Имя для набора номера из справочника системы [002]



Внутренний номер [003]



Примечание

Прежде чем приступить к выполнению этих операций программирования, следует убедиться в том, что от УАТС отключены средства компьютерной телефонии, компьютерная консоль оператора и что не запущено прикладное программное обеспечение компьютерной телефонии.

Имя внутреннего абонента [004]**Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента [005]****ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо каким-то образом получит информацию о персональном идентификационном номере (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента), то появится опасность того, что это лицо сможет злонамеренно выполнять телефонные вызовы с использованием данной телефонной линии и с начислением оплаты на собственный счет пользователя. Во избежание подобной проблемы настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
- б) задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый;
- в) периодически меняйте PIN.

Назначение оператора [006]**Телефон, работающий с консолью [007]****Примечание**

Данная операция программирования становится доступной после назначения "Console" (Консоль) порту, подключенному к консоли. Это назначение выполняется в операции Назначение оконечного устройства [601].

Сообщение об отсутствии [008]



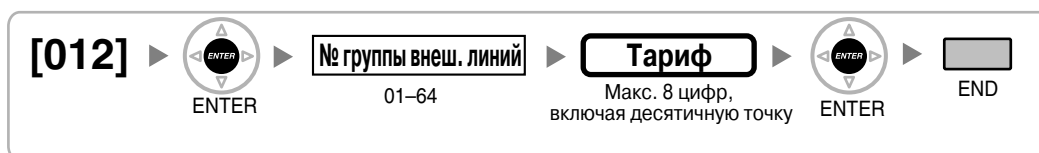
Надбавка по оплате [010]



Налог по оплате [011]

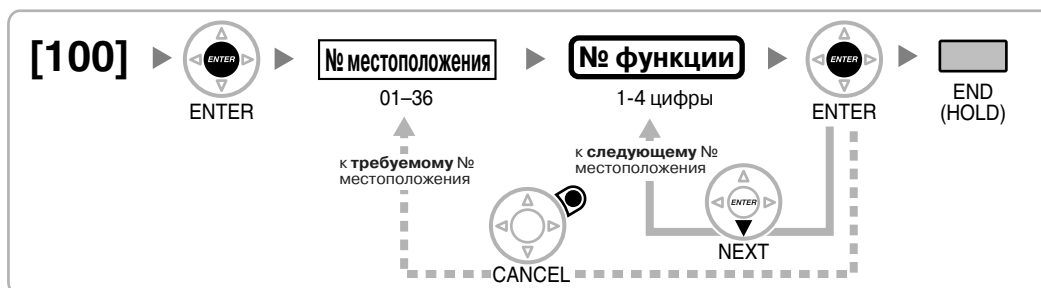


Тариф по оплате за единицу [012]



3.3.3 Системное программирование

Гибкий план нумерации [100]

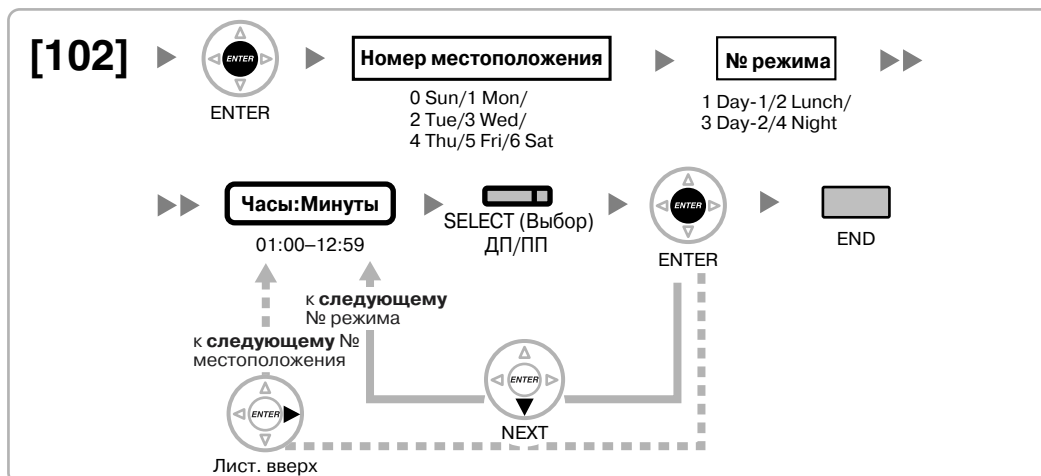


Режим переключения между временными режимами [101]

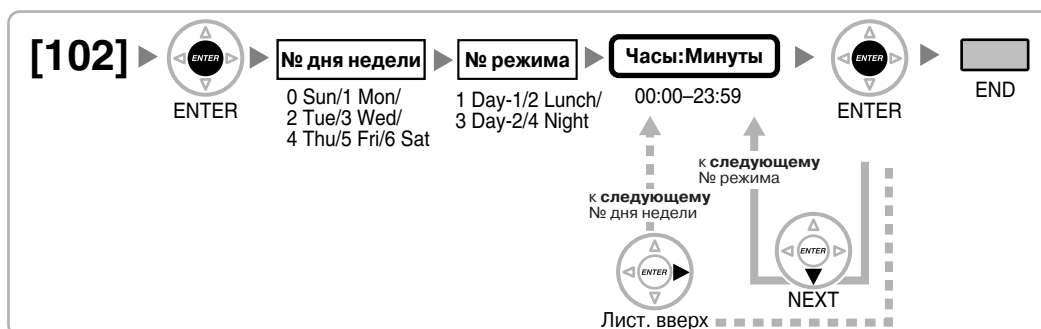


Начальное время временного режима [102]

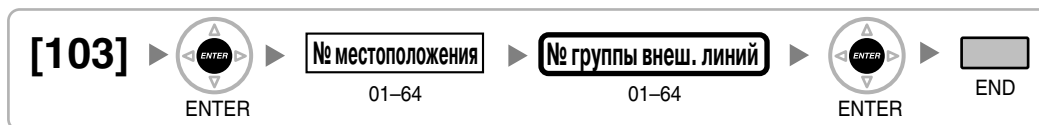
[В 12-часовом формате]



[В 24-часовом формате]



Доступ к свободной линии (Прямой доступ) [103]



Системный пароль для администратора для программирования на СТ [110]



Системный пароль для пользователя для программирования на СТ [111]



Пароль менеджера [112]



Верифицируемый код [120]



Имя для ввода верифицируемого кода [121]



Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода [122]



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если постороннее лицо каким-то образом получит информацию о персональном идентификационном номере (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента), то появится опасность того, что это лицо сможет злонамеренно выполнять телефонные вызовы с использованием данной телефонной линии и с начислением оплаты на собственный счет пользователя. Во избежание подобной проблемы настоятельно рекомендуется следующее:

- а) держите PIN в тайне;
- б) задайте сложный PIN, максимально длинный и непредсказуемый;
- с) периодически меняйте PIN.

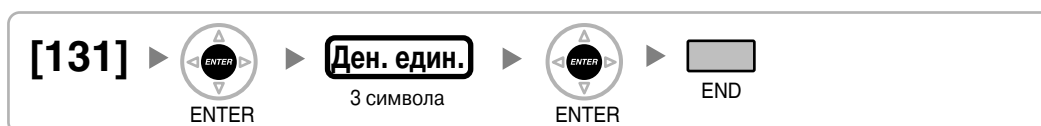
Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода [123]



Позиция десятичной точки для денежных величин [130]



Денежная единица [131]

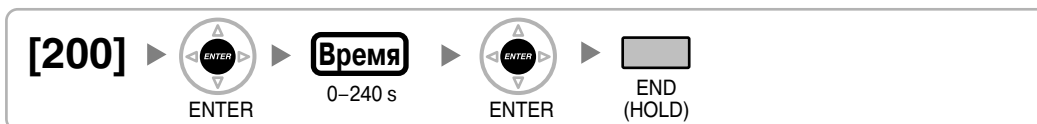


Информация о версии программного обеспечения главного процессора [190]



3.3.4 Программирование значений времени

Время возврата вызова из режима удержания [200]



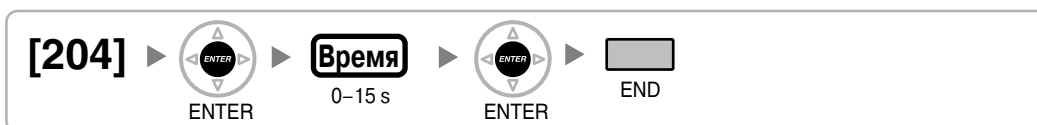
Время возврата переадресованного вызова [201]



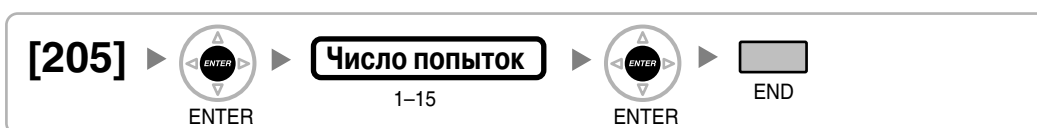
Время автоматической переадресации вызова [203]



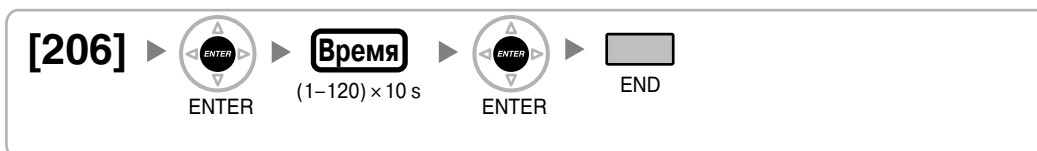
Время ожидания горячей линии [204]



Число попыток автоматического повторного набора номера [205]



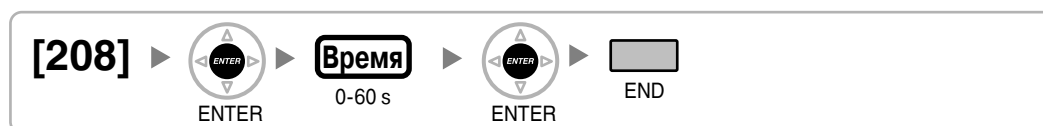
Интервал автоматического повторного набора номера [206]



Продолжительность открытия двери [207]



Время начала отсчета продолжительности вызова для LCOT [208]



Время задержки ответа для DISA [209]



Время продления вызовов "внешняя линия - внешняя линия" для DISA [210]

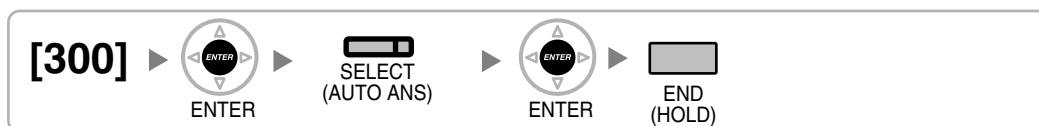


Время автоматической переадресации вызова для DISA [211]

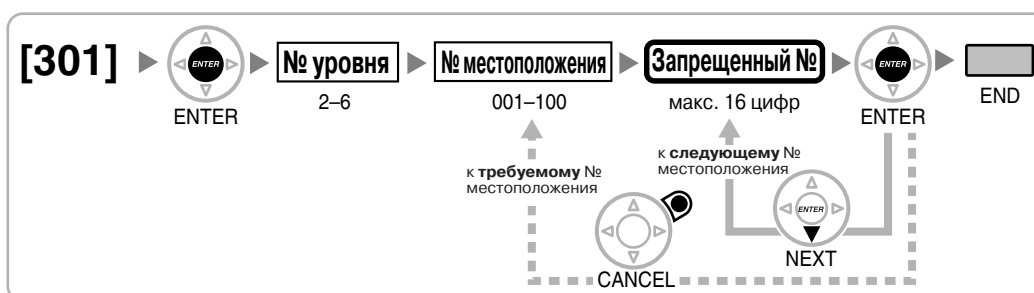


3.3.5 Программирование ограничения доступа/запрета вызовов/автоматического выбора маршрута

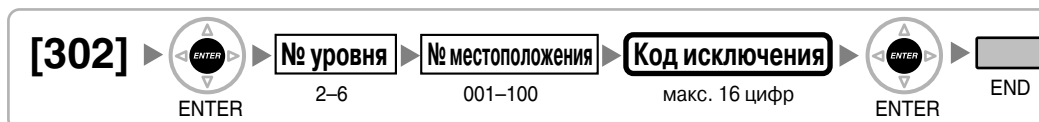
Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы [300]



Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов [301]



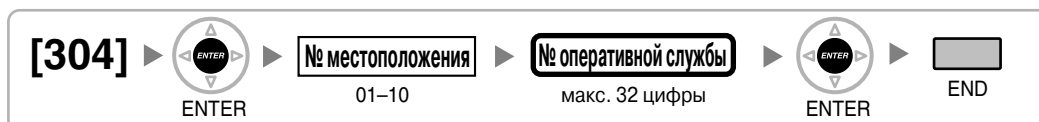
Код исключения для ограничения доступа/запрета вызовов [302]



Код доступа к поставщику услуг связи [303]



Номер оперативной службы [304]



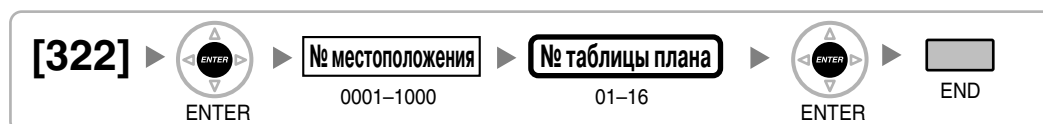
Режим автоматического выбора маршрута [320]



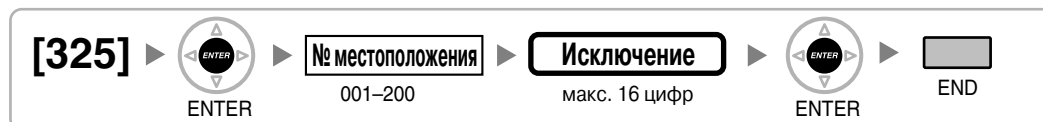
Первые цифры номера для автоматического выбора маршрута [321]



Номер таблицы плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [322]

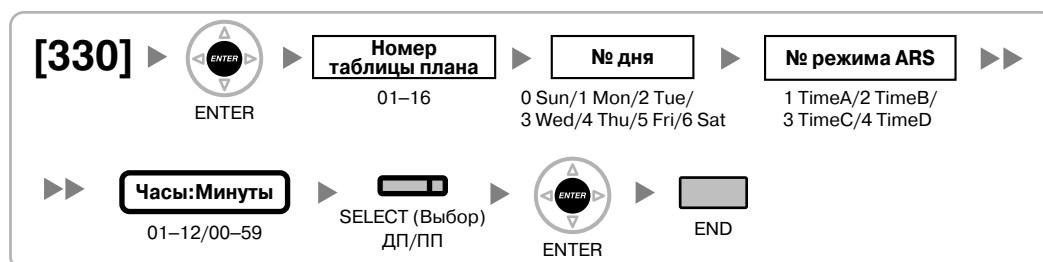


Номер-исключение для автоматического выбора маршрута [325]



Временная таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [330]

[В 12-часовом формате]



[В 24-часовом формате]

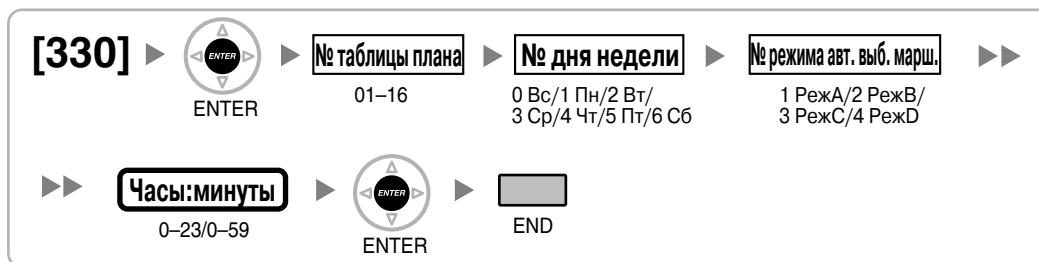
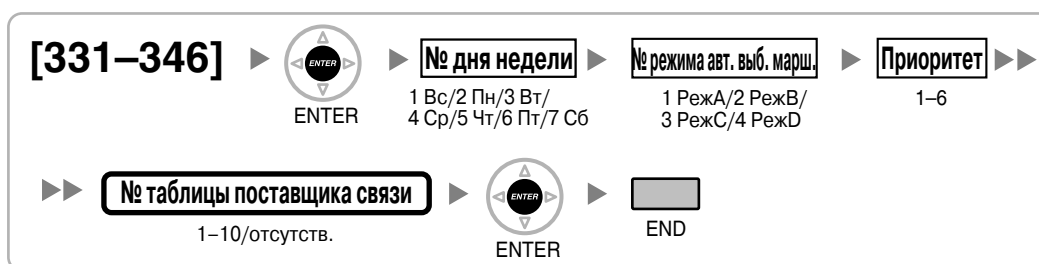


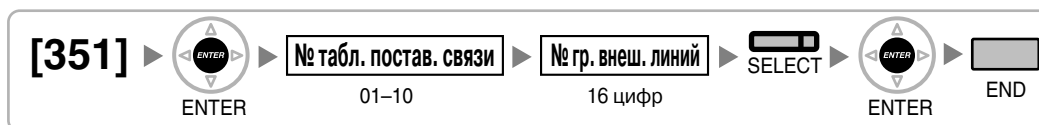
Таблица плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута (1-16) [331-346]



Имя поставщика услуг связи для автоматического выбора маршрута [350]



Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [351]



Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [352]

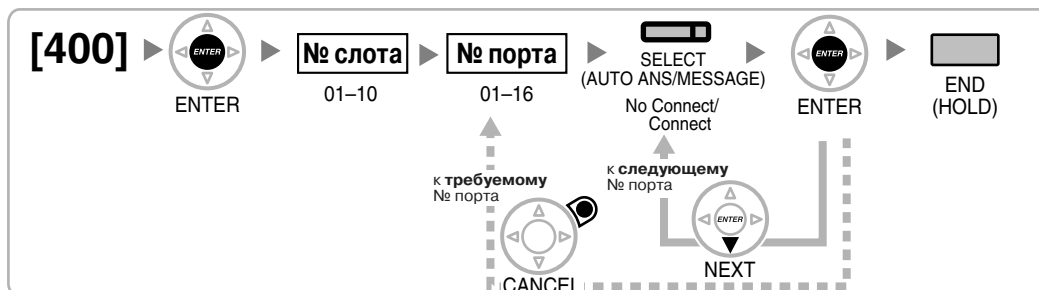


Код доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [353]

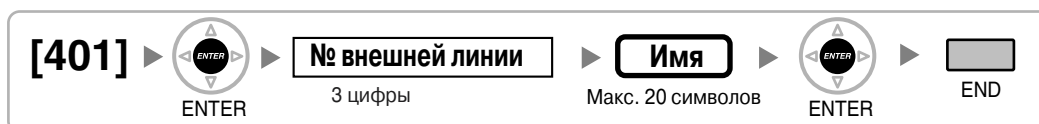


3.3.6 Программирование внешних линий

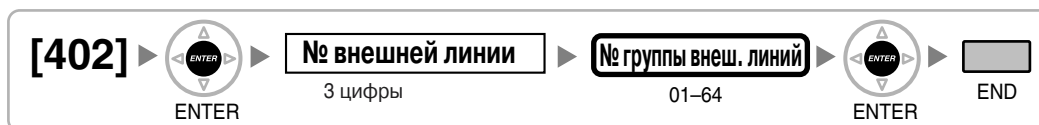
Подключение внешней линии для LCOT/BRI [400]



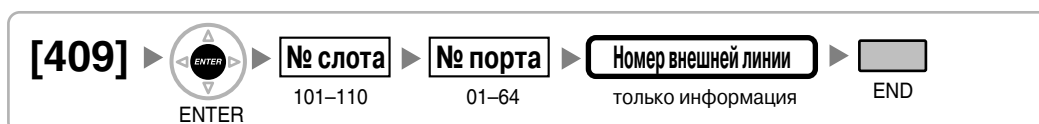
Имя внешней линии для LCOT/BRI [401]



Номер группы внешних линий для LCOT/BRI [402]



Информация о номере внешней линии для LCOT/BRI [409]



Режим набора номера для LCOT/BRI [410]



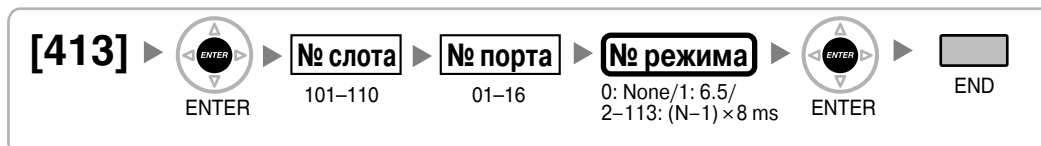
Скорость передачи импульсов набора для LCOT/BRI [411]



Минимальная длительность DTMF для LCOT [412]



Время отслеживания сигнала окончания соединения на исходящих вызовах для LCOT [413]



Время отслеживания сигнала окончания соединения на входящих вызовах для LCOT [414]

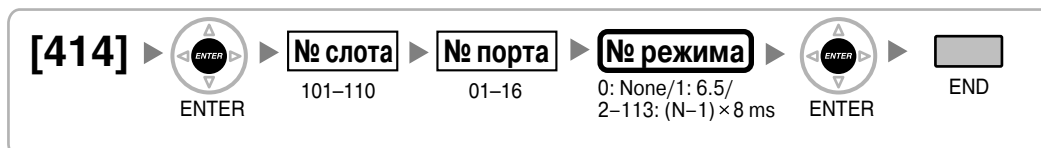
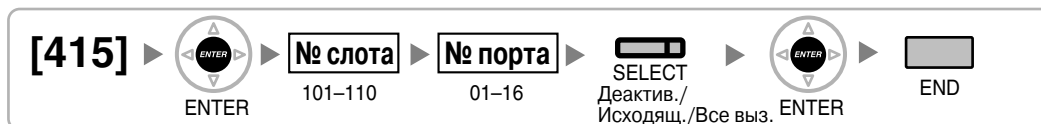
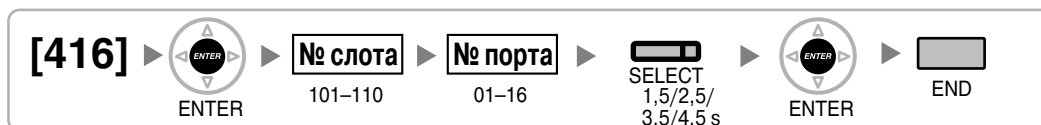


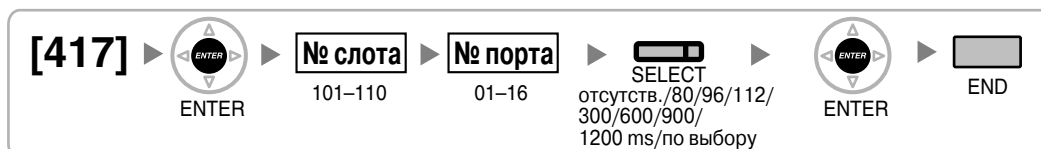
Схема обнаружения сигнала переполюсовки для LCOT [415]



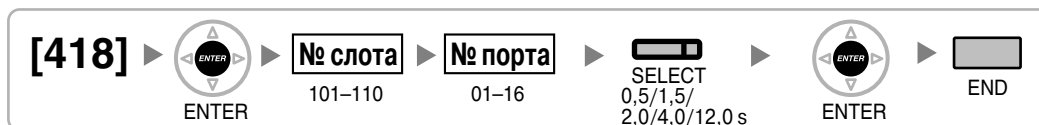
Длительность паузы для LCOT [416]



Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова для LCOT [417]



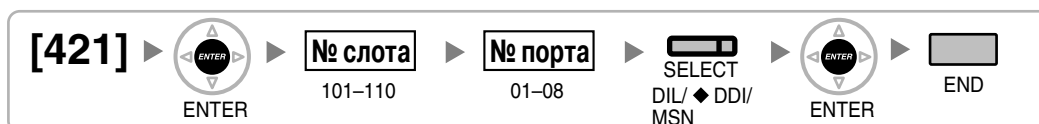
Время разъединения для LCOT [418]



Тип сети для BRI [420]



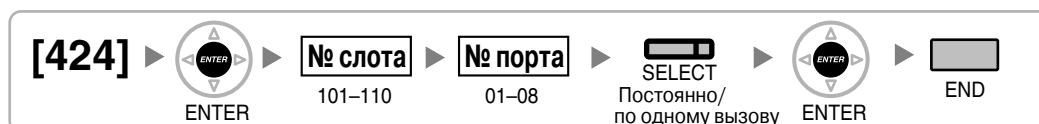
Выбор DIL/DID/MSN для BRI [421]



Номер абонента для BRI [422]



Режим активизации уровня 1 для BRI [424]



Примечание

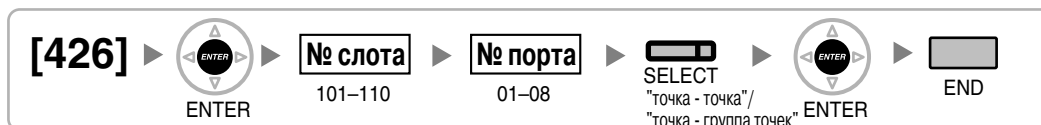
После выполнения этой операции программирования необходимо выполнить операцию Сброс платы [902].

Режим активизации уровня 2 для BRI [425]

Примечание

После выполнения этой операции программирования необходимо выполнить операцию Сброс платы [902].

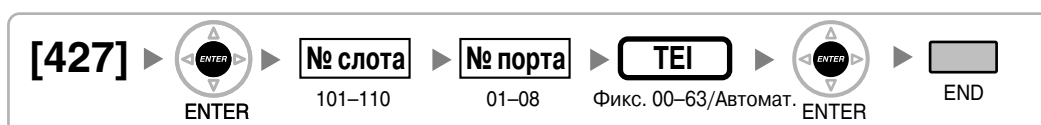
Конфигурация для BRI [426]



Примечание

После выполнения этой операции программирования необходимо выполнить операцию Сброс платы [902].

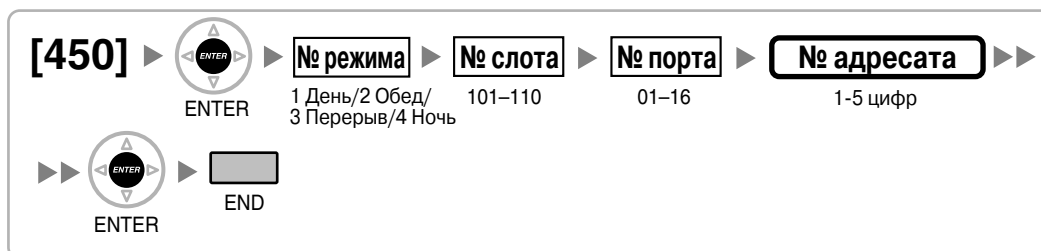
Режим TEI для BRI [427]



Примечание

После выполнения этой операции программирования необходимо выполнить операцию Сброс платы [902].

Адресат DIL 1:1 [450]



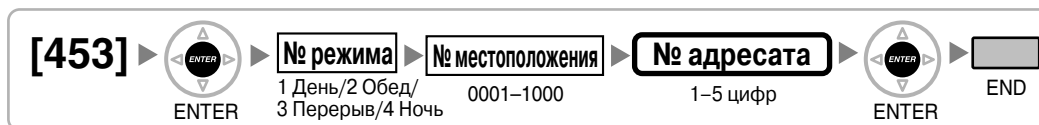
Номер для DID [451]



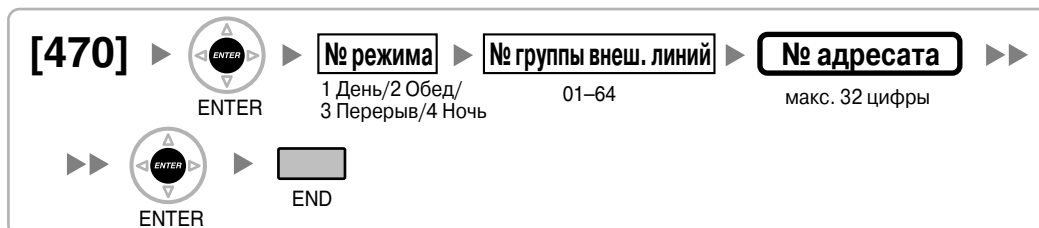
Имя для DID [452]



Адресат для DID [453]



Адресат автоматической переадресации вызова для группы внешних линий [470]



Код доступа к центральной УАТС [471]



Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия" [472]



Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия" [473]



Обнаружение отсутствия сигнала для DISA [475]



Обнаружение непрерывного сигнала для DISA [476]



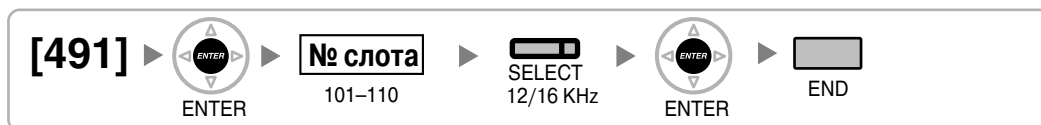
Обнаружение циклического сигнала для DISA [477]



Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента [490]

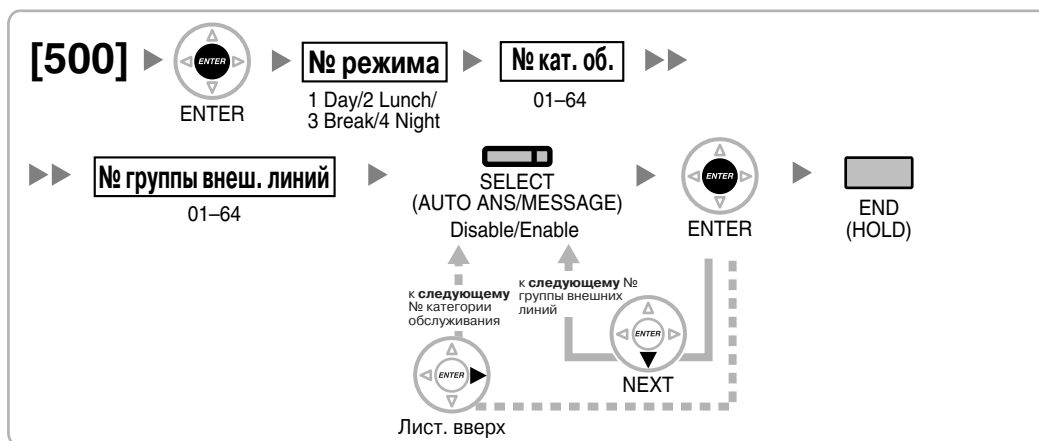


Тип сигнала тарификации [491]

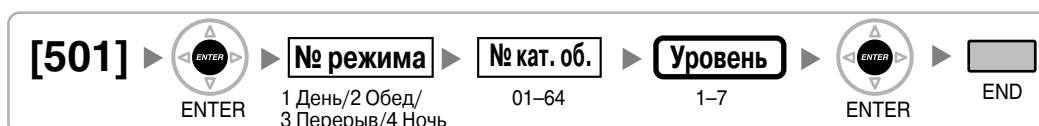


3.3.7 Программирование категории обслуживания

Номер группы внешних линий [500]



Уровень ограничения доступа/запрета вызовов [501]



Ограничение продолжительности вызова по внешней линии [502]

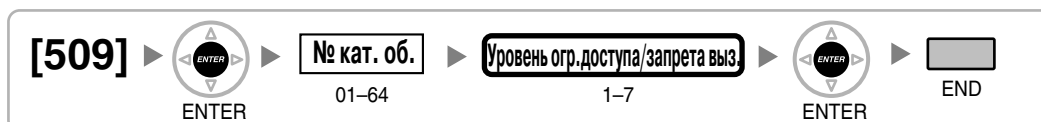
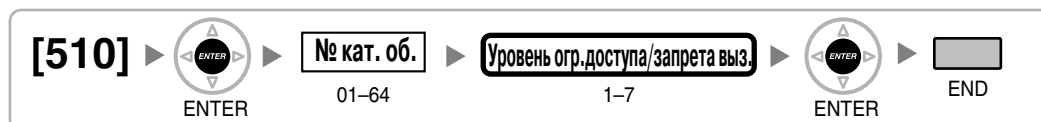


Переадресация вызова на внешнюю линию [503]



Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию [504]



Принудительное подключение к занятой линии [505]**Защита от принудительного подключения к занятой линии [506]****Преодоление режима "Не беспокоить" [507]****Режим ввода номера счета [508]****Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы [509]****Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для блокирования внутренней линии [510]****Назначение менеджера [511]**

Разрешение на открытие двери [512]



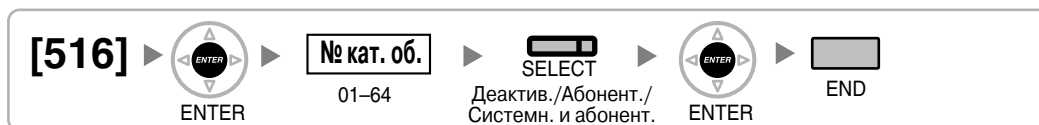
Ручное переключение между временными режимами [514]



Режим параллельного беспроводного XDP-подключения для спаренного телефона [515]

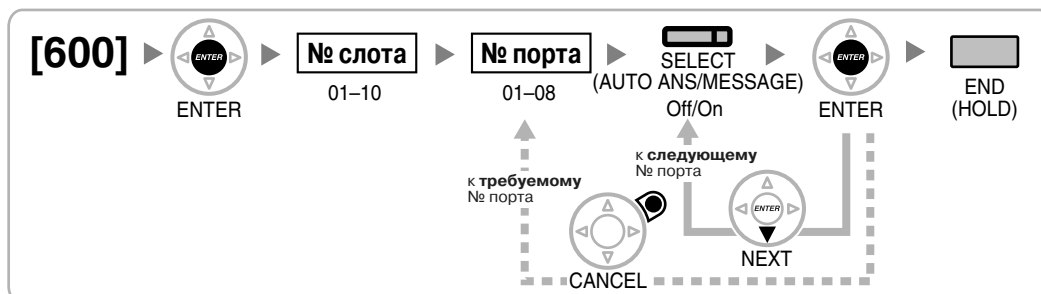


Ограничение режима программирования [516]

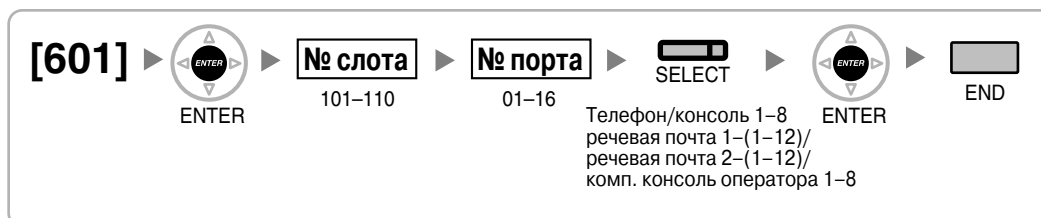


3.3.8 Программирование внутренних линий

Режим подключения к порту дополнительного устройства (XDP) [600]



Назначение оконечного устройства [601]



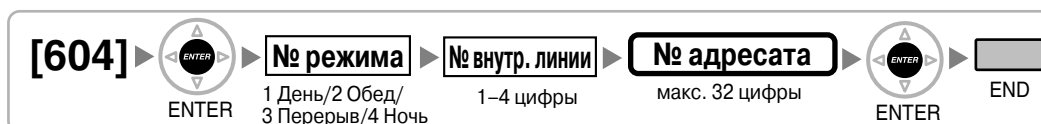
Категория обслуживания [602]



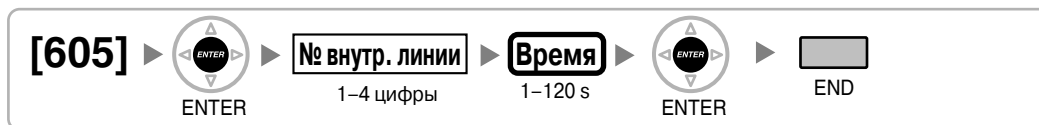
Группа абонентов [603]



Адресат автоматической переадресации вызова для внутренней линии [604]



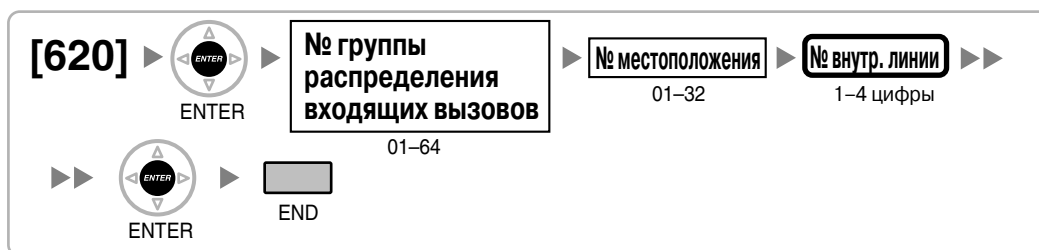
Время постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа [605]



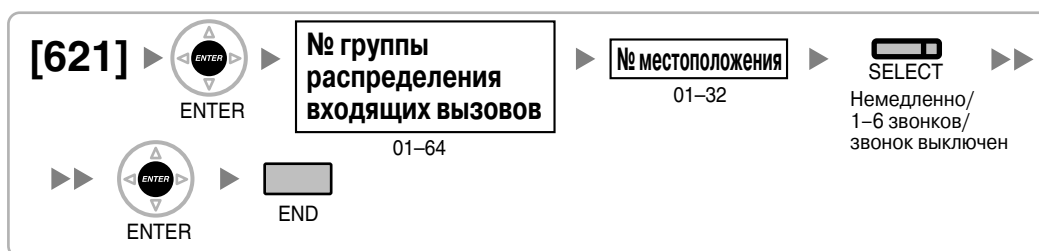
Номер для CLIP/COLP [606]



Внутренняя линия в группе распределения входящих вызовов [620]

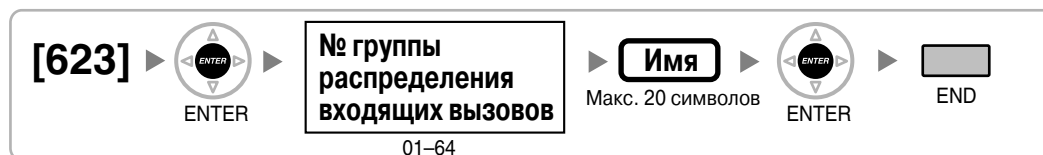
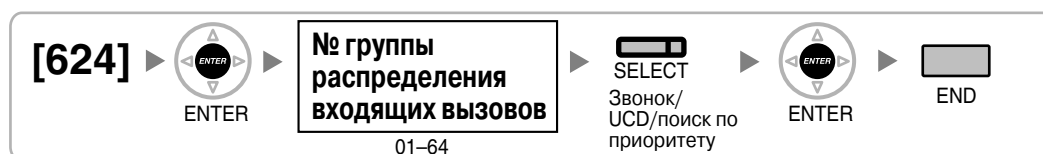
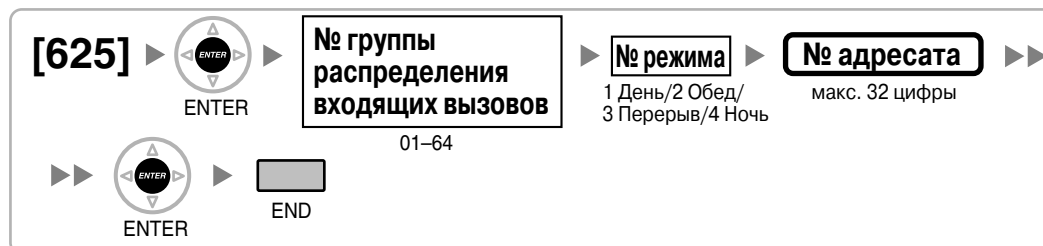
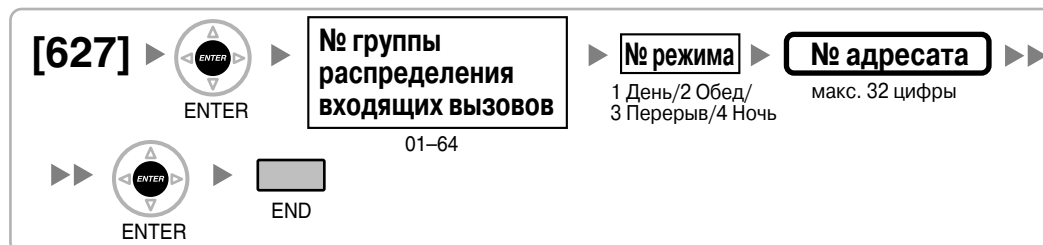


Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов [621]

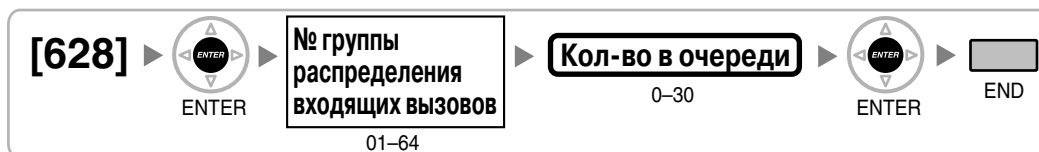


Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов [622]



Имя группы распределения входящих вызовов [623]**Способ распределения для группы распределения входящих вызовов [624]****Адресат при истечении времени переполнения [625]****Время переполнения [626]****Адресат при занятости всех линий [627]**

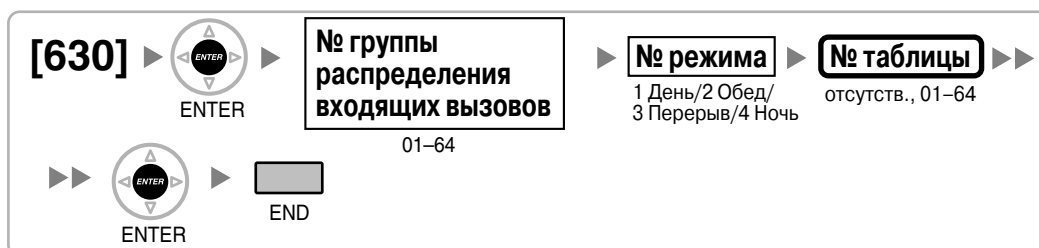
Пропускная способность очереди вызовов [628]



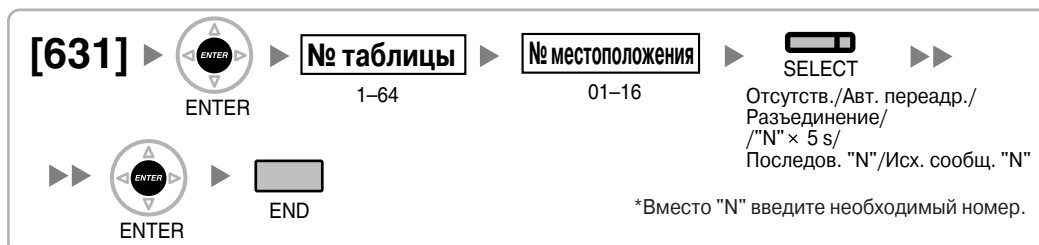
Уровень срочности в очереди [629]



Временная таблица формирования очереди [630]



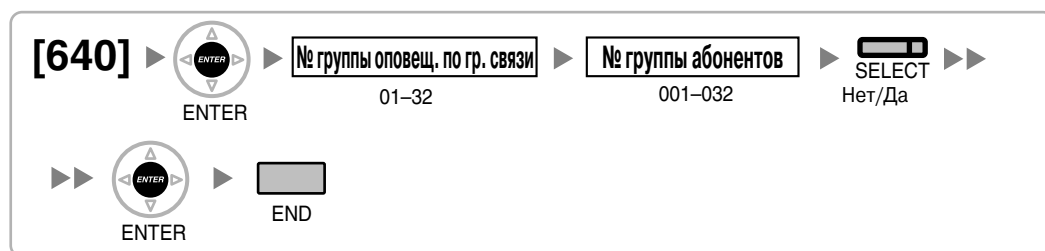
Последовательности во временной таблице формирования очереди [631]



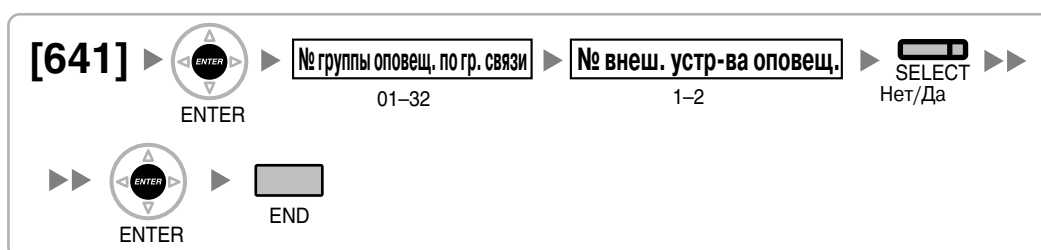
Максимальное число агентов [632]



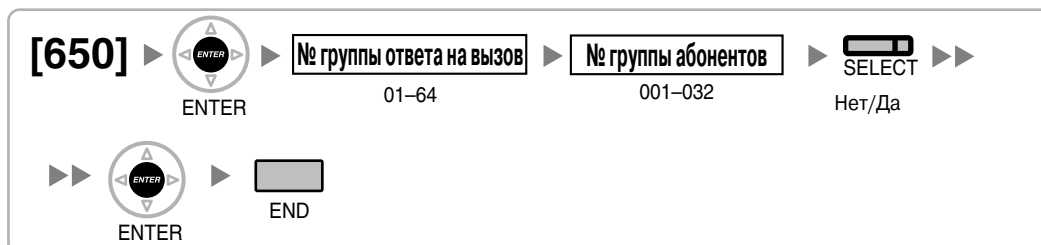
Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи [640]



Внешние устройства оповещения в группе оповещения по громкой связи [641]



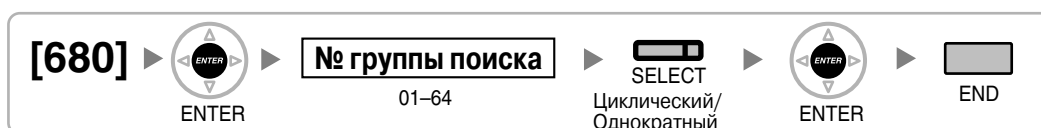
Группы абонентов в группе ответа на вызов [650]



Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты [660]



Тип поиска свободной внутренней линии [680]



Внутренняя линия в группе поиска свободной внутренней линии [681]



Регистрация микросотового терминала [690]



Примечание

Подробную информацию о регистрации микросотового терминала см. в Руководстве по установке.

Отмена регистрации микросотового терминала [691]

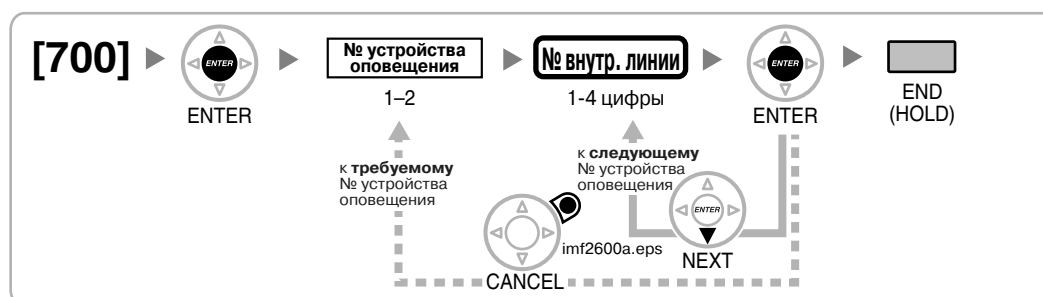


Персональный идентификационный номер (PIN) для регистрации микросотового терминала [692]



3.3.9 Программирование ресурсов/интерфейсов

Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения [700]



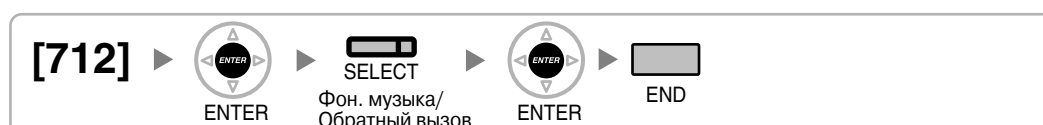
Выбор источника фоновой музыки для BGM2 [710]



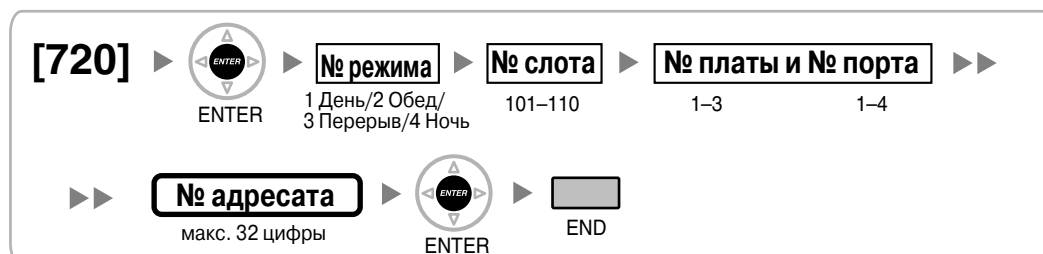
Фоновая музыка при удержании [711]



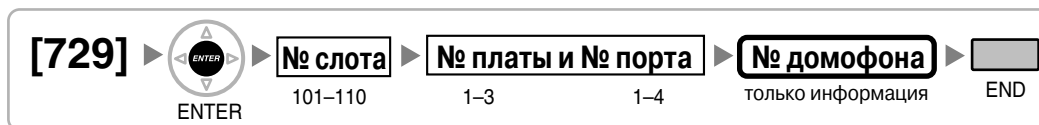
Фоновая музыка при переадресации [712]



Адресат вызовов от домофона [720]



Информация о номере домофона [729]



Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы [730]



Имя речевого приветствия системы [731]

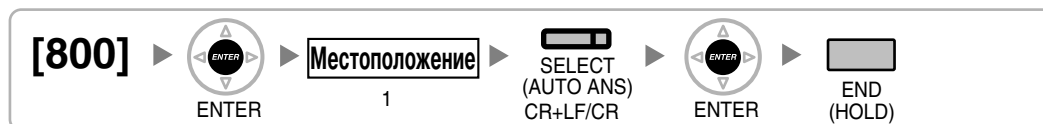


Режим защиты для DISA [732]

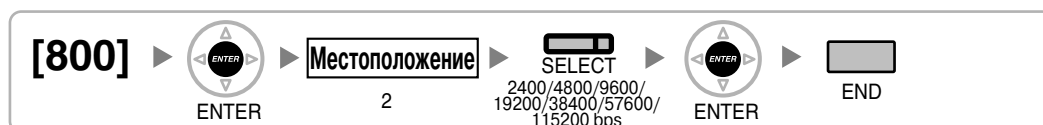


3.3.10 Программирование протокола работы УАТС и технического обслуживания

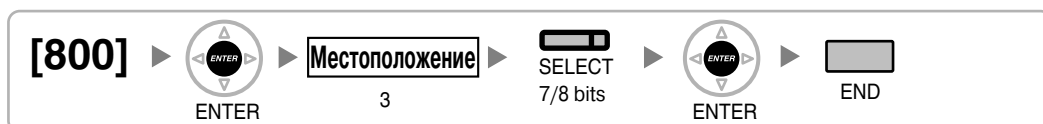
Параметр RS-232C - код перевода строки [800]



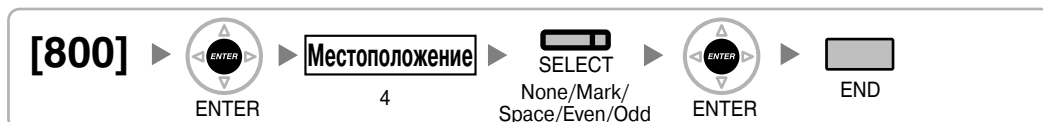
Параметр RS-232C - скорость передачи в бодах [800]



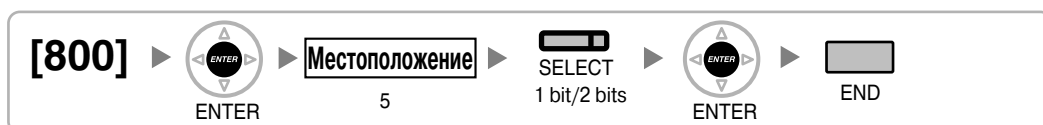
Параметр RS-232C - длина слова [800]



Параметр RS-232C - бит контроля по четности [800]



Параметр RS-232C - длина стопового бита [800]



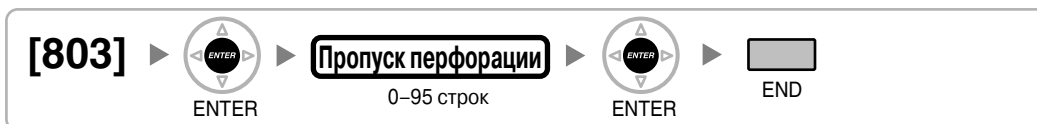
Внешнее администрирование через модемное соединение [801]



Протокол работы УАТС - длина страницы [802]



Протокол работы УАТС - пропуск перфорации [803]



Протокол работы УАТС - распечатка исходящих вызовов [804]



Протокол работы УАТС - распечатка входящих вызовов [805]



Программирование с удаленной позиции [810]



Номер виртуальной внутренней линии модема [811]

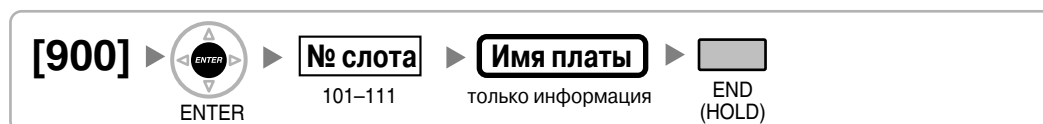


Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN [812]

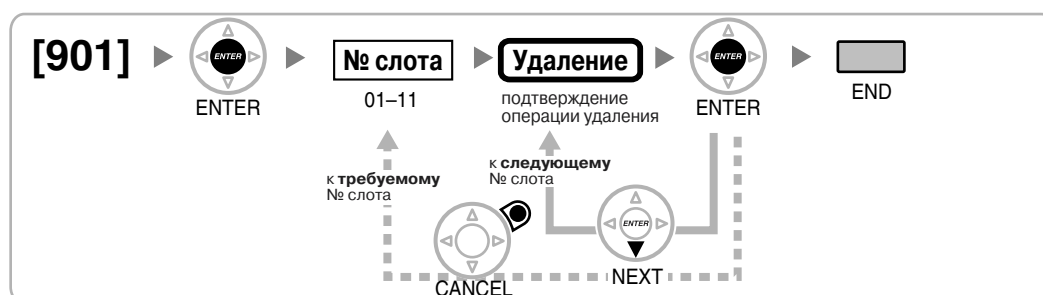


3.3.11 Программирование плат

Информация о типе платы [900]



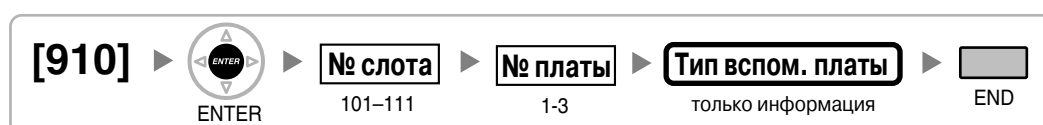
Удаление платы [901]



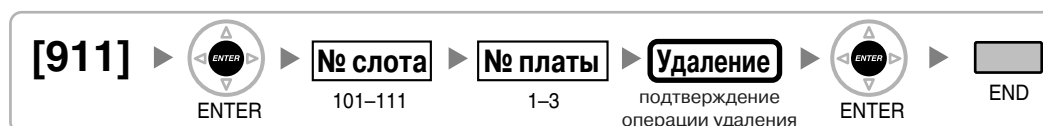
Сброс платы [902]



ОРВЗ - информация о типе вспомогательной платы [910]



ОРВЗ - удаление вспомогательной платы [911]



Раздел 4

Приложение

4.1 Технические возможности системы

4.1.1 Технические возможности системы

Категория	Функция/элемент	KX-TDA100	KX-TDA200
Система	Тенант-группа	8	8
	Категория обслуживания	64	64
	Группа внешних линий	64	64
	Группа абонентов	32	32
	Группа оповещения по громкой связи	32	32
	Группа ответа на вызов	64	64
	Группа распределения входящих вызовов	64 (32 внутр. линий в одной группе)	64 (32 внутр. линий в одной группе)
	Вызываемая группа микросотовых терминалов	32	32
	Группа речевой почты с интеграцией ЦСТ	2 системы речевой почты × 24 канала	2 системы речевой почты × 24 канала
	Группа речевой почты с интеграцией DTMF	2 группы × 32 канала	2 группы × 32 канала
	Временная таблица формирования очереди	64	64
	Группа поиска свободной внутренней линии	64 (16 внутр. линий в одной группе)	64 (16 внутр. линий в одной группе)
	Сообщение об отсутствии - от системы	8 × 16 символов	8 × 16 символов
	Сообщение об отсутствии - от внутренней линии	1 × 16 символов/внутр. линия	1 × 16 символов/внутр. линия
	Ожидающее сообщение	256	256
	Количество символов в имени	20	20
	Цифры внутреннего номера	1 – 4	1 – 4
	Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента	10 цифр/внутр. линия	10 цифр/внутр. линия
	Зона парковки вызовов	100	100
	Конференц-связь	3 × 10 – 8 × 4	3 × 10 – 8 × 4

Категория	Функция/элемент	KX-TDA100	KX-TDA200
Система	Верифицируемый код	4 цифры, 1 000 значений	4 цифры, 1 000 значений
	PIN для верифицируемого кода	10 цифры, 1 000 значений	10 цифр, 1 000 значений
	Код поставщика услуг связи	16 цифр, 20 записей	16 цифр, 20 записей
	Код доступа к центральной УАТС	10 цифр, 10 записей на одну группу внешних линий	10 цифр, 10 записей на одну группу внешних линий
	Таблица DDI/DID	32 цифры, 1 000 записей	32 цифры, 1 000 записей
	Протокол работы УАТС	200 вызовов	200 вызовов
Набор номера	Вызов оперативных служб	32 цифры, 10 записей	32 цифр, 10 записей
	Быстрый набор	4 цифры, 80 записей	4 цифры, 80 записей
	Набор номера из справочника системы	32 цифры, 1 000 записей	32 цифры, 1 000 записей
	Набор номера из справочника абонента	32 цифры, 10 записей/внутр. линия	32 цифры, 10 записей/внутр. линия
	Набор номера нажатием одной кнопки	32 цифры	32 цифры
	Горячая линия	32 цифры	32 цифры
	Набор номера для доступа к услугам ISDN	32 цифры	32 цифры
	Повторный набор номера	32 цифры	32 цифры
Автоматический выбор маршрута	Таблица плана маршрутизации	16 записей	16 записей
	Таблица первых цифр номеров	16 цифр, 1 000 записей	16 цифр, 1 000 записей
	Таблица исключений первых цифр номеров	16 цифр, 200 записей	16 цифр, 200 записей
	Количество поставщиков услуг связи для автоматического выбора маршрута	10	10
	Присвоение кода внутренним линиям	10 цифр	10 цифр
	Код полномочий	10 цифр	10 цифр

4.1 Технические возможности системы

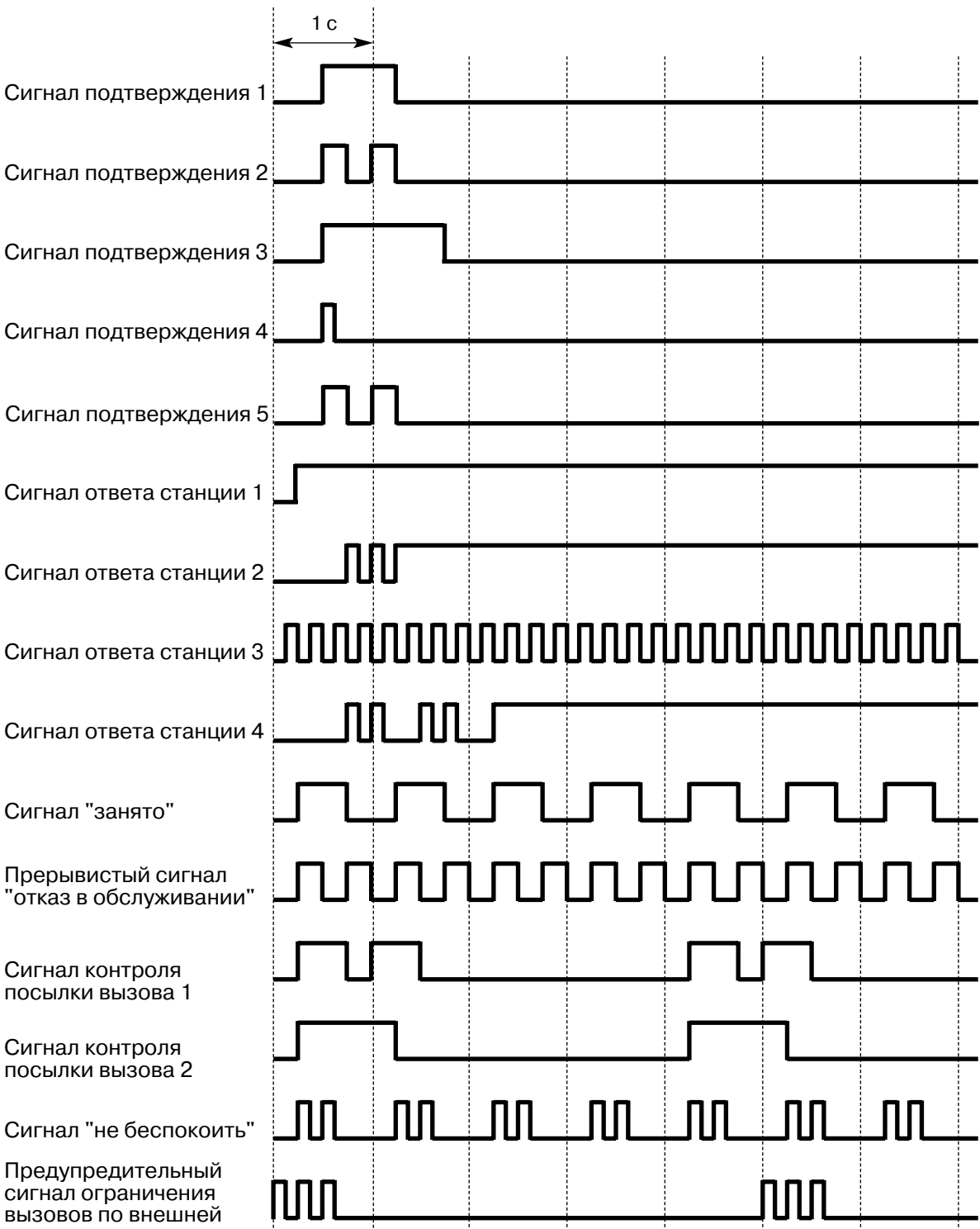
Категория	Функция/элемент	KX-TDA100	KX-TDA200
Сетевое взаимодействие	Таблица маршрутизации и модификации для вызовов по соединительным линиям	32 записи	32 записи
	Первые цифры номера	3 цифры	3 цифры
	Код УАТС	7 цифр	7 цифр
Ограничение доступа/запрет вызовов	Уровень ограничения доступа/запрета вызовов	7	7
	Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов	16 цифр, 100 значений/уровень	16 цифр, 100 значений/уровень
	Исключение при ограничении доступа/запрете вызовов	16 цифр, 100 значений/уровень	16 цифр, 100 значений/уровень
Журнал вызовов	Журнал исходящих вызовов - СТ	100 журналов/внутр. линия 5 × 128 журналов/УАТС	100 журналов/внутр. линия 5 × 128 журналов/УАТС
	Журнал исходящих вызовов - микросотовый терминал	100 журналов/внутр. линия 5 × 128 журналов/УАТС	100 журналов/внутр. линия 5 × 128 журналов/УАТС
	Журнал входящих вызовов - СТ	100 журналов/внутр. линия 10 × 128 журналов/УАТС	100 журналов/внутр. линия 10 × 128 журналов/УАТС
	Журнал входящих вызовов - микросотовый терминал	100 журналов/внутр. линия 10 × 128 журналов/УАТС	100 журналов/внутр. линия 10 × 128 журналов/УАТС
	Журнал входящих вызовов - группа распределения входящих вызовов	100 журналов/группа 10 × 64 журнала/УАТС	100 журналов/группа 10 × 64 журнала/УАТС

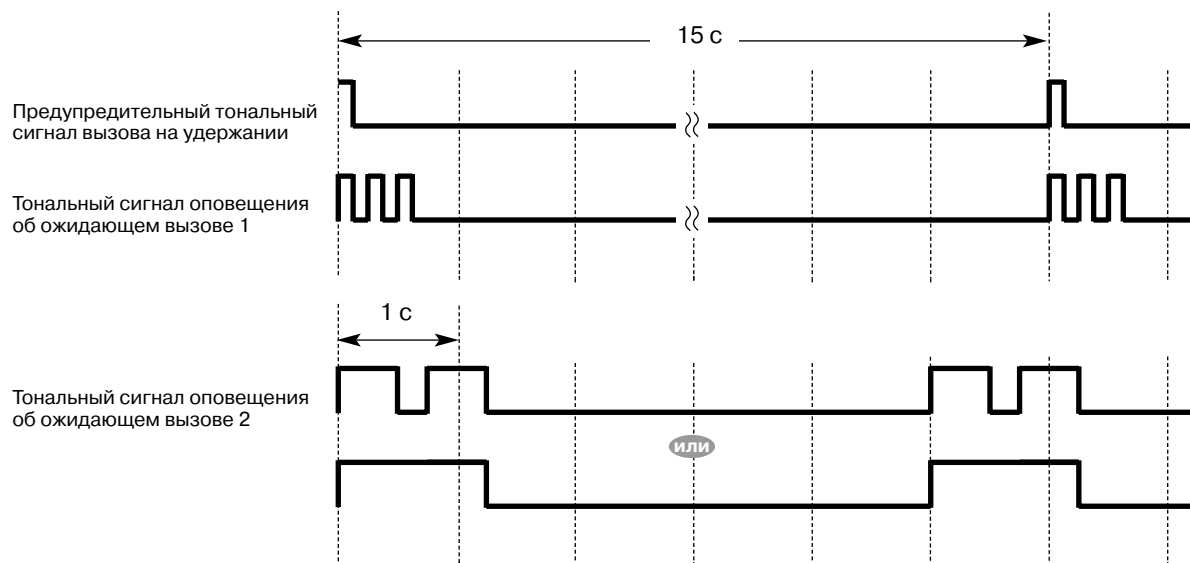
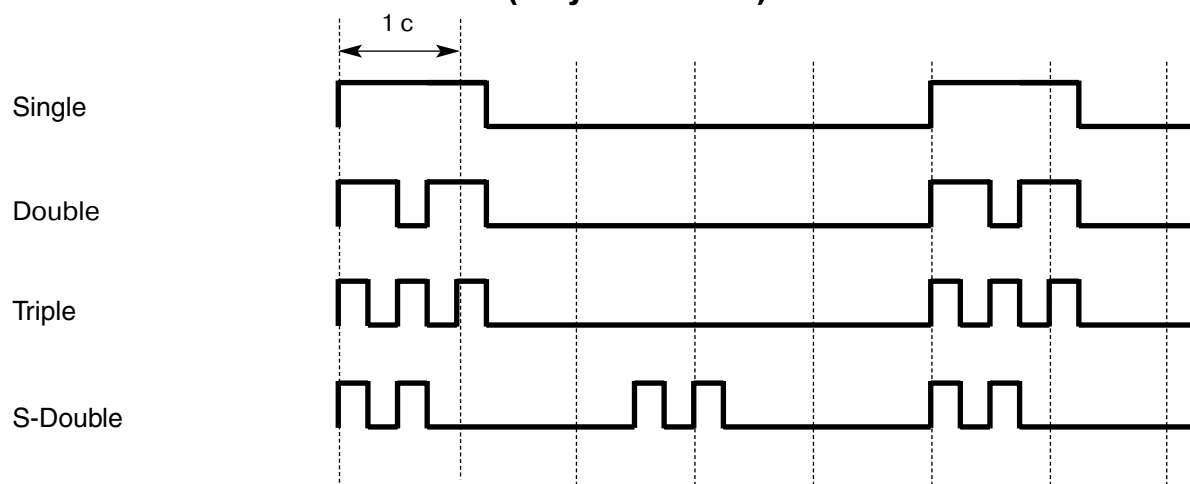
Категория	Функция/элемент	KX-TDA100	KX-TDA200
Пароль	Системный пароль для инсталляции	4-10 символов	4-10 символов
	Системный пароль для администратора - для программирования на компьютере	4-10 символов	4-10 символов
	Системный пароль для пользователя - для программирования на компьютере	4-10 символов	4-10 символов
	Системный пароль для администратора - для программирования на СТ	4-10 цифр	4-10 цифр
	Системный пароль для пользователя - для программирования на СТ	4-10 цифр	4-10 цифр
	Пароль менеджера	4-10 цифр	4-10 цифр

4.2 Тональные/вызывные сигналы

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Шаблоны тональных сигналов (по умолчанию)



Шаблоны тональных сигналов (по умолчанию)**Шаблоны вызывных сигналов (по умолчанию)**

4.3 Список сокращений

4.3.1 Список сокращений

ACT → Аналоговый системный телефон

CT → Системный телефон

A

AA → Автоматизированный оператор-телефонист

ANI → Автоматическая идентификация номера

AOC → Уведомление об оплате

ACT → Аналоговый системный телефон

ARS → Автоматический выбор маршрута

B

BGM → Фоновая музыка

BRI → Интерфейс базового доступа

C

CCBS → Установление соединения с занятым абонентом

CF → Постоянная переадресация вызовов

CLI → Идентификация вызывающей линии

CLIP → Идентификация исходящих вызовов

CLIR → Запрет идентификации исходящих вызовов

CNIP → Идентификация имени вызывающего абонента

CNIR → Запрет идентификации имени вызывающего абонента

COLP → Идентификация входящих вызовов

COLR → Запрет идентификации входящих вызовов

CONP → Идентификация имени вызываемого абонента

CONR → Запрет идентификации имени вызываемого абонента

COS → Категория обслуживания

CPC → Сигнал окончания соединения

CS → Сотовая станция

CT → Переадресация вызова

CTI → Компьютерная телефония

D

DDI → Прямой входящий набор номера

DID → Прямой входящий набор номера

DIL → Прямой входящий вызов

DISA → Прямой доступ к ресурсам системы

DND → Режим "Не беспокоить"

DPT → Цифровой системный телефон

DSS → Прямой доступ к терминалу

DTMF → Двухтональный многочастотный набор

E

EFA → Доступ к услугам телефонной сети

F

FWD → Постоянная переадресация вызовов

G

G-CO → Внешние (CO) линии группы

I

ICD → Распределение входящих вызовов

IRNA → Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа

ISDN → Цифровая сеть интегрального обслуживания

L

L-CO → Свободная внешняя (CO) линия

LCS → Фильтрация вызовов при их поступлении

M

MCID → Идентификация злонамеренных вызовов

MSN → Множественный абонентский номер

О

OGM → Речевое приветствие системы

ОНСА → Оповещение о вызове при поднятой трубке

OPX → Удаленный абонент

Р

P-MP → Точка - группа точек

P-P → Точка - точка

PIN → Персональный идентификационный номер

PRI → Интерфейс первичного доступа

PS → Микросотовый терминал

PT → Системный телефон

С

S-CO → Одиночная внешняя (S-CO) линия

SLT → Аналоговый телефонный аппарат

SMDR → Протокол работы УАТС

Т

TAFAS → Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала

TEI → Идентификатор оконечной точки

TRG → Группа внешних линий

TRS/Barring → Ограничение доступа (TRS)/запрет вызовов

U

UCD → Равномерное распределение вызовов

V

VM → Речевая почта

VoIP → Протокол Voice over Internet Protocol

VPN → Виртуальная частная сеть

VPS → Система речевой почты

X

XDP → Порт дополнительного устройства

4.3 Список сокращений

Алфавитный указатель

А

Абонентское удаленное управление терминалом —>
Удаленное управление внутренней линией
пользователем 273
Автоматическая идентификация номера (ANI) 182
Автоматическая настройка 343
Автоматическая парковка вызова 157
Автоматическая переадресация вызова на
оператора 31
Автоматическая переадресация вызова на
оператора при отсутствии набора для DISA 175
Автоматическая переадресация вызова при
занятости/режиме "Не беспокоить" для DISA 177
Автоматическая переадресация вызова при
отсутствии адресата 34
Автоматическая переадресация вызова при
отсутствии ответа для DISA 177
Автоматическая переадресация вызова при
переполнении в группе распределения входящих
вызовов 59
Автоматический выбор маршрута (ARS) 130
Автоматический защищенный режим 164
Автоматический повторный набор номера 105
Автоматическое освобождение внутренней линии 84
Автоматическое отключение 62
Автоматическое отсоединение абонента —>
автоматическое освобождение внутренней линии
84
Автоматическое удержание вызова 154
Адресат автоматической переадресации вызова для
внутренней линии [604] 395
Адресат автоматической переадресации вызова для
группы внешних линий [470] 390
Адресат вызовов от домофона [720] 401
Адресат для DID [453] 390
Адресат при занятости всех линий [627] 397
Адресат при истечении времени переполнения [625]
397
Адресат DIL 1:1 [450] 389

Б

Базисное программирование 374
Блокирование внутренней линии 125
Блокирование внутренней линии оператором 125
Блокирование внутренних вызовов 37
Блокирование вызовов от арендатор-группы к арендатор-
группе 327
Блокирование отображения журнала входящих
вызовов 188
Блокирование пароля терминала —> Блокирование
PIN внутреннего абонента 269
Блокирование PIN внутренней линии 269
Быстрая настройка 342
Быстрый набор номера 107

В

Введение 362
Ввод верифицируемого кода 128

Ввод номера счета 89
Ввод символов 370
Верифицируемый код [120] 378
Виртуальная внутренняя линия 353
Виртуальная частная сеть (VPN) 300
Виртуальный терминал —> Виртуальная внутренняя
линия 353
Внешнее администрирование через модемное
соединение [801] 403
Внешние устройства оповещения в группе
оповещения по громкой связи [641] 399
Внешняя фоновая музыка: 172
Внутренний вызов 85
Внутренний номер [003] 374
Внутренняя линия в группе поиска свободной
внутренней линии [681] 400
Внутренняя линия в группе распределения входящих
вызовов [620] 396
Внутренняя ISDN-линия 222
Возврат вызова из режима удержания 154
Возврат переадресованного вызова 152
Временная таблица плана маршрутизации для
автоматического выбора маршрута [330] 383
Временная таблица формирования очереди [630]
398
Временной режим 328
Время автоматической переадресации вызова [203]
380
Время автоматической переадресации вызова для
DISA [211] 381
Время возврата вызова из режима удержания [200]
380
Время возврата переадресованного вызова [201]
380
Время задержки ответа для DISA [209] 381
Время начала отсчета продолжительности вызова
для LCOT [208] 381
Время ожидания горячей линии [204] 380
Время отслеживания сигнала окончания соединения
на входящих вызовах для LCOT [414] 387
Время отслеживания сигнала окончания соединения
на исходящих вызовах для LCOT [413] 387
Время переполнения [626] 397
Время постоянной переадресации вызовов при
отсутствии ответа [605] 396
Время продления вызовов "внешняя линия -
внешняя линия" для DISA [210] 381
Время разъединения для LCOT [418] 388
Вставка паузы 93
Встроенные функции небольшого call-центра 4
Вход в режим системного программирования 369
Выбор вызываемой линии 79
Выбор источника фоновой музыки для BGM2 [710]
401
Выбор линии - входящие вызовы 79
Выбор линии - исходящие вызовы 98
Выбор линии вручную 98
Выбор линии по приоритету 98
Выбор основной линии 79
Выбор свободной линии 98

Выбор типа вызова - звонок/голос 85
 Выбор типа набора номера 91
 Выбор шаблона вызывного тонального сигнала 41
 Выбор DIL/DID/MSN для BRI [421] 388
 Вызов абонента поднятием трубки —> горячая линия 108
 Вызов оперативных служб 88
 Вызов оператора 332
 Вызов от домофона 168
 Вызываемая группа микросотовых терминалов 249
 Выключение микрофона 140

Г

Гибкий план нумерации [100] 377
 Гибкий/фиксированный план нумерации 345
 Головной телефон 141
 Горячая линия 108
 Группа 322
 Группа абонентов [603] 395
 Группа внешних линий для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [351] 384
 Группа оповещения по громкой связи 165
 Группа речевой почты 229
 Группы абонентов в группе оповещения по громкой связи [640] 399
 Группы абонентов в группе ответа на вызов [650] 399

Д

Дата и время [000] 374
 Денежная единица [131] 379
 Длительность паузы для LCOT [416] 387
 Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова для LCOT [417] 387
 Дополнительные подключения 356
 Доступ к внешней линии 99
 Доступ к группе внешних линий 99
 Доступ к одиночной (S-CO) линии 99
 Доступ к свободной линии (Прямой доступ) 99
 Доступ к свободной линии (Прямой доступ) [103] 378
 Доступ к услугам ISDN с использованием клавиатуры 224

Ж

Журнал входящих вызовов 187
 Журнал исходящих вызовов 105

З

Запись разговора средствами системы VPS 245
 Запрет идентификации исходящих/входящих вызовов (CLIR/COLR) 211
 Запрет извлечения вызова с парковки 157
 Запрет оповещения по громкой связи 165
 Запрет отображения номера при наборе из справочника абонента 106
 Запрет приема вызова из режима удержания 155
 Запрещенный номер при ограничении доступа/запрете вызовов [301] 382

Защита от принудительного подключения к занятой линии 110
 Защита от принудительного подключения к занятой линии [506] 393
 Защита с помощью пароля 362
 Звонок в заданное время 272
 Звуковые сигналы 274

И

Идентификация вызывающего абонента 182
 Идентификация злонамеренных вызовов (MCID) 220
 Идентификация исходящих вызовов (CLIP) 182
 Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP) 210
 Идентификация исходящих/входящих вызовов и имени вызывающего/вызываемого абонента через QSIG 306
 Извлечение вызова с парковки 157
 Имя внешней линии для LCOT/BRI [401] 386
 Имя внутреннего абонента [004] 375
 Имя группы распределения входящих вызовов [623] 397
 Имя для ввода верифицируемого кода [121] 378
 Имя для набора номера из справочника системы [002] 374
 Имя для DID [452] 389
 Имя поставщика услуг связи для автоматического выбора маршрута [350] 384
 Имя речевого приветствия системы [731] 402
 Установка и запуск KX-TDA Maintenance Console 364
 Инструкции по программированию 361, 368
 Интервал автоматического повторного набора номера [206] 380
 Информация о версии программного обеспечения главного процессора [190] 379
 Информация о номере внешней линии для LCOT/BRI [409] 386
 Информация о номере домофона [729] 402
 Информация о типе платы [900] 405
 Информирование об ошибке/неисправности 358

К

Категория обслуживания (COS) 320
 Категория обслуживания [602] 395
 Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA) 146
 Кнопки и функции 368
 Кнопки с назначаемой функцией 196
 Кнопки с постоянной функцией 193
 Код доступа к поставщику услуг связи 96
 Код доступа к поставщику услуг связи [303] 382
 Код доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [353] 385
 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) 94
 Код доступа к центральной УАТС [471] 390
 Код исключения для ограничения доступа/запрета вызовов [302] 382
 Код полномочий 136

Количество удаляемых цифр для доступа к поставщику услуг связи для автоматического выбора маршрута [352] 384
Компьютерная телефония (CTI) 315
Контроль вызовов 112
Контроль регистрации/отключения 63
Конференц-связь 162
Конференц-связь без участия оператора 162
Конфигурация для BRI [426] 389
Конфигурация портов внутренних линий 318
Конфигурирование и администрирование системы 317
Конфигурирование системы - аппаратные средства 318
Конфигурирование системы - программное обеспечение 320

М

Максимальное число агентов [632] 398
Межпользовательская сигнализация типов 1 - 3 (UUS-1 - UUS-3) 206
Минимальная длительность DTMF для LCOT [412] 387
Многократная постоянная переадресация вызовов 73
Мобильная внутренняя линия 271
Мобильная категория обслуживания 127
Мобильный терминал —> Мобильная внутренняя линия 271

Н

Набор номера из справочника абонента/системы 106
Набор номера нажатием одной кнопки 104
Надбавка по оплате [010] 376
Назначение менеджера [511] 393
Назначение оконечного устройства [601] 395
Назначение оператора [006] 375
Налог по оплате [011] 376
Начальное время временного режима [102] 377
Номер абонента для BRI [422] 388
Номер виртуальной внутренней линии в группе распределения входящих вызовов [622] 396
Номер виртуальной внутренней линии внешнего устройства оповещения [700] 401
Номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты [660] 399
Номер виртуальной внутренней линии для удаленного техобслуживания через ISDN [812] 404
Номер виртуальной внутренней линии модема [811] 404
Номер виртуальной внутренней линии речевого приветствия системы [730] 402
Номер группы внешних линий [500] 392
Номер группы внешних линий для LCOT/BRI [402] 386
Номер для набора номера из справочника системы [001] 374

Номер для CLIP/COLP [606] 396
Номер для DID [451] 389
Номер категории обслуживания для ввода верифицируемого кода [123] 379
Номер оперативной службы [304] 382
Номер таблицы плана маршрутизации для автоматического выбора маршрута [322] 383
Номер услуги "Автоматический оператор-телефонист" для DISA (услуга DISA AA) 175
Номер-исключение для автоматического выбора маршрута [325] 383

О

Обнаружение непрерывного сигнала для DISA [476] 391
Обнаружение отсутствия сигнала для DISA [475] 390
Обнаружение циклического сигнала для DISA [477] 391
Обновление программного обеспечения 355
Обработка при переполнении 59
Ограничение вызовов по внешним линиям 147
Ограничение доступа/запрет вызовов 119
Ограничение доступа/Запрет вызовов —> Ограничение доступа/запрет вызовов 119
Ограничение набора цифр при разговоре 148
Ограничение продолжительности вызова по внешней линии [502] 392
Ограничение режима программирования [516] 394
Однократный поиск 45
Ожидающее сообщение 189
Оповещение о вызове при поднятой трубке 117
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" 118
Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS) —> Оповещение об ожидающем вызове 43
Оповещение об ожидающем вызове 43
Оповещение по громкой связи 165
Оповещение по громкой связи - режим "Не беспокоить" 167
Основные функции 4
Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 171
Ответ по громкой связи 82
Открытие двери 170
Отложенный звонок 52
Отложенный звонок в группе распределения входящих вызовов [621] 396
Отмена других режимов 82
Отмена защищенного режима 164
Отмена регистрации микросотового терминала [691] 400
Отображение идентификации вызывающего абонента 44
Отображение информации 203
Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) 151

П

Параллельное беспроводное XDP-подключение 254

- Параллельный телефон 149
- Параметр RS-232C - бит контроля по четности [800] 403
- Параметр RS-232C - длина слова [800] 403
- Параметр RS-232C - длина стопового бита [800] 403
- Параметр RS-232C - код перевода строки [800] 403
- Параметр RS-232C - скорость передачи в бодах [800] 403
- Парковка вызова 157
- Пароль менеджера [112] 378
- Первые цифры номера для автоматического выбора маршрута [321] 383
- Переадресация вызова 152
- Переадресация вызова —Screened —>
- Переадресация вызова с оповещением 152
- Переадресация вызова —Unscreened —>
- Переадресация вызова без оповещения 152
- Переадресация вызова без оповещения 152
- Переадресация вызова на внешнюю линию [503] 392
- Переадресация вызова нажатием одной кнопки 153
- Переадресация вызова с оповещением 152
- Переадресация вызова через ISDN 219
- Переадресация вызова через QSIG 311
- Перезапуск при исчезновении питания 357
- Переключение при исчезновении питания 356
- Переключение режима получения вызова - звонок/голос 85
- Перехват вызова 80
- Перехват вызова в группе 80
- Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента 268
- Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента [005] 375
- Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода [122] 378
- Персональный идентификационный номер (PIN) для регистрации микросотового терминала [692] 400
- Повторный набор последнего номера 105
- Подключение внешней линии для LCOT/BRI [400] 386
- Подключение микросотового терминала (PS) 247
- Позиция десятичной точки для денежных величин [130] 379
- Поиск по приоритету 51
- Поиск свободного терминала —> Поиск свободной внутренней линии 45
- Поиск свободной внутренней линии 45
- Полный набор номера нажатием одной кнопки 104
- Порт дополнительного устройства (XDP) 318
- Последовательности во временной таблице формирования очереди [631] 398
- Постановка в очередь на внешнюю линию 109
- Постоянная переадресация всех вызовов 71
- Постоянная переадресация вызовов 71
- Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 67
- Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) - ОБЗОР 67
- Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию [504] 392
- Постоянная переадресация вызовов при занятости 71
- Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа 71
- Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа 71
- Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента 71
- Предварительный набор 83
- Преобразование импульсного набора номера в тональный 91
- Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника [300] 382
- Преодоление ограничения доступа/запрета вызовов набором номера из справочника системы 119
- Преодоление приоритета линии 98
- Преодоление режима "Не беспокоить" 76
- Преодоление режима "Не беспокоить" [507] 393
- Прерывание повторного набора номера 105
- Приложение 407
- Принудительное подключение к занятой линии 110
- Принудительное подключение к занятой линии [505] 393
- Присвоение кода внутренним линиям 136
- Программирование внешних линий 386
- Программирование внутренних линий 395
- Программирование значений времени 380
- Программирование категории обслуживания 392
- Программирование на компьютере 336, 364
- Программирование на системном телефоне 340, 368
- Программирование ограничения доступа/запрета вызовов/автоматического выбора маршрута 382
- Программирование плат 405
- Программирование протокола работы УАТС и технического обслуживания 403
- Программирование ресурсов/интерфейсов 401
- Программирование с удаленной позиции [810] 404
- Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия" 147
- Продолжительность вызова "внешняя линия - внешняя линия" [473] 390
- Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия" 147
- Продолжительность вызова "внутренняя линия - внешняя линия" [472] 390
- Продолжительность открытия двери [207] 380
- Пропускная способность очереди вызовов [628] 398
- Прослушивание разговора при поднятой трубке 139
- Протокол работы УАТС - длина страницы [802] 404
- Протокол работы УАТС - пропуск перфорации [803] 404
- Протокол работы УАТС - распечатка входящих вызовов [805] 404
- Протокол работы УАТС - распечатка исходящих вызовов [804] 404
- Протокол работы УАТС (SMDR) 258
- Протокол работы УАТС —> Протокол работы УАТС (SMDR) 258
- Прямой входящий вызов (DIL) 20
- Прямой входящий набор номера (DID/DDI) 22
- Прямой доступ к внешней линии 100

Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 175

Р

Равномерное распределение вызовов (UCD) 51
Разрешение на набор номера 126
Разрешение на открытие двери [512] 394
Распределение вызовов в группе 51
Распределение вызовов по идентификации
вызывающего абонента (CLI) 29
Регистрация микросотового терминала [690] 400
Регистрация/отключение 61
Режим "Не беспокоить" 76
Режим "Не беспокоить" для оповещения по громкой
связи 76
Режим автоматического выбора маршрута [320] 383
Режим активизации уровня 1 для BRI [424] 388
Режим активизации уровня 2 для BRI [425] 388
Режим ввода номера счета [508] 393
Режим громкой связи 138
Режим защиты для DISA [732] 402
Режим защиты и доступные функции для DISA 175
Режим защиты линии передачи данных 143
Режим набора номера для LCOT/BRI [410] 386
Режим параллельного беспроводного XDP-
подключения для спаренного телефона [515] 394
Режим переключения между временными режимами
[101] 377
Режим подключения к порту дополнительного
устройства (XDP) [600] 395
Режим TEI для BRI [427] 389
Резюме 61
Речевая почта - интеграция ЦСТ 241
Речевая почта - интеграция DTMF 232
Речевое приветствие системы (OGM) 173
Ручное переключение между временными
режимами [514] 394
Ручное перенаправление вызовов в очереди 56

С

Сброс абонентских настроек 270
Сброс настроек терминала —> Сброс абонентских
настроек 270
Сброс платы [902] 405
Светодиодная индикация 200
Сетевые функции 4, 278
Сеть QSIG 303
Сеть QSIG—ОБЗОР 303
Сигнал "флэш"/повторный вызов/завершение
вызова 144
Системное программирование 377
Системные требования 364
Системный пароль для администратора для
программирования на СТ [110] 378
Системный пароль для пользователя для
программирования на СТ [111] 378
Скорость передачи импульсов набора для LCOT/BRI
[411] 386
Сообщение об отсутствии 191
Сообщение об отсутствии [008] 376

Список сокращений 414

Способ распределения для группы распределения
входящих вызовов [624] 397

Срочная переадресация вызова —> Ручное
перенаправление вызовов в очереди 56

Ссылки на Руководство по установке 2

Ссылки на Руководство по функциям 2

Ссылки на Руководство пользователя 2

СТ —> Функции системного телефона (СТ) 193

Структура программирования 369

Субадресация 223

Субадресация (SUB) 206

Схема обнаружения сигнала переполюсовки 92

Схема обнаружения сигнала переполюсовки для
LCOT [415] 387

Т

Таблица плана маршрутизации для автоматического
выбора маршрута (1-16) [331-346] 384

Таблицы запрещенных номеров 119

Таблицы исключений 119

Тариф по оплате за единицу [012] 376

Тарифный счетчик 265

Телефон, работающий с консолью [007] 375

Телефонная записная книжка - набор из справочника
106

Телефонная записная книжка - набор номера
внутренней линии 85

Телефонный справочник микросотового терминала
252

Тенант-группы 326

Технические возможности системы 408

Тип поиска свободной внутренней линии [680] 399

Тип сети для BRI [420] 388

Тип сигнала для идентификации вызывающего
абонента [490] 391

Тип сигнала тарификации [491] 391

Тональные/вызывные сигналы 412

Тональный сигнал оповещения об ожидающем
вызове 116

Тональный сигнал ответа станции 274

Тональный сигнал подтверждения 276

Требуемый телефон/внутренняя линия 368

У

Уведомление о поступлении второго вызова на
занятую внутреннюю линию 114

Уведомление о поступлении второго вызова на
занятую внутреннюю линию - ОБЗОР 114

Уведомление об оплате (AOC) 213

Удаление платы [901] 405

Удаленное управление 64

Удаленное управление внутренней линией
пользователем 273

Удержание вызова 154

Удержание вызова для переадресации 110, 112, 146,
159, 254

Удержание вызова через ISDN 218

Удержание вызовов "по кругу" 159

Управление бюджетом абонента 124
 Управление данными системы VPS от YATC 245
 Управление системными данными 336
 Уровень ограничения доступа/запрета вызовов 120
 Уровень ограничения доступа/запрета вызовов [501] 392
 Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для блокирования внутренней линии [510] 393
 Уровень ограничения доступа/запрета вызовов для набора номера из справочника системы [509] 393
 Уровень срочности в очереди [629] 398
 Услуга вызова множественного абонентского номера (MSN) 25
 Услуга ISDN Centrex 207
 Услуги линий E1 225
 Услуги линий T1 227
 Услуги соединительных линий 278
 Услуги цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN) 205
 Установление соединения с занятым абонентом (CCBS) 221
 Установление соединения с занятым абонентом через QSIG 313
 Устранение неисправностей/диагностика 356

Ф

Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) 244
 Фоновая музыка (BGM) 172
 Фоновая музыка при переадресации [712] 401
 Фоновая музыка при удержании 160
 Фоновая музыка при удержании [711] 401
 Формирование очереди 55
 Функции автоматического выбора маршрута (ARS) 130
 Функции вывода административной информации 258
 Функции выполнения вызовов 83
 Функции группы распределения входящих вызовов 47
 Функции группы распределения входящих вызовов - ОБЗОР 47
 Функции дополнительных устройств 168
 Функции занятия линии 97
 Функции занятия линии - ОБЗОР 97
 Функции идентификации вызывающего абонента 182
 Функции индикации входящих вызовов 39
 Функции индикации входящих вызовов - ОБЗОР 39
 Функции компьютерной телефонии (CTI) 5, 315
 Функции компьютерной телефонии/компьютерной консоли оператора 5
 Функции конференц-связи 161
 Функции конференц-связи—ОБЗОР 161
 Функции менеджера 333
 Функции микросотового терминала (PS) 5, 247
 Функции набора номера из памяти 101
 Функции набора номера из памяти - ОБЗОР 101
 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента 109

Функции обработки сообщений 189
 Функции обслуживания внутренних вызовов 35
 Функции обслуживания внутренних вызовов - ОБЗОР 35
 Функции обслуживания входящих вызовов 16
 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям 16
 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним линиям - ОБЗОР 16
 Функции обслуживания вызовов 15
 Функции обслуживания вызовов по внешним линиям 87
 Функции обслуживания вызовов по внешним линиям - ОБЗОР 87
 Функции обслуживания вызовов при разговоре 138
 Функции ограничения доступа (TRS)/запрета вызовов 119
 Функции оператора 332
 Функции оповещения 165
 Функции ответа 78
 Функции ответа - ОБЗОР 78
 Функции переадресации вызова 152
 Функции принимающей группы 45
 Функции речевой почты 5, 229
 Функции системного телефона (СТ) 193
 Функции удержания вызова 154
 Функции управления внутренними линиями 268
 Функциональные кнопки микросотового терминала 253
 Функция контроля 64
 Функция преодоления постоянной переадресации вызовов 74

Х

Хэндовер ("эстафетная передача") 247

Ц

Циклический поиск 45
 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) 205
 Цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN) - ОБЗОР 205

Ч

Число попыток автоматического повторного набора номера [205] 380

Э

Эксклюзивное удержание вызова 154
 Эмуляция сигнала "занято" 60

А

ANI —> Автоматическая идентификация номера (ANI) 182
 AOC —> Уведомление об оплате (AOC) 213
 ARS —> Автоматический выбор маршрута (ARS) 130

В

BGM —> Фоновая музыка (BGM) 172

С

Call Forwarding (CF) - by QSIG/Постоянная
переадресация вызовов через QSIG 309
Call Forwarding (CF)—by ISDN (P-MP)/Постоянная
переадресация вызовов через ISDN (P-MP) 214
Call Forwarding (CF)—by ISDN (P-P)/Постоянная
переадресация вызовов через ISDN (P-P) 216
CCBS —> Установление соединения с занятым
абонентом через QSIG 313
CCBS —> Completion of Calls to Busy Subscriber
(CCBS)/Установление соединения с занятым
абонентом 221
CF —> Постоянная переадресация вызовов через
QSIG 309
CF —>Call Forwarding (CF)—by ISDN (P-MP)/
Постоянная переадресация вызовов через ISDN
(P-MP) 214
CF —>Call Forwarding (CF)—by ISDN (P-P)/
Постоянная переадресация вызовов через ISDN
(P-P) 216
CLI —> Распределение вызовов по идентификации
вызывающего абонента (CLI) 29
CLIP —> Идентификация исходящих вызовов (CLIP)
182
CLIP —> Идентификация исходящих/входящих
вызовов и имени вызывающего/вызываемого
абонента через QSIG 306
CLIR —> Запрет идентификации исходящих/
входящих вызовов (CLIR/COLR) 211, 307
CNIP —> Идентификация исходящих/входящих
вызовов и имени вызывающего/вызываемого
абонента через QSIG 306
CNIR —> Запрет идентификации имени
вызывающего/вызываемого абонента (CNIR/
CONR) 307
COLP —> Идентификация исходящих/входящих
вызовов (CLIP/COLP) 210
COLP —> Идентификация исходящих/входящих
вызовов и имени вызывающего/вызываемого
абонента через QSIG 306
COLR —> Запрет идентификации исходящих/
входящих вызовов (CLIR/COLR) 211, 307
CONP —> Идентификация исходящих/входящих
вызовов и имени вызывающего/вызываемого
абонента через QSIG 306
CONR —> Запрет идентификации имени
вызывающего/вызываемого абонента (CNIR/
CONR) 307
COS —> Категория обслуживания 320
CPC —> Отслеживание сигнала окончания
соединения (CPC) 151
CT —> Переадресация вызова через QSIG 311
CT —>Call Transfer (CT)—by ISDN/Переадресация
вызова через ISDN 219
CTI —> Компьютерная телефония (CTI) 315

D

DDI —> Прямой входящий набор номера (DID/DDI) 22
DID —> Прямой входящий набор номера (DID/DDI) 22
DIL —> Прямой входящий вызов (DIL) 20
Direct One-touch Answering/Ответ на вызов нажатием
одной кнопки 78
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова
80
DISA —> Прямой доступ к ресурсам системы (DISA)
175
DND —> Постоянная переадресация вызовов (FWD)/
режим "Не беспокоить" (DND) 67

E

EFA —> Доступ к услугам телефонной сети 146
Electronic Station Lockout —> Extension Lock/
Электронное отключение внутренней линии -
Блокирование внутренней линии 125

F

FWD —> Постоянная переадресация вызовов (FWD)/
режим "Не беспокоить" (DND) 67

H

Handset/Headset Selection —> Headset Operation/
Выбор телефонной трубки/головного телефона
141

I

Incoming Call Queue Monitor/Контроль очереди
входящих вызовов 64
Intercept Routing - Busy/DND / Автоматическая
переадресация вызова при занятости/режиме
"Не беспокоить" 31
Intercept Routing - No Answer (IRNA)/Автоматическая
переадресация вызова при отсутствии ответа 31
IRNA —> Автоматическая переадресация вызова при
отсутствии ответа 31
ISDN —> Цифровая сеть интегрального
обслуживания (ISDN) 205

L

LCS —> Фильтрация вызовов при их поступлении
(LCS) 244

M

MCID —>Malicious Call Identification (MCID)/
Идентификация злонамеренных вызовов 220
MSN —> Услуга вызова множественного
абонентского номера (MSN) 25

N

No Line Preference/Выбор линии вручную 79

O

OGM —> Речевое приветствие системы (OGM) 173

ОНСА —> Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА) 117
OPB3 - информация о типе вспомогательной платы [910] 405
OPB3 - удаление вспомогательной платы [911] 405

P

PIN —> Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента 268
PIN —> Персональный идентификационный номер (PIN) для ввода верифицируемого кода 128
PIN для верифицируемого кода 128
PS —> Функции микросотового терминала (PS) 247

R

Remote Station Lock Control —> Remote Extension Lock/Блокирование внутренних абонентов - Блокирование внутренней линии оператором 125
Ring/Звонок 52

S

Station Speed Dialling—> Personal Speed Dialling/
Набор номера из справочника терминала/Набор номера из справочника абонента 106

T

TAFAS —> Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 171

U

UCD —>Равномерное распределение вызовов (UCD) 51

V

VIP-вызов 58
VM —> Voice Mail (VM) Group/Функции речевой почты 229
VPN —> Виртуальная частная сеть (VPN) 300

X

XDP —> Порт дополнительного устройства 318

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на это Руководство принадлежат Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. (PCC). Распечатка данного руководства разрешается исключительно для внутреннего использования с данной моделью. За исключением вышеупомянутого, это Руководство не может быть воспроизведено в какой-либо форме, полностью или частично, без предварительного письменного согласия со стороны PCC.

© 2003 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.